



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจ
กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะการศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุง ปัจจัยและสภาพแวดล้อมการทำงานของตำรวจให้เหมาะสมต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากท่าน ซึ่งรับราชการตำรวจในสังกัดกองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อประกอบการศึกษาของผู้ศึกษา คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยจะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น และจะเก็บไว้เป็นความลับทุกประการ

ซึ่งการตอบแบบสอบถาม จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที ในการตอบแบบวัดดังกล่าว โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

- | | |
|----------------|--|
| ส่วนที่ 1 | คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล |
| ส่วนที่ 2 | คำถามแบบวัดระดับการทำงานอย่างมีความสุขและระดับของความสุข |
| โดยในส่วนที่ 2 | จะวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข |

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ปพิชญา วรรณสุข

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของตำรวจ
กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
- คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตาม
ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
1. เพศ
 - (1) ชาย
 - (2) หญิง
 2. อายุ
 - (1) ต่ำกว่า 30 ปี
 - (2) 31 – 40 ปี
 - (3) 41 – 50 ปี
 - (4) 51 ปีขึ้นไป
 3. สถานะภาพการสมรส
 - (1) โสด
 - (2) สมรส
 - (3) หย่า
 - (4) หม้าย
 4. ระดับการศึกษา
 - (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - (2) ปริญญาตรี
 - (3) ปริญญาโท
 - (4) ปริญญาเอก
 5. ระดับชั้น
 - (1) ชั้นประทวน
 - (2) ชั้นสัญญาบัตร
 6. รายได้
 - (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - (2) 10,001 – 20,000 บาท
 - (3) 20,001 – 30,000 บาท
 - (4) 30,001 – 40,000 บาท
 - (5) มากกว่า 40,001 บาท ขึ้นไป
 7. อายุราชการ
 - (1) ต่ำกว่า 1 ปี
 - (2) 1 - 10 ปี
 - (3) 11 – 20 ปี
 - (4) 21 – 30 ปี
 - (5) มากกว่า 31 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1
ปัจจัยทางด้านผู้นำ						
1	ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
2	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
3	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร					
4	ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
5	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก					
	เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
7	หัวหน้าของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา					
	เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
9	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
10	หัวหน้าของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน						
11	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
12	เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1
13	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
14	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
15	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
16	ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน					
17	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุกๆ เรื่อง					
18	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
19	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
20	ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร					
ปัจจัยด้านความรักในงาน						
21	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
22	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
23	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
24	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
25	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน					
26	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
27	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
28	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
29	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวท่านเอง					
30	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
31	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
32	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
		5	4	3	2	1
33	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					
34	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
35	หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					
ปัจจัยด้านค่านิยมขององค์กร						
36	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
37	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
38	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					
39	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
40	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					

41. โปรดให้นิยามการทำงานอย่างมีความสุข (Happiness in the Workplace) ในความหมายของท่าน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวปพิชญา วรรณะสุข
วันเดือนปีเกิด	10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2526
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษา โรงเรียนลำปางกัลยาณี ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549
ประวัติการทำงาน	ปี 2548 – 2550 Acting Human Resources Development Managerแผนก E-learning ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัท ไชโย เอเอ จำกัด (Double A paper Alliance Co.ltd.)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved