

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตเนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ โดยในการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาเฉพาะพนักงานรักษาความปลอดภัยของฝ่ายรักษาความปลอดภัยที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรเดริก เฮอร์ซเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ลักษณะงานเป็นที่น่าพอใจ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหารขององค์กรและการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน ค่าตอบแทน ความมั่นคงในงาน และตำแหน่งงาน

ขอบเขตประชากร

ขอบเขตประชากรที่ทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานรักษาความปลอดภัย ฝ่ายรักษาความปลอดภัย บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ ที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 979 คน (ทะเบียนพนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร้ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ, กันยายน 2551.)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ การกำหนดขนาดตัวอย่าง โดยหากกลุ่มตัวอย่างจากตารางของ Krejcie, R.V., and Morgan D.W. (1970 : 607-610 อ้างในสุจิตรา บุญยรัตพันธุ์, 2534) ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดของตัวอย่าง เป็นพนักงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 278 คน

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** โดยการรวบรวมข้อมูลจากพนักงานรักษาความปลอดภัย ภัย ฝ่ายรักษาความปลอดภัย บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ ที่อยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 278 คน โดยใช้แบบสอบถาม

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้พัฒนาจากการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรเดริก เฮิร์ชเบิร์ก และงานวิจัยของจกกลณี จันทร์ทะเล (2548) เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ระดับปฏิบัติการในด้านการผลิต บริษัท จอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ และนำมาประยุกต์ โดยการปรับการใช้คำ และประโยคในคำถามให้เหมาะสมกับผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้เกิดความเข้าใจตามขอบเขตของการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท พรอพเพอร์ตี้ แคร์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด สถานภาพ ภูมิดำเนา ที่พักอาศัยปัจจุบัน อายุงาน และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานตามกรอบทฤษฎีสองปัจจัยของเฟรเดริก เฮิร์ชเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับในความสามารถ ลักษณะงานเป็นที่น่าพอใจ ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และปัจจัยบำรุงรักษา ได้แก่ นโยบายและการบริหารขององค์กร และการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา สภาพการทำงาน ค่าตอบแทน ความมั่นคงในงาน และตำแหน่งงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

สำหรับคะแนนที่ได้จะนำมาคิดเป็นค่าเฉลี่ย โดยใช้ค่ากลางในการแปลความหมาย ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ทั้งนี้ ค่าเฉลี่ยที่ได้ แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ยมากกว่า 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 2.49 หมายถึง ความไม่พึงพอใจ