

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด

ผู้เขียน

นายรังษิต มีประเสริฐ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

**บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 268 ราย และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ซึ่งนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งระดับเจ้าหน้าที่ 6 มีรายได้ต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท และมีอายุงานมากกว่า 10 ปี

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดพบว่าปัจจัยที่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้า ด้านความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจ พบว่ามีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยในรายละเอียดปัจจัยที่พนักงานมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในงาน ด้านตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

**Independent Study Title** Job Satisfaction of the Staffs at Bangkok Commercial  
Asset Management Company Limited

**Author** Mr. Rungsit Meeprasert

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Orapin Santidhirakul

### ABSTRACT

The objective of this independent study was to study job satisfaction of the staff at Bangkok Commercial Asset Management Company Limited. The data was collected from questionnaire interview with 268 staff. The data was compiled and analyzed by descriptive statistics which were presented in the table of frequency, percentage and mean.

The study found that most respondents were male, 36-45 years old, married with Bachelor's degree. Their position was operation staff 6. Their average monthly income was 20,001-30,000 Baht, and they had worked at Bangkok Commercial Asset Management Company Limited for more than 10 years.

The results showed that the staff satisfaction regarding motivation factors was at the medium level. The factor that the staff was satisfied with at the high level was achievement. The factors rated at the medium level were recognition, nature of work, responsibility and advancement. For supporting factors, the staff was satisfied at the medium level. The high rated factors were personal life, interpersonal relation with subordinates, and interpersonal relation with peers. The factors rated at the medium level were interpersonal relation with their superior, security, position, company policy and administration, supervisor's governess, working condition, salary and welfare, and possibility for future advancement.