



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าอิสระเรื่อง “ทัศนคติของสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการทำประกันชีวิต” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลจากการศึกษาคาดว่าจะประโยชน์ต่อการประกันชีวิต ดังนั้นจึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามตามความคิดของท่านอย่างเป็นอิสระและความเป็นจริง ผลการศึกษาระายงานในรูปแบบเล่มของส่วนรวม โดยไม่มีผลเสียหายต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ปัจจุบันท่านเป็นสมาชิก กบข. หรือไม่ 1) เป็น (กรุณาตอบคำถามต่อไป) 2) ไม่เป็น (จบการสอบถาม)
- เพศ 1) ชาย 2) หญิง
- อายุ.....ปี
- สถานภาพ 1) โสด (ข้ามไปตอบคำถามข้อ 6) 2) สมรส 3) หม้าย/หย่าร้าง
- จำนวนบุตร.....คน
- อาชีพ
 - 1) ข้าราชการทางการแพทย์และสาธารณสุข 2) ข้าราชการทางการศึกษา
 - 3) ทหาร 4) ตำรวจ 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ระดับรายได้ต่อเดือนของท่านโดยเฉลี่ย (ทั้งเงินเดือนและรายได้อื่นๆ)
 - 1) ต่ำกว่า 8,000 บาท 2) 8,000-12,000 บาท 3) 12,001-16,000 บาท
 - 4) 16,001-20,000 บาท 5) 20,001-25,000 บาท 6) 25,001-30,000 บาท
 - 7) 30,001-35,000 บาท 8) 35,001-40,000 บาท 9) มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจในการทำประกันชีวิต

8. ท่านทราบหรือไม่ทราบเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตในแต่ละเรื่องต่อไปนี้

ความเข้าใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
1. การประกันชีวิตคือการคุ้มครองการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สูญเสียรายได้ การเจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือการเกิดอุบัติเหตุ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์			
2. บริษัทประกันชีวิตดำเนินงานภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กระทรวงการคลัง			
3. เบี้ยประกันชีวิตสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้ประจำปี			
4. จำนวนเบี้ยประกันจะขึ้นอยู่กับอายุของผู้เอาประกันและจำนวนเงินเอาประกัน (ทุนประกัน)			

ความเข้าใจ	ทราบ	ไม่ทราบ	ไม่แน่ใจ
5. อัตราเบี้ยประกันของบริษัทประกันชีวิตจะต้องได้รับอนุมัติจากหน่วยงานที่ควบคุมธุรกิจประกันภัย			
6. การชำระเบี้ยประกันสามารถผ่อนชำระได้			
7. สามารถซื้อประกันได้จากหลายช่องทาง เช่น ผ่านตัวแทน ผ่านธนาคาร ทางโทรศัพท์ เป็นต้น			
8. ตัวแทนประกันชีวิตทำหน้าที่อธิบายรายละเอียดและเงื่อนไขการประกันชีวิต และให้บริการลูกค้า			
9. ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องผ่านการอบรมและสอบเพื่อรับใบอนุญาตในการประกอบอาชีพ			
10. ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องสอบผ่านจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน			
11. ตัวแทนที่ขายกรมธรรม์ต้องดูแลท่านในการใช้สิทธิ์ตามกรมธรรม์ เช่น การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล			
12. การทำประกันชีวิตมีขั้นตอน เช่น การตรวจเลือด การตรวจสุขภาพ เป็นต้น			
13. การเรียกร้องสินไหมหรือค่าชดเชยจากบริษัทประกันชีวิตต้องผ่านการตรวจสอบจากบริษัทก่อน			
14. ท่านรู้จักโครงการ “ประกันชีวิตเยี่ยมสุข” หรือไม่			
15. ประกันชีวิตเยี่ยมสุขเป็นโครงการของ กบข.			
16. โครงการประกันชีวิตเยี่ยมสุขมีการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของ กบข.			
17. โครงการประกันชีวิตเยี่ยมสุขมีการส่งจดหมายเวียนไปยังสมาชิก กบข. ในหน่วยงานราชการต่างๆ			
18. ประกันชีวิตเยี่ยมสุขมีกลุ่มเป้าหมายคือ สมาชิก กบข. และครอบครัว			
19. การทำประกันชีวิตเยี่ยมสุขต้องทำผ่านตัวแทนประกันชีวิตเท่านั้น			
20. บริษัทประกันชีวิตที่จะเสนอขายประกันชีวิตเยี่ยมสุขได้ ต้องได้รับคัดเลือกจากคณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ			
21. ปัจจุบันบริษัทที่สามารถเสนอขายประกันชีวิตเยี่ยมสุขได้คือ เอไอเอ ไทยประกันชีวิต และเมืองไทยประกันชีวิต			
22. เบี้ยประกันชีวิตสำหรับโครงการประกันชีวิตเยี่ยมสุขมีอัตราต่ำกว่าเบี้ยปกติ			
23. ผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์สำหรับประกันชีวิตเยี่ยมสุขไม่แตกต่างจากประกันชีวิตทั่วไป			
24. การทำประกันชีวิตเยี่ยมสุข สามารถซื้อสัญญาเพิ่มเติมแนบท้ายได้			
25. การทำประกันชีวิตเยี่ยมสุขสามารถทำด้วยทุนประกันที่ต่ำกว่าการทำประกันชีวิตทั่วไป			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้สึกต่อการทำประกันชีวิต

9. ท่านมีความคิดเห็นต่อการทำประกันชีวิตในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร โปรดตอบตามความคิดเห็นของท่าน

ความคิดเห็น	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ผลิตภัณฑ์					
1. การทำประกันชีวิตเป็นการสร้างหลักประกันให้ตนเองและครอบครัว					
2. การทำประกันชีวิตเป็นการออมเงิน					
3. บริษัทประกันที่ได้รับเลือกให้เสนอขายประกันชีวิตเยี่ยม สุข มีความน่าเชื่อถือ					
4. ผลประโยชน์ที่ได้รับจากประกันชีวิตเหมือนที่ได้รับจากสวัสดิการของรัฐ จึงไม่มีความจำเป็นต้องทำประกันชีวิต					
5. การทำประกันชีวิตจะช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิต เพิ่มเติมจากการดูแลของรัฐ					
6. ชื่อเสียงของบริษัทประกันมีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตกับบริษัทนั้นๆ					
ราคา					
1. การจ่ายเบี้ยประกันชีวิตช่วยลดภาระด้านภาษีเงินได้					
2. เนื่องจากต้องจ่ายเงินสมทบทุน กบข. อยู่แล้ว การทำประกันชีวิตจะยิ่งเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายอีก					
3. เบี้ยประกันชีวิตมีราคาแพง					
4. แบบประกันชีวิตไม่ควรกำหนดทุนประกันขั้นต่ำไว้สูง					
5. การจ่ายเบี้ยประกันเป็นรายเดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน จะช่วยแบ่งเบาภาระการจ่ายเป็นเงินก้อนได้					
ช่องทางการให้บริการ					
1. การทำประกันชีวิตเยี่ยม สุข ควรเพิ่มช่องทางอื่นด้วย เช่น ผ่านธนาคาร ทางโทรศัพท์ เป็นต้น					
2. การชำระเบี้ยประกันชีวิตมีความสะดวก เพราะชำระได้หลายช่องทาง เช่น ธนาคาร , 7-Eleven					
3. การติดต่อตัวแทนประกันเพื่อขอคำปรึกษาหรือใช้บริการ เป็นเรื่องยุ่งยาก					
การส่งเสริมการตลาด					
1. การได้รับส่วนลดเบี้ยประกันเป็นสิ่งจูงใจในการทำประกันชีวิต					
2. ไม่คุ้นเคยกับโครงการประกันชีวิตเยี่ยม สุข เนื่องจากไม่เคยเห็นโฆษณา					
3. ควรมีสุนัขให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับโครงการประกันชีวิตเยี่ยม สุข					

ความคิดเห็น	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4. การได้รับของแถม เช่น บัตรตรวจสุขภาพ บัตรส่วนลดร้านค้า เป็นสิ่งจูงใจในการทำประกันชีวิต					
5. ตัวแทนประกันได้อธิบายและชี้แจงให้ความเข้าใจเป็นอย่างดี เกี่ยวกับผลประโยชน์และความคุ้มครองในกรมธรรม์ ตลอดจนเงื่อนไขการชำระเบี้ยประกัน					
6. กบข. มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการประกันชีวิตเยี่ยมสุขภาพให้สมาชิกทราบอย่างทั่วถึง					
พนักงานให้บริการ					
1. ตัวแทนประกันเป็นบุคคลที่ชอบตามต่อลูกค้า					
2. ตัวแทนประกันมีหน้าที่ออกเยี่ยมลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ					
3. ตัวแทนที่ขายประกันชีวิตให้บริการหลังการขายเป็นอย่างดี					
ลักษณะทางกายภาพ					
1. โรงพยาบาลในเครือบริษัทประกันเป็นโรงพยาบาลที่มีคุณภาพ					
2. โรงพยาบาลในเครือบริษัทประกันมีความทันสมัยกว่าโรงพยาบาลที่เป็นสวัสดิการของรัฐ					
3. บริษัทประกันแต่ละบริษัทที่มีอยู่เป็นหลักแหล่ง สามารถติดต่อได้					
กระบวนการ					
1. การทำประกันชีวิตมีขั้นตอนมาก ต้องใช้เวลานาน					
2. การเรียกร้องเงินสินไหมจากบริษัทประกันต้องใช้เวลา					
3. การใช้บริการสถานพยาบาลในฐานะลูกค้าประกัน ได้รับความสะดวกมากกว่าการใช้สวัสดิการของรัฐ					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันชีวิต

10. ปัจจุบันท่านได้ทำประกันชีวิตแล้วหรือไม่

1) ทำแล้ว (ตอบคำถามข้อ 11-14)

2) ยังไม่ได้ทำ (ตอบคำถามข้อ 15-18)

สำหรับผู้ที่ทำประกันชีวิตแล้ว

11. เหตุผลข้อใดที่มีผลในการตัดสินใจทำประกันชีวิตของท่านมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)
- 1) เป็นการออม 2) ห่วงใยครอบครัว 3) ห่วงใยตนเอง
- 4) ตระหนักในความจำเป็น 5) เห็นประโยชน์เมื่อเจ็บป่วย 6) เกรงใจตัวแทน
- 7) ลดความเสี่ยงทางการเงินในอนาคต 8) การได้รับส่วนลดเบี้ยประกัน 9) ชอบรูปแบบและผลประโยชน์
- 10) ทุนประกันไม่สูง 11) ชำระเบี้ยเป็นรายเดือนได้ 12) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
12. ท่านมีกรมธรรม์ประกันชีวิตสำหรับตัวท่านเองกี่ฉบับ
- 1 ฉบับ 2 ฉบับ 3 ฉบับ มากกว่า 3 ฉบับ
13. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของท่านมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)
- 1) ตัวเอง 2) บิดา/มารดา 3) คู่สมรส
- 4)ญาติพี่น้อง 5) บุตร 6) เพื่อน
- 7) ผู้ที่ทำประกันชีวิตอยู่แล้ว 8) ตัวแทนประกันชีวิต 9) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
14. ท่านจะแนะนำคนอื่นที่เป็นสมาชิก กบข. ทำประกันชีวิตหรือไม่
- 1) แนะนำแน่นอน 2) แนะนำ 3) อาจจะแนะนำ 4) ไม่แนะนำ

สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำประกันชีวิต

15. เหตุผลข้อใดที่มีผลในการตัดสินใจไม่ทำประกันชีวิตมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)
- 1) รายได้จำกัด 2) ไม่จำเป็น 3) ภาระผูกพันยาวนานเกินไป
- 4) ไม่ไว้ใจตัวแทน 5) มีความมั่นคงเพียงพอแล้ว 6) เป็นการซื้อสินค้าที่ไม่มีตัวตน
- 7) แบบประกันไม่ตรงความต้องการ 8) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
16. ท่านมีความสนใจในการทำประกันชีวิตหรือไม่
- 1) มากที่สุด 2) มาก 3) ปานกลาง 4) น้อย 5) น้อยที่สุด
17. ในอนาคตท่านคิดว่าจะทำประกันชีวิตหรือไม่
- 1) ทำแน่นอน 2) อาจจะทำ 3) ไม่แน่ใจ 4) อาจจะไม่ทำ 5) ไม่ทำแน่นอน
18. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจจะทำประกันชีวิตของท่านมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ)
- 1) ตัวเอง 2) บิดา/มารดา 3) คู่สมรส
- 4) ญาติพี่น้อง 5) บุตร 6) เพื่อน
- 7) ผู้ที่ทำประกันชีวิตอยู่แล้ว 8) ตัวแทนประกันชีวิต 9) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ขอขอบพระคุณในความกรุณาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาววิมลพันธ์ ตันติชวาลวงศ์
วัน เดือน ปี เกิด	2 ตุลาคม 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2547
ประวัติการทำงาน	พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ปี พ.ศ. 2548-2551 พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจำกัด ปี พ.ศ. 2552- ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved