

## สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	4
2.2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา	11
3.1 ขอบเขตการศึกษา	11
3.2 วิธีการศึกษา	14
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	62
5.1 สรุปผลการศึกษา	62
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	70
5.3 ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	76
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	83
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	89
ภาคผนวก ค สถิติที่ใช้ในการศึกษา	93
ประวัติผู้เขียน	103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนของพนักงานจำแนกตามระดับความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน	13
2	แสดงจำนวนข้อคำถามในแบบสอบถามวัดความสุขในการทำงาน	14
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	21
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	21
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	22
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	22
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุงาน	23
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับตำแหน่งงาน	23
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	24
10	แสดงจำนวนและร้อยละค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อองค์ประกอบในด้านผู้นำ	25
11	แสดงจำนวนและร้อยละค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อองค์ประกอบในด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	27
12	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อองค์ประกอบในด้านลักษณะงาน	29
13	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อองค์ประกอบในด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	31
14	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อองค์ประกอบในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	32
15	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบที่มีผลต่อความสุขในการทำงานทั้งในด้านภาวะผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน	33
16	แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เฟิสต์ดรีก จำกัด จังหวัดเชียงใหม่	34
17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบในการทำงาน 5 ด้านจำแนกตามเพศ	35

## สารบัญตาราง (ต่อ)

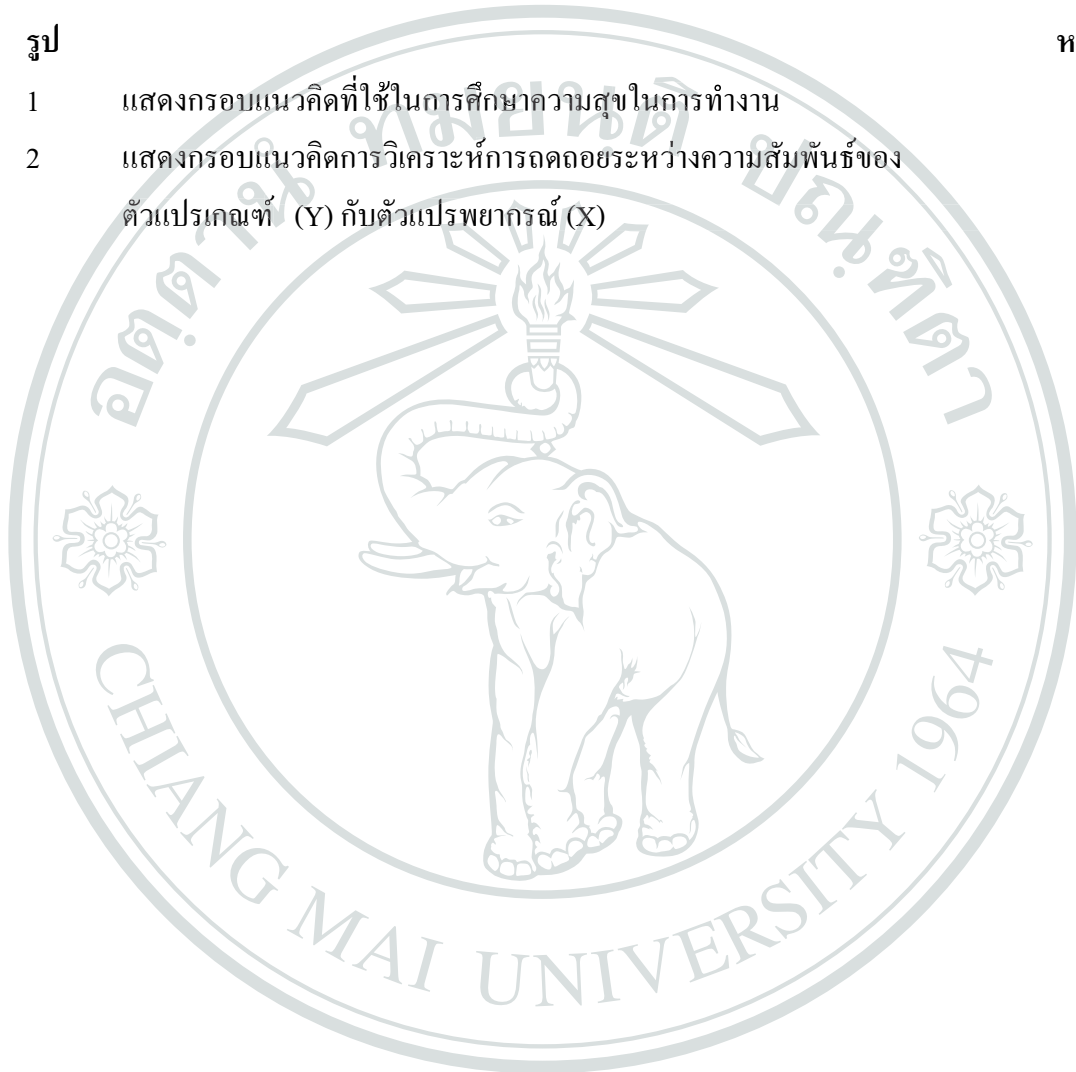
ตาราง		หน้า
18	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยในองค์ประกอบด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามเพศ	36
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบในการทำงาน 5 ด้าน จำแนกตามอายุ	37
20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบในการทำงานทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ	38
21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยในองค์ประกอบด้านค่านิยมร่วมขององค์กรและคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามสถานภาพ	39
22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบในการทำงาน 5 ด้าน จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา	41
23	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบในการทำงาน 5 ด้าน จำแนกตามอายุงาน	41
24	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบในด้านผู้นำและด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน จำแนกตามอายุงานเป็นรายคู่	42
25	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยขององค์ประกอบในด้านผู้นำ จำแนกตามอายุงาน	43
26	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยขององค์ประกอบด้านผู้นำ จำแนกตามอายุงานเป็นรายคู่	45
27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยในองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน จำแนกตามอายุงาน	49
28	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยขององค์ประกอบด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (เฉพาะปัจจัยย่อยที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05) จำแนกตามอายุงานเป็นรายคู่	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบในการทำงานทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน	51
30	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยในองค์ประกอบด้านลักษณะงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	52
31	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	53
32	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อปัจจัยย่อยในองค์ประกอบด้านผู้นำจำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	54
33	แสดงจำนวนและร้อยละค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภาพรวมของความสุขในการทำงาน	55
34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสุขในการทำงาน	57
35	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อความสุขในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	58
36	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์ประกอบในด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านคุณภาพชีวิตการทำงานและความสุขในการทำงาน	60
37	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานทั้งในด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความสุขในการทำงานของพนักงานในภาพรวม ที่ได้รับคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอยค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ที่เพิ่มขึ้น ( $R^2$ change)	61
38	การวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) ทำนายความสุขในการทำงานของพนักงาน	62

## สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงาน	5
2	แสดงกรอบแนวคิดการวิเคราะห์การถดถอยระหว่างความสัมพันธ์ของตัวแปรเกณฑ์ (Y) กับตัวแปรพยากรณ์ (X)	94



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved