

## บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจและสรรพสามิตจังหวัด, 2550 : เอกสารภายใน
- กรมศุลกากรและกรมสรรพสามิต, 2550 : เอกสารภายใน
- กองสถิติและวิจัยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2548 : เอกสารภายใน
- คุณพาลี รื่นรัมย์. 2549. การวิจัยตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชวลิต ว่องสุวรรณเลิศ. ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัทเพอร์னอต ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด . สัมภาษณ์. 8 กันยายน 2551.
- ชื่นจิตต์ แจ่มเงินกิจ. 2544. การบริหารลูกค้าสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ทิปป์ปิงพอยท์เพรส
- ณัฐนิช ปัญญาสม. 2548. ปัจจัยจูงใจที่มีอิทธิพลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติ การในบริษัท เอก – ชัย ดีสทริ บิวชั่น ซิสเทม จำกัด : กรณีศึกษาของเทสโก้ โลตัส สาขาเชียงใหม่ – คำเที่ยง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2535. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- บริษัท เพอร์นอต ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด. 2549. เอกสารภายในแผนกทรัพยากรมนุษย์ประจำปี 2549. กรุงเทพฯ : บริษัท เพอร์นอต ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด.
- ปิยวดี สอนสิงห์. 2543. ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน: กรณีศึกษาบริษัท บูทีเรียล(ประเทศไทย)จำกัด ในเขตการขยายภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ . การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- ศศิธร ไชยนาม. 2548. ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานบริษัทซีเอ็มดี วู้ดเด็นท์ โปรดักส์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสาร จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2545. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสาร จำกัด.
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่. 2549. สถิติกองทุนประกันสังคม. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่.

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่. 2551. **สถิติกองทุนประกันสังคม**. สำนักงานประกันสังคม  
จังหวัดเชียงใหม่.

สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองเชียงใหม่. 2551. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

[http://provinces.dpt.go.th/chiangmai/companyprofiles\\_2.asp](http://provinces.dpt.go.th/chiangmai/companyprofiles_2.asp) (6 มิถุนายน 2551).

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ. 2544. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://www.thaihealth.or.th> (13 สิงหาคม 2551)

เอกวิทย์ ธีรธกิจ. 2550. “สงครามสู่ความเป็นผู้นำ.” **Marketeer Magazine** 8,94( 22-24 ธันวาคม): 22.

Mondy , R.Wayne , and Noe Robert M., 1993.**Human Resource Management . 5thed.,**

**Massachusetts . Allyn and Bacon.**



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved