



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด ดังนั้นผู้วิจัยขอความร่วมมือมาของท่าน เพื่อตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษาต่อไป

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน โดยผู้วิจัยจะปกปิดเป็นความลับและขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษา

กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านต้องการเลือกและเติมข้อความในช่องว่างให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. ไม่เกิน 20 ปี 2. 21 – 30 ปี 3. 31 – 40 ปี 4. 41 – 50 ปี 5. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

 1. โสด 2. สมรส 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

 1. ต่ำกว่ามัธยมปลาย 2. มัธยมปลาย / ปวช. 3. อนุปริญญา / ปวส. 4. ปริญญาตรี 5. ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

 1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001 – 15,000 บาท 3. 15,001 – 20,000 บาท 4. 20,001 – 25,000 บาท 5. 25,001 – 30,000 บาท 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. การทำงานในบริษัทโกลโบล ฟู้ดส์ จำกัด ในตำแหน่ง

- () 1. พนักงานชั่วคราว/ รายวัน
() 2. พนักงานประจำ/ รายเดือน

7. ท่านทราบข้อมูลการให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () 1. เพื่อนร่วมงานในฝ่ายผลิต () 2. การจัดอบรมพนักงาน
() 3. แผนกวิศวกรรมโรงงาน () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

1.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าแผนกวิศวกรรมโรงงานให้บริการด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () 1. งานประปา
() 2. งานไฟฟ้า
() 3. งานซ่อมเครื่องจักร
() 4. งานเครื่องปรับอากาศ
() 5. งานสอบเทียบเครื่องมือวัด
() 6. งานบำรุงรักษาเครื่องจักร
() 7. งานดูแล และ ควบคุมผู้รับเหมา
() 8. งาน เกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานในโรงงาน
() 9. งานเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักร
() 10. งานโทรศัพท์
() 11. งานสร้างชิ้นงานใหม่ เช่น อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่ใช้ในฝ่ายผลิต
() 12. งานทำสีอุปกรณ์ และ เครื่องจักร
() 13. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

1.2 ด้านความรู้ความเข้าใจ

ความรู้ความเข้าใจต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ความรู้ความเข้าใจ	
	ทราบ	ไม่ทราบ
2. การบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานสามารถติดต่อได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์, ไลน์แอด, ไลน์กลุ่ม, พูดคุยกันโดยตรง		
3. การเพิ่มความสะดวกในการการผลิตสินค้า คือประโยชน์ที่ได้จากงานบริการของแผนกวิศวกรรมโรงงาน		
4. แผนกวิศวกรรมโรงงานเป็นผู้ให้บริการทางด้าน งานติดตั้ง, งานซ่อมบำรุง, สร้างชิ้นงาน รวมถึงบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงงาน		
5. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลการเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักรในโรงงาน		
6.แผนกวิศวกรรมโรงงานดูแลงานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, สายแลนค์, ประปา, แบตเตอรี่รถยก รวมถึงงานอาคารต่างๆ ฯลฯ		
7. เมื่อเครื่องจักรเสียหรือชำรุด ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องเขียนใบแจ้งซ่อมให้แผนกวิศวกรรมโรงงานเพื่อเข้าไปดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องจักรที่เสียหาย		
8. การซ่อมเครื่องจักรถูกเงินสามารถ โทรศัพท์เพื่อร้องขอให้ทางแผนกซ่อมบำรุงเข้ามาซ่อมให้		
9. แผนกวิศวกรรมโรงงานมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรในโรงงาน		
10. การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็นหน้าที่ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน		
11.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่ดูแลผู้รับเหมา ที่เข้ามาทำงานในพื้นที่บริเวณ โรงงาน		
12.แผนกวิศวกรรมโรงงานมีหน้าที่สั่งซื้อสารเคมีเพื่อนำเข้ามาใช้งานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ เช่น น้ำมันหล่อลื่น, น้ำมันไฮดรอลิก, จารบีฟู้ดเกรด และ น้ำมันฟู้ดเกรด เป็นต้น		

