

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจ

กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5

จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวพิชญา วนะสุข

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรกุล

### บทคัดย่อ

การศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจ กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้ทำโดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างของการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจตำรวจที่ปฏิบัติงานในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2552 จำนวน 177 คน แบ่งเป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตรจำนวน 61 นาย ชั้นประทวนจำนวน 116 นาย และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติที่ใช้คือ ตารางความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการทดสอบด้วยค่าสถิติ Independent sample แบบ T-test

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 72 คน สถานะภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีระดับชั้นยศเป็นระดับชั้นประทวน ระดับรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีอายุราชการอยู่ระหว่าง 11 – 20 ปี

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานสูงที่สุดเรียงตามลำดับ คือ ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยทางด้านผู้นำ และปัจจัยด้านความรักในงาน ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเฉลี่ย ที่ระดับความคิดเห็น เห็นด้วย

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวนต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน พบว่า ใน ปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยทางด้านผู้นำ ในหัวข้อที่ 1. ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน และปัจจัยทางด้าน

ความรักในงาน ในหัวข้อที่ 5. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% การทดสอบโดย Independent – Samples T Test แบบสองทาง ซึ่งมีค่านัยสำคัญเท่ากับ 0.32 และ 0.00 ตามลำดับ และในหัวข้ออื่นๆความคิดเห็นของตำรวจชั้นสัญญาบัตรและตำรวจชั้นประทวนต่อระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95%



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Factors Affecting Happiness of Policemen at General Staff Division, Police Region 5, Chiang Mai Province

**Author** Miss.Papitchaya Vanasook

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

The objective of this independent study was to study the affecting happiness factors of policemen at General Staff Division, Police Region 5, Chiang Mai Province. The data was collected by questionnaire which included 5 factors of happiness in the workplace such as leadership factor, friendship factor, job/work factor, quality of work life factor and organization's value factor. The questionnaire distributed to 177 policemen at General Staff Division of Police Region 5 in Chiang Mai. From the study, it is found that respondents agreed with all of factors. The most happiness factor at the workplace was the quality of work life factor, followed by organization's value factor, friendship factor, leadership factor and job/work factor. Comparative the factors of Happiness in the workplace police in the level of commissioned police officer and non-commissioned police officer this study found that police in different levels were significantly different at 95% of reliability level in only 2 questions: the question no.1 about the leader is important to create and develop team and question no.19 about the opportunity in work growth by using Two way Independent – Samples T Test that has significantly level at 0.32 and follow by 0.00