

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	๘
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	2
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานบัญชีตัวแทน	4
แนวคิดของการบริหารเชิงกลยุทธ์	14
แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์การตลาดสำหรับธุรกิจบริการ	15
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตของการศึกษา	20
วิธีการศึกษา	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	24
ระยะเวลาและสถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	26
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	27
ข้อมูลความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการ	52
ในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	
ข้อมูลความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการจัดการ	54
ในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	หน้า
ข้อมูลความเห็นต่อการเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงิน	56
ในการยื่นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	
ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงาน	57
บัญชีตัวแทนในประเทศไทย	
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	77
อภิปรายผลการศึกษา	82
ข้อค้นพบ	84
ข้อเสนอแนะ	86
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	90
ประกาศกรมสรรพากร	91
แบบสอบถาม	102
ประวัติผู้เขียน	115

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงจำนวนสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย จำแนกตามจังหวัด และภาคที่ตั้งของสำนักงาน	22
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	28
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	28
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	29
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	29
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนแยกตามรูปแบบของสถานประกอบการ	30
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนทุนตามคำขอจดทะเบียน	30
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีจำแนกตามจำนวนสาขาของสำนักงานบัญชีตัวแทน	31
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน	31
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามปีที่ได้รับอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนครั้งแรก	32
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด	33
4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของคุณสมบัติของบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานจำแนกตามจำนวนสำนักงานบัญชีตัวแทน	34
4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของคุณสมบัติของบุคลากรในแผนกบัญชีประจำสำนักงานจำแนกตามจำนวนพนักงาน	35
4.13	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน	35
4.14	แสดงการเปรียบเทียบจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบันกับจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.15	แสดงจำนวนและร้อยละของลูกค้าที่สำนักงานบัญชีตัวแทนให้บริการในปัจจุบันจำแนกตามรูปแบบสถานประกอบการของลูกค้า	38
4.16	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามจุดเด่นของสำนักงาน	39
4.17	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามเหตุผลที่ยื่นคำขอเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	40
4.18	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ณ วันยื่นคำขอแต่ละปี	41
4.19	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามรูปแบบสถานประกอบการ	42
4.20	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่ไม่ได้แต่งตั้งให้สำนักงานบัญชีตัวแทนยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามรูปแบบสถานประกอบการ	43
4.21	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามเหตุผลที่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีไม่ได้แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	44
4.22	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามความต้องการให้กรมสรรพากรช่วยเหลือหรือให้สิทธิพิเศษเพิ่มเติม	45
4.23	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามแบบแสดงรายการที่ยื่นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	46
4.24	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามวิธีการเลือกที่จะเสนอลูกค้าแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระบบการขึ้นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	49
4.26	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามความประสงค์จะต่ออายุใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนเมื่อครบกำหนดต่ออายุ	49
4.27	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระบบการชำระค่าภาษีสำหรับแบบแสดงรายการที่ขึ้นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	50
4.28	แสดงจำนวนและร้อยละของสำนักงานบัญชีตัวแทนจำแนกตามระบบการเรียกชำระค่าภาษีจากลูกค้าที่แต่งตั้งเป็นตัวแทนในการขึ้นแบบแสดงรายการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	51
4.29	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการให้บริการในการขึ้นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	52
4.30	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการจัดการในการขึ้นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	54
4.31	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ความเห็นของสำนักงานบัญชีตัวแทนเกี่ยวกับการเงินในการขึ้นแบบแสดงรายการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	56
4.32	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการยื่นคำขอและต่ออายุใบอนุญาตเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	57
4.33	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ที่ประสงค์จะเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทน	58
4.34	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีตัวแทน	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.35	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ของสำนักงานบัญชีตัวแทน	60
4.36	แสดงค่าเฉลี่ยแปดผล ปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	62
4.37	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	63
4.38	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและรูปแบบของสถานประกอบการ จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	65
4.39	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและจำนวนทุนตามคำขอจดทะเบียน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	67
4.40	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระยะเวลาในการดำเนินงาน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	69
4.41	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและจำนวนบุคลากรประจำสำนักงานทั้งหมด จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.42	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและจำนวนลูกค้าที่ให้บริการในปัจจุบัน จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการขออนุญาต การต่ออายุ การใช้สิทธิประโยชน์ และกระบวนการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ในกระบวนการดำเนินงานของ สำนักงานบัญชีตัวแทนในประเทศไทย	73
4.43	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยแปลผล ข้อเสนอแนะในการเป็นสำนัก งานบัญชีตัวแทนเพื่อให้มีผู้สนใจสมัครเป็นสำนักงานบัญชีตัวแทนมากขึ้น	75