



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



ภาคผนวก ก
ตารางแสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ลักษณะทางประชากร

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	1	2	3	4	5	รวม
เพศ	57	301	-	-	-	358
อายุ	131	149	58	17	3	358
สถานภาพการสมรส	258	89	11	-	-	358
การศึกษา	49	145	118	44	-	356
การจ้างงาน	338	19	-	-	-	357
ระดับตำแหน่งงาน	326	32	-	-	-	358
อายุงาน	140	132	84	-	-	356
รายได้	111	233	14	-	-	358

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อหัวหน้างาน

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
1	22	58	172	85	21	358	3.07	0.94
2	6	42	129	139	42	358	3.47	0.91
3	24	84	146	74	27	355	2.99	1.01
4	21	65	148	100	23	357	3.11	0.97
5	18	51	155	97	37	358	3.23	0.99
6	35	53	89	101	80	358	3.39	1.25
7	46	52	105	82	72	357	3.23	1.28
8	26	45	152	102	33	358	3.20	1.02
9	16	37	120	133	51	357	3.46	1.01
10	32	44	82	102	96	356	3.52	1.26
11	56	59	82	78	83	358	3.20	1.38
12	23	45	100	101	88	357	3.52	1.18
13	45	63	135	81	33	357	2.98	1.13
14	14	27	127	122	68	358	3.57	1.01
15	13	42	143	112	45	355	3.38	0.97
16	24	40	91	124	78	357	3.54	1.15
17	31	40	98	100	89	358	3.49	1.22
18	21	51	150	110	25	357	3.19	0.97
19	33	55	96	102	72	358	3.35	1.22
20	21	36	165	104	29	355	3.24	0.95
21	9	29	126	127	65	356	3.59	0.96
22	20	52	159	108	18	357	3.15	0.93
23	32	41	85	105	94	357	3.53	1.24
24	24	48	156	100	26	358	3.13	1.00

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อหัวหน้างาน (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
25	9	30	134	130	55	358	3.54	0.94
26	17	37	157	123	23	357	3.27	0.91
27	14	32	130	131	51	358	3.48	0.98
28	24	36	149	110	39	358	3.29	1.02
29	14	21	181	118	24	358	3.33	0.84
30	30	51	99	132	46	358	3.32	1.12
31	35	43	106	95	79	358	3.39	1.23
32	17	27	102	131	81	358	3.65	1.06
33	61	74	131	73	17	356	2.75	1.11
34	38	45	85	109	80	357	3.41	1.26
35	65	65	130	62	35	357	2.82	1.20
36	16	26	84	119	113	358	3.80	1.10
37	19	20	100	114	105	358	3.74	1.1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อความรู้ในงานที่ทำ

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
1	14	28	162	104	47	355	3.40	0.95
2	1	22	167	136	31	357	3.49	0.75
3	4	19	165	128	39	355	3.50	0.80
4	0	29	148	137	43	357	3.54	0.81
5	5	34	145	125	47	356	3.49	0.89
6	5	13	100	172	67	357	3.79	0.84
7	3	14	119	167	52	355	3.71	0.80
8	26	57	152	87	34	356	3.13	1.03
9	2	25	149	140	39	355	3.53	0.80
10	16	27	68	119	127	357	3.88	1.11

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศของค้การ

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
1	3	13	147	157	38	358	3.60	0.76
2	8	55	177	88	28	356	3.21	0.88
3	3	9	110	160	71	353	3.81	0.81
4	16	36	176	97	32	357	3.26	0.92
5	3	29	162	132	31	357	3.45	0.80
6	6	38	125	131	58	358	3.55	0.94
7	13	37	89	118	100	357	3.71	1.09
8	14	52	188	82	22	358	3.13	0.87
9	5	23	137	152	39	356	3.55	0.83
10	73	111	118	42	14	358	2.48	1.06
11	2	27	150	137	42	358	3.53	0.82
12	52	86	128	70	21	357	2.78	1.10
13	16	51	153	84	50	354	3.29	1.02
14	26	20	95	116	69	356	3.43	1.16
15	41	90	132	67	28	358	2.86	1.09
16	15	37	140	122	43	357	3.39	0.97
17	20	38	141	109	50	358	3.37	1.03
18	7	29	150	119	53	358	3.51	0.91
19	18	38	115	110	76	357	3.53	1.09
20	14	36	181	102	24	357	3.24	0.87
21	43	58	146	85	26	358	2.98	1.08
22	93	129	104	27	4	357	2.22	0.96
23	17	43	151	117	30	358	3.28	0.95

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศของคักการ (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
24	17	66	181	72	17	353	3.02	0.88
25	13	43	152	128	22	358	3.29	0.89
26	21	74	137	97	28	357	3.10	1.01
27	38	82	199	31	8	358	2.69	0.86
28	17	41	149	119	32	358	3.30	0.95
29	28	74	183	57	16	358	2.89	0.92
30	41	107	141	54	14	357	2.70	0.99
31	30	51	175	75	27	358	3.05	1.0
32	16	48	216	67	9	356	3.01	0.78
33	16	75	183	63	20	357	2.99	0.89
34	10	45	137	128	38	358	3.39	0.93
35	42	141	142	21	5	351	2.45	0.83
36	5	22	97	163	70	357	3.76	0.89
37	0	17	113	176	52	358	3.73	0.76
38	7	25	106	140	80	358	3.73	0.95
39	33	76	126	82	41	358	3.06	1.13
40	12	31	188	93	33	357	3.29	0.88
41	9	18	148	148	31	354	3.49	0.83
42	5	25	130	155	43	358	3.58	0.84
43	4	31	158	137	27	357	3.43	0.80
44	6	27	130	116	78	357	3.65	0.96
45	27	47	126	104	54	358	3.31	1.11
46	12	18	156	132	40	358	3.47	0.88

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศของค้การ (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
47	15	38	188	98	19	358	3.19	0.85
48	2	12	114	160	69	357	3.79	0.81
49	6	24	157	131	40	358	3.49	0.84
50	10	42	181	99	26	358	3.25	0.86

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
1	20	46	180	84	28	358	3.15	0.94
2	101	85	115	39	18	358	2.41	1.15
3	16	17	75	132	117	357	3.89	1.06
4	14	32	106	134	70	356	3.60	1.03
5	17	45	160	101	35	358	3.26	0.96
6	23	46	127	114	48	358	3.33	1.07
7	35	60	156	66	41	358	3.05	1.10
8	17	47	136	92	66	358	3.40	1.08
9	14	44	152	103	45	358	3.34	0.98
10	26	31	109	96	96	358	3.57	1.18
11	53	82	163	38	21	357	2.70	1.04
12	76	133	115	23	11	358	2.33	0.98
13	18	52	176	92	20	358	3.12	0.90
14	9	38	150	89	69	355	3.48	1.00
15	18	41	175	78	43	355	3.25	0.98
16	-	-	-	-	-	-	-	-
17	-	-	-	-	-	-	-	-
18	34	85	153	54	30	356	2.89	1.05
19	38	75	160	64	18	355	2.86	1.00
20	31	58	117	82	69	357	3.28	1.20
21	3	21	132	104	98	358	3.76	0.95
22	38	58	159	70	31	356	2.99	1.07

ตาราง แสดงความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถาม
เรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กร (ต่อ)

คำถาม ข้อที่	ความถี่ตามระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
	1	2	3	4	5			
23	9	24	129	104	91	357	3.68	1.01
24	9	33	156	98	62	357	3.48	0.96
25	9	28	123	105	91	356	3.68	1.02
26	-	-	-	-	-	-	-	-
27	-	-	-	-	-	-	-	-
28	34	49	158	70	47	358	3.13	1.11
29	-	-	-	-	-	-	-	-

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น (โครงการ MBA มช.) ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลต่อตัวท่านแต่อย่างใด ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง หรือ ตรงตามความรู้สึกรของท่านมากที่สุด และ โปรดตอบทุกข้อ ทั้งนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือกับการศึกษาครั้งนี้

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย **ข้อคำถามทั้งหมด 5 ส่วน มีทั้งหมด 7 หน้า**

ส่วนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย X ลงใน [] ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 18-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี
 41 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส โสด สมรส หย่า / แยกกันอยู่ / ม่าย
4. การศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
 อนุปริญญา (ปวส)
 ปริญญาตรี หรือ สูงกว่า
5. ประเภทการจ้างงาน รายวัน รายเดือน
6. ตำแหน่งงาน พนักงานทั่วไป
 หัวหน้างาน (Production Supervisor หรือ Line Leader)
7. อายุงาน 1-2 ปี 3-5 ปี มากกว่า 5 ปี
8. รายได้รวมต่อเดือน 3,000-5,000 บาท 5,001-10,000 บาท 10,001-20,000 บาท
 20,001-30,000 บาท มากกว่า 30,001 บาท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2: ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวหน้างานของท่าน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย X ในช่องหมายเลขที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด และเลือกเพียงช่องเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยที่

- | | | |
|---|---------|---|
| 1 | หมายถึง | หัวหน้าของท่านมีลักษณะหรือพฤติกรรมเหล่านั้นน้อยที่สุด |
| 2 | หมายถึง | หัวหน้าของท่านมีลักษณะหรือพฤติกรรมเหล่านั้นน้อย |
| 3 | หมายถึง | หัวหน้าของท่านมีลักษณะหรือพฤติกรรมเหล่านั้นปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | หัวหน้าของท่านมีลักษณะหรือพฤติกรรมเหล่านั้นมาก |
| 5 | หมายถึง | หัวหน้าของท่านมีลักษณะหรือพฤติกรรมเหล่านั้นมากที่สุด |

ข้อความ (ส่วนที่ 2 – มีทั้งหมด 37 ข้อ)	น้อยที่สุด <-----> มากที่สุด				
	1	2	3	4	5
1. หัวหน้างานของท่านรับฟังความคิดเห็นของท่าน					
2. หัวหน้างานของท่านให้โอกาสท่านได้รับการฝึกอบรมต่างๆอยู่เสมอ					
3. หัวหน้างานของท่านให้การสนับสนุนท่านให้ได้รับค่าตอบแทนสูงขึ้น					
4. หัวหน้างานของท่านแนะนำวิธีการทำงานใหม่ๆ					
5. หัวหน้างานของท่านตัดสินใจช้า					
6. หัวหน้างานของท่านชอบดูค่าไม่ฟังเหตุผล					
7. หัวหน้างานของท่านชอบจับผิด					
8. หัวหน้างานของท่านเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ท่านในการทำงาน					
9. หัวหน้างานของท่านสามารถให้คำปรึกษาในการทำงานได้					
10. หัวหน้างานของท่านมักมีปัญหาเกี่ยวกับลูกน้องอยู่เสมอ					
11. หัวหน้างานของท่านเป็นคนลำเอียง					
12. หัวหน้างานของท่านมักใช้เวลาว่างไม่เป็นประโยชน์					
13. หัวหน้างานของท่านไม่เข้าใจความรู้สึกของลูกน้อง					
14. หัวหน้างานของท่านตั้งใจทุ่มเทให้กับการทำงาน					
15. หัวหน้างานของท่านไม่จัดการแก้ไขข้อขัดแย้งระหว่างแผนก					
16. หัวหน้างานของท่านสั่งงานไม่เป็นไปตามสายงาน					
17. หัวหน้างานของท่านมักจะตำหนิต่านต่อหน้าบุคคลอื่น					
18. หัวหน้างานของท่านสอนวิธีแก้ปัญหาในงานให้กับท่าน					
19. หัวหน้างานของท่านไม่ค่อยมีเหตุผล					
20. หัวหน้างานของท่านมีการวางแผนในการทำงานที่ดี					
21. หัวหน้างานของท่านสนิทสนมกับแผนกอื่นจนเกินเหตุ					
22. หัวหน้างานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่ยุ่งยากได้					
23. หัวหน้างานของท่านมีความคิดแคบ					
24. หัวหน้างานของท่านช่วยเหลือท่านเมื่อยามจำเป็น					
25. หัวหน้างานของท่านติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ					
26. หัวหน้างานของท่านให้ความเอื้อเฟื้อกับทุกฝ่าย					
27. หัวหน้างานของท่านส่งเสริมให้ท่านร่วมกิจกรรมของบริษัท					
28. หัวหน้างานของท่านยึดติดกับความคิดในการทำงานแบบเก่า					

ข้อความ (ส่วนที่ 2 - มีทั้งหมด 37 ข้อ)	น้อยที่สุด <-----> มากที่สุด				
	1	2	3	4	5
29. หัวหน้างานของท่านให้ความไว้วางใจท่านในการทำงาน					
30. หัวหน้างานของท่านสั่งงานไม่ชัดเจน ทำให้เกิดปัญหาขึ้นภายหลัง					
31. หัวหน้างานของท่านเป็นคนจู้จี้จโน่นำรำคาญ					
32. หัวหน้างานของท่านไม่สนใจงานของท่าน					
33. หัวหน้างานของท่านให้คำปรึกษาเรื่องส่วนตัวแก่พนักงาน					
34. หัวหน้างานของท่านเป็นคนชอบใช้อำนาจ					
35. หัวหน้างานของท่านมักจะมีของฝากให้ลูกน้อง					
36. หัวหน้างานของท่านมักให้ท่านแก้ไขงานเพียงลำพังทั้งที่เป็นความบกพร่องของหัวหน้า					
37. หัวหน้างานของท่านขาดความรู้ในงานที่เกี่ยวข้อง					

ส่วนที่ 3:

ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวของท่าน

คำชี้แจง:

โปรดทำเครื่องหมาย X ในช่องหมายเลขที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด และเลือกเพียงช่องเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยที่

- | | | |
|---|---------|-----------------------------------|
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อยที่สุด (ไม่เห็นด้วย) |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อย |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วย ปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย มาก |
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วย มากที่สุด |

ข้อความ (ส่วนที่ 3 - มีทั้งหมด 10 ข้อ)	ไม่เห็นด้วย <-----> เห็นด้วย				
	1	2	3	4	5
1. ท่านได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานที่ท่านทำอยู่เป็นประจำ					
2. ท่านทราบและเข้าใจในกระบวนการผลิตสินค้าของบริษัทท่านเป็นอย่างดี					
3. ท่านรู้จักและเข้าใจในระบบการตรวจสอบ (QA) ในกระบวนการผลิต					
4. หากเกิดความผิดพลาดในงานที่ท่านดูแล ท่านสามารถรับรู้ได้ทันที					
5. การฝึกอบรมที่ทางบริษัทจัดเตรียมให้ท่าน มีความเพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ท่านทำ ณ ปัจจุบัน					
6. หากเกิดปัญหาในงานที่ท่านกำลังทำอยู่ ทำให้ท่านไม่สามารถทำงานดังกล่าวต่อไปได้ ท่านสามารถแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทราบได้ทันที					
7. หากงานที่ท่านทำนั้นไม่ถูกต้อง ท่านเข้าใจและทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นได้					
8. การศึกษาที่ท่านได้ร่ำเรียนมาในอดีต สามารถนำมาใช้ในงานได้					
9. ท่านสามารถอธิบายกระบวนการผลิตที่ท่านรับผิดชอบอยู่ ได้อย่างถูกต้อง					
10. หากท่านทำงานนอกเหนือคำสั่ง หรือไม่ทำตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน อาจก่อให้เกิดความเสียหายได้					

ส่วนที่ 4: ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์กรของท่าน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย X ในช่องหมายเลขที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด และเลือกเพียงช่องเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยที่

- | | | |
|---|---------|-----------------------------------|
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อยที่สุด (ไม่เห็นด้วย) |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อย |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วย ปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย มาก |
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วย มากที่สุด |

ข้อความ (ส่วนที่ 4 - มีทั้งหมด 50 ข้อ)	ไม่เห็นด้วย <-----> เห็นด้วย				
	1	2	3	4	5
1. บริษัทของท่านมีการกำหนดโครงสร้างและลักษณะงานได้ชัดเจนเหมาะสม					
2. บริษัทของท่านมีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบของบุคคลากรไว้แต่ไม่ชัดเจน					
3. บริษัทของท่านมีการชี้แจงนโยบายการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน					
4. บริษัทของท่านมีกฎระเบียบข้อบังคับขั้นตอนการบริหารที่มากมายทำให้ท่านขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือขาดการยอมรับในแนวคิดใหม่ๆ					
5. ขั้นตอนการทำงานในบริษัทของท่านไม่ยุ่งยากซับซ้อนทำให้การทำงานเป็นไปไม่ได้					
6. บริษัทของท่านขาดการวางแผนงาน ขาดการจัดการภายในอย่างเป็นระบบทำให้เกิดปัญหาในการพัฒนาบุคลากร					
7. บางครั้งท่านเกิดความไม่แน่ใจว่างานที่ท่านทำอยู่มีผู้ใดเป็นหัวหน้า					
8. บริษัทของท่านมีการบริหารงานที่มุ่งเน้นเรื่องการจัดการบุคคลให้เหมาะสมกับงานมากกว่าการเน้นด้านการจัดองค์การแบบเป็นทางการและด้านอำนาจหน้าที่					
9. บริษัทของท่านมักจะมีการตรวจสอบการทำงานของบุคคลากรอย่างสม่ำเสมอ					
10. ถ้าท่านแน่ใจว่าการปฏิบัติงานของท่านถูกต้องแล้ว ท่านสามารถดำเนินการได้เลยโดยไม่ต้องรอรอกการอนุญาตจากหัวหน้า					
11. บริษัทของท่านมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามความรับผิดชอบ					
12. ท่านต้องต่อสู้ทุกวิถีทางจึงจะทำงานได้ตามที่ต้องการ					
13. ปรัชญาของบริษัทของท่านเน้นให้บุคลากรแก้ปัญหาด้วยตัวเอง					
14. เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้น บุคลากรในบริษัทมักปิดความรับผิดชอบเสมอ					
15. ปัญหาในบริษัทของท่านส่วนหนึ่งมาจากบุคลากร ขาดความรับผิดชอบในงาน					
16. บุคลากรในบริษัทของท่านแสดงความเป็นมิตรไมตรีต่อกันเสมอ					
17. บรรยากาศการทำงานในบริษัทของท่านเป็นกันเองและผ่อนคลาย					
18. บุคลากรในบริษัทของท่านไม่ค่อยรู้จักหรือมีความสนิทสนมกันมากนัก					
19. บุคลากรในบริษัทของท่านมีแนวโน้มที่จะอยู่แบบตัวใครตัวมัน					
20. ผู้บริหารและบุคลากรในบริษัทของท่านมีความสัมพันธ์ค่อนข้างดีต่อกัน					
21. หากท่านปฏิบัติงานผิดพลาด เป็นการยากที่จะได้รับความเห็นใจจากผู้บริหารบริษัท					

ข้อความ (ส่วนที่ 4 - มีทั้งหมด 50 ข้อ)	ไม่เห็นด้วย <-----> เห็นด้วย				
	1	2	3	4	5
22. ผู้บริหารของบริษัทของท่านมักพูดคุยกับท่านเกี่ยวกับความไม่พอใจในรายงานของท่านเสมอ					
23. บุคคลากรในบริษัทของท่านไม่ค่อยมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน					
24. ผู้บริหารบริษัทของท่านให้ความสำคัญเกี่ยวกับความรู้สึกนึกคิดของบุคคลากร					
25. ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานหรือผู้ร่วมงานเสมอ เมื่องานที่ได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ยาก					
26. ผู้บริหารบริษัทของท่านส่งเสริมให้บุคคลากรที่มีความเหมาะสมได้เลื่อนตำแหน่ง					
27. ท่านมักจะได้รับความยกย่อง ชมเชย มากกว่าคำวิพากษ์วิจารณ์ ตีติเตียนในการทำงาน					
28. ผู้บริหารของท่านมักจะพิจารณาความคิดความชอบให้แก่บุคคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดีเยี่ยมเสมอ					
29. ภายในบริษัทของท่านมีการวิพากษ์วิจารณ์เรื่องการพิจารณาความคิดความชอบค่อนข้างมาก					
30. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาด มักจะถูกตำหนิหรือลงโทษ					
31. ท่านคิดว่าการสร้างความประทับใจในการปฏิบัติงานคือการหลีกเลี่ยงการโต้แย้งและการไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น					
32. ทักษะคิดของผู้บริหารของท่าน ต่อความขัดแย้งภายในแผนกเป็นไปในทางสร้างสรรค์					
33. บุคคลากรในบริษัทของท่านได้รับการส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นเสมอแม้จะสวนทางกับผู้บริหารก็ตาม					
34. เป้าหมายในการประชุมของคณะกรรมการ บริหารบริษัทของท่านคือ พยายามให้เกิดความเรียบร้อยและรวดเร็วมากที่สุด					
35. ท่านคิดว่าบริษัทของท่านมีการกำหนดมาตรฐานการทำงานที่สูงมาก					
36. ผู้บริหารของท่านมักต้องการให้บุคคลากรทำได้ดีกว่าที่เป็นอยู่เสมอ แม้ว่าจะได้อยู่แล้วก็ตาม					
37. จากมาตรฐานการปฏิบัติงานที่สูง ทำให้ท่านต้องพยายามปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองเสมอ					
38. ผู้บริหารของท่านเชื่อว่าถ้าบุคคลากรมีความสุขในการทำงาน จะทำให้ผลผลิตที่ดีด้วย					
39. ท่านคิดว่าการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บริหารทำให้มีความก้าวหน้าในงานมากกว่าการที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					
40. โดยทั่วไปบุคคลากรในบริษัทของท่านไม่ค่อยมีความภาคภูมิใจในผลงานของตน					
41. บริษัทของท่านมีการปรับปรุงมาตรฐานการทำงานของบุคคลากรให้สูงขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
42. โดยทั่วไปบุคคลากรมีความรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริษัทนี้					
43. ทีมบุคคลากรในบริษัทของท่านเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ					
44. บุคคลากรในบริษัทของท่านไม่ค่อยจงรักภักดีต่อบริษัท					
45. บุคคลากรในบริษัทของท่านมักจะสนใจเฉพาะเรื่องของตนเองเท่านั้น					

ข้อความ (ส่วนที่ 4 - มีทั้งหมด 50 ข้อ)	ไม่เห็นด้วย <-----> เห็นด้วย				
	1	2	3	4	5
46. การดำเนินงานในบริษัทของท่านมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ต้องมีความมั่นใจในทุกขั้นตอนถึงแม้จะช้าบ้าง เพราะเชื่อว่าจะนำไปสู่ความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว					
47. การดำเนินงานในบริษัทของท่านจะคำนึงถึงความเสี่ยงในงานและจะเลือกปฏิบัติในเวลาที่เหมาะสมเท่านั้น					
48. การตัดสินใจดำเนินงานในบริษัทของท่านแต่ละครั้ง ทำด้วยความระมัดระวังอย่างมากเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
49. ผู้บริหารของท่านกล้าที่จะเสี่ยงปฏิบัติตามแนวคิดที่ดีเสมอ					
50. เพื่อให้การดำเนินงานในบริษัทของท่านมีความก้าวหน้า บางครั้งมีความเสี่ยงในการได้งานเพิ่ม					

ส่วนที่ 5: ความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวของท่าน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย X ในช่องหมายเลขที่ท่านคิดว่าตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด และเลือกเพียงช่องเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยที่

- | | | |
|---|---------|-----------------------------------|
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อยที่สุด (ไม่เห็นด้วย) |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วย น้อย |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วย ปานกลาง |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย มาก |
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วย มากที่สุด |

ข้อความ (ส่วนที่ 5 - มีทั้งหมด 29 ข้อ)	ไม่เห็นด้วย <-----> เห็นด้วย				
	1	2	3	4	5
1. ฉันมีความสุขมากที่จะได้ใช้ช่วงชีวิตการทำงานที่เหลืออยู่กับบริษัทนี้					
2. ฉันไม่กลัวว่าจะมีอะไรเกิดขึ้น ถ้าฉันลาออกจากงานนี้โดยไม่มีงานอื่นรองรับ					
3. ฉันคิดว่าคนเราไม่ควรย้ายงานจากบริษัทหนึ่ง ไปอีกบริษัทหนึ่งบ่อยเกินไป					
4. ถ้าฉันมีอิสระเต็มที่ในการเลือก ฉันจะเลือกทำงานในบริษัทนี้ต่อไป					
5. ฉันมีความสุขที่ได้พูดคุยเรื่องเกี่ยวกับบริษัทของฉันกับบุคคลภายนอก					
6. เป็นสิ่งที่ยากมาก ที่ฉันจะลาออกจากรายได้ในขณะนี้ แม้ว่าอยากจะทำก็ตาม					
7. ฉันไม่เชื่อว่าคนๆหนึ่ง จะต้องจงรักภักดีต่อบริษัทของตนตลอดไป					
8. ฉันคิดว่าจะทำงานในบริษัทแห่งนี้อีกไม่นาน					
9. ฉันรู้สึกทราบว่าปัญหาของบริษัทนี้คือปัญหาของฉันด้วย					
10. ชีวิตของฉันจะกระทบกระเทือนมากถ้าฉันตัดสินใจลาออกจากรายได้ของตัวเอง					
11. ตามความคิดของฉัน การย้ายงานจากบริษัทหนึ่ง ไปอีกบริษัทหนึ่ง ไม่ได้เป็นการผิดจริยธรรมแต่อย่างใดเลย					
12. ถ้าฉันต้องออกจากงานชั่วคราวเพราะความจำเป็นบางอย่าง เช่น ลาเวช มีครรภ์ ฉันจะกลับมาทำงานกับบริษัทนี้อีก					
13. ฉันคิดว่าตนเองสามารถเกิดความรู้สึกผูกพันกับบริษัทอื่น ได้อย่างง่ายดาย เหมือนกับที่เกิดขึ้นกับบริษัทนี้					

ข้อความ (ส่วนที่ 5 - มีทั้งหมด 29 ข้อ)	ไม่เห็นด้วย <-----> เห็นด้วย				
	1	2	3	4	5
14. การลาออกจากบริษัทในขณะนี้ มิได้ทำให้ฉันสูญเสียประโยชน์มากเกินไป					
15. เหตุผลที่ทำให้ฉันยังคงทำงานกับบริษัทนี้คือ การที่ฉันเชื่อว่าความจงรักภักดีเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นฉันจึงรู้สึกว่าคุณเองมีพันธะที่จะทำงานที่นี้ต่อไป					
16. ขณะนี้ฉันกำลังมองหางานใหม่					
17. ฉันไม่รู้สึกว่าตนเองเป็น “ส่วนหนึ่งของครอบครัว” ในบริษัทแห่งนี้เลย					
18. การที่ฉันทำงานกับบริษัทแห่งนี้เป็นเรื่องของความจำเป็น และความอยากจะอยู่					
19. ฉันรู้สึกที่ไม่ถูกต้องที่จะลาออกจากบริษัทนี้ถ้าได้รับข้อเสนอที่ดีกว่าจากที่อื่น					
20. ฉันไม่เคยคิดถึงการลาออกจากงานที่ทำอยู่ในขณะนี้เลย					
21. ฉันไม่รู้สึกรู้สึกมีความผูกพันทางจิตใจกับบริษัทนี้เลย					
22. ฉันรู้สึกว่ามีทางเลือกน้อยมากในการตัดสินใจว่าจะลาออกจากบริษัทหรือไม่					
23. ฉันเชื่อว่าพนักงานควรมีความจงรักภักดีต่อบริษัทของตน					
24. บริษัทนี้มีความหมายกับฉันมาก					
25. ผลร้ายประการหนึ่งของการลาออกจากบริษัทนี้คือการมีงานอื่นรองรับอยู่น้อยมาก					
26. สิ่งต่างๆจะดีกว่านี้ถ้าคนเราใช้ชีวิตการทำงานส่วนใหญ่อยู่กับบริษัทใดบริษัทหนึ่ง					
27. ฉันไม่รู้สึกรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทนี้เลย					
28. เหตุผลประการหนึ่งที่ฉันยังทำงานกับบริษัทนี้คือ การลาออกทำให้ฉันสูญเสียผลประโยชน์ส่วนตัวไปค่อนข้างมาก บริษัทอื่นอาจไม่ให้สิทธิประโยชน์แก่ฉันมากเท่าบริษัทนี้					
29. ฉันไม่เชื่อว่าการเป็น “พนักงานที่รักบริษัท” จะเป็นสิ่งที่ดี					



ภาคผนวก ค

การวิเคราะห์การถอดยพหุคูณภาวะผู้นำของหัวหน้างาน ความรู้ในงานที่ทำ
และบรรยากาศองค์การ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้าน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายความผูกพันต่อองค์การ
ตัวแปรภาวะผู้นำของหัวหน้างาน เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้าน

ตัวแปร	B	SE _b	β	t	Sig	ค่าในแต่ละขั้น
1. ลักษณะที่เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชา	-0.01	0.03	-0.03	-0.39	0.70	R = 0.34
2. ลักษณะที่เกี่ยวกับการทำงาน	0.15	0.06	0.26	2.65	0.01	R ² = 0.11
3. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับบุคคลอื่น	0.04	0.05	0.07	0.92	0.36	R ² _{adj} = 0.10
4. การให้โอกาสบุคคลอื่น	-	-	-	-	-	F = 11.35
	0.03	0.04	0.06	0.88	0.38	

ตาราง แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายความผูกพันต่อองค์การ
ตัวแปรความรู้ในงานที่ทำ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้าน

ตัวแปร	B	SE _b	β	t	Sig	ค่าในแต่ละขั้น
1. ความรู้เกี่ยวกับความเป็นจริง	0.16	0.05	0.23	3.10	0.00	R = 0.27
2. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน กระบวนการ ทักษะต่างๆ	0.04	0.05	0.05	0.71	0.48	R ² = 0.07
						R ² _{adj} = 0.07
						F = 13.66

ตาราง แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายความผูกพันต่อองค์กร
ตัวแปรบรรยากาศองค์กร เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้าน

ตัวแปร	B	SE _b	β	t	Sig	ค่าในแต่ละขั้น
1. โครงสร้างขององค์กร	0.00	0.05	0.01	0.09	0.93	R = 0.54
2. ความรับผิดชอบในงานของบุคคล	0.01	0.05	0.01	0.13	0.90	R ² = 0.29
3. ความอบอุ่น	-0.01	0.04	-0.01	-0.24	0.81	R ² _{adj} = 0.27
4. การสนับสนุน	-0.02	0.05	-0.03	-0.47	0.64	F = 15.86
5. การให้รางวัลและการลงโทษ	0.15	0.05	0.15	2.70	0.01	
6. ความขัดแย้งและความอดทนต่อ ความขัดแย้ง	0.06 -	0.05 -	0.06 -	1.17 -	0.24 -	
7. มาตรฐานการปฏิบัติงานและความ คาดหวัง	0.03 -	0.05 -	0.04 -	0.62 -	0.54 -	
8. ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและ ความจงรักภักดีต่อกลุ่ม	0.20 -	0.04 -	0.36 -	5.80 -	0.00 -	
9. ความเสี่ยงและความท้าทาย	0.10	0.04	0.14	2.53	0.01	

ตาราง แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายความผูกพันต่อองค์กร
ตัวแปรความรู้ในงานที่ทำ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบแต่ละด้านร่วมกับ ภาวะผู้นำของ
หัวหน้างาน และบรรยากาศองค์กร

ตัวแปร	B	SE _b	β	t	Sig	ค่าในแต่ละขั้น
1. ภาวะผู้นำของหัวหน้างาน	0.02	0.03	0.12	2.20	0.03	R = 0.51
2. ความรู้เกี่ยวกับความเป็นจริง	0.05	0.05	0.07	1.04	0.30	R ² = 0.26
3. ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอน กระบวนการ ทักษะต่างๆ	0.02 -	0.04 -	0.03 -	0.40 -	0.69 -	R ² _{adj} = 0.25 F = 30.07
4. บรรยากาศองค์กร	0.44	0.06	0.40	7.27	0.00	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายณัฐพฤทธิ ศรีภักดี
วัน เดือน ปี เกิด	13 มกราคม 2521
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2535 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนยโสธร พิทยาคม จังหวัดยโสธร พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราช วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542 – 2547 วิศวกรออกแบบอาวุโส แผนกวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท เดลต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2547 – 2548 วิศวกรเครื่องกล บริษัทอินโนเวกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2548 – 2550 วิศวกรเครื่องกล บริษัทเทรตเซนส์ แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซิสเต็ม (ประเทศไทย) จำกัด พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน วิศวกรออกแบบเครื่องกล ฝ่ายวิศวกรรม บริษัท เอ็นเวฟ คอร์ปอเรชั่น