

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยวัดจากความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

การศึกษาในครั้งนี้ ได้รวบรวมโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 137 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลได้ ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### 5.1.1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์

กลุ่มตัวอย่างมีจำนวนทั้งสิ้น 137 ราย พบว่าเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ส่วนใหญ่มีรูปแบบของธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 63.50 ดำรงตำแหน่งในกิจการเป็นผู้จัดการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.40 โดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการประกอบกิจการมากกว่า 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.60 มีพนักงานมากที่สุด 10 – 50 คน คิดเป็นร้อยละ 59.10 มีจำนวนเงินทุนจดทะเบียนมากที่สุด 1,000,000 – 25,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 72.30 โดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการ 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.30 และมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด น้อยกว่า 5 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.30

##### 5.1.2 การวิเคราะห์แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เหตุการณ์ในอนาคต (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมาคือ รายงานสรุปขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.31) และรายงานสรุปส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.18) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่

สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ความรวดเร็วของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือ รายงานสรุปขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.80) และการรายงานทันที (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยวัดจากความสอดคล้องกันของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่มีการจัดการในแต่ละคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ความรวดเร็วของการรายงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาคือ รายงานสรุปขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.05) และการรายงานทันที (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

### 5.1.3 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่มีผลดำเนินงานถัวเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2549 – 2551 ดังนี้ อัตราการเจริญเติบโตของยอดขายมีร้อยละต่อปีเป็น 0 คิดเป็นร้อยละ 19.00 อัตรากำไรขั้นต้นมีร้อยละต่อปีเป็น 1 – 5 คิดเป็นร้อยละ 18.20 อัตรายอดขายต่อสินทรัพย์มีร้อยละต่อปีเป็น 1 – 5 คิดเป็นร้อยละ 24.10 อัตรากำไรสุทธิต่อสินทรัพย์มีร้อยละต่อปีเป็น 1 – 5 คิดเป็นร้อยละ 22.60 และอัตรากำไรสุทธิต่อยอดขายมีร้อยละต่อปีเป็น (-) คิดเป็นร้อยละ 21.20

### 5.1.4 การวิเคราะห์ผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต่างกันมีค่าเฉลี่ยของผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ซึ่งชี้ให้เห็นว่าแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลต่อผลการดำเนินงาน

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาเรื่องผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เหตุการณ์ในอนาคต รองลงมาคือ รายงานสรุปขององค์กร และรายงานสรุปส่วน

ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่

สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ความรวดเร็วของการรายงาน รองลงมาคือ รายงานสรุปขององค์กร และการรายงานทันที

แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างมีนัยสำคัญ โดยวัดจากความสอดคล้องกันของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชี หากองค์กรสามารถจัดการกระบวนการประมวลผลสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศนั้น จะทำให้สารสนเทศที่ได้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น กล่าวได้ว่าระบบสารสนเทศที่ดีนั้นต้องมีความเหมาะสมกับองค์กร ซึ่งแต่ละองค์กรมีความต้องการสารสนเทศไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับเป้าหมายขององค์กรและขึ้นอยู่กับลักษณะการตัดสินใจของผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการที่ได้รับสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการ เช่น ได้รับสารสนเทศมากเกินไป สารสนเทศไม่อยู่ในรูปแบบที่ต้องการ และสารสนเทศไม่ได้รับในเวลาที่ต้องการ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และในที่สุดจะทำให้ผลการดำเนินงานขององค์กรเสียหายได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Ismail and King (2005) ที่ศึกษาเรื่อง ผลการดำเนินงานและแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศมาเลเซีย พบว่าแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งผลการดำเนินงานจะดีขึ้น ถ้ามีการจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี และสอดคล้องกับการศึกษาของ Cragg et al. (2002) ที่ศึกษาเรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดเล็กในสหราชอาณาจักร พบว่ากลุ่มของแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต่างกันมีผลการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกันด้วย เนื่องจากการประมวลผลสารสนเทศเป็นองค์ประกอบหลักของโครงสร้างองค์กร หากสามารถจัดการความสามารถของกระบวนการประมวลผลสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศขององค์กร จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญกับผลการดำเนินงานขององค์กร

### 5.3 ข้อค้นพบ

1) จากการศึกษาในครั้งนี้ ตามคำจำกัดความของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมประเภทการผลิต พบว่าวิสาหกิจที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจขนาดย่อม เนื่องจากมีจำนวนการจ้างงานไม่เกิน 50 คน มีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจัดการกับคุณลักษณะของสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เหตุการณ์ในอนาคต รองลงมาคือ รายงานสรุปขององค์กร และรายงานสรุปส่วน และมีความสามารถในการประมวลผลของระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีที่สามารถจัดการกับคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ความรวดเร็วของการรายงาน รองลงมาคือ รายงานสรุปขององค์กร และการรายงานทันที

2) แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอย่างมีนัยสำคัญ โดยวัดจากความสัมพันธ์กันของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความสามารถในการประมวลผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### 5.4 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้

จากการศึกษาผลกระทบของแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมควรให้ความสำคัญกับการจัดการแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่เกี่ยวกับการเงินที่เกี่ยวข้องกับการผลิต ผลของเหตุการณ์ที่มีต่อการดำเนินงาน และข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าคุณลักษณะทั้ง 3 ข้อ มีค่าเฉลี่ยของระดับแนวทางการใช้สารสนเทศทางการบัญชีน้อยที่สุด

#### 5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารoundต่อไป

การศึกษารoundต่อไปอาจเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่าง เช่น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอื่นๆ เช่น ภาคกลาง ซึ่งอาจได้ผลการศึกษาที่แตกต่างจากการศึกษาในครั้งนี้