2.2 ด้านความคิดเห็น

ความคิดเห็นต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การบริการของแผนกวิศวกรรมเป็นประโยชน์กับท่าน					
2. ท่านเห็นด้วยกับการที่ต้องเขียนใบแจ้งซ่อมเมื่อต้องขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม					
3. ท่านเห็นด้วยกับการติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรมเมื่อต้องการความเร่งด่วน					
4. การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในการขอรับบริการจากแผนกวิศวกรรม					
5. การให้บริการของแผนกวิศวกรรมแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด					
6. ท่านมั่นใจในการบริการของพนักงานแผนกวิศวกรรม					
7. ท่านพอใจในการทำความสะอาดพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ					
8. ท่านพอใจในการตรวจสอบความถูกต้องพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ					
9. ท่านพอใจในการตรวจสอบความเรียบร้อยของพื้นที่ปฏิบัติงานเมื่อทำงานแล้วเสร็จ					
10. ท่านพอใจในความสุภาพ และมีไมตรีจิตของพนักงานแผนกวิศวกรรมทุกครั้ง ที่ติดต่อสื่อสาร					
11. ท่านพอใจในการแนะนำวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นจากแผนกวิศวกรรม					
12. ท่านพอใจในความกระตือรือร้นในการให้บริการจากแผนกวิศวกรรม					
13. ท่านมั่นใจในการบำรุงรักษาเครื่องจักรของพนักงานแผนกวิศวกรรม					
14. ท่านเชื่อว่าหากมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรตามระยะเวลาที่กำหนดสามารถยืดอายุการใช้งานเครื่องจักร					
15. ในการสั่งซื้อเครื่องมือ, วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักรจากทางแผนกวิศวกรรมท่านมั่นใจถึงคุณภาพที่จะได้รับ					
16. การสต็อก วัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักร มีความจำเป็นในการทำงาน					
17. การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจสอบว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ใช้งานหรือไม่					
18. ท่านมั่นใจในขั้นตอนการสอบเทียบจากทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน					
19. การควบคุมดูแลผู้รับเหมา เช่น งานก่อสร้าง , งานไฟฟ้า, งานติดตั้งเครื่องจักร, งานซ่อมเครื่องจักร เป็นหน้าที่ของแผนกวิศวกรรมโรงงาน					
20. ท่านมั่นใจในขั้นตอนการการควบคุมดูแลผู้รับเหมาจากทางแผนกวิศวกรรมโรงงาน					

2.3 ด้านความถี่ของพฤติกรรม

1. ท่านใช้บริการแผนกวิศวกรรม โรงงาน โดยเฉลี่ยบ่อยเพียงใด

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| () 1. ไม่เคยใช้บริการเลย | () 2. มากกว่าสัปดาห์ละครั้ง |
| () 3. สัปดาห์ละครั้ง | () 4. เดือนละ 3 – 4 ครั้ง |
| () 5. เดือนละครั้ง | () 6. 2 – 3 เดือนต่อครั้ง |
| () 7. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

2. อายุงานของท่าน ณ สถานประกอบการปัจจุบัน

- () 1. ไม่เกิน 5 ปี () 2. ตั้งแต่ 5 – 10 ปี
() 3. ตั้งแต่ 11 – 15 ปี () 4. ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป

3. หากท่านมีความรู้ในปัญหาที่เกิดขึ้นมากกว่าช่างของแผนกวิศวกรรม ท่านจะแนะนำให้ช่างของแผนกวิศวกรรมทราบหรือไม่
(โปรดระบุเหตุผล)

- () 1. แนะนำ () 2. ไม่แนะนำ
() 2. ไม่แนะนำ

เพราะ.....

4. เมื่อเครื่องจักรเกิดชำรุดจนไม่สามารถซ่อมจากช่างของแผนกวิศวกรรมได้ หากจะต้องติดต่อช่างจากภายนอกบริษัทเพื่อเข้ามาซ่อมเครื่องจักร ท่านคิดว่าควรทำอะไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () 1. ติดต่อเอง
() 2. แจ้งผู้บังคับบัญชาให้รับทราบและดำเนินการ
() 3. ติดต่อแผนกวิศวกรรมให้รับทราบและดำเนินการ
() 4. ไม่ดำเนินการใด ๆ
() 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. เมื่อช่างจากแผนกวิศวกรรมให้บริการงานด้านต่างๆ ในแต่ละแผนก ท่านต้องการสิ่งใดจากช่างของแผนกวิศวกรรม (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- () 1. ความถูกต้องในการให้บริการ
() 2. ความเรียบร้อยในการให้บริการ
() 3. ความสะอาดในการให้บริการ
() 4. ความสุภาพ และมีไมตรีจิตของผู้ให้บริการ
() 5. การแนะนำเบื้องต้นเมื่อเกิดปัญหา
() 6. ความความกระตือรือร้นในการให้บริการ
() 7. การติดตามงานเมื่องานเกิดปัญหา
() 8. การแก้ปัญหาเบื้องต้น
() 9. ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

6. เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นทางแผนกวิศวกรรม แนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้ท่าน ท่านจะปฏิบัติตามหรือไม่
(โปรดระบุเหตุผล)

- () 1. ปฏิบัติ () 2. ไม่ปฏิบัติ

เพราะ.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาและอุปสรรคต่อการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

คำถาม	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การติดต่อสื่อสารเพื่อขอบริการไม่สะดวก					
2.ขั้นตอนการให้บริการของแผนกวิศวกรรมค่อนข้างมีความยุ่งยาก					
3.การให้บริการของแผนกวิศวกรรมโรงงานค่อนข้างล่าช้า					
4.ท่านรู้สึกถึงความไม่มีคุณภาพการบริการของแผนกวิศวกรรม					
5.ท่านรู้สึกว่าบริการของแผนกวิศวกรรมใช้อุปกรณ์ไม่ได้คุณภาพในการซ่อมบำรุง					
6.ท่านมีความรู้สึกว่าท่านไม่ได้รับการบริการจากแผนกวิศวกรรมดีเท่าที่ควร					
7.พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการกับท่าน					
8.พนักงานแผนกวิศวกรรมไม่มีไมตรีจิตและพูดจาไม่สุภาพกับท่าน					
9.ท่านคิดว่าพนักงานแผนกวิศวกรรมขาดความรู้ในการดูแลเครื่องจักร					
10.เงื่อนไขในการได้รับการบริการจากแผนกวิศวกรรมยุ่งยาก					
11.การเบิกจ่ายวัสดุสิ้นเปลืองและอะไหล่เครื่องจักรค่อนข้างล่าช้า					
12.การสอบเทียบเครื่องมือ เช่น ตาชั่ง, นาฬิกา, ตัววัดอุณหภูมิ เป็นการตรวจสอบว่าเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์อยู่ในเกณฑ์ที่ใช้งานไม่ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้					
13.ท่านรู้สึกว่าทางแผนกวิศวกรรมยังขาดการควบคุมดูแลผู้รับเหมาดีเท่าที่ควร					

กรุณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานของแผนกวิศวกรรมโรงงาน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูล
ผู้ศึกษา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นาย สุรศักดิ์ นามเดช
วัน เดือน ปีเกิด	25 มีนาคม 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปีการศึกษา 2542
ประสบการณ์ทำงาน	ปี 2536 – 2540 ตำแหน่ง ช่างไฟฟ้า บริษัท เอ็ม.อี.ซี. คอนซัลแตนท์ เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด
ปี 2540 – 2542	ตำแหน่ง ช่างเขียนแบบ Autocad บริษัท เนาวรัตน์ พัฒนาการ จำกัด (มหาชน)
ปี 2542 – 2545	ตำแหน่ง ซุปเปอร์ไวเซอร์ งานซ่อมบำรุง 3 บริษัท ไทยเทพรส ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
ปี 2545 – 2550	ตำแหน่ง ผู้จัดการแผนกวิศวกรรมโรงงาน บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด
ปี 2550 – ปัจจุบัน	ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรมโรงงาน บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด