

บทที่ 4

การวิเคราะห์ผลการศึกษา

ผลการศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ มีเนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้คือ การศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 177 คน ซึ่งจะศึกษาปัจจัยใน 5 ปัจจัยคือ 1. ปัจจัยทางด้านผู้นำ 2. ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน 3. ปัจจัยทางด้านความรักในงาน 4. ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน 5. ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กรที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานะภาพการสมรส ระดับการศึกษา ศร รายได้ อายุราชการ (ตารางที่ 4.1-4.7)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดปัจจัยความสุขในการทำงาน ลักษณะของแบบสอบถามมีองค์ประกอบในการวัด 5 ปัจจัยด้วยกัน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านผู้นำ ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยทางด้านความรักในงาน ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร (ตารางที่ 4.8-4.12)

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลของตำรวจชั้นสัญญาบัตร และตำรวจชั้นประทวน ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน (ตารางที่ 4.13-4.17)

โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	142	80.23
หญิง	35	19.77
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นชายทั้งหมด 139 คน คิดเป็นร้อยละ 78.53 เป็นหญิง 38 คน คิดเป็นร้อยละ 21.47

ตารางที่ 4.2 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	28	15.82
31 – 40 ปี	48	27.12
41 – 50 ปี	72	40.68
51 ปีขึ้นไป	29	16.38
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.82 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 27.12 ช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 40.68 ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไปจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 16.38 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของสถานะภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	41	23.16
สมรส	121	68.36
หย่า	9	5.08
หม้าย	6	3.39
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานะภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะภาพโสด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 23.16 สถานะ สมรส จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 68.36 สถานะหย่า จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.08 สถานะหม้าย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	55	31.07
ปริญญาตรี	102	57.63
ปริญญาโท	16	9.04
ปริญญาเอก	4	2.26
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 ระดับปริญญาตรี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 57.63 ระดับปริญญาโท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.04 ระดับปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของระดับชั้นยศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับชั้นยศ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นประทวน	116	65.54
ชั้นสัญญาบัตร	61	34.46
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับชั้นยศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นระดับชั้นประทวน จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 65.54 ระดับชั้นสัญญาบัตร จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 34.46 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	21	11.86
10,001 – 20,000 บาท	84	47.46
20,0001 – 30,000 บาท	68	38.42
30,001 – 40,000 บาท	3	1.69
มากกว่า 40,001 บาท ขึ้นไป	1	0.56
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับรายได้ ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 11.86 รายได้ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 47.46 รายได้ 20,0001 – 30,000 บาท จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 38.42 รายได้ 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 และรายได้ มากกว่า 40,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.56 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของอายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุราชการ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	7	3.95
1 - 10 ปี	34	19.21
11 – 20 ปี	56	31.64
21 – 30 ปี	52	29.38
มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	28	15.82
รวม	177	100.00

จากตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุราชการของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุราชการ ต่ำกว่า 1 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.95 อายุ 1 - 10 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 19.21 อายุ 11 – 20 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 31.64 อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 29.38 และอายุมากกว่า 31 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 15.82 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดปัจจัยความสุขในการทำงานในลักษณะของแบบสอบถาม ในการวัดถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีองค์ประกอบในการวัด 5 ปัจจัยด้วยกัน ได้แก่ ปัจจัยทางด้านผู้นำ ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยทางด้านงาน ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร (ตารางที่ 4.8-4.12)

ตารางที่ 4.8 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบปัจจัยทางด้านผู้นำ

ความคิดเห็นปัจจัย ทางด้านผู้นำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1. ผู้นำของท่านเป็นผู้ มีบทบาทสำคัญใน การสร้างและพัฒนา ทีมงาน	2	8	42	63	62	177	3.99 เห็นด้วย
	1.13%	4.52%	23.73%	35.59%	35.03%	100%	
2. ผู้นำของท่าน สามารถสร้างความ เข้าใจที่ตรงกันให้กับ พนักงานทั้งองค์กร	5	9	50	66	47	177	3.80 เห็นด้วย
	2.82%	5.08%	28.25%	37.29%	26.55%	100%	
3. ผู้นำของท่าน สามารถสร้าง ความรู้สึกรักให้ พนักงานตระหนักถึง วิสัยทัศน์และพันธะ กิจขององค์กร	4	11	46	77	39	177	3.77 เห็นด้วย
	2.26%	6.21%	25.99%	43.50%	22.03%	100%	

ความคิดเห็นปัจจัย ทางด้านผู้นำ	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
4. ผู้นำของท่านสร้าง การสื่อสารแบบสอง ทางที่เปิดเผยและ โปร่งใสให้เกิดขึ้นใน องค์กร	7	19	47	68	36	177	3.60 เห็นด้วย
	3.95%	10.73%	26.55%	38.42%	20.34%	100%	
5. ผู้นำของท่าน สามารถสร้าง แรงจูงใจให้กับ พนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงาน สามารถทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	4	13	43	67	50	177	3.82 เห็นด้วย
	2.26%	7.34%	24.29%	37.85%	28.25%	100%	
6. ผู้นำของท่าน สามารถสร้างแรง ปรารถนา กระตุ้นให้ เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความ กระตือรือร้นในการ ทำงานให้กับท่าน	5	15	59	57	41	177	3.64 เห็นด้วย
	2.82%	8.47%	33.33%	32.20%	23.16%	100%	
7. หัวหน้าของท่าน สามารถดึงศักยภาพ ของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถ ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	6	13	47	72	39	177	3.71 เห็นด้วย
	3.39%	7.34%	26.55%	40.68%	22.03%	100%	
8. ผู้นำของท่านเป็น บุคคลที่อุทิศตนเอง ให้กับพนักงานและ	5	10	53	70	39	177	3.72 เห็นด้วย
	2.82%	5.65%	29.94%	39.55%	22.03%	100%	

ความคิดเห็นปัจจัย ทางด้านผู้นำ องค์กร	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
9. ผู้นำของท่านเป็น บุคคลที่เน้นในเรื่อง ของการกระจาย อำนาจให้กับ พนักงานในการทำ ภารกิจและหน้าที่ ต่างๆ เพื่อให้ประสบ ความสำเร็จ	7	9	47	74	40	177	3.74 เห็นด้วย
	3.95%	5.08%	26.55%	41.81%	22.60%	100%	
10. หัวหน้าของท่าน จดจำและให้ ความสำคัญกับ ความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่าง สม่ำเสมอ	8	6	66	66	31	177	3.60 เห็นด้วย
	4.52%	3.39%	37.29%	37.29%	17.51%	100%	
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย							3.74 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.8 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยทางด้านผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม=3.74) โดยในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในปัจจัยย่อยทุกปัจจัย และที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน (ค่าเฉลี่ย=3.99) รองลงมาคือ ผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย=3.82) ผู้นำสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร (ค่าเฉลี่ย=3.80) ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธะ

กิจขององค์กร (ค่าเฉลี่ย=3.77) ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ (ค่าเฉลี่ย=3.74) ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร (ค่าเฉลี่ย=3.72) หัวหน้าที่ท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย=3.71) ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน (ค่าเฉลี่ย=3.64) และสุดท้ายผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร และ หัวหน้าที่ท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย=3.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

ความคิดเห็นปัจจัย ทางด้านความสัมพันธ์ ในที่ทำงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1.เพื่อนร่วมงานมีความ เอื้ออาทรต่อท่าน	1	3	31	75	67	177	4.15 เห็นด้วย
	0.56%	1.69%	17.51%	42.37%	37.85%	100%	
2.เพื่อนร่วมงานให้ความ ใส่ใจกับท่าน	3	9	48	82	35	177	3.77 เห็นด้วย
	1.69%	5.08%	27.12%	46.33%	19.77%	100%	
3.เพื่อนร่วมงานให้ ความสำคัญกับท่าน	4	7	57	68	41	177	3.76 เห็นด้วย
	2.26%	3.95%	32.20%	38.42%	23.16%	100%	
4.ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับ	2	5	43	86	41	177	3.90 เห็นด้วย
	1.13%	2.82%	24.29%	48.59%	23.16%	100%	

ความคิดเห็นปัจจัย ทางด้านความสัมพันธ์ ที่ทำงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
เพื่อนร่วมงานของท่าน							
5.เมื่อท่านมีปัญหาท่าน สามารถปรึกษาปัญหา กับเพื่อนร่วมงานได้ ทุกเรื่อง	8 4.52%	14 7.91%	56 31.64%	65 36.72%	34 19.21%	177 100%	3.58 เห็นด้วย
6.ท่านและเพื่อนร่วมงาน ต่างฝ่ายต่างเอื้อ ผลประโยชน์ซึ่งกันและ กัน	4 2.26%	7 3.95%	49 27.68%	68 38.42%	49 27.68%	177 100%	3.85 เห็นด้วย
7.ท่านได้รับการ สนับสนุนจากเพื่อน ร่วมงานในทุกๆ เรื่อง	7 3.95%	14 7.91%	53 29.94%	59 33.33%	44 24.86%	177 100%	3.67 เห็นด้วย
8.ท่านมีความสัมพันธ์ที่ แน่นแฟ้นกับเพื่อน ร่วมงาน	3 1.69%	9 5.08%	54 30.51%	71 40.11%	40 22.60%	177 100%	3.77 เห็นด้วย
9.ระหว่างท่านกับเพื่อน ร่วมงานได้มีการแบ่งปัน ความรู้สึกันอย่างเปิดเผย และกว้างขวาง	6 3.39%	14 7.91%	48 27.12%	69 38.98%	40 22.60%	177 100%	3.69 เห็นด้วย
10.ท่านรู้สึกว่าคุณเองมี ความสำคัญหรือมี ความหมายต่อองค์กร	8 5%	8 5%	49 28%	78 44%	34 19%	177 100%	3.69 เห็นด้วย

ความคิดเห็นปัจจัย ทางด้านความสัมพันธ์ ที่ทำงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย							3.78 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.9 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม=3.78) โดยในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในปัจจัยย่อยทุกปัจจัยและที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน (ค่าเฉลี่ย= 4.15) รองลงมาคือ ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลิน เมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย= 3.90) ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน (ค่าเฉลี่ย= 3.85) เพื่อนร่วมงานให้ความสนใจกับท่าน และ ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย=3.77) เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน (ค่าเฉลี่ย=3.76) ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง และ ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย=3.69) ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุกๆ เรื่อง (ค่าเฉลี่ย=3.67) และสุดท้ายผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดว่า เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง (ค่าเฉลี่ย=3.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบปัจจัยด้านความรักในงาน

ความคิดเห็นปัจจัยด้าน ความรักในงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1.หน้าที่ที่ท่าน รับผิดชอบในปัจจุบันมี ความเด่นชัด	3	12	47	73	42	177	3.79
	1.69%	6.78%	26.55%	41.24%	23.73%	100%	เห็นด้วย
2.ลักษณะงานที่ท่าน ได้รับมอบหมายมีความ เป็นระบบระเบียบแบบ แผนที่แน่นอน	3	8	60	61	45	177	3.77
	1.69%	4.52%	33.90%	34.46%	25.42%	100%	เห็นด้วย
3.ท่านมีอำนาจในการ ตัดสินใจในงานที่ท่าน รับผิดชอบ	12	16	56	65	28	177	3.46
	6.78%	9.04%	31.64%	36.72%	15.82%	100%	ปานกลาง
4.ท่านได้รับงานที่มี ความท้าทายต่อ ความสามารถของท่าน	4	6	59	82	26	177	3.68
	2.26%	3.39%	33.33%	46.33%	14.69%	100%	เห็นด้วย
5.ท่านมีโอกาสก้าวหน้า ในงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน	18	13	51	64	31	177	3.44
	10.17%	7.34%	28.81%	36.16%	17.51%	100%	ปานกลาง
6.งานที่ท่านรับผิดชอบ ในปัจจุบันต้องใช้ความ รับผิดชอบเป็นอย่างมาก	2	6	51	79	39	177	3.83
	1.13%	3.39%	28.81%	44.63%	22.03%	100%	เห็นด้วย

ความคิดเห็นปัจจัยด้าน ความรักในงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	
	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
7.ท่านมีอิสระในการ ทำงานอย่างเต็มที่	3	19	53	66	36	177	3.64	
	1.69%	10.73%	29.94%	37.29%	20.34%	100%	เห็นด้วย	
8.งานที่ท่านทำใน ปัจจุบันมีความน่าสนใจ หลายหลาก และท้าทาย ความสามารถของท่าน	1	13	45	72	46	177	3.84	
	0.56%	7.34%	25.42%	40.68%	25.99%	100%	เห็นด้วย	
9.ท่านสามารถควบคุม งานที่ท่านทำได้ด้วยตัวท่าน เอง	2	13	48	78	36	177	3.75	
	1.13%	7.34%	27.12%	44.07%	20.34%	100%	เห็นด้วย	
10.ในปัจจุบันท่านได้ ทำงานที่ท่านมีความ ชำนาญ	8	11	52	69	37	177	3.66	
	4.52%	6.21%	29.38%	38.98%	20.90%	100%	เห็นด้วย	
11.ท่านเข้าใจถึง ความสำคัญของงานที่ ท่านรับผิดชอบใน ปัจจุบัน	1	9	39	89	39	177	3.88	
	0.56%	5.08%	22.03%	50.28%	22.03%	100%	เห็นด้วย	
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย							3.70	เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.10 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความรักในงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม=3.70) โดยในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในปีจ้อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย=3.88) รองลงมาคือ งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลากและท้าทายความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย=3.84) งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก (ค่าเฉลี่ย=3.83) หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด (ค่าเฉลี่ย=3.79) ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน (ค่าเฉลี่ย=3.77) ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวท่านเอง (ค่าเฉลี่ย=3.75) ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน (ค่าเฉลี่ย=3.68) ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ (ค่าเฉลี่ย=3.66) และสุดท้ายผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดว่าท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย=3.64) ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ในปีจ้อย ได้แก่ ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย= 3.46) ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย=3.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ความคิดเห็นปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
1. ท่าน อยู่ ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ	2 1.13%	7 3.95%	51 28.81%	81 45.76%	36 20.34%	177 100%	3.80 เห็นด้วย
2. ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	3 1.69%	8 4.52%	56 31.64%	72 40.68%	38 21.47%	177 100%	3.76 เห็นด้วย
3. ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1 0.56%	10 5.65%	45 25.42%	75 42.37%	46 25.99%	177 100%	3.88 เห็นด้วย
4. หัวหน้างานของท่าน มี การบริหารที่เป็น	5 2.82%	12 6.78%	42 23.73%	78 44.07%	40 22.60%	177 100%	3.77 เห็นด้วย

ความคิดเห็นปัจจัย ด้านคุณภาพชีวิตใน การทำงาน ธรรมเนียม	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย							3.80 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.11 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม=3.80) โดยในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในปัจจัยย่อยทุกปัจจัยและที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย=3.88) รองลงมาคือ ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ (ค่าเฉลี่ย=3.80) หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย=3.77) และสุดท้ายผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดว่า ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน (ค่าเฉลี่ย=3.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ตารางแสดงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อองค์ประกอบปัจจัยด้านค่านิยมขององค์กร

ความคิดเห็นปัจจัยด้าน คุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
1. ท่านมีความเชื่อใน ค่านิยมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ	2	11	49	79	36	177	3.77
	1.13%	6.21%	27.68%	44.63%	20.34%	100%	เห็นด้วย
2. ท่านมีพฤติกรรมใน การทำงานที่ สอดคล้องกับ พฤติกรรมที่องค์กร ต้องการ	3	6	44	93	31	177	3.81
	1.69%	3.39%	24.86%	52.54%	17.51%	100%	เห็นด้วย
3. ท่านเข้าใจงานที่ ท่านทำส่งผลต่อ องค์กรอย่างไร	3	8	45	82	39	177	3.82
	1.69%	4.52%	25.42%	46.33%	22.03%	100%	เห็นด้วย
4. ท่านตระหนักว่า ความสำเร็จในงาน ของท่านมีผลตาม เป้าหมายของ ค่านิยมขององค์กร	3	7	48	81	38	177	3.81
	1.69%	3.95%	27.12%	45.76%	21.47%	100%	เห็นด้วย
5. ท่านยึดถือเป้าหมาย และคุณค่าของ องค์กรประหนึ่ง เป็นเป้าหมายของ ตัวท่านเอง	2	15	52	67	41	177	3.73
	1.13%	8.47%	29.38%	37.85%	23.16%	100%	เห็นด้วย

ความคิดเห็นปัจจัยด้าน คุณภาพชีวิตในการ ทำงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
ระดับความคิดเห็นเฉลี่ย							3.79 เห็นด้วย

จากตารางที่ 4.12 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ยรวม=3.79) โดยในรายละเอียดผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในปัจจัยย่อยทุกปัจจัยและที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร (ค่าเฉลี่ย=3.82) ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ และ ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร (ค่าเฉลี่ย=3.81) ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย=3.77) และสุดท้ายผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดว่า ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง (ค่าเฉลี่ย=3.73) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน ต่อปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน (ตารางที่ 4.13-4.17)

ตารางที่ 4.13 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลำดับชั้นยศของตำรวจต่อปัจจัยทางด้านผู้นำ

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านผู้นำ	ลำดับชั้นยศ		t	df	Sig. (2-tailed)
	ประทวน	สัญญาบัตร			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย			
1. ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและ พัฒนาทีมงาน	3.8793	4.1967	-2.168	175	.032**
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-2.297	143.081	.023
2. ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับ พนักงานทั้งองค์กร	3.7241	3.9344	-1.353	175	.178
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.467	151.765	.144
3. ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงาน ตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	3.7328	3.8361	-.694	175	.489
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.761	155.860	.448
4. ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและ โปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร	3.5517	3.7049	-.921	175	.358
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.970	140.713	.334
5. ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานใน องค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.8017	3.8689	-.424	175	.672
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.465	155.709	.643
6. ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงปรารถนา กระตุ้นให้เกิด จิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงาน ให้กับท่าน	3.6379	3.6557	-.110	175	.912
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.120	153.704	.905
7. หัวหน้าของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.6466	3.8197	-1.093	175	.276
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.233	165.302	.219
8. ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและ องค์กร	3.6207	3.9180	-1.967	175	.051
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-2.101	146.191	.037
9. ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจาย อำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ	3.6810	3.8525	-1.091	175	.277
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.236	166.544	.218
10. หัวหน้าของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จ ที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ	3.6379	3.5246	.740	175	.460
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	.800	150.612	.425

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านผู้นำ	ลำดับชั้นยศ		t	df	Sig. (2-tailed)
	ประทวน	สัญญาบัตร			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย			
ค่าเฉลี่ยรวม	3.6914	3.8312	-1.099	175	.273
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.212	157.809	.227

** Independent – Samples T Test is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.13 ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยทางด้านผู้นำ ในปัจจัยย่อย ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยทางด้านลำดับชั้นยศมีอิทธิพลต่อระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน ส่วนในปัจจัยย่อยหัวข้ออื่นๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามลำดับชั้นของคำร่วต่อปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงาน	ลำดับชั้นยศ		t	df	Sig. (2-tailed)
	ประทวน	สัญญา บัตร			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย			
1. เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน	4.1207	4.2131	-.722	175	.471
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.710	116.234	.479
2. เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน	3.6897	3.9344	-1.765	175	.079
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.847	138.420	.067
3. เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน	3.7328	3.8197	-.590	175	.556
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.616	137.551	.539
4. ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อน ร่วมงานของท่าน	3.9052	3.8852	.152	175	.879
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	.157	132.638	.876
5. เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหากับเพื่อน ร่วมงานได้ทุกเรื่อง	3.4914	3.7541	-1.619	175	.107
	ปานกลาง	เห็นด้วย	-1.787	158.298	.076
6. ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่ง กันและกัน	3.8621	3.8361	.173	175	.863
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	.185	145.788	.854
7. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุกๆ เรื่อง	3.5862	3.8361	-1.499	175	.136
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.607	147.746	.110
8. ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน	3.7586	3.7869	-.195	175	.846
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.207	144.590	.836
9. ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึ กันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง	3.6293	3.8197	-1.187	175	.237
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.306	157.311	.193
10. ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อ องค์กร	3.6466	3.7705	-.797	175	.427
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.877	157.126	.382
ค่าเฉลี่ยรวม	3.7423	3.8656	-1.084	175	.280
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.137	139.378	.257

** Independent – Samples T Test is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.14 ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ในปัจจัยย่อยทุกหัวข้อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.15 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลำดับชั้นยศของตำรวจต่อปัจจัยทางด้านความรักในงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านความรักในงาน	ลำดับชั้นยศ		t	df	Sig. (2-tailed)
	ประทวน	สัญญาบัตร			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย			
1. หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด	3.7069	3.9344	-1.535	175	.127
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.617	141.014	.108
2. ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน	3.7241	3.8689	-.975	175	.331
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.002	131.730	.318
3. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ	3.3879	3.5902	-1.189	175	.236
	ปานกลาง	เห็นด้วย	-1.304	155.962	.194
4. ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน	3.6121	3.8033	-1.429	175	.155
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.528	146.519	.129
5. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	3.2155	3.8525	-3.565	175	.000**
	ปานกลาง	เห็นด้วย	-4.028	165.680	.000
6. งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก	3.7931	3.9016	-.807	175	.421
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.835	134.107	.405
7. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่	3.5862	3.7377	-.978	175	.330
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.059	151.240	.291
8. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน	3.7414	4.0328	-2.030	175	.044
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-2.152	143.445	.033
9. ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวท่านเอง	3.7241	3.8033	-.554	175	.580
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.594	147.473	.554
10. ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ	3.6379	3.6885	-.312	175	.755
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.345	158.518	.731
11. ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน	3.8707	3.9016	-.236	175	.814
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.247	139.310	.805

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านความรักในงาน	ลำดับชั้นยศ		t	df	Sig. (2-tailed)
	ประทวน	สัญญาบัตร			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย			
ค่าเฉลี่ยรวม	3.6364	3.8286	-1.697	175	.091
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.809	145.511	.072

** Independent – Samples T Test is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.15 ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยทางด้านความรักในงาน ในปัจจัยย่อย ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยทางด้านลำดับชั้นยศมีอิทธิพลต่อระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ส่วนในปัจจัยย่อยหัวข้ออื่นๆ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.16 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามลำดับชั้นของตำรวจต่อปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตใน การทำงาน	ลำดับชั้นยศ		t	df	Sig. (2-tailed)
	ประทวน	สัญญาบัตร			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย			
1. ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ	3.8793	3.6557	1.679	175	.095
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	1.746	136.206	.083
2. ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิต การทำงาน	3.7586	3.7541	.032	175	.975
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	.033	139.759	.974
3. ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ ว่าจะเป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.8707	3.8852	-.104	175	.917
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.105	127.199	.916
4. หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม	3.6983	3.9016	-1.329	175	.186
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.449	153.848	.149
ค่าเฉลี่ยรวม	3.8017	3.7991	.024	175	.981
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	.025	142.463	.980

** Independent – Samples T Test is significant at the 0.05 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.16 ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ในปัจจัยย่อยทุกหัวข้อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.17 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามลำดับชั้นของตำรวจต่อปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร	ลำดับชั้นยศ		t	df	Sig. (2-tailed)
	ประทวน	สัญญาบัตร			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย			
1. ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ เห็นด้วย	3.7069	3.8852	-1.278	175	.203
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.337	138.437	.183
2. ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรม ที่องค์กรต้องการ	3.7759	3.8689	-.713	175	.477
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.748	139.516	.456
3. ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร เห็นด้วย	3.8190	3.8361	-.122	175	.903
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.121	120.051	.904
4. ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตาม เป้าหมายของค่านิยมขององค์กร	3.7414	3.9508	-1.518	175	.131
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-1.631	148.287	.105
5. ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็น เป้าหมายของตัวเอง	3.7328	3.7377	-.033	175	.974
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.036	150.797	.972
ค่าเฉลี่ยรวม	3.7552	3.8557	-.907	175	.366
	เห็นด้วย	เห็นด้วย	-.945	136.946	.346

จากตารางที่ 4.17 ผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยทางด้านค่านิยมในองค์กร ในปัจจัยย่อยทุกหัวข้อ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05