

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาในหัวข้อเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวมของ นักลงทุนในกรุงเทพมหานคร เก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากนักลงทุนผู้ถือหน่วยลงทุนกองทุน เปิด หรือกองทุนปิด จำนวน 200 ชุด จากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมที่มีส่วนแบ่ง การตลาดสูงสุด 5 อันดับแรก ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 3 – 8) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา รายได้ อาชีพ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวม (ตามตารางที่ 9 – 29) ประกอบด้วย รูปแบบการออม แหล่งข่าวที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม ประเภท ของนักลงทุน วัตถุประสงค์การลงทุน สถานการณ์ที่เลือกลงทุน ช่วงเวลาที่ลงทุน สถาบันการเงิน ที่ซื้อ-ขายหน่วยลงทุน เหตุผลที่ซื้อ-ขายผ่านสถาบันการเงินดังกล่าว จำนวนเงินทั้งสิ้นที่ลงทุน ระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน จำนวนหน่วยลงทุนทั้งสิ้นที่ถือ แหล่งติดตามผลการ ดำเนินงานของกองทุนรวม โดยนำข้อมูลประเภทของนักลงทุน จำนวนเงินทั้งสิ้นที่ลงทุน และ ระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน จำแนกตามเพศ การศึกษา และรายได้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม (ตารางที่ 30 – 50) ประกอบด้วย ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร และปัจจัยด้านการสื่อสาร จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา รายได้ อาชีพ และประเภทของนักลงทุน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของนักลงทุน (ตารางที่ 51 – 54) ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะของ นักลงทุน จำแนกตาม เพศ การศึกษา และรายได้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	91	45.50
หญิง	109	54.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.50 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.50

ตารางที่ 4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 29 ปี	38	19.00
30 – 39 ปี	89	44.50
40 – 49 ปี	52	26.00
50 – 59 ปี	16	8.00
60 ปีขึ้นไป	5	2.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม อายุระหว่าง 30 – 39 ปี มีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมา อายุระหว่าง 40 – 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.00 และอายุไม่เกิน 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	107	53.50
สมรส	92	46.00
หย่าร้าง	1	0.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 53.50 รองลงมา สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 46.00 และ สถานภาพหย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 0.50

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	4.50
ปริญญาตรี	118	59.00
สูงกว่าปริญญาตรี	73	36.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.00 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 36.50 และ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20,000 บาท	25	12.50
20,001 – 50,000 บาท	86	43.00
50,001 – 100,000 บาท	63	31.50
มากกว่า 100,000 บาท	26	13.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมามีรายได้เฉลี่ย 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.50 มีรายได้เฉลี่ย มากกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.00 และมีรายได้เฉลี่ย ไม่เกิน 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.50

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ	18	9.00
พนักงานองค์กรเอกชน	154	77.00
ธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ	28	14.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานองค์กรเอกชน คิดเป็นร้อยละ 77.00 รองลงมาอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว / เจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 14.00 และอาชีพ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการลงทุนในกองทุนรวม

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการออมและการลงทุน

รูปแบบการออมและการลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ฝากเงินกับธนาคาร	181	90.50
ซื้อสลากออมสิน หรือ สลาก ธ.ก.ส.	53	26.50
ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต	133	66.50
ซื้อพันธบัตรหรือหุ้นกู้	37	18.50
ซื้อทรัพย์สิน เช่น ทองคำ ที่ดิน	76	38.00
ลงทุนในตลาดหุ้น หรือกองทุนรวม	200	100.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ คำนวณร้อยละจากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 ราย

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ลงทุนในตลาดหุ้น หรือกองทุนรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง รองลงมา ฝากเงินกับธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 90.50 และ ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต คิดเป็นร้อยละ 66.50

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข่าวที่ทราบข้อมูล เกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม

แหล่งข่าวที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวม	จำนวน	ร้อยละ
สื่อต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต	151	75.50
เพื่อน ๆ หรือญาติแนะนำ	85	42.50
ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงิน เช่น เจ้าหน้าที่ของธนาคาร	108	54.00
การจัดงาน ออกบูธ เช่น Set In The City, Money Expo	32	16.00
จากการอบรม สัมมนา	25	12.50
อื่นๆ	0	0.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ คำนวณร้อยละจากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 ราย

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบข่าวเกี่ยวกับการลงทุนจากสื่อต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.50 รองลงมา ได้รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของสถาบันการเงิน เช่น เจ้าหน้าที่ของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 54.00 และเพื่อน ๆ หรือ ญาติ แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 42.50

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของนักลงทุน

ประเภทของนักลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ชอบความเสี่ยง	50	25.00
ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง	143	73.00
ไม่คำนึงถึงความเสี่ยง	4	2.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 73.00 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ ประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 2.00

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์การลงทุน

วัตถุประสงค์การลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อออมเงินไว้ใช้ในอนาคต	98	49.00
ต้องการผลตอบแทนที่มากกว่าการฝากเงินไว้กับธนาคาร	161	80.50
เพื่อผลประโยชน์ที่จะได้รับทางภาษีอากร	125	62.50
เพื่อกระจายความเสี่ยงในการลงทุน	80	40.00
อื่นๆ	0	0.00

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ คำนวณร้อยละจากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 ราย

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์การลงทุนเพื่อต้องการผลตอบแทนที่มากกว่าการฝากเงินไว้กับธนาคาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.50 รองลงมาเพื่อผลประโยชน์ ที่จะได้รับทางภาษีอากร คิดเป็นร้อยละ 62.50 เพื่อออมเงินไว้ใช้ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 49.00 และเพื่อกระจายความเสี่ยงในการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานการณ์ที่ลงทุน

สถานการณ์ที่เลือกลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
สถานะการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์มีความผันผวน	26	13.00
อัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารลดลง	94	47.00
เมื่อได้รับเงินก้อนพิเศษ เช่น โบนัส รางวัล	66	33.00
อื่นๆ	14	7.00
รวม	200	100.00

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ เมื่อต้องการได้รับสิทธิทางภาษี 5 ราย ลงทุนอย่างต่อเนื่อง 4 ราย เมื่อราคาของกองทุนลดลง 2 ราย ใกล้เคียงปี 2 ราย และไม่แน่นอน 1 ราย

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จะลงทุนในสถานการณ์ที่อัตราดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารลดลงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.00 รองลงมา เมื่อได้รับเงินก้อนพิเศษ เช่น โบนัส รางวัล คิดเป็นร้อยละ 33.00 เมื่อสถานะการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์มีความผันผวน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 7.00

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่ลงทุน

ช่วงเวลาการลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงเดือน มกราคม ถึง มีนาคม	8	4.00
ช่วงเดือน เมษายน ถึง มิถุนายน	3	1.50
ช่วงเดือน กรกฎาคม ถึง กันยายน	1	0.50
ช่วงเดือน ตุลาคม ถึง ธันวาคม	45	22.50
ลงทุนเป็นประจำทุกเดือน	9	4.50
ไม่แน่นอน	134	67.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะลงทุนในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 67.00 รองลงมาลงทุนในช่วงเดือน ตุลาคม ถึง ธันวาคม คิดเป็นร้อยละ 22.50 และลงทุนเป็นประจำทุกเดือน คิดเป็นร้อยละ 4.50

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถาบันการเงินที่ซื้อ-ขายหน่วยลงทุน

สถาบันการเงินที่ซื้อ-ขายหน่วยลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ธนาคารพาณิชย์	97	48.50
บริษัทหลักทรัพย์	59	29.50
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	44	22.00
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จะซื้อ-ขายหน่วยลงทุนผ่านธนาคารพาณิชย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.50 รองลงมา ซื้อ-ขายผ่านบริษัทหลักทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 29.50 และซื้อ-ขายผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน คิดเป็นร้อยละ 22.00

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่ซื้อ-ขายผ่านสถาบันการศึกษาดังกล่าว

เหตุผลที่ซื้อ-ขายผ่านสถาบันการศึกษาดังกล่าว	จำนวน	ร้อยละ
ความสะดวกในการซื้อขาย และชำระเงิน	113	56.50
ความน่าเชื่อถือ และความมั่นคงของสถาบันการเงิน	44	22.00
ความสัมพันธ์อันดีกับพนักงานของสถาบันการเงิน	18	9.00
พนักงานของสถาบันการเงินให้ข้อมูล และแนะนำให้ลงทุน	24	12.00
อื่นๆ	1	0.50
รวม	200	100.00

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ เป็นช่วงจัดรายการส่งเสริมการขาย

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ซื้อ-ขายผ่านสถาบันการศึกษาดังกล่าว เพราะความสะดวกในการซื้อขายและชำระเงิน คิดเป็นร้อยละ 56.50 รองลงมาเพราะความน่าเชื่อถือ และความมั่นคงของสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 22.00 พนักงานของสถาบันการเงินให้ข้อมูล และแนะนำให้ลงทุน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนเงินที่ลงทุน

จำนวนเงินที่ลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50,000 บาท	67	33.50
50,001 - 100,000 บาท	45	22.50
100,001 - 500,000 บาท	57	28.50
มากกว่า 500,000 บาท	31	15.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จะลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมา ลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.50 ลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.50 และลงทุนจำนวน มากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.50

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน

ระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	27	13.50
6 เดือน – 1 ปี	61	30.50
2 – 3 ปี	31	15.50
มากกว่า 3 ปี	81	40.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.50 รองลงมา ระยะเวลาเฉลี่ย 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.50 ระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.50 และระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 13.50

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนกองที่ลงทุน

จำนวนกองที่ลงทุน	จำนวน	ร้อยละ
1 กอง	65	32.50
2 – 5 กอง	122	61.00
มากกว่า 5 กอง	13	6.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะถือหน่วยลงทุน จำนวน 2 – 5 กอง คิดเป็นร้อยละ 61.00 รองลงมา จำนวน 1 กอง คิดเป็นร้อยละ 32.50 และจำนวนมากกว่า 5 กอง คิดเป็นร้อยละ 6.50

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่ติดตามผลการดำเนินงานของกองทุนรวม

แหล่งที่ติดตามผลการดำเนินงานของกองทุนรวม	จำนวน	ร้อยละ
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมในหนังสือพิมพ์	30	15.00
มูลค่าทรัพย์สินสุทธิจากอินเทอร์เน็ต	78	39.00
รายงานผลการดำเนินงานของกองทุนรวมที่จัดทำโดยสมาคมบริษัทจัดการลงทุน	27	13.50
ผลการดำเนินงานของกองทุนรวมในรายงานประจำปีของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมส่งให้ท่าน	65	32.50
รวม	200	100.00

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จะติดตามผลการดำเนินงานของกองทุนรวม จาก มูลค่าทรัพย์สินสุทธิทางอินเทอร์เน็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมา ติดตามจากผลการดำเนินงานของกองทุนรวมในรายงานประจำปีของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมส่งให้ คิดเป็นร้อยละ 32.50 ติดตามจากมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมในหนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 15.00 และติดตามจากรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนรวมที่จัดทำ โดยสมาคมบริษัทจัดการลงทุน คิดเป็นร้อยละ 13.50

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทของนักลงทุน จำแนกตามเพศ

ประเภทของนักลงทุน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ชอบความเสี่ยง	13	14.30	37	33.90
ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง	75	82.40	71	65.10
ไม่คำนึงถึงความเสี่ยง	3	3.30	1	0.90
รวม	91	100.00	109	100.00

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 82.40 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 14.30 และประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 3.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 65.10 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 33.90 และประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 0.90

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำนวนเงินที่ลงทุน จำแนกตามเพศ

จำนวนเงินที่ลงทุน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50,000 บาท	23	25.30	44	40.40
50,001 - 100,000 บาท	18	19.80	27	24.80
100,001 - 500,000 บาท	30	33.00	27	24.80
มากกว่า 500,000 บาท	20	22.00	11	10.10
รวม	91	100.00	109	100.00

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย จะลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมา ลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.30 ลงทุนจำนวนมากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.00 และลงทุน จำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง จะลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.40 รองลงมา ลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท และ 100,001 – 500,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 24.80 เท่ากัน และลงทุนจำนวนมากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.10

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน จำแนกตามเพศ

ระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	5	5.50	22	20.20
6 เดือน – 1 ปี	21	23.10	40	36.70
2 – 3 ปี	20	22.00	11	10.10
มากกว่า 3 ปี	45	49.50	36	33.00
รวม	91	100.00	109	100.00

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมา ระยะเวลาเฉลี่ย 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.10 ระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.00 และระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 5.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.70 รองลงมา ระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.00 ระยะเวลาเฉลี่ย น้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 20.20 และระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.10

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทของนักลงทุน จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเภทของนักลงทุน	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ชอบความเสี่ยง	5	55.60	33	28.00	12	16.40
ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง	4	44.40	83	70.30	59	80.80
ไม่คำนึงถึงความเสี่ยง	0	0.00	2	1.70	2	2.70
รวม	9	100.00	118	100.00	73	100.00

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุนประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมา ประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 44.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 70.30 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 28.00 และประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 1.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่จะเป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 80.80 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 16.40 และประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำนวนเงินที่ลงทุน จำแนกตามระดับการศึกษา

จำนวนเงินที่ลงทุน	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50,000 บาท	2	22.20	47	39.80	18	24.70
50,001 - 100,000 บาท	2	22.20	29	24.60	14	19.20
100,001 - 500,000 บาท	3	33.30	30	25.40	24	32.90
มากกว่า 500,000 บาท	2	22.20	12	10.20	17	23.30
รวม	9	100.00	118	100.00	73	100.00

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จะลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.30 รองลงมา ลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท ลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท และจำนวนมากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.20 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จะลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.80 รองลงมา ลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.40 ลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.60 และลงทุนจำนวนมากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จะลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.90 รองลงมา ลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.70 ลงทุนจำนวนมากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.30 และลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.20

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาเฉลี่ยของการถือ
หน่วยลงทุน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระยะเวลาเฉลี่ยของการถือ หน่วยลงทุน	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	1	11.10	18	15.30	8	11.00
6 เดือน – 1 ปี	5	55.60	43	36.40	13	17.80
2 – 3 ปี	1	11.10	16	13.60	14	19.20
มากกว่า 3 ปี	2	22.20	41	34.70	38	52.10
รวม	9	100.00	118	100.00	73	100.00

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.60 รองลงมา ระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.20 ระยะเวลาเฉลี่ย น้อยกว่า 6 เดือน และ 2 - 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.10 เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.40 รองลงมา ระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.70 ระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 15.30 และระยะเวลาเฉลี่ย 2 - 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.10 รองลงมา ระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.20 ระยะเวลาเฉลี่ย 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.80 และระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 11.00

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทของนักลงทุน
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ประเภทของนักลงทุน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน							
	ไม่เกิน 20,000 บาท		20,001-50,000 บาท		50,001-100,000 บาท		มากกว่า 100,000 บาท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ชอบความเสี่ยง	11	44.00	20	23.30	15	23.80	4	15.40
ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง	14	56.00	66	76.70	45	71.40	21	80.80
ไม่คำนึงถึงความเสี่ยง	0	0.00	0	0.00	3	4.80	1	3.80
รวม	25	100.00	86	100.00	63	100.00	26	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 44.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 76.70 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 23.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 71.40 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 23.80 และประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 4.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง คิดเป็นร้อยละ 80.80 รองลงมา ประเภทไม่ชอบความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 15.40 และประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ 3.80

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามจำนวนเงินที่ลงทุน จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

จำนวนเงินที่ลงทุน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน							
	ไม่เกิน 20,000 บาท		20,001-50,000 บาท		50,001-100,000 บาท		มากกว่า 100,000 บาท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50,000 บาท	18	72.00	43	50.00	6	9.50	0	0.00
50,001 - 100,000 บาท	5	20.00	24	27.90	14	22.20	2	7.70
100,001 - 500,000 บาท	2	8.00	18	20.90	26	41.30	11	42.30
มากกว่า 500,000 บาท	0	0.00	1	1.20	17	27.00	13	50.00
รวม	25	100.00	86	100.00	63	100.00	26	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ส่วนใหญ่จะลงทุน จำนวนไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมาลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.00 และลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท จะลงทุนจำนวนไม่เกิน 50,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.90 ลงทุนจำนวน 100,001 – 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.90 และลงทุนจำนวน มากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท จะลงทุนจำนวน 100,000 – 500,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.30 รองลงมาลงทุนจำนวนมากกว่า 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 27.00 ลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.20 และลงทุนจำนวน ไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท จะลงทุนจำนวน มากกว่า 500,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาลงทุนจำนวน 100,001 - 500,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 42.30 และลงทุนจำนวน 50,001 – 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.70

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาเฉลี่ยของการถือ
หน่วยลงทุน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ระยะเวลาเฉลี่ยของการ ถือหน่วยลงทุน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน							
	ไม่เกิน 20,000 บาท		20,001–50,000 บาท		50,001–100,000 บาท		มากกว่า 100,000 บาท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	9	36.00	14	16.30	4	6.30	0	0.00
6 เดือน – 1 ปี	11	44.00	33	38.40	15	23.80	2	7.70
2 – 3 ปี	1	4.00	12	14.00	11	17.50	7	26.90
มากกว่า 3 ปี	4	16.00	27	31.40	33	52.40	17	65.40
รวม	25	100.00	86	100.00	63	100.00	26	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนได้ไม่เกิน 20,000 บาท มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมา ระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 36.00 ระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.00 และระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุน 6 เดือน – 1 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.40 รองลงมาระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.40 ระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 16.30 และระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท ส่วนใหญ่มี ระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.40 รองลงมาระยะเวลาเฉลี่ย 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.80 ระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.50 และระยะเวลาเฉลี่ยน้อยกว่า 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 6.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท ส่วนใหญ่มีระยะเวลาเฉลี่ยของการถือหน่วยลงทุนมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.40 รองลงมาระยะเวลาเฉลี่ย 2 – 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.90 และระยะเวลาเฉลี่ย 6 เดือน – 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.70

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้าน
ภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุน

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	ระดับความสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการลงทุน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ	54 27.0%	109 54.5%	31 15.5%	4 2.0%	2 1.0%	4.05	มาก	3
ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ	25 12.5%	74 37.0%	81 40.5%	17 8.5%	3 1.5%	3.51	มาก	7
ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน	64 32.0%	101 50.5%	32 16.0%	2 1.0%	1 0.5%	4.13	มาก	1
ภาวะการเมืองภายในประเทศ	27 13.5%	92 46.0%	68 34.0%	13 6.5%	0 0.0%	3.67	มาก	5
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล	24 12.0%	97 48.5%	66 33.0%	11 5.5%	2 1.0%	3.65	มาก	6
การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม	46 23.0%	99 49.5%	50 25.0%	4 2.0%	1 0.5%	3.93	มาก	4
ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ	25 12.5%	97 48.5%	66 33.0%	10 5.0%	2 1.0%	3.67	มาก	5
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	66 33.0%	95 47.5%	32 16.0%	6 3.0%	1 0.5%	4.10	มาก	2
การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	15 7.5%	57 28.5%	85 42.5%	36 18.0%	7 3.5%	3.19	ปานกลาง	8
รวม						3.77	มาก	

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) และ ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้าน ข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุน

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	ระดับความสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการลงทุน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน	88 44.0%	90 45.0%	21 10.5%	1 0.5%	0 0.0%	4.33	มาก	2
ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	70 35.0%	113 56.5%	16 8.0%	1 0.5%	0 0.0%	4.26	มาก	4
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน	79 39.5%	104 52.0%	16 8.0%	1 0.5%	0 0.0%	4.31	มาก	3
ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	75 37.5%	94 47.0%	27 13.5%	2 1.0%	2 1.0%	4.19	มาก	7
ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	87 43.5%	94 47.0%	19 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	4.34	มาก	1
นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	62 31.0%	105 52.5%	30 15.0%	3 1.5%	0 0.0%	4.13	มาก	8
สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน	78 39.0%	88 44.0%	31 15.5%	3 1.5%	0 0.0%	4.21	มาก	6
สามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยนกองทุนได้)	51 25.5%	75 37.5%	63 31.5%	10 5.0%	1 0.5%	3.83	มาก	9
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	89 44.5%	76 38.0%	31 15.5%	2 1.0%	2 1.0%	4.24	มาก	5
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกองทุนรวม	40 20.0%	85 42.5%	65 32.5%	9 4.5%	1 0.5%	3.77	มาก	10
รวม						4.16	มาก	

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.34) รองลงมา ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.33) และผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้าน การสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุน

ปัจจัยด้านการสื่อสาร	ระดับความสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการลงทุน					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
คำแนะนำจากพนักงานขาย หน่วยลงทุน	26 13.0%	75 37.5%	74 37.0%	18 9.0%	7 3.5%	3.48	ปานกลาง	1
ญาติ (พ่อ แม่ พี่น้อง ฯลฯ)	10 5.0%	43 21.5%	90 45.0%	38 19.0%	19 9.5%	2.94	ปานกลาง	8
เพื่อน	10 5.0%	55 27.5%	86 43.0%	36 18.0%	13 6.5%	3.07	ปานกลาง	4
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ใน หนังสือพิมพ์	3 1.5%	47 23.5%	109 54.5%	34 17.0%	7 3.5%	3.03	ปานกลาง	5
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทาง โทรทัศน์	5 2.5%	36 18.0%	106 53.0%	40 20.0%	13 6.5%	2.90	ปานกลาง	9
โฆษณากองทุนรวมทาง หนังสือพิมพ์	2 1.0%	43 21.5%	107 53.5%	39 19.5%	9 4.5%	2.95	ปานกลาง	7
โฆษณากองทุนรวมทาง โทรทัศน์	5 2.5%	39 19.5%	96 48.0%	45 22.5%	15 7.5%	2.87	ปานกลาง	10
โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ	3 1.5%	27 13.5%	99 49.5%	48 24.0%	23 11.5%	2.70	ปานกลาง	11
แผ่นพับแนะนำการลงทุน	9 4.5%	54 27.0%	99 49.5%	32 16.0%	6 3.0%	3.14	ปานกลาง	3
โปสเตอร์ประกาศแนะนำ กองทุน	1 0.5%	49 24.5%	101 50.5%	41 20.5%	8 4.0%	2.97	ปานกลาง	6
หนังสือชี้ชวนการลงทุน	24 12.0%	63 31.5%	79 39.5%	26 13.0%	8 4.0%	3.35	ปานกลาง	2
รวม						3.04	ปานกลาง	

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	เพศ	
	ชาย	หญิง
ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ	4.04 มาก	4.05 มาก
ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ	3.55 มาก	3.47 ปานกลาง
ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน	4.12 มาก	4.13 มาก
ภาวะการเมืองภายในประเทศ	3.70 มาก	3.63 มาก
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล	3.64 มาก	3.66 มาก
การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม	3.95 มาก	3.91 มาก
ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ	3.57 มาก	3.74 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	4.10 มาก	4.09 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3.16 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.76 มาก	3.76 มาก

จากตารางที่ 3.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา การเปลี่ยนแปลงอัตรา ดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) และภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับ ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) และภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	เพศ	
	ชาย	หญิง
ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน	4.41 มาก	4.26 มาก
ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	4.27 มาก	4.25 มาก
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน	4.31 มาก	4.30 มาก
ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.13 มาก	4.24 มาก
ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.33 มาก	4.35 มาก
นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	4.18 มาก	4.09 มาก
สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน	4.30 มาก	4.13 มาก
สามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยนกองทุนได้)	3.91 มาก	3.75 มาก
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	4.32 มาก	4.17 มาก
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกองทุนรวม	3.87 มาก	3.69 มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.20 มาก	4.12 มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้าน ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยมีปัจจัยย่อย ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมา ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.33) และสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ใน ระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมา ผลการดำเนินงานที่ผ่าน มาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.30) และความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.26) ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
เลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านการสื่อสาร	เพศ	
	ชาย	หญิง
คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน	3.25 ปานกลาง	3.66 มาก
ญาติ (พ่อแม่ พี่น้อง ฯลฯ)	2.75 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง
เพื่อน	3.02 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์	2.99 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทางโทรทัศน์	2.85 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางหนังสือพิมพ์	2.92 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางโทรทัศน์	2.82 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ	2.63 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง
แผ่นพับแนะนำการลงทุน	3.15 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง
โบสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน	2.98 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง
หนังสือชี้ชวนการลงทุน	3.42 ปานกลาง	3.28 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	2.98 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.98) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมา คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.25) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.66) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.28) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	อายุ				
	ไม่เกิน 29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ	3.97 มาก	4.13 มาก	3.98 มาก	4.13 มาก	3.40 ปานกลาง
ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ	3.50 มาก	3.52 มาก	3.38 ปานกลาง	3.88 มาก	3.40 ปานกลาง
ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน	4.08 มาก	4.22 มาก	4.10 มาก	4.00 มาก	3.40 ปานกลาง
ภาวะการเมืองภายในประเทศ	3.55 มาก	3.78 มาก	3.62 มาก	3.50 มาก	3.60 มาก
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล	3.50 มาก	3.80 มาก	3.58 มาก	3.56 มาก	3.20 ปานกลาง
การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม	3.92 มาก	3.99 มาก	3.90 มาก	3.88 มาก	3.20 ปานกลาง
ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ	3.61 มาก	3.69 มาก	3.63 มาก	3.81 มาก	3.60 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	4.18 มาก	4.20 มาก	3.87 มาก	4.13 มาก	3.80 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3.29 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.50 มาก	2.80 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.73 มาก	3.83 มาก	3.68 มาก	3.82 มาก	3.38 ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 29 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา ข่าวกเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.08) และภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 30 - 39 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวกเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมา การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) และภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 40 - 49 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวกเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 50 - 59 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา ข่าวกเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 60 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมา ภาวะการเมืองภายในประเทศ ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.60) และภาวะเศรษฐกิจในประเทศ ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ ข่าวกเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	อายุ				
	ไม่เกิน 29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน	4.18 มาก	4.26 มาก	4.50 มากที่สุด	4.56 มากที่สุด	4.00 มาก
ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	4.08 มาก	4.22 มาก	4.46 มาก	4.31 มาก	4.00 มาก
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน	4.24 มาก	4.28 มาก	4.44 มาก	4.38 มาก	3.60 มาก
ความเสี่ยงที่ได้รับความเสียหายจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.32 มาก	4.21 มาก	4.19 มาก	4.13 มาก	3.00 ปานกลาง
ผลตอบแทนที่ได้รับความเสียหายจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.50 มากที่สุด	4.30 มาก	4.31 มาก	4.38 มาก	4.00 มาก
นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	4.24 มาก	4.10 มาก	4.13 มาก	4.06 มาก	4.00 มาก
สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน	3.92 มาก	4.34 มาก	4.23 มาก	4.13 มาก	4.00 มาก
สามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยนกองทุนได้)	3.53 มาก	3.91 มาก	3.92 มาก	3.94 มาก	3.20 ปานกลาง
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	3.89 มาก	4.43 มาก	4.31 มาก	4.31 มาก	2.60 ปาน
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกองทุนรวม	3.66 มาก	3.91 มาก	3.71 มาก	3.69 มาก	3.00 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	4.06 มาก	4.20 มาก	4.22 มาก	4.19 มาก	3.54 มาก

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 29 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.32) และผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.24) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 30 - 39 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.34) และ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.30) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 40 - 49 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.46) และผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 50 - 59 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.38) และ ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.31) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 60 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 3.60) และสามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยนกองทุนได้) (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
เลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านการสื่อสาร	อายุ				
	ไม่เกิน 29ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
คำแนะนำจากพนักงานขาย หน่วยลงทุน	3.61 มาก	3.48 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	4.20 มาก
ญาติ (พ่อ แม่ พี่น้อง ฯลฯ)	2.84 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	3.60 มาก
เพื่อน	3.00 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ใน หนังสือพิมพ์	3.08 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	3.13 ปานกลาง	2.20 น้อย
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทาง โทรทัศน์	2.97 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทาง หนังสือพิมพ์	3.05 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง	2.20 น้อย
โฆษณากองทุนรวมทาง โทรทัศน์	3.00 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	2.81 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ	2.71 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง	2.56 ปานกลาง	2.60 ปานกลาง
แผ่นพับแนะนำการลงทุน	3.16 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.20 น้อย
โบสเตอร์ประกาศแนะนำ กองทุน	3.21 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.20 น้อย
หนังสือชี้ชวนการลงทุน	3.26 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.44 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	2.20 น้อย
รวมค่าเฉลี่ย	3.08 ปานกลาง	3.05 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุไม่เกิน 29 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และโปสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน (ค่าเฉลี่ย 3.21) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 30 - 39 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.48) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.38) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 40 - 49 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมา คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.33) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 50 - 59 ปี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.96) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.38) รองลงมา ข่าวเปิดตัว กองทุนรวมใหม่ในหนังสือพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 3.13) และข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทางโทรทัศน์ แผ่นพับแนะนำการลงทุน โปสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 60 ปีขึ้นไป ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.65) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา ญาติ (พ่อ แม่ พี่น้อง ฯลฯ) (ค่าเฉลี่ย 3.60) และเพื่อน ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทางโทรทัศน์ โฆษณากองทุนรวมทางโทรทัศน์ โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ (ค่าเฉลี่ย 2.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ	3.67 มาก	4.02 มาก	4.14 มาก
ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ	3.33 ปานกลาง	3.46 ปานกลาง	3.60 มาก
ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน	3.56 มาก	4.15 มาก	4.15 มาก
ภาวะการเมืองภายในประเทศ	3.22 ปานกลาง	3.66 มาก	3.73 มาก
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล	3.22 ปานกลาง	3.68 มาก	3.66 มาก
การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม	3.33 ปานกลาง	3.96 มาก	3.95 มาก
ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ	3.33 ปานกลาง	3.71 มาก	3.63 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	3.78 มาก	4.14 มาก	4.07 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3.11 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.40 ปานกลาง	3.78 มาก	3.78 มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.67) และข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบัน การเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) และภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.14) และการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน	4.11 มาก	4.28 มาก	4.42 มาก
ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	4.11 มาก	4.26 มาก	4.27 มาก
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน	4.00 มาก	4.31 มาก	4.34 มาก
ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.00 มาก	4.24 มาก	4.14 มาก
ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.33 มาก	4.37 มาก	4.29 มาก
นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	4.44 มาก	4.14 มาก	4.08 มาก
สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน	4.11 มาก	4.15 มาก	4.30 มาก
สามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยนกองทุนได้)	3.67 มาก	3.78 มาก	3.92 มาก
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	3.56 มาก	4.19 มาก	4.40 มาก
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกองทุนรวม	3.67 มาก	3.69 มาก	3.90 มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.00 มาก	4.14 มาก	4.21 มาก

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมา ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.33) และความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน สภาพคล่องในการขายคืนหน่วย ลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.31) และความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.28) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.40) และผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.34) ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
เลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยด้านการสื่อสาร	ระดับการศึกษา		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน	3.78 มาก	3.53 มาก	3.34 ปานกลาง
ญาติ (พ่อ แม่ พี่น้อง ฯลฯ)	3.44 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
เพื่อน	2.67 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์	2.78 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทางโทรทัศน์	2.78 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	2.88 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางหนังสือพิมพ์	2.56 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางโทรทัศน์	2.78 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	2.68 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ	2.89 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.53 ปานกลาง
แผ่นพับแนะนำการลงทุน	2.89 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง
โบสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน	2.78 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
หนังสือชี้ชวนการลงทุน	3.33 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	2.97 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง	2.98 ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.97) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมา ญาติ (พ่อ แม่ พี่น้อง ฯลฯ) (ค่าเฉลี่ย 3.44) และหนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.41) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.18) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.98) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.34) รองลงมา เพื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และหนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	มากกว่า 100,000 บาท
ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ	4.08 มาก	4.02 มาก	4.13 มาก	3.88 มาก
ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ	3.40 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.67 มาก	3.31 ปานกลาง
ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน	4.04 มาก	4.23 มาก	4.10 มาก	3.92 มาก
ภาวะการเมืองภายในประเทศ	3.48 ปานกลาง	3.69 มาก	3.81 มาก	3.42 ปานกลาง
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล	3.44 ปานกลาง	3.72 มาก	3.76 มาก	3.35 ปานกลาง
การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม	3.76 มาก	3.97 มาก	3.95 มาก	3.88 มาก
ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ	3.60 มาก	3.66 มาก	3.83 มาก	3.35 ปานกลาง
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	4.16 มาก	4.15 มาก	4.22 มาก	3.54 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3.16 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	2.69 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.68 มาก	3.80 มาก	3.86 มาก	3.48 ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.08) และข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมา การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) และภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 3.92) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	มากกว่า 100,000 บาท
ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสาร ทางการเงิน	4.24 มาก	4.24 มาก	4.44 มาก	4.38 มาก
ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุน	4.08 มาก	4.21 มาก	4.41 มาก	4.23 มาก
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของ บริษัทจัดการกองทุน	4.12 มาก	4.31 มาก	4.35 มาก	4.35 มาก
ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนใน กองทุนรวม	4.24 มาก	4.20 มาก	4.32 มาก	3.81 มาก
ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุน ในกองทุนรวม	4.48 มาก	4.30 มาก	4.41 มาก	4.15 มาก
นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	4.16 มาก	4.14 มาก	4.11 มาก	4.12 มาก
สภาพคล่องในการขายคืนหน่วย ลงทุน	4.12 มาก	4.21 มาก	4.25 มาก	4.15 มาก
สามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยนกองทุนได้)	3.76 มาก	3.81 มาก	3.89 มาก	3.77 มาก
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	3.60 มาก	4.29 มาก	4.43 มาก	4.23 มาก
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ กองทุนรวม	3.56 มาก	3.86 มาก	3.79 มาก	3.62 มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.04 มาก	4.16 มาก	4.24 มาก	4.08 มาก

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมา ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.24) และนโยบายการลงทุนของกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.16) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมา ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.30) และสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมา สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.43) และชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.41) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.35) และชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.23) ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
เลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านการสื่อสาร	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท	20,001 – 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	มากกว่า 100,000 บาท
คำแนะนำจากพนักงานขาย หน่วยลงทุน	3.64 มาก	3.56 มาก	3.46 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
ญาติ (พ่อแม่ พี่น้อง ฯลฯ)	3.08 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.54 ปานกลาง
เพื่อน	3.16 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ใน หนังสือพิมพ์	3.24 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทาง โทรทัศน์	2.96 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.86 ปานกลาง	2.62 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทาง หนังสือพิมพ์	3.24 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.87 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทาง โทรทัศน์	3.16 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทาง วิทยุ	2.80 ปานกลาง	2.79 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง	2.38 น้อย
แผ่นพับแนะนำการลงทุน	3.24 ปานกลาง	3.10 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
โปสเตอร์ประกาศแนะนำ กองทุน	3.24 ปานกลาง	2.95 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	2.65 ปานกลาง
หนังสือชี้ชวนการลงทุน	3.52 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.08 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.21 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง	2.77 ปานกลาง

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.21) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.64) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์ โฆษณากองทุนรวมทางหนังสือพิมพ์ แผ่นพับแนะนำการลงทุน โปสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.56) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.36) และ แผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.37) และเพื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.77) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์ หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.08) รองลงมา แผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 2.92) และโฆษณากองทุนรวมทางหนังสือพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 2.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	อาชีพ		
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงานองค์กร เอกชน	ธุรกิจส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ
ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ	4.17 มาก	4.01 มาก	4.14 มาก
ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ	3.50 มาก	3.47 ปานกลาง	3.68 มาก
ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน	4.22 มาก	4.12 มาก	4.11 มาก
ภาวะการเมืองภายในประเทศ	3.89 มาก	3.62 มาก	3.75 มาก
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล	3.83 มาก	3.64 มาก	3.61 มาก
การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่ เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม	4.00 มาก	3.94 มาก	3.79 มาก
ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ	3.83 มาก	3.66 มาก	3.61 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	4.00 มาก	4.12 มาก	4.00 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ต่างประเทศ	2.83 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.81 มาก	3.75 มาก	3.79 มาก

จากตารางที่ 4 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.17) และการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานองค์กรเอกชน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 3.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมา ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.11) และการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	อาชีพ		
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงานองค์กร เอกชน	ธุรกิจส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ
ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน	4.17 มาก	4.32 มาก	4.43 มาก
ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	4.33 มาก	4.23 มาก	4.36 มาก
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการ กองทุน	4.00 มาก	4.33 มาก	4.36 มาก
ความเสี่ยงที่รับจากการลงทุนในกองทุน รวม	4.11 มาก	4.24 มาก	3.96 มาก
ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนใน กองทุนรวม	4.33 มาก	4.35 มาก	4.29 มาก
นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	4.06 มาก	4.14 มาก	4.11 มาก
สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน	4.28 มาก	4.19 มาก	4.21 มาก
สามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยนกองทุนได้)	3.72 มาก	3.83 มาก	3.86 มาก
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	4.56 มากที่สุด	4.28 มาก	3.82 มาก
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกองทุนรวม	3.78 มาก	3.78 มาก	3.71 มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.13 มาก	4.17 มาก	4.11 มาก

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมา ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.33) และ สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 4.28) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานองค์กรเอกชน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมา ผลการดำเนินงาน ที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.33) และความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.36) และ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
เลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านการสื่อสาร	อาชีพ		
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงานองค์กร เอกชน	ธุรกิจส่วนตัว/ เจ้าของกิจการ
คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน	3.61 มาก	3.44 ปานกลาง	3.61 มาก
ญาติ (พ่อแม่ พี่น้อง ฯลฯ)	3.33 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.21 ปานกลาง
เพื่อน	3.50 มาก	3.04 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์	3.28 ปานกลาง	2.99 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทางโทรทัศน์	3.28 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางหนังสือพิมพ์	3.11 ปานกลาง	2.94 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางโทรทัศน์	3.17 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง	2.93 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ	2.89 ปานกลาง	2.64 ปานกลาง	2.89 ปานกลาง
แผ่นพับแนะนำการลงทุน	3.17 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	2.82 ปานกลาง
โปสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน	3.11 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง	2.71 ปานกลาง
หนังสือชี้ชวนการลงทุน	3.39 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.04 ปานกลาง
รวมค่าเฉลี่ย	3.26 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมา เพื่อน (ค่าเฉลี่ย 3.50) และหนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานองค์กรเอกชน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.40) และ แผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.61) รองลงมา ญาติ (พ่อ แม่ พี่น้อง ฯลฯ) (ค่าเฉลี่ย 3.21) และข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์ (ค่าเฉลี่ย 3.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาวะแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามประเภทของนักลงทุน

ปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม	ประเภทของนักลงทุน		
	ไม่ชอบความเสี่ยง	ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง	ไม่คำนึงถึงความเสี่ยง
ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ	3.88 มาก	4.11 มาก	3.75 มาก
ภาวะเศรษฐกิจต่างประเทศ	3.26 ปานกลาง	3.60 มาก	3.25 ปานกลาง
ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน	4.14 มาก	4.12 มาก	4.25 มาก
ภาวะการเมืองภายในประเทศ	3.66 มาก	3.67 มาก	3.50 มาก
ความเชื่อมั่นในการบริหารงานของรัฐบาล	3.66 มาก	3.65 มาก	3.50 มาก
การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม	3.82 มาก	3.96 มาก	4.00 มาก
ภาวะเงินเฟ้อภายในประเทศ	3.58 มาก	3.70 มาก	3.50 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	3.84 มาก	4.18 มาก	4.00 มาก
การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	3.10 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง	4.00 มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.66 มาก	3.80 มาก	3.75 มาก

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทไม่ชอบความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมา ภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.12) และภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านภาวะแวดล้อม อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ข่าวเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนรวม การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และภาวะเศรษฐกิจในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามประเภทของนักลงทุน

ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร	ประเภทของนักลงทุน		
	ไม่ชอบความเสี่ยง	ยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง	ไม่คำนึงถึงความเสี่ยง
ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน	4.40 มาก	4.29 มาก	4.50 มากที่สุด
ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน	4.34 มาก	4.23 มาก	4.25 มาก
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน	4.20 มาก	4.32 มาก	5.00 มากที่สุด
ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.24 มาก	4.16 มาก	4.50 มากที่สุด
ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม	4.26 มาก	4.36 มาก	4.75 มากที่สุด
นโยบายการลงทุนของกองทุนรวม	4.02 มาก	4.16 มาก	4.25 มาก
สภาพคล่องในการขายคืนหน่วยลงทุน	4.14 มาก	4.23 มาก	4.00 มาก
สามารถโยกย้ายการลงทุนได้ (สับเปลี่ยน กองทุนได้)	3.72 มาก	3.86 มาก	3.75 มาก
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	4.00 มาก	4.32 มาก	4.25 มาก
ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกองทุนรวม	3.52 มาก	3.85 มาก	4.00 มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.08 มาก	4.18 มาก	4.33 มาก

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทไม่ชอบความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมา ชื่อเสียงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 4.34) และผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.26) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมา ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ค่าเฉลี่ย 4.32) และความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทจัดการกองทุน (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมา ผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.75) และความน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสารทางการเงิน ความเสี่ยงที่ได้รับจากการลงทุนในกองทุนรวม (ค่าเฉลี่ย 4.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการสื่อสารที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ
เลือกลงทุนในกองทุนรวม จำแนกตามประเภทของนักลงทุน

ปัจจัยด้านการสื่อสาร	ประเภทของนักลงทุน		
	ไม่ชอบความ เสี่ยง	ยอมรับความเสี่ยง ได้บ้าง	ไม่คำนึงถึงความ เสี่ยง
คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน	3.72 มาก	3.40 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
ญาติ (พ่อแม่ พี่น้อง ฯลฯ)	2.84 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	2.50 ปานกลาง
เพื่อน	3.02 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ในหนังสือพิมพ์	3.06 ปานกลาง	3.02 ปานกลาง	2.75 ปานกลาง
ข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทางโทรทัศน์	2.86 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางหนังสือพิมพ์	3.00 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง	3.50 มาก
โฆษณากองทุนรวมทางโทรทัศน์	2.92 ปานกลาง	2.84 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ	2.78 ปานกลาง	2.66 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
แผ่นพับแนะนำการลงทุน	3.12 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.50 มาก
โปสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน	3.00 ปานกลาง	2.96 ปานกลาง	3.00 ปานกลาง
หนังสือชี้ชวนการลงทุน	3.26 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.50 มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.05 ปานกลาง	3.03 ปานกลาง	3.09 ปานกลาง

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทไม่ชอบความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.05) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.26) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทยอมรับความเสี่ยงได้บ้าง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.40) รองลงมา หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.37) และแผ่นพับแนะนำการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักลงทุนประเภทไม่คำนึงถึงความเสี่ยง ให้ความสำคัญต่อปัจจัยด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลงทุนปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.09) โดยมีปัจจัยย่อยลำดับแรก ได้แก่ โฆษณากองทุนรวมทางหนังสือพิมพ์ แผ่นพับแนะนำการลงทุน หนังสือชี้ชวนการลงทุน (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมา คำแนะนำจากพนักงานขายหน่วยลงทุน โฆษณากองทุนรวมทางโทรทัศน์ (ค่าเฉลี่ย 3.25) และข่าวเปิดตัวกองทุนใหม่ทางโทรทัศน์ โฆษณากองทุนรวมทางวิทยุ ไปสเตอร์ประกาศแนะนำกองทุน (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของนักลงทุน

ตารางที่ 51 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อเสนอแนะ
ของนักลงทุน

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน	140	70.00	2
จัดทำคู่มือการลงทุนในกองทุนรวมแจกให้กับนักลงทุน	73	36.50	5
เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้	144	72.00	1
ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น	134	67.00	3
ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันผลตอบแทนมากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	119	59.50	4
อื่น ๆ ได้แก่ - ภาครัฐควรสนับสนุนให้บลจ.มีการบริหารความเสี่ยงด้วยการลงทุนในตราสารอนุพันธ์ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากราคาของตราสารทุนที่ลดลง - กรณีที่กองทุนมีผลขาดทุน ควรนำมาหักภาษีในการยื่นภาษีประจำปีได้ - ลดค่าธรรมเนียมการจัดการสำหรับกองทุนที่ลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล	3	1.50	6

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ คำนวณร้อยละจากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 ราย

จากตารางที่ 51 พบว่า ข้อเสนอแนะของนักลงทุน อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมา ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน คิดเป็น ร้อยละ 70.00 และต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น คิดเป็นร้อยละ 67.00

ตารางที่ 52 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของนักลงทุน
จำแนกตามเพศ

ข้อเสนอแนะของนักลงทุน	เพศ			
	ชาย		หญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน	70	76.90	70	64.20
จัดทำคู่มือการลงทุนในกองทุนรวมแจกให้กับนักลงทุน	39	42.90	34	31.20
เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้	66	72.50	78	71.60
ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น	60	65.90	74	67.90
ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันผลตอบแทนมากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	54	59.30	65	59.60
อื่น ๆ	2	2.20	1	0.90

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ คำนวณร้อยละจากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 ราย

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชาย ให้ข้อเสนอแนะ คือ ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.90 รองลงมา เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ คิดเป็นร้อยละ 72.50 และต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น คิดเป็นร้อยละ 65.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศหญิงให้ข้อเสนอแนะ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.60 รองลงมา ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น คิดเป็นร้อยละ 67.90 และผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน คิดเป็นร้อยละ 64.20

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของนักลงทุน
จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อเสนอแนะของนักลงทุน	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน	7	77.80	78	66.10	55	75.30
จัดทำคู่มือการลงทุนในกองทุนรวมแจกให้กับนักลงทุน	3	33.30	40	33.90	30	41.10
เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้	6	66.70	78	66.10	60	82.20
ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น	3	33.30	85	72.00	46	63.00
ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันผลตอบแทนมากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	3	33.30	73	61.90	43	58.90
อื่นๆ	0	0.00	1	0.80	2	2.70

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ คำนวณร้อยละจากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 ราย

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ข้อเสนอแนะ คือ ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.80 รองลงมา เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ คิดเป็นร้อยละ 66.70 จัดทำคู่มือการลงทุนในกองทุนรวมแจกให้กับนักลงทุน ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันผลตอบแทนมากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 33.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ข้อเสนอแนะ คือ ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.00 รองลงมา ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ คิดเป็นร้อยละ 66.10 และ ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันผลตอบแทนมากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 61.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ให้ข้อเสนอแนะ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.20 รองลงมา ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน คิดเป็นร้อยละ 75.30 และต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น คิดเป็นร้อยละ 63.00

ตารางที่ 54 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของนักลงทุน
จำแนกตามรายได้

ข้อเสนอแนะของนักลงทุน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน							
	ไม่เกิน 20,000 บาท		20,001–50,000 บาท		50,001–100,000 บาท		มากกว่า 100,000 บาท	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหาร จัดการกองทุน	13	52.00	59	68.60	47	74.60	21	80.80
จัดทำคู่มือการลงทุนในกองทุน รวมแจกให้กับนักลงทุน	7	28.00	33	38.40	24	38.10	9	34.60
เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมี ความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้	16	64.00	64	74.40	43	68.30	21	80.80
ต้องการให้กองทุนรวมมีการ ประกันเงินต้น	21	84.00	62	72.10	41	65.10	10	38.50
ต้องการให้กองทุนรวมมีการ ประกันผลตอบแทนมากกว่า ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	18	72.00	50	58.10	38	60.30	13	50.00
อื่น ๆ	0	0.00	0	0.00	2	3.20	1	3.80

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ คำนวณร้อยละจากผู้ตอบแบบสอบถาม 200 ราย

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 20,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะ คือ ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมา ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันผลตอบแทนมากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 72.00 และเจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ คิดเป็นร้อยละ 64.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 50,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะ คือ เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.40 รองลงมา ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น คิดเป็นร้อยละ 72.10 และ ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน คิดเป็นร้อยละ 68.60

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 100,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะ คือ ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.60 รองลงมา เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ คิดเป็นร้อยละ 68.30 และต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น คิดเป็นร้อยละ 65.10

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 100,000 บาท ให้ข้อเสนอแนะ คือ ผู้จัดการกองทุนควรมีจรรยาบรรณ และมีความสามารถในการบริหารจัดการกองทุน เจ้าหน้าที่ผู้ขายหน่วยลงทุนควรมีความรู้ความเข้าใจในกองทุนรวม และสามารถอธิบายได้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.80 รองลงมา ต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันผลตอบแทนมากกว่าดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 50.00 และต้องการให้กองทุนรวมมีการประกันเงินต้น คิดเป็นร้อยละ 38.50