

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการเจริญเติบโตและการขยายตัวของกรุงเทพมหานคร ประกอบกับจังหวัดมีโครงสร้างพื้นฐานและปัจจัยการผลิตที่เหมาะสมต่อการลงทุนในภาคอุตสาหกรรม จึงมีผู้สนใจมาลงทุนตั้งโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครเป็นจำนวนมาก ซึ่งในปัจจุบันจังหวัดสมุทรสาครมีโรงงานอุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดจำนวน 3,329 โรงงาน เงินลงทุน 132,674 ล้านบาท ซึ่งโรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองและอำเภอกระทุ่มแบน ประกอบกิจการประเภทอุตสาหกรรมอาหารและแปรรูปอาหาร(357 โรงงาน) อุตสาหกรรมพลาสติก (427 โรงงาน) อุตสาหกรรมสิ่งทอ(392 โรงงาน)อุตสาหกรรมโลหะ(283 โรงงาน)และผลิตภัณฑ์โลหะ(379 โรงงาน) การลงทุนในภาคอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากยังคงมีการลงทุนอยู่อย่างต่อเนื่อง (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2545 : ออนไลน์)

เครื่องสูบน้ำเสียหรือที่เรียกกันในโรงงานอุตสาหกรรมว่า บีมน้ำไคโว มีความสำคัญต่อระบบอุตสาหกรรมทุกประเภท เครื่องสูบน้ำเสียเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในสถานการณ์ต่างๆ และเครื่องสูบน้ำเสียเป็นเครื่องจักรที่มีความสำคัญในการสูบระบายน้ำเสียเพื่อต้องการที่จะสูบส่งน้ำไปบำบัดตามกระบวนการของการบำบัดน้ำเสียแต่ละประเภทของอุตสาหกรรม ดังนั้น การพิจารณาเลือกใช้เครื่องสูบน้ำเสียควรเลือกคุณสมบัติให้มีขนาดพอเหมาะสมกับปริมาณน้ำเสียที่ไหลเข้าสู่ระบบ ตลอดจนเลือกให้เหมาะสมกับประเภทของแหล่งน้ำเสียที่เกิด เช่น น้ำเสียจากกระบวนการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรม (บริษัทอิเล็กทรอนิกส์ อีคิวแมนท์ แอนด์ ซัพพลาย จำกัด, 2551: ออนไลน์)

ในปัจจุบันเครื่องสูบน้ำเสีย จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อทุกอุตสาหกรรมการผลิต เช่น โรงงานอุตสาหกรรมประเภทสิ่งทอ โรงงานอุตสาหกรรมผลิตกระดาษ โรงงานอุตสาหกรรมยาง โรงงานแปรรูปอาหาร โรงงานผลิตอาหารสัตว์ โรงงานอุตสาหกรรมเม็ดพลาสติก โรงงานผลิตอาหารกระป๋อง หรือแม้แต่โรงแรม โรงพยาบาลที่มีระบบบำบัดน้ำเสีย ล้วนมีเครื่องสูบน้ำเสียเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ แต่ทั้งนี้ต้องมีการเลือกซื้อเครื่องสูบน้ำเสียดังกล่าวให้เหมาะสมกับปริมาณน้ำเสีย เหตุผลสำคัญคือเนื่องจากบ่อน้ำเสียหนึ่งบ่อจะต้องประกอบไปด้วยเครื่องสูบน้ำเสียจำนวน 2

ชุด ซึ่งเครื่องสูบน้ำประเภทนี้ต้องเดินเครื่องตลอด 24 ชั่วโมงสลับกัน อีกทั้งต้องมีคุณสมบัติทนต่อสารกัดกร่อนของของเหลว เนื่องจากว่าตัวเครื่องสูบน้ำเสียจะจมอยู่ใต้น้ำทั้งตัวมอเตอร์และชุดใบพัดของเครื่องสูบน้ำเสีย ซึ่งเมื่อมีอายุเฉลี่ยการใช้งานอยู่ที่ประมาณ 3-5 ปี จึงเป็นสาเหตุที่ส่งผลให้ชิ้นส่วนภายในเครื่องลดสมรรถนะลง ซึ่งจะต้องมีการปรับปรุงตรวจเช็คประสิทธิภาพเครื่องสูบน้ำตลอดจนระยะเวลาที่ต้องทำการปรับเปลี่ยนเครื่องสูบน้ำ ตลาดเครื่องสูบน้ำจึงเป็นตลาดที่มีความต้องการที่สม่ำเสมอและเกี่ยวเนื่องกับปริมาณการผลิตและความเติบโตในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งในปัจจุบันมีผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเครื่องสูบน้ำเสียในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลประมาณ 81 ราย (ธีระ กิตติธีระพรชัย, 2548: 198- 204)

เมื่อพิจารณาจากจำนวนผู้นำเข้าและจัดจำหน่ายเครื่องสูบน้ำเสียรายใหญ่ๆ ได้แก่ บริษัท กรุนด์ฟอส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทเกรียงไทยวัฒนาจำกัด บริษัทเอ็กมิ จำกัด บริษัทเค เอส บี พัมป์ จำกัด และบริษัทคาลปีต้า (ประเทศไทย) จำกัด นอกจากนี้ยังมีตัวแทนจำหน่ายเครื่องสูบน้ำเสียทั้งในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลประมาณ 81 ราย จะพบว่า มีผลทำให้ผู้ซื้อมีทางเลือกมากขึ้น ในการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย การแข่งขันในตลาดเครื่องสูบน้ำเสียเป็นการแข่งขันค่อนข้างรุนแรง โดยเฉพาะเรื่องราคาและรูปแบบของสินค้า การบริการก่อนและหลังการขาย ตัวแทนนำเข้า และจัดจำหน่ายทุกรายได้พยายามหากกลยุทธ์ทางการตลาดมาใช้ในการแข่งขัน เพื่อให้เกิดการได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

จากเหตุผลดังกล่าวมา ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อและน้ำหนักของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร และสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดของธุรกิจนี้ ในการขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้พร้อมที่จะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาน้ำหนักของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสียของโรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์สำหรับผู้สนใจและผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับเครื่องสูบน้ำระบบอุตสาหกรรมและระบบอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกลยุทธ์ทางการตลาดให้มีประสิทธิภาพต่อไป

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเครื่องสูบน้ำเสีย หมายถึง ปัจจัยส่วนประสมการตลาด ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดและปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อขององค์กรธุรกิจประกอบด้วยปัจจัยสภาพแวดล้อม ปัจจัยภายในองค์กรของผู้ซื้อ ปัจจัยระหว่างบุคคลและปัจจัยเฉพาะบุคคล

โรงงานอุตสาหกรรม หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมอาหารและแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมพลาสติก อุตสาหกรรมโลหะและยาง อุตสาหกรรมกระดาษ ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร(สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2545 : ออนไลน์) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและใช้เครื่องสูบน้ำเสีย

เครื่องสูบน้ำเสีย หมายถึง เครื่องจักรที่ใช้ในการสูบน้ำเสีย ที่มีขนาดตั้งแต่ 0.75 – 37.00 กิโลวัตต์ และคุณสมบัติของตัวเครื่องสูบน้ำเสียจุ่มอยู่ใต้น้ำทั้งตัวมอเตอร์และ ชุดใบพัด ทนต่อสถานะน้ำเสีย ที่มีการกัดกร่อน การระบายความร้อนของมอเตอร์อาศัยน้ำที่อยู่รอบตัวเครื่องสูบน้ำมีระบบป้องกันการรั่วซึมของน้ำด้วยซีล (Cartridge Seal) ที่มีคุณภาพสูงเพื่อใช้งานในโรงงานอุตสาหกรรม (บริษัทอิเล็กทรอนิกส์ อีคิวแมนท์ แอนด์ ซัพพลาย จำกัด, 2551 :ออนไลน์)