

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในกรุงเทพมหานครต่อการใช้  
บริการแลกเปลี่ยนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเงินสด  
ณ สำนักบริหารการคลังและรายได้กรมสรรพากร

มิตรา นิลรำไพ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในกรุงเทพมหานครต่อการใช้  
บริการแลกเปลี่ยนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเงินสด  
ณ สำนักบริหารการคลังและรายได้กรมสรรพากร

มิตรา นิลร่ำไพ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในกรุงเทพมหานครต่อการใช้  
บริการแลกเปลี่ยนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเป็นเงินสด  
ณ สำนักบริหารการคลังและรายได้ กรมสรรพากร

มศรดา นิลรำไพ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์บุญสวาท พฤทัยกานนท์

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
15 กันยายน 2552  
© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ดี ได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ บุญสวาท พฤกษ์กานนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์วิสุทธร จิตอารี ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากลุ ประธานคณะกรรมาการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร) จังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 7 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และเป็นกำลังใจด้วยดี

มิสรา นิลรำไพ