

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษานี้ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจาก ผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัด เชียงใหม่ ซึ่งแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับมีจำนวน 123 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แต่มีแบบสอบถามจำนวน 51 ฉบับ ที่ตอบโดยพนักงานอื่นไม่ใช่ผู้บริหาร จึงไม่นำมาทำการศึกษาดังนั้นแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์ข้อมูลจึงมีจำนวน 72 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 58.54 โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้ศึกษาเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 5 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.1-4.6)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ(ตารางที่ 4.7-4.14)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ตารางที่ 4.15-4.28)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ตารางที่ 4.29-4.37)

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ในงานด้านโรงแรม แสดงดังตารางที่ 4.1-4.6

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	15	20.83
หญิง	57	79.17
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งมีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 79.17 และเพศชาย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 20.83

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	7	9.72
31-40 ปี	29	40.28
41-50 ปี	30	41.67
มากกว่า 50 ปี	6	8.33
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมาเป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 40.28 และผู้ที่มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.72

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
ปริญญาตรี	60	83.33
ปริญญาโท	12	16.67
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 และจบการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

สาขาวิชาที่จบการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
บัญชี	42	58.33
การเงิน การธนาคาร	3	4.17
บริหาร	18	25.00
เศรษฐศาสตร์	5	6.94
รัฐศาสตร์	4	5.56
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาสาขาวิชาบัญชีมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 รองลงมาจบการศึกษาสาขาวิชาบริหาร จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และจบการศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.94

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานในธุรกิจ

ตำแหน่งงานในธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการบริหาร โรงแรม	3	4.17
กรรมการผู้จัดการ	3	4.17
ผู้จัดการทั่วไป	3	4.17
ผู้จัดการแผนกบัญชี	63	87.50
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทำงานในตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชีมากที่สุด จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 87.50 และตำแหน่งคณะกรรมการบริหาร โรงแรม กรรมการผู้จัดการ และผู้จัดการทั่วไป มีจำนวนเท่ากันเท่ากับ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	12	16.67
6-10 ปี	18	25.00
11-15 ปี	12	16.67
มากกว่า 15 ปี	30	41.67
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี มีมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และมีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีจำนวนเท่ากันเท่ากับ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงแรมของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินกิจการ การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี (โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป) เข้ามาใช้ในธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในธุรกิจ สาเหตุที่ไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในธุรกิจ ข้อคิดเห็นที่จะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ และระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ แสดงดังตารางที่ 4.7-4.14

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทจำกัด	65	90.28
ห้างหุ้นส่วน	3	4.17
บริษัทมหาชนจำกัด	3	4.17
อื่น ๆ*	1	1.39
รวม	72	100.00

หมายเหตุ \*อื่น ๆ ได้แก่ สมาคม (โรงเรียน โรงแรม กิจกรรม ห้องอาหาร)

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประเภทธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นธุรกิจประเภทบริษัทจำกัด มีมากที่สุด จำนวน 65 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 90.28 รองลงมาเป็นธุรกิจประเภทบริษัทมหาชนจำกัด และธุรกิจประเภทห้างหุ้นส่วน มีจำนวนเท่ากันเท่ากับ 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.17 และธุรกิจประเภทอื่นๆ จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 1.39

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
1- 5 ปี	27	37.50
6 - 10 ปี	6	8.33
11 - 15 ปี	15	20.83
มากกว่า 15 ปี	24	33.33
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่าง 1- 5 ปี มีมากที่สุด จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมามีระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจมากกว่า 15 ปี จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 และระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจระหว่าง 11 - 15 ปี มีจำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.83

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี (โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป) เข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ใช่	60	83.33
ไม่ใช่	12	16.67
รวม	72	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่า มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีมากที่สุด จำนวน 60 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.33 และไม่มี การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
Carmen	6	8.57
Fidelio	15	21.43
Sage Accpac ERP	3	4.29
Express	12	17.14
Sun System	12	17.14
Comanche	6	8.57
EPOS	6	8.57
BC	3	4.29
Formula	2	2.86
EASYFO	2	2.86
อื่นๆ *	3	4.29
<b>รวม</b>	<b>70</b>	<b>100.00</b>

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

\*อื่น ๆ ได้แก่ Prog, , Quick Book, SMART FINDER

จากตารางที่ 4.10 พบว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของธุรกิจโรงแรมของผู้ตอบแบบสอบถาม มีการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Fidelio มีมากที่สุด จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.43 รองลงมา มีการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express และ Sun System มีจำนวนเท่ากันเท่ากับ 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.14 และโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Carmen Comanche และ EPOS มีจำนวนเท่ากันเท่ากับ 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.57

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	36	60.00
6 - 10 ปี	9	15.00
11 - 15 ปี	6	10.00
มากกว่า 15 ปี	9	15.00
รวม	60	100.00

จากตารางที่ 4.11 พบว่าระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจโรงแรมของผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาระหว่าง 1 - 5 ปี มีมากที่สุด จำนวน 36 แห่งคิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาระยะเวลาระหว่าง 6 - 10 ปีและระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีจำนวนเท่ากันเท่ากับ 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.00 และระยะเวลาระหว่าง 11 - 15 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่ไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีความต้องการใช้	3	25.00
ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ	3	25.00
มีต้นทุนที่สูงเกินไป	6	50.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	12	100.00

จากตารางที่ 4.12 พบว่าสาเหตุที่ธุรกิจโรงแรมไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามเนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีต้นทุนที่สูงเกินไป มีมากที่สุด จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 และไม่มีความต้องการใช้และ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีจำนวนเท่ากันเท่ากับ 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.00

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจโรงแรมที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
ใช่	7	58.33
ไม่ใช่	5	41.67
รวม	12	100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่ามีธุรกิจโรงแรมที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.33 และคาดว่าจะไม่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ มีจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 41.67

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	5	71.43
6 - 10 ปี	2	28.57
11 - 15 ปี	0	0.00
มากกว่า 15 ปี	0	0.00
รวม	7	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่าระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจโรงแรมของผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลา 1 - 5 ปี มีจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.43 และระยะเวลา 6 - 10 ปี จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57



### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยการวัดระดับของความรู้ความสามารถด้านการรู้สารสนเทศของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม แบ่งเป็น 6 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม แสดงดังตารางที่ 4.15-4.28

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.92	0.68	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	3.81	0.77	มาก
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.53	0.84	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	3.76	0.77	มาก

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.65	0.85	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	3.58	0.74	มาก
รวม	3.71	0.79	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.71 โดยความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมา มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้ว กับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
1. มีความรู้จักรบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างน้อยเพียงใด	3.96	0.62	มาก
2. มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างน้อยเพียงใด	3.88	0.60	มาก
3. สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้อย่างน้อยเพียงใด	3.92	0.82	มาก
รวม	3.92	0.68	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.92 โดยผู้ตอบแบบสอบถามรู้จักระบบสารสนเทศทางการบัญชี ค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ

ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
1. สามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน	3.92	0.87	มาก
2. สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้	3.75	0.67	มาก
3. สามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ตนเองต้องการได้	3.75	0.78	มาก
4. สามารถทบทวนประเมินลักษณะและขยายความต้องการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.83	0.75	มาก
รวม	3.81	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.81 โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาสามารถทบทวนประเมินลักษณะและขยายความต้องการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และสามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้และสามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีที่ตนเองต้องการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความรู้ความสามารถในการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ความรู้ความสามารถในการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
1. สามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีหลักการหรือเลือกระบบการค้นคืนสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม	3.79	0.77	มาก
2. สามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.50	0.77	มาก
3. สามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นคืนได้	3.38	0.91	น้อย
4. สามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้นได้	3.38	0.91	น้อย
5. สามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้	3.63	0.76	มาก
รวม	3.53	0.84	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถในการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.53 โดยค่าเฉลี่ยที่มีอันดับสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีหลักการหรือเลือกระบบการค้นคืนสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาสามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และสามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทาง การบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้

ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
1. สามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้	3.88	0.79	มาก
2. สามารถสรุปและประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาได้	3.67	0.75	มาก
3. สามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้	3.71	0.90	มาก
4. สามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิมเพื่อวิเคราะห์ได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่ม (Value Added) หรือมีลักษณะขัดแย้ง หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆ ได้	3.75	0.83	มาก
5. สามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้	3.88	0.60	มาก
6. สามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้	3.96	0.68	มาก
7. สามารถตัดสินใจได้ว่าคำถามการค้นคว้านั้นต้องปรับเปลี่ยนใหม่หรือไม่	3.50	0.77	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทาง การบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.76 โดยค่าเฉลี่ยที่มีอันดับสูงที่สุด 3 อันดับ

แรก ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้ มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาสามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้ และสามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และสามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อวิเคราะห์ได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่ม (Value Added) หรือมีลักษณะชัดเจน หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆ ได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
1. สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้	3.67	0.95	มาก
2. สามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานชิ้นใหม่ได้	3.63	0.86	มาก
3. สามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.67	0.75	มาก
รวม	3.65	0.85	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.65 โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้ และสามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และสามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานชิ้นใหม่ได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม

ความรู้ความสามารถของความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความรู้ความสามารถ
1. สามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจสังคม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.46	0.77	น้อย
2. สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และจรรยาบรรณในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.63	0.76	มาก
3. สามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้	3.67	0.69	มาก
รวม	3.58	0.74	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความสามารถของความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.58 โดยผู้ตอบแบบสอบถามสามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ในการสื่อสารผลงานได้ มีค่าเฉลี่ยอันดับสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาสามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และจรรยาบรรณในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศทางการบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และสามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจสังคม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

### การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์จำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ละเอียดขึ้น ซึ่งจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง และวางแผนระบบและกระบวนการบริหารงานของกลุ่มธุรกิจโรงแรม เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้มากขึ้น โดยการจำแนกกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามได้จำแนกดังต่อไปนี้

1. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ
2. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา
3. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา
4. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน
5. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามประสบการณ์ในการทำงาน
6. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ
7. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศเข้ามา

ใช้

หลักเกณฑ์ในการจำแนก (ตามข้อ 1-5) เป็นการจำแนกตามแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ซึ่งเป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ (Demographic)

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะวิเคราะห์จำแนกตามความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาถึงภาวะด้านสังคมในลักษณะต่างๆ และปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่เกี่ยวข้องกัน เช่น อายุ ระดับการศึกษาที่สำเร็จ และเพศ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2547: ออนไลน์)

หลักเกณฑ์ในการจำแนก (ตามข้อ 6-7) เป็นการจำแนกตามแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นการจำแนกประเภทตามอุตสาหกรรมบริการ (Services Industries)

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ จะวิเคราะห์จำแนกตามความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพราะผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละคนอาจมีความรู้ความสามารถแตกต่างกันในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากอิทธิพลต่าง ๆ เช่น อิทธิพลของการศึกษา ประสบการณ์ วัฒนธรรมประเพณี และกลุ่มสังคมที่เกี่ยวข้อง (ชาติชาย โทสินธิติ, 2529 อ้างถึงใน วิโรจน์ ปรีชาธนโชติ, 2549)



ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามอายุ

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	อายุ							
	20-30 ปี (7 ราย)		31-40 ปี (29 ราย)		41-50 ปี (30 ราย)		มากกว่า 50 ปี (6 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.29	มาก	3.83	มาก	4.07	มาก	3.17	น้อย
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	4.11	มาก	3.59	มาก	4.00	มาก	3.63	มาก
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.71	มาก	3.20	น้อย	3.80	มาก	3.60	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	4.18	มาก	3.50	มาก	3.94	มาก	3.64	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.29	มาก	3.38	น้อย	3.83	มาก	3.33	น้อย
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	4.29	มาก	3.24	น้อย	3.67	มาก	4.00	มาก
รวม	4.11	มาก	3.45	น้อย	3.89	มาก	3.58	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.11 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.89 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และช่วงอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.58 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุมากกว่า 50 ปี มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี (60 ราย)		ปริญญาโท (12 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.85	มาก	4.25	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	3.76	มาก	4.06	มาก
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.53	มาก	3.55	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	3.71	มาก	4.00	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.65	มาก	3.67	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	3.62	มาก	3.42	น้อย
รวม	3.68	มาก	3.84	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาโทมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.84 และระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.68 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาปริญญาโท มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	สาขาวิชาที่จบการศึกษา									
	บัญชี (42 ราย)		การเงิน การธนาคาร (3 ราย)		บริหาร (18 ราย)		เศรษฐศาสตร์ (5 ราย)		รัฐศาสตร์ (4 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.00	มาก	3.67	มาก	3.94	มาก	3.60	มาก	3.50	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	3.89	มาก	4.50	มากที่สุด	3.79	มาก	3.65	มาก	2.81	น้อย
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.61	มาก	3.60	มาก	3.40	น้อย	3.20	น้อย	3.75	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	3.89	มาก	4.14	มาก	3.64	มาก	3.09	น้อย	3.54	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.74	มาก	3.67	มาก	3.56	มาก	3.13	น้อย	3.83	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	3.62	มาก	4.00	มาก	3.61	มาก	3.07	น้อย	3.50	มาก
รวม	3.80	มาก	3.96	มาก	3.66	มาก	3.29	น้อย	3.49	น้อย

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมที่จบการศึกษาสาขาวิชาการเงิน การธนาคาร มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.96 รองลงมาสาขาวิชาบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ย โดยรวมเท่ากับ 3.80 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และสาขาวิชาบริหาร คิดเป็น ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.66 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบัญชี มีความรู้ความสามารถทั่วไป เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ใน ระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 จัดอยู่ ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาการเงินการธนาคาร มีความรู้ ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหาร ต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถ มาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบริหาร มีความรู้ความสามารถทั่วไป เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 จัดอยู่ใน ระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 จัดอยู่ ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มีความรู้ความสามารถใน การกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูง ที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความเข้าใจใน เรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ มีความรู้ความสามารถในการ ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถในการ กำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปรผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน							
	คณะกรรมการบริหาร (3 ราย)		กรรมการผู้จัดการ (3 ราย)		ผู้จัดการทั่วไป (3 ราย)		ผู้จัดการแผนกบัญชี (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	3.00	น้อย	3.90	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	3.50	มาก	3.79	มาก
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	4.20	มาก	4.00	มาก	3.20	น้อย	3.50	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	4.43	มาก	4.00	มาก	3.43	น้อย	3.73	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก	3.33	น้อย	3.60	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	3.67	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.54	มาก
รวม	4.35	มาก	4.06	มาก	3.41	น้อย	3.68	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งคณะกรรมการบริหาร โรงแรม มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.35 รองลงมาตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.06 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.68 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งคณะกรรมการบริหาร โรงแรม มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมากที่สุด และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ มีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย



ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปรผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี (12 ราย)		6-10 ปี (18 ราย)		11-15 ปี (12 ราย)		มากกว่า 15 ปี (30 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.17	มาก	3.78	มาก	3.92	มาก	3.90	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	4.06	มาก	3.54	มาก	3.88	มาก	3.85	มาก
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.90	มาก	3.00	น้อย	3.50	มาก	3.72	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	4.18	มาก	3.21	น้อย	3.82	มาก	3.90	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.42	มาก	3.00	น้อย	3.75	มาก	3.70	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	4.25	มาก	3.00	น้อย	3.50	มาก	3.70	มาก
รวม	4.16	มาก	3.26	น้อย	3.73	มาก	3.80	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.16 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.80 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.73 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงาน

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการดำเนินงาน							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (6 ราย)		11-15 ปี (15 ราย)		มากกว่า 15 ปี (24 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	3.81	มาก	4.67	มากที่สุด	3.67	มาก	4.00	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	3.58	มาก	4.13	มาก	4.00	มาก	3.88	มาก
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.16	น้อย	3.50	มาก	3.60	มาก	3.93	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	3.46	น้อย	4.07	มาก	3.89	มาก	3.95	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.44	น้อย	3.83	มาก	3.60	มาก	3.88	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	3.33	น้อย	3.00	น้อย	3.93	มาก	3.79	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.47</b>	<b>น้อย</b>	<b>3.87</b>	<b>มาก</b>	<b>3.78</b>	<b>มาก</b>	<b>3.90</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 6-10 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.87 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 11-15 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.78 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 1-5 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 6-10 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมากที่สุด และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลา 11-15 ปี มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ

ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ							
	1-5 ปี (36 ราย)		6-10 ปี (9 ราย)		11-15 ปี (6 ราย)		มากกว่า 15 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.08	มาก	3.89	มาก	4.17	มาก	4.44	มาก
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ	3.85	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.62	มาก	3.60	มาก	4.00	มาก	4.13	มาก
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้	3.83	มาก	3.95	มาก	4.00	มาก	4.38	มาก
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.81	มาก	3.56	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม	3.61	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.78	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>มาก</b>	<b>3.86</b>	<b>มาก</b>	<b>4.08</b>	<b>มาก</b>	<b>4.21</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.21 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก รองลงมาระยะเวลา 11-15 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.08 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และระยะเวลา 6-10 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.86 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลา 1-5 ปี มีความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลา 6-10 ปี มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลา 11-15 ปี มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก และมีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ มีความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจระยะเวลามากกว่า 15 ปี มีความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมากที่สุด และมีความเข้าใจในเรื่องระบบ

สารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 จัดอยู่ในระดับมีความรู้ความสามารถมาก

#### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น คำมัดจำ ราคาห้องพัก เป็นต้น
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม เพื่อใช้ในการกำหนดราคาห้องพักในแต่ละประเภทของห้องพักสำหรับใช้เป็นฐานในการคำนวณรายได้ค่าห้องพัก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน เพื่อใช้เป็นฐานในการกำหนดค่าแรงงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการพิจารณาใบเสนอราคาของผู้ขาย
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ เพื่อนำมาใช้เกี่ยวกับการกำหนดค่าเงินประจำตำแหน่ง โบนัส เป็นต้น
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ เพื่อใช้ประกอบในการกำหนดสิทธิประโยชน์ทางประกันสังคม ค่าล่วงเวลา เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงานของกระทรวงแรงงาน
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรมบนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค ในการผลักดันการส่งเสริมการขายเพื่อที่จะสร้างโอกาสทางธุรกิจ



16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม
  17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม
  18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม
  19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงาน โรงแรม
  20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม
  21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี
  22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง
  23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร
  24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต
  25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์
- แสดงดังตารางที่ 4.29-4.37

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.25	0.93	มาก
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.17	0.80	มาก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม	3.71	0.80	มาก
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง	3.96	0.90	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	3.67	0.86	มาก
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน	3.46	0.87	น้อย
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม	3.75	0.78	มาก
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	3.63	0.86	มาก

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ	3.71	0.85	มาก
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ	3.46	0.92	น้อย
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.79	0.82	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.46	0.82	น้อย
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	3.58	0.82	มาก
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	3.88	0.84	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจและดึงดูดผู้บริโภค	4.04	0.94	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3.83	0.99	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.21	0.92	มาก
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม	4.25	1.02	มาก
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม	4.21	0.65	มาก
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารการเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม	4.00	0.77	มาก
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี	4.17	0.56	มาก

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง	4.00	0.71	มาก
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร	4.00	0.82	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต	4.13	0.67	มาก
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์	4.21	0.92	มาก
รวม	3.90	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.90 โดยค่าเฉลี่ยที่มีอันดับสูงที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ตและข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โดยมีความต้องการเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมา มีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม มีความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม และมีความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ โดยมีความต้องการเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรมและโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โดยมีความต้องการเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

### การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์จำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามได้จำแนกดังต่อไปนี้

1. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ
2. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา
3. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา
4. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน
5. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามประสบการณ์ในการทำงาน
6. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทธุรกิจ
7. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ
8. จำแนกกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้

มาใช้

หลักเกณฑ์ในการจำแนก (ตามข้อ 1-5) เป็นการจำแนกตามแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ซึ่งเป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะวิเคราะห์จำแนกตามความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

หลักเกณฑ์ในการจำแนก (ตามข้อ 6-8) เป็นการจำแนกตามแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นการจำแนกประเภทตามอุตสาหกรรมบริการ (Services industries)

การวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกตามกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ จะวิเคราะห์จำแนกตามความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามอายุ

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	อายุ							
	20-30 ปี (7 ราย)		31-40 ปี (30 ราย)		41-50 ปี (29 ราย)		มากกว่า 50 ปี (6 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.57	มากที่สุด	4.59	มากที่สุด	3.80	มาก	4.50	มากที่สุด
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.86	มากที่สุด	4.41	มาก	3.70	มาก	4.50	มากที่สุด
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม	3.57	มาก	3.69	มาก	3.60	มาก	4.17	มาก
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง	4.14	มาก	4.17	มาก	3.60	มาก	4.33	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	4.43	มาก	4.00	มาก	3.30	น้อย	3.33	น้อย
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน	4.29	มาก	3.72	มาก	3.10	น้อย	3.17	น้อย
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม	4.43	มาก	3.90	มาก	3.50	มาก	3.50	มาก
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	4.43	มาก	4.59	มากที่สุด	3.20	น้อย	3.67	มาก
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ	4.86	มากที่สุด	3.90	มาก	3.20	น้อย	3.50	มาก

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	อายุ							
	20-30 ปี (7 ราย)		31-40 ปี (30 ราย)		41-50 ปี (29 ราย)		มากกว่า 50 ปี (6 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ	4.00	มาก	4.00	มาก	3.10	น้อย	3.00	น้อย
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.14	น้อย	3.79	มาก	3.60	มาก	4.50	มากที่สุด
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.57	มาก	4.00	มาก	3.10	น้อย	4.00	มาก
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	4.00	มาก	3.69	มาก	3.10	น้อย	4.00	มาก
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	4.86	มากที่สุด	4.21	มาก	3.30	น้อย	4.00	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรมบนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค	3.71	มาก	4.48	มาก	3.60	มาก	4.50	มากที่สุด
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.00	มาก	4.10	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.86	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	3.80	มาก	4.00	มาก

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามอายุ (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	อายุ							
	20-30 ปี (7 ราย)		31-40 ปี (30 ราย)		41-50 ปี (29 ราย)		มากกว่า 50 ปี (6 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม และความพึงพอใจของ ผู้บริหารในธุรกิจโรงแรม	3.71	มาก	4.69	มากที่สุด	3.90	มาก	4.50	มากที่สุด
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับ บริหารงานโรงแรม	4.43	มาก	4.41	มาก	3.90	มาก	4.50	มากที่สุด
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับ การออกแบบระบบการบริหาร เงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม	4.43	มาก	4.10	มาก	3.80	มาก	4.00	มาก
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับ ระบบการบริหารการเงินและ บัญชี	4.00	มาก	4.41	มาก	4.10	มาก	3.67	มาก
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับ การควบคุมการจัดซื้อและ บริหารสินค้าคงคลัง	4.43	มาก	4.21	มาก	3.90	มาก	3.00	น้อย
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับ การติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานภายใน องค์กร	4.43	มาก	4.21	มาก	3.70	มาก	4.17	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับ ระบบการบริหารจัดการเพื่อ ควบคุมต้นทุนการผลิต	4.00	มาก	4.41	มาก	4.10	มาก	3.00	น้อย
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการ เสนอธุรกิจบนเว็บไซต์	4.86	มากที่สุด	4.41	มาก	3.80	มาก	4.50	มากที่สุด
รวม	4.24	มาก	4.16	มาก	3.57	มาก	3.92	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกช่วงอายุมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมในระดับมีความต้องการมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.24 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมาช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.16 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และช่วงอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.92 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรมประเภทต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม และข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุ 41-50 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชีและโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง และข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุมากกว่า 50 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทาง



อินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจและดึงดูดผู้บริโภค ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม และ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง และ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี ( 102 ราย )		ปริญญาโท ( 12 ราย )	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.30	มาก	4.00	มาก
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.15	มาก	4.25	มาก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม	3.85	มาก	3.00	น้อย
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง	4.10	มาก	3.25	น้อย
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	3.80	มาก	3.00	น้อย
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน	3.60	มาก	2.75	น้อย
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม	3.80	มาก	3.50	มาก
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	3.65	มาก	3.50	มาก

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี ( 102 ราย )		ปริญญาโท ( 12 ราย )	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรมประเภทต่างๆ	3.65	มาก	4.00	มาก
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ	3.60	มาก	2.75	น้อย
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.85	มาก	3.50	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.60	มาก	2.75	น้อย
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	3.70	มาก	3.00	น้อย
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	3.95	มาก	3.50	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจและดึงดูดผู้บริโภค	4.10	มาก	3.75	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3.90	มาก	3.50	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.30	มาก	3.75	มาก
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม	4.30	มาก	4.00	มาก
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม	4.15	มาก	4.50	มากที่สุด
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารการเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม	4.00	มาก	4.00	มาก

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับการศึกษา			
	ปริญญาตรี ( 102 ราย )		ปริญญาโท ( 12 ราย )	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี	4.10	มาก	4.50	มากที่สุด
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง	3.90	มาก	4.50	มากที่สุด
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร	3.95	มาก	4.25	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต	4.05	มาก	4.50	มากที่สุด
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์	4.30	มาก	3.75	มาก
รวม	3.95	มาก	3.67	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมในระดับมีความต้องการมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.95 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.67 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับ

การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย คิดเป็นค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.60 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท พบว่ามีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง และโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปรผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	สาขาวิชาที่จบการศึกษา									
	บัญชี (42 ราย)		การเงิน การธนาคาร (3 ราย)		บริหาร (18 ราย)		เศรษฐศาสตร์ (5 ราย)		รัฐศาสตร์ (4 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.14	มาก	5.00	มากที่สุด	4.17	มาก	5.00	มากที่สุด	4.25	มาก
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.14	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.40	มาก	5.00	มากที่สุด
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม	3.64	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง	3.64	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	5.00	มากที่สุด	4.25	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	3.79	มาก	4.00	มาก	3.33	น้อย	4.00	มาก	3.25	น้อย
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน	3.50	มาก	3.67	มาก	3.33	น้อย	3.40	น้อย	3.25	น้อย
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม	3.64	มาก	4.00	มาก	3.83	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปรผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	สาขาวิชาที่จบการศึกษา									
	บัญชี (42 ราย)		การเงิน การธนาคาร (3 ราย)		บริหาร (18 ราย)		เศรษฐศาสตร์ (5 ราย)		รัฐศาสตร์ (4 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	3.57	มาก	3.33	น้อย	3.67	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรมประเภทต่างๆ	3.79	มาก	3.00	น้อย	3.67	มาก	4.00	มาก	3.25	น้อย
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ	3.50	มาก	4.00	มาก	3.00	น้อย	4.00	มาก	4.00	มาก
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.71	มาก	4.00	มาก	3.83	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.50	มาก	3.00	น้อย	3.33	น้อย	4.00	มาก	3.25	น้อย
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	3.50	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	3.25	น้อย
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	3.86	มาก	4.00	มาก	3.83	มาก	4.40	มาก	3.50	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค	3.93	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด	4.25	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3.86	มาก	5.00	มากที่สุด	3.67	มาก	4.40	มาก	2.75	น้อย

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปรผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	สาขาวิชาที่จบการศึกษา									
	บัญชี (42 ราย)		การเงิน การธนาคาร (3 ราย)		บริหาร (18 ราย)		เศรษฐศาสตร์ (5 ราย)		รัฐศาสตร์ (4 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.21	มาก	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก	4.40	มาก	4.25	มาก
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	5.00	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม	4.21	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	3.25	น้อย
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม	4.00	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	3.60	มาก	3.00	น้อย
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี	4.21	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง	4.14	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	3.60	มาก	3.75	มาก

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษา (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	สาขาวิชาที่จบการศึกษา									
	บัญชี (42 ราย)		การเงิน การธนาคาร (3 ราย)		บริหาร (18 ราย)		เศรษฐศาสตร์ (5 ราย)		รัฐศาสตร์ (4 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร	4.14	มาก	3.00	น้อย	4.33	มาก	3.60	มาก	2.25	น้อยที่สุด
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต	4.21	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์	4.14	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	4.00	มาก
รวม	3.88	มาก	3.97	มาก	3.90	มาก	4.15	มาก	3.75	มาก



จากตารางที่ 4.32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาทุกสาขาวิชามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมีความต้องการมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.15 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมาจบการศึกษาสาขาการเงิน การธนาคาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.97 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และจบการศึกษาสาขาวิชาบริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบัญชี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจ โรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงาน โรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะการเมือง ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาการเงินการธนาคาร พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจ โรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรม ประเภทต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะการเมือง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาบริหาร พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงาน โรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจ โรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภคข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จบการศึกษาสาขาวิชารัฐศาสตร์ พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน							
	คณะกรรมการบริหาร (3 ราย)		กรรมการผู้จัดการ (3 ราย)		ผู้จัดการทั่วไป (3 ราย)		ผู้จัดการแผนกบัญชี (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก	4.33	มาก	4.24	มาก
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	5.00	มากที่สุด	3.67	มาก	4.00	มาก	4.14	มาก

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน							
	คณะกรรมการ บริหาร (3 ราย)		กรรมการ ผู้จัดการ (3 ราย)		ผู้จัดการทั่วไป (3 ราย)		ผู้จัดการแผนก บัญชี (63 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศ และข้อกำหนดเกี่ยวกับ นโยบายและแผนของรัฐ เกี่ยวกับการประกอบการ ธุรกิจโรงแรม	4.67	มากที่สุด	3.33	น้อย	3.67	มาก	3.68	มาก
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความ เคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่และ จังหวัดใกล้เคียง	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก	3.97	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	3.67	มาก	4.00	มาก	3.33	น้อย	3.76	มาก
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวม ของแรงงานที่ว่างงาน	4.00	มาก	3.67	มาก	3.33	น้อย	3.51	มาก
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการ บริการของธุรกิจโรงแรม	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก	3.67	มาก
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและ ปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	3.33	น้อย	4.33	มาก	3.67	มาก	3.57	มาก
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญ ด้านงานบริการ โรงแรม ประเภทต่างๆ	3.67	มาก	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก	3.67	มาก
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย แรงงานในประเทศ	3.00	น้อย	4.00	มาก	3.33	น้อย	3.59	มาก

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน							
	คณะกรรมการ บริหาร (3 ราย)		กรรมการ ผู้จัดการ (3 ราย)		ผู้จัดการทั่วไป (3 ราย)		ผู้จัดการแผนก บัญชี (63 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการ วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง สถานะเศรษฐกิจ	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.67	มาก ที่สุด	3.67	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการ วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง สถานะการเงิน	3.67	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	3.56	มาก
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการ วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลง สถานะเทคโนโลยี	3.33	น้อย	3.67	มาก	4.00	มาก	3.63	มาก
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวม ข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขต ภูมิภาค	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.86	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E- Commerce) ด้านธุรกิจ โรงแรม บนเว็บไซต์ที่ น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค	3.67	มาก	3.67	มาก	4.67	มาก ที่สุด	4.00	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่ง สถาบันการเงินที่สนใจพัฒนา ธุรกิจโรงแรม	4.00	มาก	3.67	มาก	4.67	มาก ที่สุด	3.76	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจ โรงแรม	3.67	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.33	มาก	4.14	มาก

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงานในปัจจุบัน (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ตำแหน่งงานในปัจจุบัน							
	คณะกรรมการบริหาร (3 ราย)		กรรมการผู้จัดการ (3 ราย)		ผู้จัดการทั่วไป (3 ราย)		ผู้จัดการแผนกบัญชี (63 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม	3.67	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.19	มาก
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด	3.67	มาก	4.19	มาก
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม	4.00	มาก	4.67	มากที่สุด	3.33	น้อย	4.02	มาก
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี	4.33	มาก	5.00	มากที่สุด	3.67	มาก	4.21	มาก
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง	3.67	มาก	5.00	มากที่สุด	3.33	น้อย	4.02	มาก
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร	3.67	มาก	5.00	มากที่สุด	3.00	น้อย	4.03	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต	4.67	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด	3.33	น้อย	4.10	มาก
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์	4.67	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก	4.27	มาก
รวม	3.97	มาก	4.40	มาก	3.89	มาก	3.90	มาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.40 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมาตำแหน่งคณะกรรมการบริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.97 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.90 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งคณะกรรมการบริหารโรงแรม พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และ

มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการแผนกบัญชี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี (12 ราย)		6-10 ปี (18 ราย)		11-15 ปี (12 ราย)		มากกว่า 15 ปี (30 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.50	มากที่สุด	4.06	มาก	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.75	มากที่สุด	3.50	มาก	4.75	มากที่สุด	4.10	มาก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม	3.75	มาก	3.33	น้อย	3.75	มาก	3.90	มาก

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี (12 ราย)		6-10 ปี (18 ราย)		11-15 ปี (12 ราย)		มากกว่า 15 ปี (30 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความ เคลื่อนไหวของธุรกิจ โรงแรมในจังหวัด เชียงใหม่และจังหวัด ใกล้เคียง	4.25	มาก	3.67	มาก	4.50	มาก ที่สุด	3.80	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรง งาน	4.50	มาก ที่สุด	3.50	มาก	4.00	มาก	3.30	น้อย
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์ รวมของแรงงานที่ ว่างงาน	4.25	มาก	3.17	น้อย	3.75	มาก	3.20	น้อย
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพ ของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ใน การบริการของธุรกิจ โรงแรม	4.25	มาก	3.17	น้อย	4.25	มาก	3.70	มาก
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพ และปัญหาของวัสดุ อุปกรณ์	4.25	มาก	3.00	น้อย	4.00	มาก	3.60	มาก
9. ข้อมูลเกี่ยวกับ ผู้เชี่ยวชาญด้านงาน บริการโรงแรมประเภท ต่างๆ	4.25	มาก	3.17	มาก	4.00	มาก	3.70	มาก
10. ข้อมูลเกี่ยวกับ กฎหมายแรงงานใน ประเทศ	4.00	มาก	3.33	น้อย	3.75	มาก	3.20	น้อย



ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี (12 ราย)		6-10 ปี (18 ราย)		11-15 ปี (12 ราย)		มากกว่า 15 ปี (30 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.50	มาก	3.33	น้อย	4.00	มาก	4.10	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.50	มาก	3.33	น้อย	3.50	มาก	3.50	มาก
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	3.75	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก	3.40	น้อย
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	4.50	มากที่สุด	3.50	มาก	4.50	มากที่สุด	3.60	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรมบนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค	3.75	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3.75	มาก	3.67	มาก	4.75	มากที่สุด	3.60	มาก

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี (12 ราย)		6-10 ปี (18 ราย)		11-15 ปี (12 ราย)		มากกว่า 15 ปี (30 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ใหม่ๆ ด้านการพัฒนา ธุรกิจโรงแรม	4.75	มาก ที่สุด	3.83	มาก	4.75	มาก ที่สุด	4.00	มาก
18. ข้อมูลเกี่ยวกับ พฤติกรรมและความพึง พอใจของผู้บริโภคใน ธุรกิจโรงแรม	4.00	มาก	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.20	มาก
19. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับบริหารงาน โรงแรม	4.50	มาก ที่สุด	4.00	มาก	4.50	มาก ที่สุด	4.10	มาก
20. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับการออกแบบ ระบบการบริหาร เงินเดือนของผู้ที่ทำงาน โรงแรม	4.25	มาก	4.00	มาก	4.25	มาก	3.80	มาก
21. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับระบบการบริหาร การเงินและบัญชี	4.25	มาก	4.00	มาก	4.50	มาก ที่สุด	4.10	มาก
22. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับการควบคุมการ จัดซื้อและบริหารสินค้า คงคลัง	4.25	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.90	มาก

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการ บัญชี	ประสบการณ์ในการทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี (12 ราย)		6-10 ปี (18 ราย)		11-15 ปี (12 ราย)		มากกว่า 15 ปี (30 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
23. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ การทำงานภายในองค์กร	4.25	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	3.90	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับระบบการบริหาร จัดการเพื่อควบคุมต้นทุน การผลิต	4.00	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
25. โปรแกรมสำเร็จรูป ด้านการเสนอธุรกิจบน เว็บไซต์	4.50	มากที่สุด	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
รวม	4.17	มาก	3.66	มาก	4.28	มาก	3.79	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานทุกช่วงเวลามีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.28 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.17 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.79 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และ

มีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 6-10 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประเภทธุรกิจ

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ประเภทธุรกิจ							
	บริษัทจำกัด (65 ราย)		ห้างหุ้นส่วน (3 ราย)		บริษัท มหาชนจำกัด (3 ราย)		อื่นๆ * (1 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.20	มาก	5.00	มากที่สุด	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.15	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	3.00	น้อย
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม	3.72	มาก	3.67	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง	3.91	มาก	4.67	มากที่สุด	3.67	มาก	4.00	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	3.63	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน	3.46	น้อย	4.00	มาก	3.00	น้อย	3.00	น้อย
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม	3.74	มาก	4.67	มากที่สุด	3.33	น้อย	3.00	น้อย
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	3.60	มาก	4.67	มากที่สุด	3.33	น้อย	3.00	น้อย
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ	3.69	มาก	4.67	มากที่สุด	3.33	น้อย	3.00	น้อย
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ	3.46	น้อย	3.67	มาก	4.00	มาก	3.00	น้อย

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประเภทธุรกิจ (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ประเภทธุรกิจ							
	บริษัทจำกัด (65 ราย)		ห้างหุ้นส่วน (3 ราย)		บริษัทมหาชนจำกัด (3 ราย)		อื่นๆ* (1 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.77	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.46	น้อย	3.67	มาก	4.00	มาก	3.00	น้อย
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	3.54	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	3.82	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจและดึงดูดผู้บริโภค	3.95	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3.72	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.14	มาก	4.33	มาก	4.33	มาก	4.00	มาก
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม	4.18	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม	4.15	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	3.00	น้อย

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามประเภทธุรกิจ (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ประเภทธุรกิจ							
	บริษัทจำกัด (65 ราย)		ห้างหุ้นส่วน (3 ราย)		บริษัท มหาชนจำกัด (3 ราย)		อื่นๆ * (1 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการ ออกแบบระบบการบริหารเงินเดือน ของผู้ที่ทำงานโรงแรม	3.92	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	3.00	น้อย
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบ การบริหารการเงินและบัญชี	4.09	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการ ควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้า คงคลัง	3.92	มาก	4.33	มาก	4.67	มากที่สุด	3.00	น้อย
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการ ติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ การทำงานภายในองค์กร	3.91	มาก	4.67	มากที่สุด	4.33	มาก	4.00	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบ การบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุน การผลิต	4.06	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก	3.00	น้อย
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอ ธุรกิจบนเว็บไซต์	4.15	มาก	4.67	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด	4.00	มาก
รวม	3.85	มาก	4.40	มาก	4.15	มาก	3.56	มาก

หมายเหตุ \*อื่นๆ ได้แก่ สมาคม (โรงเรียน โรงแรม กิจกรรม ห้องอาหาร)

จากตารางที่ 4.35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทห้างหุ้นส่วน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.40 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมาธุรกิจประเภทบริษัทมหาชนจำกัด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.15 จัดอยู่

ในระดับมีความต้องการมาก และธุรกิจประเภทบริษัทจำกัด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.85 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทบริษัทจำกัด พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทห้างหุ้นส่วน พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจ โรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทบริษัทมหาชนจำกัด พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจประเภทอื่น ๆ ได้แก่ สมาคม (โรงเรียน โรงแรม กิจกรรม ห้องอาหาร) พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจ โรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจ โรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม



ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะการเมือง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงาน โรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินการ

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการดำเนินการ							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (6 ราย)		11-15 ปี (15 ราย)		มากกว่า 15 ปี (24 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.22	มาก	3.50	มาก	4.60	มากที่สุด	4.25	มาก
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.11	มาก	4.00	มาก	4.20	มาก	4.25	มาก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบ การธุรกิจโรงแรม	3.56	มาก	3.33	น้อย	4.00	มาก	4.13	มาก

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการดำเนินงาน							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (6 ราย)		11-15 ปี (15 ราย)		มากกว่า 15 ปี (24 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง	4.00	มาก	3.00	น้อย	3.80	มาก	4.25	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	4.00	มาก	3.33	น้อย	3.60	มาก	3.63	มาก
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน	3.78	มาก	2.83	น้อย	3.20	น้อย	3.50	มาก
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม	3.89	มาก	3.50	มาก	3.80	มาก	3.63	มาก
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	3.78	มาก	3.50	มาก	3.60	มาก	3.50	มาก
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ	3.89	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก	3.38	น้อย
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ	3.78	มาก	2.83	น้อย	3.60	มาก	3.38	น้อย
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.56	มาก	3.00	น้อย	4.20	มาก	4.00	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.67	มาก	2.67	น้อย	3.60	มาก	3.50	มาก

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการดำเนินงาน							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (6 ราย)		11-15 ปี (15 ราย)		มากกว่า 15 ปี (24 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	3.78	มาก	3.17	น้อย	3.60	มาก	3.63	มาก
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	4.22	มาก	3.50	มาก	3.60	มาก	3.75	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรมบนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค	4.11	มาก	3.67	มาก	4.20	มาก	4.00	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.00	มาก	3.50	มาก	4.20	มาก	3.50	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม	4.33	มาก	3.50	มาก	4.40	มาก	4.13	มาก
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม	4.11	มาก	3.50	มาก	4.60	มากที่สุด	4.38	มาก
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม	4.22	มาก	4.50	มากที่สุด	4.20	มาก	4.13	มาก

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน (ต่อ)

ความต้องการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการดำเนินงาน							
	1-5 ปี (27 ราย)		6-10 ปี (6 ราย)		11-15 ปี (15 ราย)		มากกว่า 15 ปี (24 ราย)	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
20. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับการออกแบบระบบ การบริหารเงินเดือนของผู้ที่ ทำงานโรงแรม	4.11	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก	4.00	มาก
21. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับระบบการบริหาร การเงินและบัญชี	4.11	มาก	4.50	มาก ที่สุด	4.00	มาก	4.25	มาก
22. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อ และบริหารสินค้าคงคลัง	4.11	มาก	4.50	มาก ที่สุด	3.80	มาก	3.88	มาก
23. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการ ทำงานภายในองค์กร	4.11	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก	4.00	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูป เกี่ยวกับระบบการบริหาร จัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการ ผลิต	4.22	มาก	4.50	มาก ที่สุด	4.00	มาก	4.00	มาก
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้าน การเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์	4.44	มาก	3.33	น้อย	4.20	มาก	4.25	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>	<b>3.59</b>	<b>มาก</b>	<b>3.94</b>	<b>มาก</b>	<b>3.89</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานในธุรกิจโรงแรมที่มีระยะเวลาในการดำเนินกิจการทุกช่วงเวลามีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรมที่ดำเนินกิจการในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมาระยะเวลาในการดำเนินกิจการ 11-15 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.94 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และระยะเวลาในการดำเนินกิจการมากกว่า 15 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.89 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินกิจการในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินกิจการในช่วงระยะเวลา 6-10 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงาน โรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินกิจการในช่วงระยะเวลา 11-15 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่ดำเนินกิจการในช่วงระยะเวลามากกว่า 15 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับ

พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรมประเภทต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้							
	1-5 ปี (36 ราย)		6-10 ปี (9 ราย)		11-15 ปี (6 ราย)		มากกว่า 15 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต	4.17	มาก	4.33	มาก	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม	4.25	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม	3.50	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง	3.92	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด	3.67	มาก
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน	3.58	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	3.33	น้อย

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้							
	1-5 ปี (36 ราย)		6-10 ปี (9 ราย)		11-15 ปี (6 ราย)		มากกว่า 15 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน	3.33	น้อย	3.33	น้อย	4.50	มากที่สุด	3.33	น้อย
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม	3.83	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	3.33	น้อย
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์	3.75	มาก	3.33	น้อย	4.50	มากที่สุด	3.00	น้อย
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรม ประเภทต่างๆ	3.75	มาก	3.33	น้อย	4.50	มากที่สุด	3.33	น้อย
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ	3.42	น้อย	3.67	มาก	4.00	มาก	3.00	น้อย
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ	3.50	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง	3.33	น้อย	3.33	น้อย	3.50	มาก	3.67	มาก
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี	3.50	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	3.33	น้อย

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้							
	1-5 ปี (36 ราย)		6-10 ปี (9 ราย)		11-15 ปี (6 ราย)		มากกว่า 15 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค	3.92	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรมบนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค	3.83	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.33	มาก
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3.50	มาก	4.33	มาก	3.50	มาก	4.00	มาก
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม	3.92	มาก	4.33	มาก	5.00	มากที่สุด	4.33	มาก
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม	4.08	มาก	4.33	มาก	5.00	มากที่สุด	4.33	มาก
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม	4.33	มาก	3.67	มาก	5.00	มากที่สุด	4.33	มาก
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม	4.25	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก



ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และการแปลผล ระดับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ (ต่อ)

ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้							
	1-5 ปี (36 ราย)		6-10 ปี (9 ราย)		11-15 ปี (6 ราย)		มากกว่า 15 ปี (9 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี	4.25	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด	4.33	มาก
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง	4.25	มาก	3.33	น้อย	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร	4.17	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มาก
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต	4.17	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์	4.25	มาก	3.67	มาก	4.50	มากที่สุด	4.67	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>มาก</b>	<b>3.79</b>	<b>มาก</b>	<b>4.42</b>	<b>มาก</b>	<b>3.95</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรมทุกช่วงระยะเวลาในการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ มีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.42 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก รองลงมาจะระยะเวลามากกว่า 15 ปี คิดเป็น

ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.95 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และระยะเวลา 1-5 ปี คิดเป็นค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.87 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับ โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงาน โรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะการเมือง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 6-10 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจ โรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจ โรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจ โรงแรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรม ประเภทต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะการเมือง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลา 11-15 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจ โรงแรม ในจังหวัด เชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจ โรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจ โรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงาน โรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาวะการเมือง ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจ โรงแรม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานอยู่ในโรงแรมที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจในช่วงระยะเวลามากกว่า 15 ปี พบว่ามีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับการส่งจ่องห้องพักรผ่านทางอินเทอร์เน็ต โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการมากที่สุด และมีความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 จัดอยู่ในระดับมีความต้องการน้อย

#### ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

จากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยใช้ลักษณะคำถามแบบปลายเปิดเพื่อรวบรวมข้อมูล โดยจัดเป็นประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีมากมายที่แต่ละองค์กรต้องการใช้ แต่ละองค์กรต้องพิจารณาข้อดีและข้อเสีย รวมทั้งต้นทุน ซึ่งส่วนใหญ่จะมีมูลค่าสูงมาก แต่ประสิทธิภาพก็สามารถกำหนดได้ตามที่ต้องการ ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีในการพัฒนารูปแบบต้องเข้าใจถึงประโยชน์สูงสุดของธุรกิจต่างๆ ให้ได้เป็นอย่างดี จึงจะทำให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ (จำนวน 1 ราย)

- ต้องการให้จังหวัดเชียงใหม่ มีศูนย์ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความรู้และความเข้าใจในสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ (จำนวน 1 ราย)