

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

จากการค้นคว้า แบบอิสระเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ นักลงทุนผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนเปิด หรือกองทุนปิด จำนวน 200 ราย ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ 4 ส่วน ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 30 – 39 ปี ส่วนใหญ่เป็นโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้ 20,001 – 50,000 บาท มีอาชีพพนักงานองค์กรเอกชน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ลงทุนในตลาดหุ้น หรือกองทุนรวมมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยทราบข่าวเกี่ยวกับการลงทุนจากสื่อต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง วัตถุประสงค์ของการลงทุน คือ ต้องการผลตอบแทนที่มากกว่าการฝากเงินไว้กับธนาคาร สถานการณ์ที่เลือกลงทุน คือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารลดลง ช่วงเวลาของการลงทุนจะไม่แน่นอน นักลงทุนจะซื้อขาย หน่วยลงทุนผ่านธนาคารพาณิชย์มากที่สุด เพราะมีความสะดวกในการซื้อ-ขายและชำระเงิน จำนวนเงินที่ลงทุนไม่เกิน 50,000 บาท ระยะเวลาในการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี ลงทุนจำนวน 2-5 กอง และจะติดตามผลการดำเนินงานของกองทุนรวมจากมูลค่าทรัพย์สินสุทธิทางอินเทอร์เน็ต

ประเภทของนักลงทุน จำนวนเงินที่ลงทุน และระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความ
เสี่ยงได้บ้าง จะลงทุนในกองทุนรวมจำนวน 100,001 – 500,000 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของการ
ถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความ
เสี่ยงได้บ้าง จะลงทุนในกองทุนรวมจำนวนไม่เกิน 50,00 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือ
หน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี

ประเภทของนักลงทุน จำนวนเงินที่ลงทุน และระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุน
ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง จะลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของการ
ถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุน
ประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง จะลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของ
การถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะเป็นนัก
ลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง จะลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท และมีระยะเวลา
เฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี

ประเภทของนักลงทุน จำนวนเงินที่ลงทุน และระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน
ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภท
ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง จะลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือ
หน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุน
ประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง จะลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของ
การถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง จะลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้างจะลงทุนจำนวนมากกว่า 500,000 บาท และมีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม
ตารางที่ 55 แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม
 ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ (ค่าเฉลี่ยรวม)	ปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก
ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	3.77 (มาก)	ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13)
ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	4.16 (มาก)	ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.34)
ปัจจัยด้านการสื่อสาร	3.04 (ปานกลาง)	คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.48)

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม และปัจจัยด้าน ข้อมูลข่าวสาร ส่วนปัจจัยด้านการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77 โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.13

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ค่าเฉลี่ย 4.34

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.04 โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 56 แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก จำแนกตามเพศ

ปัจจัย	เพศ	
	ชาย	หญิง
ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.12)	ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13)
ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.41)	ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.35)
ปัจจัยด้านการสื่อสาร	หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.42)	คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.66)

จากตารางที่ 56 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย และ เพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.12 และ 4.13 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ค่าเฉลี่ย 4.35

ปัจจัยด้านการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ หนังสือชี้ชวนการลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.42 ส่วนเพศหญิง ให้

ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรกได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน
ค่าเฉลี่ย 3.66

ตารางที่ 57 แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก จำแนกตามอายุ

ปัจจัย	อายุ				
	ไม่เกิน 29ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
ปัจจัยด้าน ภาวะ แวดล้อม	-การ เปลี่ยนแปลง อัตราดอกเบี้ย เงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.18)	-ข่าวเกี่ยวกับ ความมั่นคงของ สถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.22)	-ข่าวเกี่ยวกับ ความมั่นคงของ สถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.10)	-ภาวะเศรษฐกิจใน ประเทศ -การเปลี่ยนแปลง อัตราดอกเบี้ยเงิน ฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)	-การเปลี่ยนแปลง อัตราดอกเบี้ยเงิน ฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.80)
ปัจจัยด้าน ข้อมูล ข่าวสาร	-ผลตอบแทนที่ ได้รับจากการ ลงทุนในกองทุน รวม (ค่าเฉลี่ย 4.50)	-สิทธิประโยชน์ ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.43)	-ความน่าเชื่อถือ ของผู้ออกตรา สารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.50)	-ความน่าเชื่อถือ ของผู้ออกตราสาร ทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.56)	- ความน่าเชื่อถือ ของผู้ออกตราสาร ทางการเงิน - ชื่อเสียงของบริษัท หลักทรัพย์จัดการ กองทุน -ผลตอบแทนที่ ได้รับจากการลงทุน ในกองทุนรวม -นโยบายการลงทุน ของกองทุนรวม -สภาพคล่องในการ ขายคืนหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.00)
ปัจจัยด้าน การสื่อสาร	-คำแนะนำจาก พนักงานขาย หน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.61)	-คำแนะนำจาก พนักงานขาย หน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.48)	-หนังสือชี้ชวน การลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.44)	-คำแนะนำจาก พนักงานขาย หน่วยลงทุน -หนังสือชี้ชวน การลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.38)	-คำแนะนำจาก พนักงานขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

จากตารางที่ 57 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 29 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 4.18 อายุ 30 – 39 ปี และ อายุ 40 – 49 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.22 และ 4.10 ตามลำดับ อายุ 50 – 59 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 4.13 อายุ 60 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 3.80

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 29 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ค่าเฉลี่ย 4.50 อายุ 30 – 39 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ค่าเฉลี่ย 4.43 อายุ 40 – 49 ปี และอายุ 50 – 59 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.50 และ 4.56 ตามลำดับ อายุ 60 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ปัจจัยด้านการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 29 ปี และอายุ 30 – 39 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.61 และ 3.48 ตามลำดับ อายุ 40 – 49 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ หนังสือชี้ชวนการลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.44 อายุ 50 – 59 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน หนังสือชี้ชวนการลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.38 อายุ 60 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ตารางที่ 58 แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัย	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	การเปลี่ยนแปลง อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)	ข่าวเกี่ยวกับความ มั่นคงของสถาบัน การเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.15)	ข่าวเกี่ยวกับความ มั่นคงของสถาบัน การเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.15)
ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	นโยบายการลงทุน ของกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.44)	ผลตอบแทนที่ได้รับ จากการลงทุนใน กองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.37)	ความน่าเชื่อถือของ ผู้ออกตราสารทาง การเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.42)
ปัจจัยด้านการสื่อสาร	คำแนะนำจาก พนักงานขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.78)	คำแนะนำจาก พนักงานขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.53)	คำแนะนำจาก พนักงานขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.34)

จากตารางที่ 58 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 3.78 ระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.15

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม ค่าเฉลี่ย 4.44 ระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ค่าเฉลี่ย 4.37 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.42

ปัจจัยด้านการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.78 , 3.53 และ 3.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 59 แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก จำแนกตามรายได้

ปัจจัย	รายได้			
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	มากกว่า 100,000 บาท
ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	- การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.16)	- ข่าวกเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.23)	- การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.22)	- ข่าวกเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.92)
ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	- ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.48)	- ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.31)	- ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.44)	- ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.38)
ปัจจัยด้านการสื่อสาร	- คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.64)	- คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.56)	- คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.46)	- คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน - ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์ - หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.08)

จากตารางที่ 59 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 4.16 รายได้ 20,001 – 50,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.23 รายได้ 50,000 – 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 4.22 รายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน ค่าเฉลี่ย 3.92

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ค่าเฉลี่ย 4.48 รายได้ 20,001 – 50,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน ค่าเฉลี่ย 4.31 รายได้ 50,001 – 100,000 บาท และ มากกว่า 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.44 และ 4.38 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท , 20,001 – 50,000 บาท และ 50,001 – 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.64 , 3.56 และ 3.46 ตามลำดับ รายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์ หนังสือชี้ชวนการลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.08

ตารางที่ 60 แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัย	อาชีพ		
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	พนักงานองค์กรเอกชน	ธุรกิจส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ
ปัจจัยด้านภาวะ แวดล้อม	- ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคง ของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.22)	- ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคง ของสถาบันการเงิน - การเปลี่ยนแปลงอัตรา ดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.12)	- ภาวะเศรษฐกิจใน ประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.14)
ปัจจัยด้านข้อมูล ข่าวสาร	- สิทธิประโยชน์ทางภาษี อากร (ค่าเฉลี่ย 4.56)	- ผลตอบแทนที่ได้รับจาก การลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.35)	- ความน่าเชื่อถือของ ผู้ออกตราสารทาง การเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.43)
ปัจจัยด้านการสื่อสาร	- คำแนะนำจากพนักงาน ขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.61)	- คำแนะนำจากพนักงาน ขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.44)	- คำแนะนำจากพนักงาน ขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

จากตารางที่ 60 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความ
มั่นคงของสถาบันการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.22 อาชีพพนักงานองค์กรเอกชน ให้ความสำคัญต่อปัจจัย
ย่อยที่มีค่าเฉลี่ย ลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน การเปลี่ยนแปลง
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 4.12 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญต่อปัจจัย
ย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ ค่าเฉลี่ย 4.14

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ค่าเฉลี่ย 4.56 อาชีพพนักงานองค์กรเอกชน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ค่าเฉลี่ย 4.35 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อย ที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.43

ปัจจัยด้านการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานองค์กรเอกชน และธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.61 , 3.44 และ 3.61 ตามลำดับ

ตารางที่ 61 แสดงปัจจัยย่อยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม ที่ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก จำแนกตามประเภทของนักลงทุน

ปัจจัย	ประเภทของนักลงทุน		
	ไม่ชอบความเสี่ยง	ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง	ไม่คำนึงถึงความเสี่ยง
ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	- ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.14)	- การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.18)	- ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.25)
ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	- ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.40)	- ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.36)	- ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 5.00)
ปัจจัยด้านการสื่อสาร	- คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.72)	- คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.40)	- แผ่นพับแนะนำการลงทุน - หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

จากตารางที่ 61 พบว่า ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทไม่ชอบความเสี่ยง และไม่คำนึงถึงความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน โดยมีค่าเฉลี่ย 4.14 และ 4.25 ตามลำดับ ประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ค่าเฉลี่ย 4.18

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทไม่ชอบความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.40 ประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองรวม ค่าเฉลี่ย 4.36 ประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน ค่าเฉลี่ย 5.00

ปัจจัยด้านข้อมูลการสื่อสาร ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทไม่ชอบความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.72 ประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.40 ประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยลำดับแรก ได้แก่ แผ่นพับแนะนำการลงทุนหนังสือชี้ชวนการลงทุน ค่าเฉลี่ย 3.50

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของนักลงทุน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะว่าเจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ คิดเป็นร้อยละ 72.00 เมื่อจำแนกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน มากที่สุด ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ให้ข้อเสนอแนะว่า เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน มากที่สุด ระดับปริญญาตรี ให้ข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกัน เงินต้น มากที่สุด ส่วนระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ข้อเสนอแนะว่า เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด

เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะว่า ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น มากที่สุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะว่า เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน มากที่สุด ส่วนรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 100,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด

อภิปรายผล

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของนัก ลงทุนในกรุงเทพมหานคร โดยพิจารณาจากพฤติกรรมการลงทุน ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร และปัจจัยด้านการสื่อสาร อภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

รูปแบบการออมและการลงทุน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรูปแบบการออมและลงทุนมากที่สุด คือ ลงทุนในตลาดหุ้น หรือกองทุนรวม ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง รองลงมา คือ ฝากเงินกับธนาคาร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไพลีน พุ่งเกียรติ (2549) ที่ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในพันธบัตรสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามออมเงิน และลงทุนมากที่สุด คือ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน และ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุมาลี แสงทับทิม (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวม : กรณีศึกษาลูกค้าเงินฝากประจำของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์การลงทุนในรูปแบบ เงินฝากธนาคาร มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการลงทุน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์การลงทุนในกองทุนรวม คือ ต้องการผลตอบแทนที่มากกว่าการฝากเงินไว้กับธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไพลีน พุ่งเกียรติ (2549) ที่ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในพันธบัตรสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญที่สุดในการลงทุนในพันธบัตรกองทุนน้ำมัน คือ หวังผลตอบแทนจากดอกเบี้ย

สถาบันที่ซื้อ-ขายหน่วยลงทุน และระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะซื้อ-ขาย หน่วยลงทุนผ่านธนาคารพาณิชย์ มากที่สุด เนื่องจากมีความสะดวกในการซื้อ-ขาย และชำระเงิน ช่วงเวลาการลงทุนไม่แน่นอน โดยมีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุมาลี แสงทับทิม (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวม : กรณีศึกษาถูกค้าเงินฝากประจำของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวม ส่วนใหญ่จะซื้อ-ขายผ่านธนาคารพาณิชย์ และจะถือครองหน่วยลงทุนมากกว่า 1 ปี หรือถือจนครบอายุโครงการ หรือจนกว่าจะเลิกกองทุนรวม

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ที่มีผลต่อการ ตัดสินใจลงทุนในระดับมาก โดยมีระดับผลการตัดสินใจต่อปัจจัยย่อยเรื่อง ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของปวีกร จุณณานนท์ (2541) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของประชาชน พบว่า ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ประชาชนมีความคิดเห็นว่าภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ กองทุนรวมสูงกว่าปัจจัยย่อยอื่นๆ เช่นเดียวกับผลการศึกษาของไพลิน ฟุ่งเกียรติ (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในพันธบัตรสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) พบว่า ปัจจัยกระตุ้นภายนอกที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในพันธบัตรมากที่สุด คือ การเมือง และนโยบายด้านพลังงานของรัฐบาล

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร ที่มีผลต่อการ ตัดสินใจลงทุนในระดับมาก โดยมีระดับผลการตัดสินใจต่อปัจจัยย่อยเรื่อง ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของเพทรี จุมทรัพย์ (2544) สิ่งเร่งเร้าที่เป็นตัวกำหนด จุดมุ่งหมายของการลงทุนคือ ตัวกำไรที่ได้รับจากการลงทุน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไพลิน ฟุ่งเกียรติ (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในพันธบัตรสถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์การมหาชน) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจด้านองค์ประกอบของพันธบัตร คือ อัตราดอกเบี้ยสูง

ปัจจัยด้านการสื่อสาร

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับปัจจัยด้านการสื่อสาร ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในระดับปานกลาง โดยมีระดับผลการตัดสินใจต่อปัจจัยย่อยเรื่อง คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของปวิกร จุณณานนท์ (2541) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมของประชาชน พบว่า เมื่อพิจารณาโดยผ่านสื่อแต่ละประเภท ประชาชนที่ลงทุนในกองทุนรวมมีการแสวงหาข้อมูลข่าวสารโดยใช้วิธี ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของตัวแทน เช่น เจ้าหน้าที่ของธนาคารพาณิชย์ หรือตัวแทนที่ได้รับ การแต่งตั้ง สูงกว่าวิธีอื่นๆ และสอดคล้องกับผลการศึกษาของสุมาลี แสงทับทิม (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการลงทุนในกองทุนรวม : กรณีศึกษาลูกค้ำเงินฝากประจำของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสาคร พบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนในกองทุนรวม ได้ให้เหตุผลที่นำเงินไปลงทุนในกองทุนรวม เพราะได้รับคำแนะนำจากพนักงานของธนาคาร

ข้อค้นพบ

ข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร มีดังต่อไปนี้

พฤติกรรมการลงทุน

รูปแบบการออกและการลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถาม วัตถุประสงค์การลงทุนของผู้ตอบแบบสอบถามไม่แตกต่างกันตามเพศ การศึกษา และอาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง ยกเว้นผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีส่วนใหญ่ จะเป็นนักลงทุนประเภทไม่ชอบความเสี่ยง นอกจากนั้นแล้วผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น เพศชาย หรือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี รายได้มาก จะลงทุน ในจำนวนเงิน ที่มากกว่า และมีระยะเวลาเฉลี่ยของการ ถือหน่วยลงทุนเป็นระยะเวลายาวกว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง หรือผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อย

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งเพศชายและเพศหญิง ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จะให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ในเรื่อง ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และพนักงานองค์กรเอกชนจะให้ความสำคัญต่อ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มี อาชีพ ธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ จะให้ความสำคัญในเรื่อง ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น นักลงทุน ประเภท ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง และ ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่อายุตั้งแต่ 40 ปี ขึ้นไป จะให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยด้าน ข้อมูลข่าวสารในเรื่อง ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน และผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม ขณะที่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น นักลงทุนประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง จะให้ความสำคัญกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน มากกว่าปัจจัยเรื่องอื่นๆ ส่วน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และมีช่วงอายุ 30 – 39 ปี จะให้ความสำคัญกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

ปัจจัยด้านการสื่อสาร

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้และการศึกษาทุกระดับให้ความสำคัญต่อ ปัจจัยด้านการสื่อสารในเรื่องคำแนะนำของพนักงานขายหน่วยลงทุน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ เลือกลงทุนในกองทุนรวมมากที่สุด ขณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น เพศชาย และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น นักลงทุนประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง จะให้ความสำคัญกับหนังสือชี้ชวนมากกว่า

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร มีดังต่อไปนี้

1. จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่อง ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ข่าวก่เกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน และภาวะเศรษฐกิจในประเทศ ฉะนั้น รัฐบาลและสถาบันที่เกี่ยวข้องต้องร่วมกันสร้างความมั่นคงให้เกิดขึ้นกับสถาบันการเงิน และเสริมสร้างให้เกิดสภาพคล่องต่อระบบเศรษฐกิจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่อง ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวมมากที่สุด ดังนั้น สถาบันที่เป็นผู้ออกกองทุนรวมควรมีการรับประกันเงินต้นและผลตอบแทน เพื่อกระตุ้นให้นักลงทุนเกิดความสนใจ และตัดสินใจที่จะลงทุนได้เร็วขึ้น
3. ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษา ทุกช่วงรายได้ และทุกอาชีพจะให้ความสำคัญในเรื่อง คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ฉะนั้นจึงควร ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้เสนอขายหน่วยลงทุน มีความรู้ความเข้าใจต่อการลงทุนในกองทุนรวม ให้อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เนื่องจากคำแนะนำของพนักงานขายมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุน นอกจากนั้นแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุน ควรแนะนำให้ นักลงทุนศึกษาข้อมูลในหนังสือชี้ชวนก่อนการลงทุน ทุก

ครั้ง และเมื่อลงทุนแล้วควรติดตามผลการดำเนินงาน หรือสถานะของกองทุนรวมอย่างสม่ำเสมอ เพราะการติดตามจะทำให้ทราบว่าควรลงทุนเพิ่มหรือควรขายหน่วยลงทุน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษานี้เน้นศึกษาในเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของนักลงทุนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้ศึกษาข้อเสนอแนะให้ศึกษาเปรียบเทียบผลตอบแทนและความเสี่ยงตามประเภทของกองทุนรวม ที่จำแนกตามนโยบายการลงทุน เพื่อช่วยนักลงทุนในการตัดสินใจเลือกลงทุนได้อย่างเหมาะสม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved