

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ทำการศึกษากระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย ประกอบด้วย การศึกษา ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการ การจัดการและการเงินในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ขอบเขตประชากร

สำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทยตามรายชื่อ ที่อยู่จากทะเบียนรายชื่อสำนักงานบัญชีตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร www.rd.go.th ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 43 ราย (กรมสรรพากร, 2550 : ออนไลน์) โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. บริษัท เคพีเจ บิสสิเนส จำกัด
2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด ด้วยกันหัตสร การบัญชี
3. บริษัท วี.เอ.ที. ทนายความและการบัญชี
4. บริษัท รัชพร การบัญชีภาษีอากรและกฎหมาย จำกัด
5. บริษัท ต้นไม้ใหญ่ จำกัด
6. นายพงษ์สันต์ มีแสงทอง สำนักงาน พี.เอส.การบัญชีและธุรกิจ
7. ห้างหุ้นส่วนจำกัด เบญจการบัญชี
8. ห้างหุ้นส่วนสามัญ โอ.โอ.ที. อินเทอร์เน็ตชั้นแนลแอ็กเคาน์ติ้ง แอนด์ แทค คณะบุคคล
9. นายณรงค์ คิวไพศาล สำนักงานณรงค์การบัญชี
10. นายสฤกษ์พร ภู่อมร สฤกษ์การบัญชี
11. ห้างหุ้นส่วนสามัญสำนักงานจางค์การบัญชี
12. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โสภการบัญชีและกฎหมาย
13. บริษัท เอส.ซี. การบัญชีและที่ปรึกษาธุรกิจ (1995) จำกัด
14. คณะบุคคลสำนักงาน ซี.แอล. บัญชีและกฎหมาย
15. นางสาวมาลินี วรรณพินทุ สำนักงานมาลินีการบัญชี

16. บริษัท สำนักงานชัชณรงค์ จำกัด
17. บริษัท พี.เอ็ม.พี. กรุ๊ป จำกัด
18. บริษัท รุ่งเรืองการบัญชีและทนายความ จำกัด
19. บริษัท บี.วี. การบัญชีและภาษีอากร (ขอนแก่น) จำกัด
20. บริษัท นานากิจการบัญชี จำกัด
21. นางสาวณัฏฐา บุญสว่างดี พี.เจ. แอคเคาท์ติ้ง
22. คณะบุคคล แกลงการบัญชี
23. บริษัท จูดี การบัญชี จำกัด
24. บริษัท ทีซีจี การบัญชี จำกัด
25. บริษัท สงขลาบัญชีกิจ จำกัด
26. บริษัท ทีเอซี บีซีเนส จำกัด
27. บริษัท พีเอ็น แอ็คเคาน์ ซิสเต็ม แอนด์ คอนเซนซ์ จำกัด
28. สำนักงานวันชัยการบัญชี
29. บริษัท โพรเฟสชั่นแนล แอ็คเคาน์ติ้งเซอร์วิส จำกัด
30. บริษัท เศรษฐกิจการบัญชี จำกัด
31. ห้างหุ้นส่วนสามัญ สำนักงานกิตติการบัญชีและทนายความ
32. บริษัท สมคิด บัญชีและธุรกิจ จำกัด
33. นางแสงจันทร์ วงศ์ผาบุตร สำนักงานสมจันทร์การบัญชี
34. ห้างหุ้นส่วนสามัญ สำนักงานบัญชีเฉลิมขจรศรี
35. บริษัท ซี แอนด์ ฮิล จำกัด
36. คณะบุคคลสำนักงานตากสินการบัญชี
37. นางณิษฐา เลียงถนอม สำนักงานบัญชีกบินทร์บุรี
38. นางทัศนีย์ อิ่มกลาง ทัศนีย์การบัญชี
39. บริษัท สำนักงานบัญชีชัยพัฒน์ จำกัด
40. นางอัญมณี เขียวกล้า สำนักงานบัญชีสถิตและบุตร
41. นายอุดม เทียนพุด สำนักงานจักรทองการบัญชี
42. นางสาววิภาลักษณ์ ดันพงษ์เจริญ สำนักงาน ที.พี.จี. การบัญชี
43. บริษัท พีเค แอ็คเคาน์ติ้ง คอลเลจแดนท์ (1994) จำกัด

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย จำแนกตามจังหวัดและภาคที่ตั้งของสำนักงาน

| จังหวัด | ภาคที่ตั้งของสำนักงานและจำนวน (ราย) | | | | | |
|---------------|-------------------------------------|----------|----------|-----------------------|-------------|-----------|
| | ภาคกลาง | ภาคเหนือ | ภาคใต้ | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | ภาคตะวันออก | รวม |
| กรุงเทพมหานคร | 18 | | | | | 18 |
| นนทบุรี | 2 | | | | | 2 |
| สมุทรปราการ | 1 | | | | | 1 |
| เชียงใหม่ | | 3 | | | | 3 |
| ลำปาง | | 1 | | | | 1 |
| กระบี่ | | | 1 | | | 1 |
| พังงา | | | 1 | | | 1 |
| ภูเก็ต | | | 2 | | | 2 |
| สงขลา | | | 1 | | | 1 |
| พัทลุง | | | 1 | | | 1 |
| ชลบุรี | | | | 2 | | 2 |
| ระยอง | | | | 1 | | 1 |
| ปราจีนบุรี | | | | 1 | | 1 |
| จันทบุรี | | | | 1 | | 1 |
| สระแก้ว | | | | 1 | | 1 |
| ขอนแก่น | | | | | 2 | 2 |
| นครราชสีมา | | | | | 3 | 3 |
| สกลนคร | | | | | 1 | 1 |
| รวม | 21 | 4 | 6 | 6 | 6 | 43 |

(กรมสรรพากร, “รายชื่อสำนักงานบัญชีตัวแทนที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร ณ วันที่ 20 พฤษภาคม 2551”. 2551 : ออนไลน์)

วิธีการศึกษา

การศึกษานี้ได้ดำเนินการศึกษาโดยการเก็บข้อมูลแบบปฐมภูมิ และการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

การศึกษานี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยเก็บแบบสอบถาม จากสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย โดยจัดส่งแบบสอบถามผู้บริหาร ผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการฝ่ายบัญชี สมุห์บัญชี หรือผู้อื่นที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนตามรายชื่อ และที่อยู่จากทะเบียนรายชื่อสำนักงานบัญชีตัวแทน ที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร www.rd.go.th จำนวน 43 ราย รายละ 1 คน รวม 43 คน โดยทำการศึกษาประชากรทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนภายในวันที่ 28 ธันวาคม 2550

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

การศึกษานี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ โดยได้ทำการศึกษาข้อมูลจากเอกสารการวิจัย ประกาศกรมสรรพากร หนังสือที่เกี่ยวข้อง บทความทางวิชาการ เอกสารสิ่งพิมพ์ และข้อมูลออนไลน์บนระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แบบสอบถาม ในการรวบรวมข้อมูล โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด และแบบปลายปิด ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึงกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย โดยแบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการจัดการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงินในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากสำนักบัญชีตัวแทนในประเทศไทย ตามรายชื่อ ที่อยู่จากทะเบียนรายชื่อสำนักงานบัญชีตัวแทน ที่ได้รับอนุญาตจากกรมสรรพากร www.rd.go.th จำนวน 43 ราย จากการจัดส่งแบบสอบถามเพื่อขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานบัญชี

ตัวแทนจำนวน 2 ครั้ง และมีการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ภายหลังจากส่งแบบสอบถามแล้วจำนวน 2 ครั้ง ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 43 ราย โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1 รายที่มีตำแหน่งเป็นพนักงานคอมพิวเตอร์ ซึ่งผู้ศึกษาเห็นว่าข้อมูลของแบบสอบถามอาจไม่สมบูรณ์เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทน ดังนั้นจึงไม่นำแบบสอบถามชุดดังกล่าวมาประมวลผลข้อมูล จึงทำให้นขนาดประชากรของการศึกษาครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 97.67 ของกลุ่มประชากร

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามทั้งหมดจะนำมาประมวลผลข้อมูล โดยใช้เครื่องมือโครคอมพิวเตอร์ซึ่งอาศัยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมดโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของระดับความเห็นและระดับของปัญหา เกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานตัวแทนในประเทศไทย และการค้นคว้าจากเอกสาร การศึกษาข้อมูลจากเอกสารการวิจัย ประกาศกรมสรรพากร หนังสือที่เกี่ยวข้อง บทความทางวิชาการ เอกสารสิ่งพิมพ์และข้อมูลออนไลน์บนระบบอินเทอร์เน็ต จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

แบบสอบถามในส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามในส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย

ตอนที่ 1 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตอนที่ 2 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการจัดการในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และตอนที่ 3 ความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงินในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งข้อมูลมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (ลิน พันธุ์พินิจ, 2547) แต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่

| คะแนน | ระดับความเห็น (เห็นด้วย) |
|-------|--------------------------|
| 5 | มากที่สุด |
| 4 | มาก |

| | |
|---|------------|
| 3 | ปานกลาง |
| 2 | น้อย |
| 1 | น้อยที่สุด |

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | จัดอยู่ในระดับ |
|-------------|--------------------|
| 4.50 - 5.00 | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | เห็นด้วยมาก |
| 2.50 - 3.49 | เห็นด้วยปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 | เห็นด้วยน้อย |
| 1.00 - 1.49 | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

แบบสอบถามในส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย ซึ่งข้อมูลมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่

| คะแนน | ระดับปัญหา (เป็นปัญหา) |
|-------|------------------------|
| 5 | มากที่สุด |
| 4 | มาก |
| 3 | ปานกลาง |
| 2 | น้อย |
| 1 | น้อยที่สุด |

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อทำการวิเคราะห์ผลแบ่งเป็น 5 ระดับจากช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

| ค่าเฉลี่ย | จัดอยู่ในระดับ | ความเห็น | ปัญหา |
|-------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| 4.50 - 5.00 | เห็นด้วยมากที่สุด | เห็นด้วยมากที่สุด | เป็นปัญหามากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | เห็นด้วยมาก | เห็นด้วยมาก | เป็นปัญหามาก |
| 2.50 - 3.49 | เห็นด้วยปานกลาง | เห็นด้วยปานกลาง | เป็นปัญหาปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 | เห็นด้วยน้อย | เห็นด้วยน้อย | เป็นปัญหาน้อย |
| 1.00 - 1.49 | เห็นด้วยน้อยที่สุด | เห็นด้วยน้อยที่สุด | เป็นปัญหาน้อยที่สุด |

ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2551 - ธันวาคม 2551 ระยะเวลา
การเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนกรกฎาคม 2551 – ตุลาคม 2551

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา คือ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved