

การเปรียบเทียบภาพลักษณ์ทางการตลาดของร้านจำหน่ายหนังสือ
ประเภทแฟรนไชส์และประเภทไม่ใช่แฟรนไชส์ของผู้บริโภค
ในอำเภอเมืองนครปฐม

ณชจร เสน่ห์นพกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2552

การเปรียบเทียบภาพลักษณ์ทางการตลาดของร้านจำหน่ายหนังสือ
ประเภทแฟรนไชส์และประเภทไมใช่แฟรนไชส์ของผู้บริโภค
ในอำเภอเมืองนครปฐม

ณชจร เสน่ห์นพกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2552



การเปรียบเทียบภาพลักษณ์ทางการตลาดของร้านจำหน่ายหนังสือ
ประเภทเฟรนไชส์และประเภทไมใช่เฟรนไชส์ของผู้บริโภค
ในอำเภอเมืองนครปฐม

ณชจร แสนห่มพกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ตปนียางกูร

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิพร ภูเจริญไพศาล

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถร มณีสงฆ์

กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

10 มิถุนายน 2552

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ดี ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คุณเจริญไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้เสียสละเวลาให้ความรู้ คำปรึกษา และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ โดยให้ความกระจ่างในเรื่องกรอบแนวคิดในการวิจัย การค้นหาทฤษฎีต่างๆ วิธีการดำเนินการวิจัย และรวมถึงการเขียนผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล อภิปรายผล ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ตปนียางกูร ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ ซึ่งได้กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และคณะผู้บริหารในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชา และให้ความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่าง ๆ เป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเป็นกำลังใจในการศึกษา

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติพี่น้อง และเพื่อน ๆ ผู้คอยเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนการศึกษา ด้วยความจริงใจเสมอมา

ณชจร เสน่ห์พันกุล