

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในบทนี้จะกล่าวถึง ระเบียบวิธีการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยขอบเขตการศึกษา ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง วิธีการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้ ศึกษาถึงทัศนคติของสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการทำประกันชีวิต ในด้านความเข้าใจหรือความเชื่อในการทำประกันชีวิต ด้านความชอบพอหรือความรู้สึกในการทำประกันชีวิต และด้านพฤติกรรมหรือแนวโน้มในการแสดงออกในการทำประกันชีวิต โดยใช้กรอบในการศึกษาตามปัจจัยส่วนประสมการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ หรือ 7 P's ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ช่องทางการให้บริการ (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) พนักงานให้บริการ (People) ลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) และกระบวนการ (Process)

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ สมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 28,929 คน (กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ, 2551: ฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปเกี่ยวกับประชากรไดโคโตมัสของแอสกินและโคลตัน (Askin and Colton, 1963: 151-152 อ้างถึงใน นราศรี ไวนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี, 2548: 132) กำหนดขนาดตัวอย่างสำหรับระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จากจำนวนประชากรทั้งหมด 28,929 คน ทำให้ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 319 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา โดยแบ่งประชากรออกเป็น 5 กลุ่ม ตามประเภทสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการแยกตามหน่วยงานต้นสังกัด จากรายงานจำนวนสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ จากนั้นใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling) (ยูทธ ไกยวรรณ, 2546: 108-116) จะทำให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม ดังนี้ คือ

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและจำนวนตัวอย่างจำแนกตามประเภทข้าราชการ

ประเภทข้าราชการ	จำนวนประชากร (คน)	สัดส่วน (%)	จำนวนตัวอย่าง (คน)
ข้าราชการทางการแพทย์	4,190	14	46
ครูและบุคลากรทางการศึกษา	12,410	43	137
ทหาร	2,850	10	31
ตำรวจ	5,082	18	57
อื่นๆ	4,397	15	48
รวม	28,929	100	319

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือน ตุลาคม 2551 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่นำมาใช้ในการศึกษา เรื่องทัศนคติของสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อการทำประกันชีวิต ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการในจังหวัดเชียงใหม่ ที่ทำงานในหน่วยงานราชการที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่และอำเภอใกล้เคียงเนื่องจากเป็นที่ตั้งของหน่วยงานราชการหลายแห่ง ประกอบด้วยศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ โรงเรียนและมหาวิทยาลัยของรัฐ โรงพยาบาล สถานีตำรวจ ค่ายทหาร ศาล ที่ว่าการอำเภอ เป็นต้น

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความเข้าใจในการทำประกันชีวิต โดยการวัดทัศนคติในด้านนี้ จะใช้คำถามที่มีลักษณะคำตอบเป็น “ทราบ”, “ไม่ทราบ” หรือ “ไม่แน่ใจ”

ส่วนที่ 3 ความรู้สึกต่อการทำประกันชีวิต ใช้คำถามที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมในการทำประกันชีวิต แบ่งเป็นผู้ที่ทำประกันชีวิตแล้ว และผู้ที่ยังไม่ได้ทำประกันชีวิต

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะทำการวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยลักษณะของคำถามจะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ทั้งนี้การวัดระดับทัศนคติในด้านความชอบพอหรือความรู้สึกต่อการทำประกันชีวิตจะใช้เกณฑ์การแบ่งระดับออกเป็น 5 ระดับตามวิธีของลิเคอร์ท์ (Likert's Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้ (วัชรารักษ์ สุริยาภรณ์, 2548: 128-130)

เกณฑ์ที่ใช้ในการให้คะแนนคือ

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายได้ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	หมายถึงเห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึงเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึงเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึงเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	หมายถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด

ระยะเวลาของการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 10 เดือน คือ ตั้งแต่ เดือน ธันวาคม 2551 ถึง เดือน กันยายน 2552 โดยเก็บข้อมูลในช่วงเดือนพฤษภาคม 2552

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved