



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความรู้ความสามารถ และความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้บริหารธุรกิจ
โรงแรม จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ของ
นักศึกษาหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และ
เสนอในลักษณะโดยภาพรวม จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านให้ข้อมูลตามแบบสอบถามนี้

โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้จัดการแผนกบัญชีหรือผู้บริหารของโรงแรม ที่มีหน้าที่
เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และมีความ
ต้องการข้อมูลด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการบริหารองค์กร

แบบสอบถามชุดนี้ จะมีรายละเอียด ทั้งหมด 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม
นักศึกษาระดับปริญญาโท : นางสาวกัญจน์ชญญา ไชยชมภู รหัสนักศึกษา 501532271
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่อยู่หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

20-30 ปี

31-40 ปี

41-50 ปี

มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

4. สาขาวิชาที่จบการศึกษา

บัญชี

การเงิน การธนาคาร

บริหาร

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

คณะกรรมการบริหารโรงแรม

กรรมการผู้จัดการ

ผู้จัดการทั่วไป

ผู้จัดการแผนกบัญชี

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 5 ปี

6-10 ปี

11-15 ปี

มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มีผล เลย
1. ความรู้ความสามารถทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
1.1 มีความรู้จักรบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างน้อยเพียงใด					
1.2 มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างน้อยเพียงใด					
1.3 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงกับความต้องการ ได้มากน้อยเพียงใด					
2. ความรู้ความสามารถในการกำหนดชนิดและขอบเขตของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้บริหารต้องการ					
2.1 สามารถกำหนดและอธิบายระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการได้อย่างชัดเจน					
2.2 สามารถจำแนกประเภทและรูปแบบของแหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่น่าเชื่อถือต่างๆ ได้					
2.3 สามารถวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและผลประโยชน์ในการได้มาซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ตนเองต้องการ ได้					
2.4 สามารถทบทวนประเมินลักษณะและขยายความต้องการของระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
3. ความรู้ความสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
3.1 สามารถเลือกวิธีการค้นหาสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีหลักการหรือเลือกกระบวนการค้นคืนสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างเหมาะสม					
3.2 สามารถสร้างและออกแบบกลยุทธ์ในการสืบค้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.3 สามารถสืบค้นระบบสารสนเทศทางการบัญชีออนไลน์หรือสามารถใช้วิธีการอื่นๆ ในการค้นคืนได้					
3.4 สามารถปรับปรุงกลยุทธ์ในการสืบค้นได้					
3.5 สามารถคัดลอก บันทึก และจัดการระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งสารสนเทศทางการบัญชีได้					

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มีผล เลย
4. ความรู้ความสามารถในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาอย่างมีวิจารณญาณ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการคัดเลือกไว้แล้วกับพื้นฐานความรู้เดิมที่ตนเองมีอยู่ได้					
4.1 สามารถสรุปใจความสำคัญที่ได้มาจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่รวบรวมมาได้					
4.2 สามารถสรุปและประยุกต์ใช้เกณฑ์มาตรฐานในการประเมินระบบสารสนเทศทางการบัญชีและแหล่งที่มาได้					
4.3 สามารถสังเคราะห์ใจความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อสร้างแนวคิดใหม่ได้					
4.4 สามารถเปรียบเทียบความรู้ใหม่กับความรู้ที่มีอยู่เดิม เพื่อวิเคราะห์ได้ว่าระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีมูลค่าเพิ่ม (Value Added) หรือมีลักษณะขัดแย้ง หรือมีลักษณะพิเศษอื่นๆ ได้					
4.5 สามารถตัดสินใจที่จะเพิ่มหรือลดระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้					
4.6 สามารถทำความเข้าใจและตีความระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการอธิบายกับบุคคลอื่น ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ปฏิบัติงานได้					
4.7 สามารถตัดสินใจได้ว่าคำถามการค้นคว้านั้นต้องปรับเปลี่ยนใหม่หรือไม่					
5. ความรู้ความสามารถในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.1 สามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอยู่เดิมและที่ได้มาใหม่ ในการวางแผนและสร้างระบบสารสนเทศทางการบัญชีขึ้นใหม่ได้					
5.2 สามารถทบทวนกระบวนการในการพัฒนาผลงานชิ้นใหม่ได้					
5.3 สามารถนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ผลิตขึ้นใหม่ไปสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. ความเข้าใจในเรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับบริบทของสังคม					
6.1 สามารถเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และเศรษฐกิจ สังคม เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศ					

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มีผล เลย
6.2 สามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ นโยบายขององค์กร และ จรรยาบรรณในการเข้าถึงและใช้แหล่งข้อมูลระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี					
6.3 สามารถใช้แหล่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่างๆ ใน การสื่อสารผลงานได้					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความต้องการระบบ
สารสนเทศทางการบัญชีด้านอื่นๆ เพื่อใช้ในการวางแผนและบริหารจัดการ
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด	ไม่มีผล เลย
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งจองห้องพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต					
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดราคาห้องพักของธุรกิจโรงแรม ต่างๆ					
3. ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและข้อกำหนดเกี่ยวกับนโยบายและ แผนของรัฐเกี่ยวกับการประกอบการธุรกิจโรงแรม					
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของธุรกิจโรงแรมในจังหวัด เชียงใหม่และจังหวัดใกล้เคียง					
5. ข้อมูลเกี่ยวกับค่าแรงงานในทุกภูมิภาค					
6. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมของแรงงานที่ว่างงาน					
7. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการ ของธุรกิจ โรงแรม					
8. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพและปัญหาของวัสดุอุปกรณ์					
9. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญด้านงานบริการ โรงแรมประเภท ต่างๆ					
10. ข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานในประเทศ					
11. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะ เศรษฐกิจ					
12. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะ การเมือง					

ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีผลเลย
13. ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสถานะเทคโนโลยี					
14. ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์รวมข้อมูลด้านการโรงแรมทุกเขตภูมิภาค					
15. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้านธุรกิจโรงแรม บนเว็บไซต์ที่น่าสนใจ และดึงดูดผู้บริโภค					
16. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งสถาบันการเงินที่สนใจพัฒนาธุรกิจโรงแรม					
17. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ ด้านการพัฒนาธุรกิจโรงแรม					
18. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้บริโภคในธุรกิจโรงแรม					
19. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับบริหารงานโรงแรม					
20. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการออกแบบระบบการบริหารเงินเดือนของผู้ที่ทำงานโรงแรม					
21. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารการเงินและบัญชี					
22. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการควบคุมการจัดซื้อและบริหารสินค้าคงคลัง					
23. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานภายในองค์กร					
24. โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต					
25. โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการเสนอธุรกิจบนเว็บไซต์					

ข้อเสนอแนะ

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวกัญจน์ชญา ไชยชมภู	
วัน เดือน ปี เกิด	17 ธันวาคม 2524	
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนดอนชัยวิทยาคม
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงราย
	ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต	มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2548 -2549	พนักงานบัญชี โรงแรม เชียงใหม่ฮิลล์ 2000
	พ.ศ. 2549- 2550	พนักงานบัญชี ห้างหุ้นส่วนจำกัด นครพิงค์ ลอว์ แอนด์ บิสซิเนส
	พ.ศ. 2550 -2551	นักวิชาการเงินและบัญชี คณะกรรมการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved