

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหาร เป็นไปตามแนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการกำหนดลักษณะและขอบเขตของความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณรวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม
2. ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหาร เป็นไปตามแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบกิจการธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการโรงแรมประเภทต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจ โรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูด

ผู้บริหาร ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์

### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากร (Population) ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ ระดับ 3-5 ดาว จำนวนทั้งหมด 123 แห่ง (AtSiam.com, 2552: ออนไลน์)

## 3.2 วิธีการศึกษา

ได้ทำการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิ ดังนี้

**3.2.1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากประชากรคือ ผู้บริหารกลุ่มธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 123 แห่ง

**3.2.2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง มีแหล่งมาจากที่ต่าง ๆ ทั้งเอกสาร และการค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

## 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสอบถามผู้บริหารกลุ่มธุรกิจโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ ระดับ 3-5 ดาว โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน สาขาวิชาที่จบการศึกษา ตำแหน่งงานในธุรกิจ และประสบการณ์ในการทำงาน

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ

เป็นคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี (โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป) เข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ระยะเวลาใน

การนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ สาเหตุที่ไม่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในองค์กรธุรกิจ ธุรกิจโรงแรมที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ และระยะเวลาที่คาดว่าจะนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการบริหารธุรกิจ

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

เป็นคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ใน 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
2. ด้านการกำหนดลักษณะและขอบเขตของความต้องการระบบสารสนเทศทางการบัญชี
3. ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ด้านการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศอย่างมีวิจรรณญาณรวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้
5. ด้านความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

เป็นคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลทางด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น ค่ามัดจำ ราคาห้องพัก เป็นต้น
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม เพื่อใช้ในการกำหนดราคาห้องพักในแต่ละประเภทของห้องพักสำหรับใช้เป็นฐานในการคำนวณรายได้ค่าห้องพัก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและแผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง

5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงาน เพื่อใช้เป็นฐานในการกำหนดค่าแรงงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด

6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน

7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการของธุรกิจโรงแรม

8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์ เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบในการพิจารณาใบเสนอราคาของผู้ขาย

9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรมประเภทต่างๆ เพื่อนำมาใช้เกี่ยวกับการกำหนดค่าเงินประจำตำแหน่ง โบนัส เป็นต้น

10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ เพื่อใช้ประกอบในการกำหนดสิทธิประโยชน์ทางประกันสังคม ค่าล่วงเวลา เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายแรงงานของกระทรวงแรงงาน

11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเศรษฐกิจ

12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะการเมือง

13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี

14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค

15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ด้านธุรกิจโรงแรมบนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค ในการผลักดันการส่งเสริมการขายเพื่อที่จะสร้างโอกาสทางธุรกิจ

16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม

17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม

18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม

19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม

20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม

21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี

22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง

23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร

24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต

25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดย ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จะนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะต่างๆ ไปของข้อมูลที่รวบรวมได้

ลักษณะคำถามในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และกิจการ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ในลักษณะทางประชากรศาสตร์และตามประเภทอุตสาหกรรมบริการ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) คือลักษณะมีคำถามให้เลือกตอบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวิเคราะห์ข้อมูลที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2543: 99-100) และมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ระดับความสำคัญของปัจจัย	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
น้อย	3
น้อยที่สุด	2
ไม่มีผลเลย	1

ผลคะแนนที่ได้ จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 - 5.00	มีความสำคัญมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีความสำคัญมาก
2.50 - 3.49	มีความสำคัญน้อย
1.50 - 2.49	มีความสำคัญน้อยที่สุด
1.00 - 1.49	ไม่มีความสำคัญเลย