

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์

การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบนจังหวัดสมุทรสาครผลการศึกษาจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 ราย แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้รวมเฉลี่ย ต่อเดือน ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ ได้แก่ ประเภทของกิจการ ทุนจดทะเบียนของกิจการ ระยะเวลาที่กิจการเปิดดำเนินการ ผู้บริหารสูงสุด (CEO) ของบริษัทเป็นคนไทยหรือต่างชาติ จำนวนพนักงานในบริษัททั้งหมด ประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรม วิธีการสั่งซื้อสินค้า จำนวนเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งานในปัจจุบัน ขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่ใช้ในโรงงาน เหตุผลสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียขององค์กร แหล่งที่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสีย บุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของกิจการมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ในส่วนของปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการซื้อขององค์กรธุรกิจ ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (เศรษฐกิจ ลูกค้านโยบายและเทคโนโลยี และกฎหมาย) ปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อ ปัจจัยระหว่างบุคคล และปัจจัยเฉพาะบุคคล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	57	57.00
หญิง	43	43.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.00 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 43.00

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	12	12.00
31- 40 ปี	50	50.00
41- 50 ปี	27	27.00
51- 60 ปี	10	10.00
61 ปี ขึ้นไป	1	1.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 31- 40 ปีมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา ได้แก่ อายุไม่เกิน 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.00 อายุไม่เกิน 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.00 และอายุ 51- 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้

รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 20,000 บาท	13	13.00
20,001 – 30,000 บาท	56	56.00
30,001 – 40,000 บาท	21	21.00
ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป	10	10.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา ได้แก่ 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.00 ไม่เกิน 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.00 รายได้เฉลี่ย 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	5.00
ปริญญาตรี	76	76.00
สูงกว่าปริญญาตรี	19	19.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 76.00 รองลงมาได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 19.00 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันใน องค์กร

ตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	3	3.00
ผู้จัดการโรงงานหรือโครงการ	16	16.00
ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม	28	28.00
ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ	53	53.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กรเป็นผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.00 รองลงมา ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 28.00 และผู้จัดการโรงงานหรือโครงการ คิดเป็นร้อยละ 16.00 ส่วนเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.6 ช่วงอายุ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	ตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม				
	เจ้าของกิจการ	ผู้จัดการ โรงงาน หรือ โครงการ	ผู้จัดการฝ่าย วิศวกรรม	ผู้จัดการฝ่าย จัดซื้อ	รวม
ไม่เกิน 30 ปี	1 (1.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	11 (11.00)	12 (12.00)
31-40 ปี	0 (0.00)	2 (2.00)	15 (15.00)	33 (33.00)	50 (50.00)
41-50 ปี	0 (0.00)	7 (7.00)	11 (11.00)	9 (9.00)	27 (27.00)
51-60 ปี	1 (1.00)	7 (7.00)	2 (2.00)	0 (0.00)	10 (10.00)
61 ปีขึ้นไป	1 (1.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (1.00)
รวม	3 (3.00)	16 (16.00)	28 (28.00)	53 (53.00)	100 (100.00)

จากตาราง 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กรเป็นผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 15.00 และตำแหน่งผู้จัดการโรงงานหรือโครงการ คิดเป็นร้อยละ 2.00 ที่ช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี จะมีตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กรเป็น ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 11.00 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 9.00 และตำแหน่งผู้จัดการโรงงานหรือโครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.00 และที่ช่วงอายุไม่เกิน 30 ปี จะมีตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กรเป็น ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 11.00 รองลงมาคือ เจ้าของกิจการคิดเป็นร้อยละ 1.00 และที่ช่วงอายุ 51-60 ปี จะมีตำแหน่งงานปัจจุบันในองค์กรเป็น ตำแหน่งผู้จัดการโรงงานหรือโครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.00 รองลงมาคือ ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 2.00 และเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 1.00 สุดท้ายที่ช่วงอายุ 61ปีขึ้นไป เป็นเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ

ตาราง 4.7 ทุนจดทะเบียนของกิจการจำแนกตามประเภทกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ทุนจดทะเบียนของกิจการ	ประเภทกิจการ			รวม
	ห้างหุ้นส่วน จำกัด	บริษัทจำกัด	บริษัทจำกัด (มหาชน)	
1-20 ล้านบาท	1 (1.00)	4 (4.00)	0 (0.00)	5 (5.00)
21-40 ล้านบาท	3 (3.00)	31 (31.00)	1 (1.00)	35 (35.00)
41-60 ล้านบาท	0 (0.00)	52 (52.00)	2 (2.00)	54 (54.00)
61 ล้านบาทขึ้นไป	0 (0.00)	5 (5.00)	1 (1.00)	6 (6.00)
รวม	4 (4.00)	92 (92.00)	4 (4.00)	100 (100.00)

จากตาราง 4.7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ หรือร้อยละ 54.00 มีทุนจดทะเบียนของกิจการอยู่ที่ระดับ 41-60 ล้านบาทโดยจะเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด(มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 2.00 ทุนจดทะเบียนของกิจการอยู่ที่ระดับ 21-40 ล้านบาทโดยเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 31.00 รองลงมาเป็นรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 3.00 และเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด(มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 1.00 ทุนจดทะเบียนของกิจการอยู่ที่ระดับ 61 ล้านบาทขึ้นไปเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 5.00 รองลงมา เป็นรูปแบบบริษัทจำกัด(มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 1.00 ทุนจดทะเบียนของกิจการอยู่ที่ระดับ 1-20 ล้านบาทโดยเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 4.00 รองลงมาเป็นรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ หรือกล่าวโดยรวมกิจการของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประเภทบริษัทจำกัดถึงร้อยละ 92 และมีทุนจดทะเบียนส่วนใหญ่ หรือร้อยละ 54.00 ที่ 41-60 ล้านบาท

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการ

ระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
1 – 5 ปี	1	1.00
6 – 10 ปี	5	5.00
11 – 15 ปี	47	47.00
16 ปีขึ้นไป	47	47.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการอยู่ระหว่าง 11-15 ปี และ 16 ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.00 เท่ากัน รองลงมา ได้แก่ระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.00 และระยะเวลาที่เปิดดำเนินกิจการระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติของผู้บริหารสูงสุดของบริษัท

สัญชาติผู้บริหารสูงสุดของบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
คนไทย	99	99.00
คนต่างชาติ	1	1.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีผู้บริหารสูงสุดของบริษัทเป็นคนไทยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.00 และผู้บริหารสูงสุดเป็นชาวต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 1.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของพนักงานในบริษัท

จำนวนพนักงานในบริษัท	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 200 คน	6	6.00
201 – 400 คน	57	57.00
401 – 600 คน	32	32.00
ตั้งแต่ 601 คน ขึ้นไป	5	5.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.10 พบว่า พนักงานในบริษัทที่มีจำนวน ระหว่าง 201-400 คน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.00 รองลงมา ได้แก่ พนักงานในบริษัทที่มีจำนวน 401 – 600 คิดเป็นร้อยละ 32.00 พนักงานในบริษัทที่มีจำนวนไม่เกิน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และ พนักงานในบริษัทที่มีจำนวน ตั้งแต่ 601 คน ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการประกอบการของโรงงาน

ประเภทการประกอบการของโรงงาน	จำนวน	ร้อยละ
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	18	18.00
อุตสาหกรรมกระดาษ	13	13.00
อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม	15	15.00
อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก	19	19.00
อุตสาหกรรมโลหะและยาง	35	35.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม โลหะและยางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 19.00 โรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 18.00 โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 15.00 และ โรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 13.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวิธีการสั่งซื้อสินค้า

วิธีการสั่งซื้อสินค้า	จำนวน	ร้อยละ
ซื้อจากผู้ผลิตโดยตรง	5	5.00
ซื้อผ่านตัวแทนจัดจำหน่าย	5	5.00
ซื้อทั้งจากผู้ผลิตโดยตรงและซื้อผ่านตัวแทนจัดจำหน่าย	90	90.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีวิธีการสั่งซื้อสินค้าโดย การซื้อทั้งจากผู้ผลิตโดยตรง และซื้อผ่านตัวแทนจัดจำหน่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา ได้แก่ การซื้อจากผู้ผลิตโดยตรง และการซื้อผ่านตัวแทนจัดจำหน่าย คิดเป็นร้อยละ 5.00 เท่ากันตามลำดับ

ตาราง 4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน

จำนวนเครื่องสูบน้ำเสีย	จำนวน	ร้อยละ
2 เครื่อง	23	23.00
3 เครื่อง	30	30.00
4 เครื่อง	26	26.00
มากกว่า 4 เครื่อง	21	21.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดสำหรับใช้งานจำนวน 3 เครื่องมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา ได้แก่มีจำนวน 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 26.00 จำนวน 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 23.00 และจำนวนมากกว่า 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งาน

ขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งาน	จำนวน	ร้อยละ
0.75 – 2.2 กิโลวัตต์	37	37.00
3.7 – 7.5 กิโลวัตต์	94	94.00
11– 15 กิโลวัตต์	17	17.00
22 – 37 กิโลวัตต์ขึ้นไป	2	2.00

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 ราย

จากตาราง 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งานมีขนาด 3.7 – 7.5 กิโลวัตต์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.00 รองลงมา ได้แก่ ขนาด 0.75 – 2.2 กิโลวัตต์ คิดเป็นร้อยละ 37.00 ขนาด 11 – 15 กิโลวัตต์ คิดเป็นร้อยละ 17.00 และขนาด 22 – 37 กิโลวัตต์ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.15 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียในองค์กร

เหตุผลสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย	จำนวน	ร้อยละ
เครื่องสูบน้ำเสียที่ใช้งานเครื่องเดิมชำรุด	78	78.00
ประสิทธิภาพของเครื่องสูบน้ำเสียเครื่องเดิมไม่ดีพอ	18	18.00
ต้องการขยายบ่อบำบัดน้ำเสียให้สอดคล้องกับกำลังการผลิต	4	4.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่สุดในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียในองค์กร ด้วยเหตุผลในด้านเครื่องสูบน้ำเสียที่ใช้งานเครื่องเดิมชำรุดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมา ได้แก่ เหตุผลในด้านประสิทธิภาพของเครื่องสูบน้ำเสียเครื่องเดิมไม่ดีพอกคิดเป็นร้อยละ 18.00 และด้วยเหตุผลในด้านต้องการขยายบ่อบำบัดน้ำเสียให้สอดคล้องกับกำลังการผลิต คิดเป็นร้อยละ 4.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแหล่งที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสีย

แหล่งที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสีย	จำนวน	ร้อยละ
วารสารและตำราวิศวกรรม	8	8.00
งานแสดงสินค้าอุตสาหกรรม	17	17.00
พนักงานขายสินค้า	100	100.00
อินเทอร์เน็ต	33	33.00

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 ราย

จากตาราง 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสีย จากพนักงานขายสินค้ามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 33.00 จากงานแสดงสินค้าอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 17.00 และจากวารสารและตำราวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 8.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของกิจการมากที่สุด

บุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อมากที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	9	9.00
ผู้จัดการโรงงาน/ผู้จัดการโครงการ	75	75.00
ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม	15	15.00
ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ	1	1.00
รวม	100	100.00

จากตาราง 4.17 พบว่า บุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของกิจการมากที่สุด ได้แก่ ผู้จัดการโรงงาน/ผู้จัดการโครงการ คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมา ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายวิศวกรรม คิดเป็นร้อยละ 15.00 เจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 9.00 และ ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 1.00ตามลำดับ

ตาราง 4.18 จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามวิธีการสั่งซื้อสินค้า
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทการประกอบการ ของโรงงานอุตสาหกรรม	วิธีการสั่งซื้อสินค้า			รวม
	ซื้อจากผู้ผลิต โดยตรง	ซื้อผ่าน ตัวแทน จำหน่าย	ซื้อจากผู้ผลิต โดยตรงและ ซื้อผ่าน ตัวแทน จำหน่าย	
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	1 (1.00)	2 (2.00)	15 (15.00)	18 (18.00)
อุตสาหกรรมกระดาษ	0 (0.00)	0 (0.00)	13 (13.00)	13 (13.00)
อุตสาหกรรมอาหาร/ เครื่องดื่ม	0 (0.00)	0 (0.00)	15 (15.00)	15 (15.00)
อุตสาหกรรมเคมี/ พลาสติก	2 (2.00)	0 (0.00)	17 (17.00)	19 (19.00)
อุตสาหกรรมโลหะ และยาง	1 (1.00)	31 (31.00)	3 (3.00)	35 (35.00)
รวม	4 (4.00)	33 (33.00)	63 (63.00)	100 (100.00)

จากตาราง 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่มีวิธีการสั่งซื้อสินค้าโดยการซื้อผ่านตัวแทนจำหน่าย ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะและยาง คิดเป็นร้อยละ 31.00 และโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 2.00 การสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตโดยตรงและการสั่งซื้อสินค้าผ่านตัวแทนจำหน่าย เป็นผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 17.00 รองลงมา ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม และโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 15.00 เท่ากัน ถัดมา ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 13.00 โรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 3.00 ถัดมาคือการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตโดยตรง ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 2.00 รองลงมาเป็นผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ และผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะและยาง คิดเป็นร้อยละ 1.00 เท่ากันตามลำดับ

ตาราง 4.19 จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทการประกอบการของ โรงงานอุตสาหกรรม	จำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน				รวม
	2เครื่อง	3เครื่อง	4เครื่อง	มากกว่า 4 เครื่อง	
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	0 (0.00)	2 (2.00)	6 (6.00)	10 (10.00)	18 (18.00)
อุตสาหกรรมกระดาษ	1 (1.00)	1 (1.00)	6 (6.00)	5 (5.00)	13 (13.00)
อุตสาหกรรมอาหาร/ เครื่องดื่ม	0 (0.00)	4 (4.00)	7 (7.00)	4 (4.00)	15 (15.00)
อุตสาหกรรมเคมี/ พลาสติก	9 (9.00)	7 (7.00)	3 (3.00)	0 (0.00)	19 (19.00)
อุตสาหกรรมโลหะ และยาง	13 (13.00)	16 (16.00)	4 (4.00)	2 (2.00)	35 (35.00)
รวม	23 (23.00)	30 (30.00)	26 (26.00)	21 (21.00)	100 (100.00)

จากตาราง 4.19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่โรงงานอุตสาหกรรมโลหะและยาง มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 3 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.00 รองลงมา มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 13.00 มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.00 มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน มากกว่า 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอุตสาหกรรมสิ่งทอ มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน มากกว่า 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.00 มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.00 มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 3 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.00 รองลงมา มี

จำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 3 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.00 มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 3.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 7.00 และมีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 3 เครื่อง กับมีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวนมากกว่า 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.00 เท่ากัน ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอุตสาหกรรมกระดาษ มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 6.00 มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวนมากกว่า 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 5.00 มีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 3 เครื่อง และมีจำนวนเครื่องสูบน้ำเสียทั้งหมดที่บริษัทมีสำหรับใช้งาน จำนวน 2 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.00 เท่ากัน ตามลำดับ

ตาราง 4.20 ประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามขนาดของเครื่องสูบน้ำเสีย
ที่บริษัทมีใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทการประกอบการของโรงงาน อุตสาหกรรม	ขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งาน			
	0.75-2.2kw.	3.7-7.5kw.	11-15kw.	22-37kw.
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	5 (5.00)	17 (17.00)	10 (10.00)	2 (2.00)
อุตสาหกรรมกระดาษ	2 (2.00)	13 (13.00)	4 (4.00)	0 (0.00)
อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม	5 (5.00)	15 (15.00)	1 (1.00)	0 (0.00)
อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก	9 (9.00)	15 (15.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
อุตสาหกรรมโลหะ และยาง	16 (16.00)	34 (34.00)	2 (2.00)	0 (0.00)

หมายเหตุ. ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 ราย

จากตาราง 4.20 พบว่าขนาดของเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งานเป็นส่วนใหญ่มีขนาด 3.75- 7.5 กิโลวัตต์ ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆคือโรงงานอุตสาหกรรมโลหะ และยาง คิดเป็นร้อยละ 34.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 17.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่มและ โรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 15.00 เท่ากัน ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 13.00 เครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งานรองลงมา มีขนาด 11- 15 กิโลวัตต์ ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 10.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 4.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะและยาง คิดเป็นร้อยละ 2.00 และผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 1.00 ถัดมาเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งานมีขนาด 0.75- 2.2 กิโลวัตต์ ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ คือ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะ และยาง คิดเป็นร้อยละ 16.00 รองลงมา ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 9.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม และผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 5.00 เท่ากัน ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 2.00 สำหรับเครื่องสูบน้ำเสียที่บริษัทมีใช้งานมีขนาด 22-37 กิโลวัตต์ มีเพียงผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอเท่านั้นที่ใช้ โดยคิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.21 จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมตามเหตุผลสำคัญในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรม	เหตุผลสำคัญในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย			
	เครื่องเดิมชำรุด	ประสิทธิภาพไม่ดีพอ	ขยายกำลังการผลิต	รวม
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	13 (13.00)	4 (4.00)	1 (1.00)	18 (18.00)
อุตสาหกรรมกระดาษ	2 (2.00)	3 (3.00)	1 (1.00)	13 (13.00)
อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม	11 (11.00)	4 (4.00)	0 (0.00)	15 (15.00)
อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก	17 (17.00)	2 (2.00)	0 (0.00)	19 (19.00)
อุตสาหกรรมโลหะและยาง	28 (28.00)	5 (5.00)	2 (2.00)	35 (35.00)
รวม	78 (78.00)	18 (18.00)	4 (4.00)	100 (100.00)

จากตาราง 4.21 พบว่า เหตุผลสำคัญในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย เพราะเครื่องสูบน้ำเสียที่ใช้เครื่องเดิมชำรุดเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมโลหะ และยาง คิดเป็นร้อยละ 28.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 17.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 13.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 11.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 2.00 สำหรับเหตุผลสำคัญในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย เพราะประสิทธิภาพเครื่องสูบน้ำเสียเดิมไม่ดีพอ ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะ และยาง คิดเป็นร้อยละ 5.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม และผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 4.00 เท่ากัน สำหรับผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 2.00 และด้วยเหตุผลสำคัญในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย เพราะต้องการขยายบ่อบำบัดน้ำเสียให้สอดคล้องกับกำลังการผลิต ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะ และยาง คิดเป็นร้อยละ 2.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ และผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 1.00 เท่ากัน ตามลำดับ

ตาราง 4.22 จำนวนประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรมจำแนกตามการทราบข้อมูลจากแหล่งต่างๆเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสียของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภทการประกอบการของโรงงาน อุตสาหกรรม	แหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสีย			
	วารสาร/ ตำรา	งานแสดง สินค้า	พนักงาน ขายสินค้า	อินเทอร์เน็ต
อุตสาหกรรมสิ่งทอ	1 (1.00)	3 (3.00)	18 (18.00)	10 (10.00)
อุตสาหกรรมกระดาษ	2 (2.00)	5 (5.00)	13 (13.00)	3 (3.00)
อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม	2 (2.00)	4 (4.00)	15 (15.00)	2 (2.00)
อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก	1 (1.00)	3 (3.00)	19 (19.00)	6 (6.00)
อุตสาหกรรมโลหะ และยาง	2 (2.00)	2 (2.00)	35 (35.00)	12 (12.00)

หมายเหตุ. ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 ราย

จากตาราง 4.22 พบว่า การรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสียจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ส่วนใหญ่ มีการรับทราบข้อมูลจากพนักงานขายสินค้ามากที่สุด ในทุกประเภทการประกอบการของโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะและยาง มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 19.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 18.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 15.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 13.00 สำหรับการทราบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสียจากแหล่งข้อมูลอินเทอร์เน็ต ได้แก่ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรมโลหะ และยาง คิดเป็นร้อยละ 12.00 รองลงมาเป็นผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 10.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อยละ 6.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 3.00 และผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 2.00 การทราบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสียจากแหล่งข้อมูลงานแสดงสินค้าอุตสาหกรรม ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงงาน

อุตสาหกรรมกระดาษ คิดเป็นร้อยละ 5.00 รองลงมาผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/
เครื่องดื่ม คิดเป็นร้อยละ 4.00 ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก และผู้ประกอบการ
โรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ คิดเป็นร้อยละ 3.00 เท่ากัน ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในกลุ่ม
ประเภทอื่นๆ ได้แก่โรงงานอุตสาหกรรมโลหะ และยาง คิดเป็นร้อยละ 2.00 และการรับทราบข้อมูล
เกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำเสียจากแหล่งข้อมูลด้านวารสาร และตำราวิศวกรรม ผู้ประกอบการโรงงาน
อุตสาหกรรมกระดาษ, โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม และผู้ประกอบการโรงงาน
อุตสาหกรรมในกลุ่มประเภทอื่นๆ ได้แก่โรงงานอุตสาหกรรมโลหะและยาง คิดเป็นร้อยละ 2.00
ส่วนผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ และ โรงงานอุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก คิดเป็นร้อย
ละ 1.00 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมใน
อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ตาราง 4.23 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของ
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
สถานะเศรษฐกิจในขณะตัดสินใจซื้อ	10 (10.00)	86 (86.00)	4 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06 (0.371)	มาก 5
ราคาน้ำมัน ในขณะตัดสินใจซื้อ	59 (59.00)	41 (41.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.59 (0.494)	มากที่สุด 1
อัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินที่ใช้ ในขณะตัดสินใจซื้อ	41 (41.00)	48 (48.00)	10 (10.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	4.29 (0.686)	มาก 4
เมื่อกระบวนการผลิตทำให้เกิด ปริมาณน้ำเสียมาก	10 (10.00)	35 (35.00)	43 (43.00)	11 (11.00)	1 (1.00)	3.42 (0.855)	ปานกลาง 6
ถ้าถึงฤดูฝนหลากจะทำให้มีปริมาณ น้ำที่ต้องสูบน้ำออกจากโรงงานมาก	7 (7.00)	31 (31.00)	48 (48.00)	11 (11.00)	3 (3.00)	3.28 (0.866)	ปานกลาง 8
เทคโนโลยีในการพัฒนารูปแบบ เครื่องสูบน้ำเสีย	3 (3.00)	42 (42.00)	49 (49.00)	5 (5.00)	1 (1.00)	3.41 (0.683)	ปานกลาง 7
เทคโนโลยีในด้านการประหยัด พลังงาน	49 (49.00)	49 (49.00)	2 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.47 (0.540)	มาก 2
อัตราการนำเข้ามาเครื่องสูบน้ำเสีย จากต่างประเทศลดลง	1 (1.00)	29 (29.00)	63 (63.00)	6 (6.00)	1 (1.00)	3.23 (0.617)	ปานกลาง 9
กฎหมายด้านสภาพแวดล้อมว่าด้วย การบำบัดน้ำเสียของโรงงานอุต สาหกรรมมีความเข้มงวด	48 (48.00)	45 (45.00)	5 (5.00)	2 (2.00)	0 (0.00)	4.39 (0.680)	มาก 3
ค่าเฉลี่ยรวม						3.85 (0.317)	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดได้แก่ ราคาน้ำมันในขณะตัดสินใจซื้อ มีค่าเฉลี่ย 4.59 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ การเทคโนโลยีในด้านการประหยัดพลังงาน มีค่าเฉลี่ย 4.47 เรื่องกฎหมายด้านสภาพแวดล้อมว่าด้วยการบำบัดน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมมีความเข้มงวด มีค่าเฉลี่ย 4.39 เรื่องอัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินที่ใช้ในขณะตัดสินใจซื้อ มีค่าเฉลี่ย 4.29 สภาวะเศรษฐกิจในขณะตัดสินใจซื้อ มีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ เมื่อกระบวนการผลิตทำให้เกิดปริมาณน้ำเสียมาก มีค่าเฉลี่ย 3.42 เทคโนโลยีในการพัฒนารูปแบบเครื่องสูบน้ำเสีย มีค่าเฉลี่ย 3.41 กรณีถ้าถึงฤดูฝนหลากจะทำให้มีปริมาณน้ำที่ต้องสูบน้ำออกจากโรงงานมาก มีค่าเฉลี่ย 3.28 และอัตราภาษีการนำเข้าเครื่องสูบน้ำเสียจากต่างประเทศลดลง มีค่าเฉลี่ย 3.23 ตามลำดับ

ตาราง 4.24 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของ ปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเลียของโรงงาน อุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อ	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
นโยบายการสั่งซื้อสินค้าของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจของบริษัท ท่านมีความชัดเจน	1 (1.00)	16 (16.00)	66 (66.00)	16 (16.00)	1 (1.00)	3.00 (0.636)	ปานกลาง 3
มีหลักวิธีปฏิบัติของการทำสัญญาซื้อขายกับผู้จัดจำหน่าย เช่น สามารถซื้อในราคาคงที่ตลอดระยะเวลาเวลา 1 ปี	0 (0.00)	24 (24.00)	55 (55.00)	19 (19.00)	2 (2.00)	3.01 (0.718)	ปานกลาง 2
ยอดขายของบริษัทท่านในแต่ละปี	34 (34.00)	59 (59.00)	6 (6.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	4.26 (0.613)	มาก 1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.42 (0.359)	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.42 ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยภายในองค์กรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยมาก ได้แก่ ยอดขายของบริษัทท่านในแต่ละปี มีค่าเฉลี่ย 4.26 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ มีหลักวิธีปฏิบัติของการทำสัญญาซื้อขายกับผู้จัดจำหน่าย เช่น สามารถซื้อในราคาคงที่ตลอดระยะเวลาเวลา 1 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.01 และนโยบายการสั่งซื้อสินค้าของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจของบริษัทท่านมีความชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 3.00 ตามลำดับ

ตาราง 4.25 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของ ปัจจัยระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงาน อุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยระหว่างบุคคล	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความสนิทสนมระหว่างพนักงานสั่งซื้อในองค์กรของท่านกับพนักงานขายของผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์	0 (0.00)	3 (3.00)	69 (69.00)	25 (25.00)	3 (3.00)	2.72 (0.570)	ปานกลาง 3
อิทธิพลของผู้บริหารฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในองค์กรของท่าน	0 (0.00)	27 (27.00)	48 (48.00)	25 (25.00)	0 (0.00)	3.02 (0.724)	ปานกลาง 2
วัฒนธรรมหรือธรรมเนียมปฏิบัติในการสั่งซื้อขององค์กรของท่าน	0 (0.00)	40 (40.00)	44 (44.00)	13 (13.00)	3 (3.00)	3.21 (0.782)	ปานกลาง 1
ค่าเฉลี่ยรวม						2.98 (0.173)	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยระหว่างบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.98 ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยปัจจัยระหว่างบุคคลที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ วัฒนธรรมหรือธรรมเนียมปฏิบัติในการสั่งซื้อขององค์กรของท่าน มีค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมาได้แก่ ราคาเหมาะสมกับปริมาณ มีค่าเฉลี่ย 4.06 และ ราคามาตรฐานทั่วไป มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ

ตาราง 4.26 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของ ปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเลียของโรงงาน อุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยเฉพาะบุคคล	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
เพศของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	0 (0.00)	2 (2.00)	18 (18.00)	56 (56.00)	24 (24.00)	1.98 (0.710)	น้อย 4
อายุของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	0 (0.00)	3 (3.00)	44 (44.00)	47 (47.00)	6 (6.00)	2.44 (0.656)	น้อย 3
ระดับการศึกษาของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	0 (0.00)	40 (40.00)	49 (49.00)	11 (11.00)	0 (0.00)	3.29 (0.656)	ปานกลาง 2
ประสบการณ์ของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	25 (25.00)	64 (64.00)	11 (11.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.14 (0.586)	มาก 1
ค่าเฉลี่ยรวม						2.96 (0.361)	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยเฉพาะบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.96 ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยเฉพาะบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ประสบการณ์ของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ มีค่าเฉลี่ย 4.14 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ระดับการศึกษาของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ มีค่าเฉลี่ย 3.29 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ได้แก่ อายุของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ มีค่าเฉลี่ย 2.44 และเพศของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ มีค่าเฉลี่ย 1.98 ตามลำดับ

ตาราง 4.27 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของ โรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ตราสินค้าหรือชื่อเสียงของผู้ผลิต และผู้จัดจำหน่าย	27.00 (27.00)	63.00 (63.00)	10.00 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.17 (0.587)	มาก 6
ตรงตามรูปแบบที่กำหนดหรือ ออกแบบ	29.00 (29.00)	59.00 (59.00)	12 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.17 (0.620)	มาก 5
ได้รับการรับรองระบบบริหาร คุณภาพ ISO 9001 : 2000	41.00 (41.00)	37.00 (37.00)	21.00 (21.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	4.18 (0.796)	มาก 4
ความคงทนของเครื่องสูบน้ำเสีย	75.00 (75.00)	23 (23.00)	2 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.73 (0.489)	มากที่สุด 2
คู่มือการใช้งาน การติดตั้ง การดูแล รักษาเครื่องสูบน้ำเสียมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	2 (2.00)	30 (30.00)	55 (55.00)	13 (13.00)	0 (0.00)	3.21 (0.686)	ปานกลาง 8
เมื่อเกิดปัญหาบริษัทสามารถส่ง ผู้เชี่ยวชาญเข้ามาแก้ไขได้ทันที	63 (63.00)	37 (37.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.63 (0.485)	มากที่สุด 3
บริษัทมีการรับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า	87 (87.00)	13 (13.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.87 (0.338)	มากที่สุด 1
เครื่องสูบน้ำเสียมีเทคโนโลยีที่ ทันสมัย	3 (3.00)	42 (42.00)	45 (45.00)	10 (10.00)	0 (0.00)	3.38 (0.708)	ปานกลาง 7
ค่าเฉลี่ยรวม						4.17 (0.299)	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17 ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด ได้แก่ บริษัทมีการรับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า มีค่าเฉลี่ย 4.87 รองลงมา ได้แก่ ความคงทนของเครื่องสูบน้ำเสีย มี

ค่าเฉลี่ย 4.73 และ และเมื่อเกิดปัญหา บริษัทสามารถส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าแก้ไขได้ทันที มีค่าเฉลี่ย 4.63 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากได้แก่ การได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 มีค่าเฉลี่ย 4.18 ตรงตามรูปแบบที่กำหนดหรือออกแบบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 ตราสินค้าหรือชื่อเสียงของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายมีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ที่ 4.17 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ได้แก่ เครื่องสูบน้ำเสียมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย 3.38 และคู่มือการใช้งาน การติดตั้ง การดูแลรักษาเครื่องสูบน้ำเสียมีความชัดเจนเข้าใจง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.21 ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk-like element above its head. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.28 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของ ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียบของโรงงานอุตสาหกรรม ใน อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยด้านราคา	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ราคาเครื่องสูบน้ำเสียบไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย	1 (1.00)	59 (59.00)	40 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.61 (0.510)	มาก 3
ระดับราคาขายของเครื่องสูบน้ำเสียบไม่สูงกว่าคู่แข่ง	2 (2.00)	80 (80.00)	2 (2.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.84 (0.420)	มาก 2
การให้เครดิตในการชำระค่าสินค้า	6 (6.00)	27 (27.00)	60 (60.00)	7 (7.00)	0 (0.00)	3.32 (0.695)	ปานกลาง 4
การมีผลิตภัณฑ์หลายระดับราคาให้ลูกค้าเลือก	2 (2.00)	36 (36.00)	53 (53.00)	9 (9.00)	0 (0.00)	3.31 (0.662)	ปานกลาง 5
การมอบส่วนลดทางการค้าให้เมื่อลูกค้าชำระด้วยเงินสด	0 (0.00)	24 (24.00)	48 (48.00)	26 (26.00)	1 (1.00)	2.94 (0.763)	ปานกลาง 7
สามารถต่อรองราคาได้	1 (1.00)	37 (37.00)	49 (49.00)	13 (13.00)	0 (0.00)	3.26 (0.691)	ปานกลาง 6
ราคาอะไหล่และชิ้นส่วนไม่แพงเมื่อต้องการซ่อมบำรุงเครื่อง	76 (76.00)	24 (24.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.76 (0.429)	มากที่สุด 1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.58 (0.252)	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยด้านราคา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.58 ซึ่งจากในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ราคาอะไหล่และชิ้นส่วนไม่แพงเมื่อต้องการซ่อมบำรุงเครื่อง มีค่าเฉลี่ย 4.76 และผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด ได้แก่ ระดับราคาขายของเครื่องสูบน้ำเสียบไม่สูงกว่าคู่แข่ง มีค่าเฉลี่ย 3.84 และ ราคาเครื่องสูบน้ำเสียบไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย มีค่าเฉลี่ย 3.61 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยปานกลาง ได้แก่ การให้เครดิตในการชำระค่าสินค้า มีค่าเฉลี่ย 3.32 การมีผลิตภัณฑ์หลายระดับราคาให้ลูกค้าเลือก มีค่าเฉลี่ย 3.31 การสามารถต่อรองราคาได้ มีค่าเฉลี่ย 3.26 และการมอบส่วนลดทางการค้าให้เมื่อลูกค้าชำระด้วยเงินสด มีค่าเฉลี่ย 2.94 ตามลำดับ

ตาราง 4.29 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
สามารถทำการสั่งซื้อกับพนักงานขายโดยตรงได้	0 (0.00)	34 (34.00)	65 (65.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	3.33 (0.493)	ปานกลาง 6
การมีตัวแทนจัดจำหน่ายจำนวนมากช่วยให้สามารถติดต่อรับบริการได้ใกล้ชิดและสะดวก	4 (4.00)	82 (82.00)	13 (13.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	3.89 (0.447)	มาก 5
ความรวดเร็วของผู้จำหน่ายในการเสนอราคา	13 (13.00)	68 (68.00)	18 (18.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	3.93 (0.590)	มาก 4
ระบบการขนส่งสินค้ารวดเร็วถูกต้อง	36 (36.00)	57 (57.00)	6 (6.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	4.28 (0.621)	มาก 2
ระยะเวลาที่ทำการสั่งซื้อการได้รับสินค้าและการได้รับเอกสารใบกำกับภาษีรวดเร็ว	0 (0.00)	8 (8.00)	70 (70.00)	21 (21.00)	1 (1.00)	2.85 (0.557)	ปานกลาง 8
การสั่งซื้อผ่านทางระบบออนไลน์หรืออินเทอร์เน็ตทำได้สะดวก	0 (0.00)	7 (7.00)	62 (62.00)	31 (31.00)	0 (0.00)	2.76 (0.571)	ปานกลาง 9
มีเบอร์โทรศัพท์ที่บริการลูกค้าในกรณีเกิดปัญหา	24 (24.00)	68 (68.00)	7 (7.00)	1 (1.00)	0 (0.00)	4.15 (0.575)	มาก 3
กระบวนการสั่งซื้อไม่ยุ่งยาก	1 (1.00)	24 (24.00)	53 (53.00)	20 (20.00)	2 (2.00)	3.02 (0.752)	ปานกลาง 7
มีสินค้าพร้อมจำหน่ายตลอดเวลา	84 (84.00)	13 (13.00)	3 (3.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.81 (0.465)	มากที่สุด 1
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67 (0.2623)	มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.67 ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยที่ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด ได้แก่ การมีสินค้าพร้อมจำหน่ายตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.81 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ระบบการขนส่งสินค้ารวดเร็วถูกต้อง มีค่าเฉลี่ย 4.28 การมีเบอร์โทรศัพท์บริการลูกค้าในกรณีเกิดปัญหา มีค่าเฉลี่ย 4.15 ความรวดเร็วของผู้จำหน่ายในการเสนอราคา มีค่าเฉลี่ย 3.93 และการมีตัวแทนจัดจำหน่ายจำนวนมากช่วยให้สามารถติดต่อรับบริการได้ใกล้ชิดและสะดวก มีค่าเฉลี่ย 3.89 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถทำการสั่งซื้อกับพนักงานขายโดยตรงได้ มีค่าเฉลี่ย 3.33 กระบวนการสั่งซื้อไม่ยุ่งยาก มีค่าเฉลี่ย 3.02 ระยะเวลาที่ทำการสั่งซื้อ, การได้รับสินค้า และการได้รับเอกสารใบกำกับภาษีรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 2.85 และการสั่งซื้อผ่านทางระบบออนไลน์ หรืออินเทอร์เน็ตทำได้สะดวก มีค่าเฉลี่ย 2.76

ตาราง 4.30 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับการมีผล					ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆเช่นวารสารทางวิศวกรรม	0 (0.00)	22 (22.00)	75 (75.00)	3 (3.00)	0 (0.00)	3.19 (0.465)	ปานกลาง 7
พนักงานขายมีทักษะ ความรู้และให้ข้อมูลแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าได้อย่างถูกต้องชัดเจน	7 (7.00)	88 (88.00)	5 (5.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.02 (0.348)	มาก 2
บุคลิกและมารยาทของพนักงานขาย	2 (2.00)	83 (83.00)	15 (15.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.87 (0.393)	มาก 3
มีเอกสารรายละเอียดและจัดอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้าพร้อมอย่างต่อเนื่อง	0 (0.00)	5 (5.00)	67 (67.00)	28 (28.00)	0 (0.00)	2.77 (0.529)	ปานกลาง 8
การมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนของผู้จำหน่าย	0 (0.00)	10 (10.00)	35 (35.00)	45 (45.00)	10 (10.00)	2.45 (0.809)	น้อย 9
ความรู้ความสามารถของพนักงานที่ให้บริการ	3 (3.00)	51 (51.00)	36 (36.00)	9 (9.00)	1 (1.00)	3.46 (0.744)	ปานกลาง 5
มีจำนวนพนักงานให้บริการเพียงพอ	3 (3.00)	43 (43.00)	54 (54.00)	3 (3.00)	0 (0.00)	3.40 (0.550)	ปานกลาง 6
ความยิ้มแย้มแจ่มใสของพนักงาน	3 (3.00)	47 (47.00)	45 (45.00)	5 (5.00)	0 (0.00)	3.48 (0.643)	ปานกลาง 4
ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการติดตามงานของพนักงาน	11 (11.00)	81 (81.00)	8 (8.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.03 (0.437)	มาก 1
มีการส่งเสริมการขาย เช่น ลด แลก แจก แถม	0 (0.00)	0 (0.00)	23 (23.00)	62 (62.00)	15 (15.00)	2.08 (0.614)	น้อย 10
ค่าเฉลี่ยรวม						3.27 (0.289)	ปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.27 ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการติดตามงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านพนักงานขายมีทักษะความรู้ และให้ข้อมูลแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าได้อย่างถูกต้องชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.02 ด้านบุคลิกและมารยาทของพนักงานขาย มีค่าเฉลี่ย 3.87 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ ความขี้มึนแหม่มแหม่มใสของพนักงาน มีค่าเฉลี่ย 3.48 ความรู้ความสามารถของพนักงานที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 3.46 การมีจำนวนพนักงานให้บริการเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.40 การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่นวารสารทางวิศวกรรม มีค่าเฉลี่ย 3.19 และการมีเอกสารรายละเอียดและจัดอบรมให้ความรู้แก่ลูกค้าฟรีอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ย 2.77 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับการมีผลที่มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อย ได้แก่ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนของผู้จำหน่าย มีค่าเฉลี่ย 2.45 และมีการส่งเสริมการขาย เช่น ลดแลกแจกแถม มีค่าเฉลี่ย 2.08

ตาราง 4.31 สรุปค่าเฉลี่ยและระดับการมีผลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ลำดับที่
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.17	0.299	มีผลมาก	2
ปัจจัยด้านราคา	3.58	0.252	มีผลมาก	5
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	3.67	0.262	มีผลมาก	4
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	4.20	0.289	มีผลมาก	1
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	3.85	0.317	มีผลมาก	3
ปัจจัยด้านภายในองค์กรของผู้ซื้อ	3.42	0.359	มีผลปานกลาง	6
ปัจจัยด้านระหว่างบุคคล	2.98	0.173	มีผลปานกลาง	7
ปัจจัยด้านเฉพาะบุคคล	2.96	0.361	มีผลปานกลาง	8
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.68	0.167	มีผลมาก	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.31 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มีผลมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.68 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของปัจจัยต่าง ๆ ที่อยู่ในระดับการมีผลมากต่อการตัดสินใจ พบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.20 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 ปัจจัยสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยรวม 3.85 ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย มีค่าเฉลี่ยรวม 3.58 ปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.42 ปัจจัยระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวม 2.98 และ ปัจจัยเฉพาะบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวม 2.96 ตามลำดับ

ตาราง 4.32 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
สถานะเศรษฐกิจในขณะตัดสินใจซื้อ	4.00 0.343	มาก 7	4.08 0.277	มาก 7	4.20 0.414	ปาน กลาง 7	3.95 0.405	ปาน กลาง 4	4.09 0.373	ปาน กลาง 5
ราคาน้ำมันในขณะตัดสินใจซื้อ	4.67 0.485	มาก ที่สุด 2	4.62 0.506	มาก ที่สุด 2	4.33 0.488	ปาน มาก 1	4.47 0.513	มาก 1	4.71 0.458	มาก 1
อัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินที่ใช้ในขณะตัดสินใจซื้อ	4.50 0.618	มาก ที่สุด 4	4.08 0.641	ปาน มาก 3	4.27 0.704	ปาน มาก 2	4.05 0.621	ปาน มาก 4	4.40 0.736	ปาน มาก 3
เมื่อกระบวนการผลิตทำให้เกิดปริมาณน้ำเสียมาก	3.44 0.922	ปาน กลาง 6	3.69 0.751	ปาน กลาง 9	4.07 0.799	ปาน กลาง 8	3.42 0.692	ปาน กลาง 5	3.03 0.785	ปาน กลาง 7
ถ้าถึงฤดูน้ำหลากทำให้มีปริมาณน้ำที่ต้องสูบน้ำออกจากโรงงานมาก	3.11 1.132	ปาน กลาง 8	3.62 0.870	ปาน กลาง 8	3.93 0.458	ปาน กลาง 9	3.26 0.653	ปาน กลาง 9	2.97 0.785	น้อย 9
เทคโนโลยีในการพัฒนารูปแบบเครื่องสูบน้ำเสีย	3.67 0.594	ปาน มาก 5	3.38 0.768	ปาน กลาง 5	3.73 0.594	ปาน มาก 4	3.26 0.452	ปาน กลาง 6	3.23 .775	ปาน กลาง 6
เทคโนโลยีด้านการประหยัดพลังงาน	4.83 0.383	มาก ที่สุด 1	4.31 0.630	ปาน กลาง 6	4.60 0.507	ปาน กลาง 5	4.21 0.419	มาก 3	4.43 0.558	ปาน กลาง 2
อัตรากำไรการนำเข้าเครื่องสูบน้ำเสียจากต่างประเทศลดลง	3.33 0.594	ปาน กลาง 7	3.46 0.660	ปาน กลาง 4	3.47 0.516	ปาน กลาง 6	3.21 0.419	ปาน กลาง 7	3.00 0.686	ปาน มาก 8
กฎหมายด้านสภาพแวดล้อมว่าด้วยการบำบัดน้ำเสียของโรงงาน	4.67 0.94	มาก 3	4.46 0.660	มาก 1	4.60 0.632	มาก 3	4.21 0.535	มาก 2	4.23 0.770	มาก 4
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.33 0.380	ระดับ มาก	3.96 0.348	ระดับ มาก	4.13 0.453	ระดับ มาก	3.78 0.324	ระดับ มาก	3.78 0.320	ระดับ มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.32 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยใน 3 ลำดับแรก จะเห็นได้ว่า อันดับที่ 1 ได้แก่ปัจจัยด้านราคาน้ำมันในขณะตัดสินใจซื้อซึ่งเกือบทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลอยู่ในระดับมาก ยกเว้นอุตสาหกรรมสิ่งทอ และอุตสาหกรรมกระดาษให้ลำดับระดับการมีผลด้านเทคโนโลยีด้านการประหยัดพลังงาน และกฎหมายด้านสภาพแวดล้อมว่าด้วยการบำบัดน้ำเสียของโรงงาน อันดับ2และ3ทุกอุตสาหกรรมมีระดับการมีผลที่แตกต่างกันซึ่งมีระดับการมีผลอยู่ในระดับปานกลางแทบทุกอุตสาหกรรม สำหรับปัจจัยย่อยที่ทุกประเภทการประกอบการอุตสาหกรรมมีระดับการมีผลเป็นลำดับสุดท้ายเหมือนกัน ได้แก่ เมื่อกระบวนการผลิตทำให้เกิดปริมาณน้ำเสียมาก และถ้าถึงฤดูน้ำหลากทำให้มีปริมาณน้ำที่ต้องสูบน้ำออกจากโรงงานมากซึ่งทุกประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม ให้ระดับการมีผลในระดับปานกลาง และน้อย

ตาราง 4.33 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านภายในองค์กรของผู้ซื้อที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านภายในองค์กรของผู้ซื้อ	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
นโยบายการสั่งซื้อสินค้าของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจของบริษัท	2.89 0.583	ปาน กลาง 3	3.38 0.650	ปาน กลาง 2	3.27 0.458	ปาน กลาง 2	3.26 0.452	ปาน กลาง 3	2.66 0.639	ปาน กลาง 3
มีหลักวิธีปฏิบัติของการทำสัญญาซื้อขายกับผู้จัดจำหน่าย	3.06 0.938	ปาน กลาง 2	2.85 0.550	ปาน กลาง 2	3.20 0.414	ปาน กลาง 3	3.05 0.621	ปาน กลาง 3	2.94 0.802	ปาน มาก 2
ยอดขายของบริษัทท่านในแต่ละปี	4.56 0.511	มาก ที่สุด 1	3.85 0.689	มาก 1	4.20 0.414	มาก 1	4.11 0.459	มาก 1	4.37 0.690	มาก 1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.42 0.478	ระดับ ปาน กลาง	3.35 0.395	ระดับ ปาน กลาง	3.45 0.456	ระดับ ปาน กลาง	3.47 0.431	ระดับ ปาน กลาง	3.32 0.310	ระดับ ปาน กลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.33 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านภายในองค์กรของผู้ซื้อที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยจะเห็นได้ว่า อันดับที่ 1 ได้แก่ปัจจัยด้านยอดขายของบริษัทท่านในแต่ละปีซึ่งเกือบทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลอยู่ในระดับมาก ยกเว้นอุตสาหกรรมสิ่งทอให้ลำดับระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 4.34 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านระหว่างบุคคล	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
ความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานจัดซื้อกับพนักงานขายของผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์	2.56 0.616	ปานกลาง 3	3.38 0.689	ปานกลาง 2	3.00 0.00	ปานกลาง 3	2.89 0.315	ปานกลาง 3	2.54 0.657	ปานกลาง 3
อิทธิพลของผู้บริหารฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในองค์กรของท่าน	3.11 0.758	ปานกลาง 2	2.85 0.760	ปานกลาง 2	3.27 0.458	ปานกลาง 2	3.16 0.688	ปานกลาง 2	2.83 0.785	ปานกลาง 2
วัฒนธรรมหรือธรรมเนียมปฏิบัติในการสั่งซื้อขององค์กร	3.50 0.924	มาก 1	3.85 0.599	มาก 1	3.53 0.516	มาก 1	3.37 0.597	ปานกลาง 1	3.00 0.840	ปานกลาง 1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.98 0.311	ระดับปานกลาง	2.84 0.328	ระดับปานกลาง	3.26 0.431	ระดับปานกลาง	3.14 0.378	ระดับปานกลาง	2.79 0.367	ระดับปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.34 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยจะเห็นได้ว่า อันดับที่ 1 ได้แก่ปัจจัยวัฒนธรรมหรือธรรมเนียมปฏิบัติในการสั่งซื้อขององค์กรซึ่งเกือบทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ยกเว้นอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก และอุตสาหกรรมโลหะ ให้ลำดับระดับการมีผลอยู่ในระดับปานกลาง

All rights reserved

ตาราง 4.35 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านเฉพาะบุคคล	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
เพศของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	2.00 0.840	น้อย 4	2.23 0.725	น้อย 4	2.33 0.516	น้อย 4	1.89 0.658	น้อย 4	1.69 0.583	น้อย 4
อายุของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	2.61 0.608	ปานกลาง 3	2.46 0.519	น้อย 3	2.87 0.640	ปานกลาง 3	2.16 0.765	น้อย 3	2.31 0.583	น้อย 3
ระดับการศึกษาของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	3.39 0.698	ปานกลาง 2	3.31 0.630	ปานกลาง 2	3.53 0.516	มาก 2	3.11 0.567	ปานกลาง 2	3.23 0.731	ปานกลาง 2
ประสบการณ์ของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อ	4.50 0.514	มากที่สุด 1	3.92 0.641	มาก 1	3.93 0.258	มาก 1	3.84 0.501	มาก 1	4.29 0.622	มาก 1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	2.96 0.487	ระดับปานกลาง	2.98 0.356	ระดับปานกลาง	3.21 0.337	ระดับปานกลาง	2.75 0.432	ระดับปานกลาง	2.87 0.341	ระดับปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.35 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยจะเห็นว่าทุกอุตสาหกรรม อันดับที่ 1 ได้แก่ปัจจัยประสบการณ์ของผู้มีอำนาจในการตัดสินใจซื้อซึ่งเกือบทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด เว้นอุตสาหกรรมสิ่งทอ ให้ลำดับระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 4.36 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
ตราสินค้าหรือชื่อเสียงของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย	4.28 0.575	มาก 6	4.15 0.555	มาก 5	4.27 0.458	มาก 4	3.95 0.705	มาก 5	4.20 0.584	มาก 6
ตรงตามรูปแบบที่กำหนดหรือออกแบบ	4.33 0.485	มาก 5	4.23 0.599	มาก 4	4.07 0.594	มาก 5	3.84 0.688	มาก 6	4.29 0.622	มาก 5
ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000	4.39 0.698	มาก 4	4.23 0.725	มาก 4	3.53 0.834	มาก 7	4.26 0.733	มาก 4	4.29 0.789	มาก 4
ความคงทนของเครื่องสูบน้ำเสีย	4.83 0.383	มากที่สุด 2	4.85 0.376	มากที่สุด 2	4.47 0.516	มาก 3	4.68 0.582	มากที่สุด 2	4.77 0.490	มากที่สุด 2
คู่มือการใช้งาน การติดตั้ง การดูแลรักษาเครื่องสูบน้ำเสียมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	3.17 0.618	ปานกลาง 8	3.38 0.506	ปานกลาง 6	3.40 0.632	ปานกลาง 8	3.58 0.838	มาก 8	2.89 0.583	ปานกลาง 8
เมื่อเกิดปัญหาบริษัทสามารถส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าแก้ไขได้ทันที	4.78 0.428	มากที่สุด 3	4.69 0.480	มากที่สุด 3	4.80 0.414	มากที่สุด 2	4.68 0.478	มากที่สุด 3	4.43 0.502	มาก 3
บริษัทมีการรับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า	4.83 0.385	มากที่สุด 1	4.92 0.277	มากที่สุด 1	4.87 0.352	มากที่สุด 1	4.95 0.229	มากที่สุด 1	4.83 0.382	มากที่สุด 1
เครื่องสูบน้ำเสียมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.50 0.618	มาก 7	3.38 0.506	ปานกลาง 7	3.73 0.884	มาก 6	3.68 0.582	มาก 7	3.00 0.642	ปานกลาง 7
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.17 0.186	ระดับ มาก	4.23 0.196	ระดับ มาก	4.14 0.432	ระดับ มาก	4.20 0.377	ระดับ มาก	4.08 0.249	ระดับ มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.36 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยใน 3 ลำดับแรก ที่มีระดับการมีผลมากที่สุด จะเห็นได้ว่า อันดับที่ 1 ได้แก่ปัจจัยด้านที่บริษัทมีการรับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากตัวสินค้า ทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับ 2 ได้แก่ ปัจจัยด้านที่เมื่อเกิดปัญหาบริษัทสามารถส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าแก้ไขได้ทันที เกือบทุกประเภทอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้น ประเภทอุตสาหกรรมโลหะ และยกเว้นที่ที่มีระดับการมีผลอยู่ในระดับมาก และอันดับที่ 3 ได้แก่ปัจจัยด้านความคงทนของเครื่องสูบน้ำเสีย ที่มีระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นประเภทอุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม เท่านั้นที่มีระดับการมีผลอยู่ในระดับมาก และในปัจจัยย่อยด้านอื่นๆของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ทุกประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลอยู่ที่ระดับมาก และระดับปานกลาง ตามลำดับ

ตาราง 4.37 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านราคา	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
ราคาเครื่องสูบน้ำเสียไม่เปลี่ยนแปลงบ่อย	3.61 0.608	มาก 3	3.77 0.439	มาก 2	3.67 0.448	มาก 4	3.74 0.452	มาก 3	3.46 0.505	มาก 3
ระดับราคาขายของเครื่องสูบน้ำเสียไม่สูงกว่าคู่แข่ง	3.89 0.583	มาก 2	3.69 0.480	มาก 3	3.80 0.414	มาก 2	3.84 0.375	มาก 2	3.89 0.323	มาก 2
การให้เครดิตในการชำระค่าสินค้า	3.22 0.647	ปานกลาง 5	3.38 0.961	ปานกลาง 5	3.40 0.828	ปานกลาง 6	3.47 0.612	ปานกลาง 4	3.23 0.598	มาก 5
การมีผลิตภัณฑ์หลายระดับราคาให้ลูกค้าเลือก	3.22 0.732	ปานกลาง 4	3.54 0.519	มาก 4	3.60 0.632	มาก 5	3.21 0.535	ปานกลาง 5	3.20 0.719	มากที่สุด 6
การมอบส่วนลดทางการค้าให้เมื่อลูกค้าชำระด้วยเงินสด	2.67 0.907	ปานกลาง 7	3.00 0.577	ปานกลาง 7	2.53 0.516	ปานกลาง 7	2.63 0.684	ปานกลาง 7	2.97 0.747	ปานกลาง 7
สามารถต่อรองราคาได้	3.00 0.840	ปานกลาง 6	3.31 0.480	ปานกลาง 6	3.73 0.594	มาก 3	3.11 0.658	ปานกลาง 6	3.26 0.657	มาก 4
ราคาอะไหล่และชิ้นส่วนไม่แพงเมื่อต้องการซ่อมบำรุงเครื่อง	4.78 0.428	ปานกลาง 1	4.69 0.480	มากที่สุด 1	4.93 0.258	มากที่สุด 1	4.68 0.478	มากที่สุด 1	4.74 0.443	มากที่สุด 1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.43 0.336	ระดับ มาก	4.14 0.227	ระดับ มาก	3.81 0.322	ระดับ มาก	3.52 0.261	ระดับ มาก	3.53 0.308	ระดับ มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.37 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านราคาที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยใน 3 ลำดับแรก จะเห็นได้ว่า ลำดับที่ 1 ได้แก่ปัจจัยด้านราคาอะไหล่และชิ้นส่วนไม่แพงเมื่อต้องการซ่อมบำรุงเครื่อง ซึ่งทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับที่ 2 ได้แก่ ปัจจัยด้านระดับราคาขายของเครื่องสูบน้ำเสียไม่สูงกว่าคู่แข่งอื่น มีเพียงอุตสาหกรรมกระดาษเท่านั้นที่มีระดับการมีผลมาก แต่เป็นลำดับที่ 3 โดยให้ระดับการมีผลในด้านราคาเครื่องสูบน้ำเสียไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยเป็นลำดับ 2 ริงในอุตสาหกรรมทุกอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลระดับมากเป็นลำดับที่ 3 และในปัจจัยย่อยด้านอื่นๆของปัจจัยด้านราคาทุกประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลอยู่ที่ระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยย่อยที่ทุกประเภทการประกอบการอุตสาหกรรมมีระดับการมีผลเป็นลำดับสุดท้ายเหมือนกัน ได้แก่ การมอบส่วนลดทางการค้าให้เมื่อลูกค้าชำระด้วยเงินสด ซึ่งทุกประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลในระดับปานกลาง

ตาราง 4.38 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านช่องทางจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียบของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านช่องทางจัดจำหน่าย	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
สามารถทำการสั่งซื้อกับพนักงานขายโดยตรงได้	3.44 0.511	ปานกลาง 6	3.46 0.519	ปานกลาง 6	3.47 0.516	ปานกลาง 7	3.05 0.405	ปานกลาง 7	3.31 0.471	มาก 6
การมีตัวแทนจัดจำหน่ายจำนวนมากช่วยให้สามารถติดต่อรับบริการได้ใกล้ชิดและสะดวก	3.89 0.583	มาก 4	3.85 0.376	มาก 5	3.87 0.352	มาก 5	3.74 0.452	มาก 5	4.00 0.420	มาก 4
ความรวดเร็วของผู้จำหน่ายในการเสนอราคา	4.11 0.676	มาก 3	4.08 0.641	มาก 2	3.87 0.834	มาก 4	3.89 0.315	มาก 4	3.83 0.514	มาก 5
ระบบการขนส่งสินค้ารวดเร็วถูกต้อง	4.78 0.428	มากที่สุด 1	4.00 0.408	มาก 3	4.13 0.640	มาก 3	4.16 0.501	มาก 2	4.26 0.701	มาก 2
ระยะเวลาที่ทำการสั่งซื้อการได้รับสินค้าและการได้รับเอกสารใบกำกับภาษีรวดเร็ว	3.00 0.485	ปานกลาง 8	2.92 0.494	ปานกลาง 8	3.00 0.378	ปานกลาง 9	2.79 0.535	ปานกลาง 9	2.71 0.667	ปานกลาง 8
การสั่งซื้อผ่านทางระบบออนไลน์หรืออินเทอร์เน็ตทำได้สะดวก	3.00 0.594	ปานกลาง 7	2.62 0.506	ปานกลาง 9	3.07 0.258	ปานกลาง 8	2.79 0.631	ปานกลาง 8	2.54 0.561	ปานกลาง 9
มีเบอร์โทรศัพท์บริการลูกค้าในกรณีเกิดปัญหา	4.44 0.511	มาก 2	3.92 0.494	มาก 4	4.20 0.414	มาก 2	4.11 0.459	มาก 3	4.09 0.702	มาก 3
กระบวนการสั่งซื้อไม่ยุ่งยาก	2.94 0.725	ปานกลาง 9	3.15 0.555	ปานกลาง 7	3.47 0.743	ปานกลาง 6	3.16 0.602	ปานกลาง 6	2.74 0.817	ปานกลาง 7
มีสินค้าพร้อมจำหน่ายตลอดเวลา	3.67 0.236	มาก 5	4.77 0.599	มากที่สุด 1	5.00 0.000	มากที่สุด 1	4.84 0.375	มากที่สุด 1	4.66 0.591	มากที่สุด 1
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.43 0.186	ระดับ มาก	3.89 0.227	ระดับ มาก	3.78 0.250	ระดับ มาก	3.61 0.270	ระดับ มาก	3.57 0.289	ระดับ มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.38 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยใน 3 ลำดับแรก จะเห็นได้ว่า อันดับที่ 1 ได้แก่ปัจจัยด้านมีสินค้าจำหน่ายตลอดเวลา ซึ่งเกือบทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นอุตสาหกรรมสิ่งทอให้ลำดับระดับการมีผลด้านระบบขนส่งสินค้ารวดเร็วถูกต้อง อันดับ 2 และ 3 ได้แก่ ปัจจัยด้านมีเบอร์โทรศัพท์บริการลูกค้ากรณีการเกิดปัญหา ทั้ง 2 ปัจจัยย่อยทุกประเภทอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลอยู่ในระดับมาก และในปัจจัยย่อยด้านอื่นๆของปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ทุกประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลอยู่ที่ระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยย่อยที่ทุกประเภทการประกอบการอุตสาหกรรมมีระดับการมีผลเป็นลำดับสุดท้ายเหมือนกัน ได้แก่ ระยะเวลาที่ทำการสั่งซื้อการได้รับสินค้าและการได้รับเอกสารใบกำกับ ภาษีรวดเร็ว และการสั่งซื้อผ่านทางระบบออนไลน์หรืออินเทอร์เน็ตทำได้สะดวกซึ่งทุกประเภทการประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม ให้ระดับการมีผลในระดับปานกลาง

ตาราง 4.39 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด
ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่ม
แบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาด	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรม สิ่งทอ		อุตสาหกรรม กระดาษ		อุตสาหกรรม อาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรม เคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรม โลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูล ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ	3.11 0.471	ปาน กลาง 7	3.31 0.480	ปาน กลาง 7	3.33 0.488	ปาน กลาง 7	3.11 0.315	ปาน กลาง 7	3.17 0.514	ปาน กลาง 7
พนักงานขายมีทักษะ ความรู้ และให้ข้อมูลรายละเอียด เกี่ยวกับสินค้าได้อย่างถูกต้อง	4.11 0.323	มาก 2	4.08 0.277	มาก 2	4.13 0.352	มาก 1	4.00 0.333	มาก 1	3.91 0.373	มาก 2
บุคลิกภาพ และมารยาทของ พนักงานขาย	3.83 0.514	มาก 3	3.92 0.275	มาก 3	3.93 0.258	มาก 2	3.74 0.452	มาก 3	3.91 0.371	มาก 3
มีเอกสารรายละเอียด และจัด อบรมให้ความรู้แก่ลูกค้าฟรี อย่างต่อเนื่อง	2.78 0.548	ปาน กลาง 8	3.00 0.408	ปาน กลาง 9	3.00 0.378	ปาน กลาง 8	2.74 0.452	ปาน กลาง 8	2.60 0.604	ปาน กลาง 8
การมีส่วนร่วมเข้าร่วมในกิจกรรม ชุมชนของผู้จำหน่าย	2.28 0.895	น้อย 9	3.00 0.816	ปาน กลาง 8	2.87 0.640	ปาน กลาง 9	2.21 0.631	น้อย 9	2.29 0.789	น้อย 9
ความรู้ความสามารถของ พนักงานที่ให้บริการ	3.39 1.092	ปาน กลาง 6	3.46 0.776	ปาน กลาง 5	3.80 0.414	ปาน มาก 4	3.26 0.633	ปาน กลาง 5	3.46 0.657	ปาน กลาง 6
มีจำนวนพนักงานให้บริการ เพียงพอ	3.44 0.511	ปาน กลาง 5	3.31 0.630	ปาน กลาง 6	3.47 0.640	ปาน กลาง 5	3.21 0.535	ปาน กลาง 6	3.49 0.507	ปาน กลาง 5
ความอึดเข็มแข็งใจของ พนักงาน	3.67 0.767	มาก 4	3.62 0.506	มาก 4	3.33 0.488	ปาน กลาง 6	3.26 0.562	ปาน กลาง 4	3.51 0.702	มาก 4
ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ ในการติดตามงาน	4.22 0.548	มาก 1	4.23 0.599	มาก 1	3.80 0.414	มาก 3	3.89 0.315	มาก 2	4.03 0.296	มาก 1
มีการส่งเสริมการขาย	1.89 0.758	น้อย 10	2.46 0.519	น้อย 10	2.20 0.561	น้อย 10	2.11 0.459	น้อย 10	1.97 0.618	น้อย 10
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.53 0.385	ระดับ มาก	3.50 0.304	ระดับ มาก	3.38 0.184	ระดับ มาก	3.38 0.184	ระดับ มาก	3.23 0.291	ระดับ มาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.39 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาในปัจจัยย่อยใน 3 ลำดับแรก จะเห็นได้ว่า อันดับที่สำคัญ ได้แก่ปัจจัยด้านความสะดวกหรือรันทนเอาใจใส่ในการติดตามงานซึ่งเกือบทุกประเภทอุตสาหกรรมให้ระดับการมีผลอยู่ในระดับมาก ยกเว้นอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม เคมี และพลาสติกให้ลำดับระดับการมีผลด้านพนักงานขายมีทักษะ ความรู้และให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าได้อย่างถูกต้องอันดับ2และ3 ได้แก่ปัจจัยด้านบุคลิกภาพ และมารยาทของพนักงานขาย และพนักงานขายมีทักษะ ความรู้และให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้าได้อย่างถูกต้อง ทั้ง2ปัจจัยย่อยทุกประเภทอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลอยู่ในระดับมาก และในปัจจัยย่อยด้านอื่นๆของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ทุกประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลอยู่ที่ระดับปานกลาง สำหรับปัจจัยย่อยที่ทุกประเภทการประกอบการอุตสาหกรรมมีระดับการมีผลเป็นลำดับสุดท้ายเหมือนกัน ได้แก่ มีการส่งเสริมการขายซึ่งทุกประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม ให้ลำดับระดับการมีผลในระดับน้อย

ตาราง 4.40 ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการมีผลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
จำแนกตามประเภทการประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อ	ประเภทการประกอบการอุตสาหกรรม									
	อุตสาหกรรมสิ่งทอ		อุตสาหกรรมกระดาษ		อุตสาหกรรมอาหาร/เครื่องดื่ม		อุตสาหกรรมเคมี/พลาสติก		อุตสาหกรรมโลหะและยาง	
	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ	ค่าเฉลี่ย (SD)	แปลผล ลำดับ
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.17 0.186	มาก 4	4.23 0.196	มาก 1	4.14 0.432	มาก 1	4.20 0.377	มาก 1	4.08 0.249	มาก 1
ปัจจัยด้านราคา	4.43 0.336	มาก 1	4.14 0.227	มาก 2	3.81 0.322	มาก 3	3.52 0.261	มาก 4	3.53 0.308	มาก 5
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	4.43 0.186	มาก 2	3.89 0.227	มาก 4	3.78 0.250	มาก 4	3.61 0.270	มาก 3	3.57 0.289	มาก 3
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.53 0.385	มาก 5	3.50 0.304	มาก 5	3.58 0.184	มาก 5	3.52 0.184	มาก 5	3.53 0.291	มาก 4
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	4.33 0.380	มาก 3	3.96 0.348	มาก 3	4.13 0.453	มาก 2	3.78 0.324	มาก 2	3.78 0.320	มาก 2
ปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อ	3.42 0.478	ปานกลาง 6	3.35 0.395	ปานกลาง 6	3.45 0.456	ปานกลาง 6	3.47 0.431	ปานกลาง 6	3.32 0.310	ปานกลาง 6
ปัจจัยด้านระหว่างบุคคล	2.98 0.311	ปานกลาง 7	2.84 0.328	ปานกลาง 8	3.26 0.431	ปานกลาง 7	3.14 0.378	ปานกลาง 7	2.79 0.367	ปานกลาง 8
ปัจจัยด้านเฉพาะบุคคล	2.96 0.487	ปานกลาง 8	2.98 0.356	ปานกลาง 7	3.21 0.337	ปานกลาง 8	2.75 0.432	ปานกลาง 8	2.87 0.341	ปานกลาง 7
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	3.78 0.326	ระดับมาก	3.61 0.345	ระดับมาก	3.67 0.435	ระดับมาก	3.49 0.321	ระดับปานกลาง	3.43 0.452	ระดับปานกลาง

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 = น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 = น้อย ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 = ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 = มาก ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 = มากที่สุด

จากตาราง 4.40 พบว่าระดับการมีผลของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำ
 เสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามประเภทการ
 ประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม มีระดับการมีผลเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และปานกลาง ซึ่งพิจารณา
 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมกระดาษ และอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มมีระดับการ
 มีผลเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สำหรับอุตสาหกรรมเคมีและพลาสติก กับอุตสาหกรรมโลหะและยางมี
 ระดับการมีผลเฉลี่ย อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยจะเห็นได้ว่าทุกอุตสาหกรรม
 อันดับที่1 ได้แก่ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ และปัจจัยด้านราคา เป็นสำคัญอยู่ในระดับการมีผลระดับมาก
 และปัจจัยย่อยที่มีระดับการมีผลลำดับสุดท้าย และมีระดับการมีผลระดับปานกลางได้แก่ ปัจจัยด้าน
 ระหว่างบุคคล และปัจจัยด้านเฉพาะบุคคล ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved