



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องความพึงพอใจของพนักงานขายต่อปัจจัยเชิงจิตวิทยาในการทำงานในอุตสาหกรรมเครื่องสำอางประเภทแอลกอฮอล์ในจังหวัดเชียงใหม่

**วัตถุประสงค์** คือ เพื่อศึกษาระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงจิตวิทยาในการทำงานของพนักงานขายและศึกษาความพึงพอใจของพนักงานขายต่อปัจจัยเชิงจิตวิทยาในการทำงานในอุตสาหกรรมเครื่องสำอางประเภทแอลกอฮอล์ในจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับโดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นพดล ตั้งโกกานนท์

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ถูก ( ) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือก ถ้าไม่มีข้อความที่ท่านต้องการเลือกโปรดเขียนข้อความลงในช่องที่ระบุว่า อื่นๆ

1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 2. 21-25 ปี  
( ) 3. 26-30 ปี ( ) 4. 31 ปีขึ้นไป

3. ภูมิภาค

- ( ) 1. ภาคเหนือ ( ) 2. ภาคกลาง  
( ) 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ( ) 4. ภาคใต้  
( ) 5. ภาคตะวันตก

4. สถานภาพ

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

## 5.การศึกษา

- ( ) 1.ปวช ( ) 2.ปวส  
 ( ) 3.ปริญญาตรี ( ) 4.ปริญญาโท  
 ( ) 5.อื่นๆ กำลังศึกษาอยู่ชั้น.....  
 ( ) 6. สถานศึกษา.....

## 6.อายุการทำงาน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 2. 1 ปี ( ) 3. 2 ปี ( ) 4. 3 ปี  
 ( ) 5. 4 ปี ( ) 6. 5 ปี ( ) 7. มากกว่า 5 ปี

## 7.ประสบการณ์การทำงานทั้งสิ้น.....ปี

- ( ) 1.ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 2. 1 ปี ( ) 3. 2 ปี ( ) 4. 3 ปี  
 ( ) 5.4 ปี ( ) 6.5 ปี ( ) 7.มากกว่า 5 ปี

## 8.รายได้ต่อเดือน(เฉพาะเงินเดือน)

- ( ) 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 2. 10,001-15,000 บาท ( ) 3. 15,001-20,000 บาท  
 ( ) 4. 20,000-25,000 บาท ( ) 5. 25,001-30,000 บาท ( ) 6. มากกว่า 30,001 บาท

## 9.รายได้รวม ( เงินเดือน คอมมิชชั่น เงินรางวัลพิเศษ เบี้ยเลี้ยง ค่าเช่ารถ ค่าน้ำมัน ฯลฯ)

- ( ) 1.ต่ำกว่า 20,000 บาท ( ) 2. 20,000-30,000 บาท  
 ( ) 3. 30,001-40,000 บาท ( ) 4. 40,001-50,000 บาท  
 ( ) 5.มากกว่า 50,000 บาท

## 10.ประเภทของสถานที่ทำงานในปัจจุบัน

- ( ) 1.ร้านอาหาร/สวนอาหาร โปรรະບຸ.....  
 ( ) 2.ผับ บาร์ โปรรະບຸ.....  
 ( ) 3.คิสโก้เทค โปรรະບຸ.....  
 ( ) 4.ร้านค้าส่ง ค้าปลีก โปรรະບຸ.....  
 ( ) 5.โรงแรม โปรรະບຸ.....  
 ( ) 6.อื่นๆ โปรรະບຸ.....

## 11.ช่วงเวลาทำงาน โปรรະບຸ( วัน , เวลา ).....

## 12.ตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

- ( ) 1.BRAND PRESENTER/PRETTY GIRL ( ) 2.BP SUPERVISOR  
 ( ) 3.SALES REPRESENTATIVE ( ) 4.PRODUCT CONSULTANCE  
 ( ) 5.SALES CASH VAN ( ) 6.อื่นๆ โปรรະບຸ.....

13.ผลิตภัณฑ์ที่ท่านขายอยู่(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1.สุรา โปรรະນຸຍາດ.....  
 ( ) 2.เบียร์ โปรรະນຸຍາດ.....  
 ( ) 3.ไวน์ โปรรະນຸຍາດ.....  
 ( ) 4.วอดก้า โปรรະນຸຍາດ.....  
 ( ) 5.ขายมากกว่า 1 ประเภท โปรรະນຸຍາດ.....

14. ที่พักในปัจจุบัน

- ( ) บ้านพักของตนเอง ( ) บ้านของบิดา มารดา หรือญาติ พี่น้อง ( ) บ้านเช่า / หอพัก  
 ( ) อื่นๆ โปรรະນຸຍາດ.....

15.ท่านเคยย้ายองค์กรหรือสถานที่ทำงานก่อนจะมาทำงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันหรือไม่

- ( ) 15.1.ไม่เคย (ข้ามไปส่วนที่ 2)  
 ( ) 15.2.ถ้าเคย โปรรະນຸຍາດจำนวนการย้ายองค์กร.....ครั้ง  
 สาเหตุที่ย้ายจากที่ทำงานเดิมเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 15.2.1 ด้านความสำเร็จในหน้าที่การงาน  
 [ ] 1.ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่  
 [ ] 2.โอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งมีน้อย  
 [ ] 3.ไม่มีการรับรู้ในผลสำเร็จของงาน  
 [ ] 4.ไม่มีโอกาสได้เรียนรู้งานมากขึ้น
- ( ) 15.2.2 ด้านการทำงานและงานที่ได้รับมอบหมาย  
 [ ] 1.งานที่ทำเกินความสามารถ  
 [ ] 2.ต้องรับผิดชอบงานที่เกินความสามารถ  
 [ ] 3.งานที่ทำไม่น่าสนใจ  
 [ ] 4.ไม่มีอิสระในการทำงาน เช่น ตัดสินใจด้วยตัวเองไม่ได้ ต้องอยู่  
 ภายใต้กฎระเบียบที่เคร่งครัด
- ( ) 15.2.3 ด้านนโยบายและการบริหารการดำเนินงาน  
 [ ] 1.ไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน  
 [ ] 2.ไม่มีการจัดทำระเบียบข้อบังคับในการทำงานที่ชัดเจนรวมทั้งมีการ  
 สั่งงานหรือมอบหมายงานที่ไม่ชัดเจน

- ( )15.2.4 ด้านรายได้และสวัสดิการ
- [ ]1. เงินเดือนน้อย
  - [ ]2. สวัสดิการและรายได้อื่นๆน้อย เช่น โบนัส ค่าอาหาร ค่าน้ำมันรถ เป็นต้น
- ( )15.2.5 ด้านสถานที่ทำงาน
- [ ]1. สถานที่ทำงานอับมืด
  - [ ]2. สถานที่ทำงานมีเสียงดัง
  - [ ]3. สถานที่ทำงานมีฝุ่นระอุ
  - [ ]4. สถานที่ทำงานไกลจากที่พัก
- ( )15.2.6 ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในบริษัท
- [ ]1. ไม่พอใจหัวหน้างาน
  - [ ]2. ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน
- ( )15.2.7 ด้านการตัดสินใจของบริษัท
- [ ]1. บริษัทล้มเลิกกิจการ
  - [ ]2. บริษัทเลิกจ้าง
- ( )15.2.8 ด้านชีวิตส่วนตัว
- [ ]1. ครอบครัวมีการย้ายที่อยู่อาศัย
  - [ ]2. ครอบครัวไม่สนับสนุนในการทำงาน
- ( )15.2.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจและสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการตอบ**

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				ระดับความสำคัญของปัจจัย			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
<b>16. ด้านผลการสำเร็จในการทำงาน</b>								
16.1 การได้ใช้ความรู้และความสามารถของตนเองที่มีในการปฏิบัติงาน								
16.2 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามที่คาดหวัง								
16.3 การได้ร่วมในการตัดสินใจหรือแก้ปัญหา								
16.4 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน								
<b>17. ด้านการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น</b>								
17.1 ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ								
17.2 การได้รับการยกย่องและชมเชยจากภายในองค์กร								
17.3 การได้รับการยอมรับและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา								
17.4 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน								
17.5 การได้รับคำแนะนำช่วยเหลือด้าน การปฏิบัติงาน								
17.6 มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน								
17.7 มีความภาคภูมิใจในอาชีพ								
17.8 การได้รับการยอมรับจากสังคมภายนอก								
17.9 การได้รับการยกย่องและชมเชยจากสังคมรอบข้าง								
<b>18.ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>								
18.1 ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะและประสบการณ์ในงานที่ได้รับผิดชอบ								
18.2 ศึกษาต่อและดูงาน								
18.3 การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง								
<b>19. ด้านลักษณะของงานที่ทำ</b>								
19.1 ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน ได้รับการควบคุมจากผู้บังคับบัญชาไม่มากนัก								

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
19.2 ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ										
19.3 งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่มีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์										
19.4 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด										
19.5 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้สึกที่ได้ศึกษามา										
<b>20. ด้านอากาศในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน</b>										
20.1 มีการกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน										
20.2 มีความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง										
20.3 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม										
20.4 การกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขการพิจารณาตัวบุคคลในการเลื่อนตำแหน่งได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก										
<b>20. ด้านอากาศในการเจริญเติบโตในหน้าที่การ</b>										
21.1 ความเหมาะสมของปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม										
21.2 การได้รับการมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ										
21.3 โอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม										
21.4 โอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่										









ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29.5 ขนาดของอาคาร ห้องทำงานมีความเหมาะสม										
29.6 มีความปลอดภัยในการทำงาน										
30.0 ด้านตำแหน่งงาน										
30.1 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ										
30.2 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันมีความเหมาะสม										
<b>31. ด้านค่าตอบแทน</b>										
31.1 เงินเดือนที่ได้รับ										
31.2 ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านมา										
31.3 ความยุติธรรมของการขึ้นเงินเดือน										
31.4 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล/ประกันชีวิต										
31.5 สวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน										
31.6 สวัสดิการด้านกองทุนกักออมเงิน										
31.7 สวัสดิการค่าทำศพ										
31.8 สวัสดิการด้านส่วนลดพิเศษ										
31.9 สวัสดิการด้านเงินสะสม										
31.10 สวัสดิการด้านการจัดงานเลี้ยงประจำปี เช่น งานเลี้ยงปีใหม่ งาน										
32. สิทธิในการลา/วันหยุด										
32.1 การให้สิทธิ ลาป่วย ลากิจ										
32.2 การให้สิทธิในการหยุดประจำปี สัปดาห์หยุดพักผ่อน ประจำปี หยุดตาม										

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นายนพดล ตั้งโกคานนท์
วัน เดือน ปี เกิด	8 กุมภาพันธ์ 2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนปิ่นสร้อยแยล วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. 2538  สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ ประจำปี พ.ศ. 2544
ประสบการณ์ในการทำงาน	ปี พ.ศ.2545-2547 ตำแหน่ง Marketing Executive บริษัทซีแกรม ประเทศ ไทย จำกัด  ปี พ.ศ.2548-2550 ตำแหน่ง Onpremise Executive บริษัทเพอร์นอต ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด  ปี พ.ศ.2551-2552 ตำแหน่ง Account Executive บริษัทเพอร์นอต ริคาร์ด ประเทศไทย จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved