

บทที่ 5

การประเมินผลการใช้งานระบบ สรุปผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมบัญชีสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่

การศึกษาครั้งนี้มีขั้นตอนการศึกษา ประกอบด้วย

1. การกำหนดโครงการ การศึกษาระบบเดิม การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ การออกแบบระบบ (โปรแกรม) การพัฒนาระบบโดยการเขียน โปรแกรม การทำให้เกิดผล และการบำรุงรักษา

2. แหล่งข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ทำการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับเจ้าหน้าที่กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ รวมทั้งสังเกตการณ์ปฏิบัติงานจริง และเก็บข้อมูลทุติยภูมิ โดยการค้นคว้า และเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนงานวิจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา โปรแกรมบัญชี เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดความต้องการ โปรแกรมใหม่

3. ออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ จากความต้องการของเจ้าหน้าที่กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้ แนวคิดวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) ซึ่งเป็นแนวคิดหลักในการศึกษา

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาถึงการพัฒนาโปรแกรมบัญชีสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

5.1.1 การศึกษาระบบงานเบื้องต้น

หลังจากที่ได้กำหนดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ได้โปรแกรมบัญชีสำหรับ กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่แล้ว ในการศึกษา ระบบงานเบื้องต้นของ เป็นการศึกษาขั้นตอนการทำงานในระบบต่าง ๆ ดังนี้

การรับเงินสะสมและเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวด

สำหรับระบบงานนี้ จะเกี่ยวข้องกับกระบวนการรับเงินสะสมของสมาชิก กองทุนที่ได้มีการรับเงินสะสมประจำงวดและจำนวนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยที่สมาชิกผู้ขอเงินจะต้องจ่ายชำระในงวดนั้น ๆ โดยการนำรายงานการหักบัญชีเงินเดือนที่ได้แสดงยอดเงินที่จะต้องหักสุทธิ ส่งไปยังฝ่ายการเงินของโรงเรียน เพื่อทำการหักบัญชีเงินเดือนของสมาชิกเป็นประจำทุกงวดตลอดระยะเวลา 12 งวด หรือ 1 ปี

การจ่ายเงินให้กู้ประจำงวด

สำหรับระบบงานนี้ กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ ได้ใช้ระบบทำงานด้วยมือ Manual ในการกรอกสัญญาการกู้เงิน การออกเช็ค โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายเงินกู้ จะเป็นผู้รวบรวมเอกสารหลักฐานการทำสัญญาการกู้เงิน ตลอดจนการเช็คยอดเงินที่สามารถจะกู้ได้ รวมถึง ผู้ที่สามารถที่จะค้ำประกันได้ โดยดูจากรายงานสถานะของสมาชิกที่ได้รับจากเดือนก่อน เมื่อทำการตรวจสอบแล้ว จะยืนยันวงเงินที่สมาชิกจะสามารถกู้ได้ เพื่อจัดทำสัญญาเงินกู้ และเตรียมจัดทำเช็คในคราวเดียวกัน เพื่อส่งสัญญาและเช็ค ต่อไปยังประธาน เพื่อทำการเซ็นอนุมัติเช็คต่อไป

การบันทึกบัญชีและรายงานที่เกี่ยวข้อง

สำหรับระบบงานนี้ กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี จะเป็นผู้ทำการบันทึกบัญชีโดยจดบันทึกลงในสมุดบัญชีของกองทุน เมื่อถึงวันสิ้นงวด จะทำการจัดทำบทดลอง เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการบันทึกบัญชี และยืนยันยอดบัญชีต่าง ๆ ให้ตรงตามรายงานที่ได้จัดทำจากฝ่ายต่าง ๆ รวมถึงการปิดบัญชีประจำปี ทั้งนี้ การบันทึกบัญชี และรายงานต่าง ๆ จะต้องถูกตรวจสอบ โดยฝ่ายตรวจสอบทุกงวดบัญชี

การคำนวณและจ่ายเงินปันผล

สำหรับระบบงานนี้ กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ โดยผู้ที่ทำหน้าที่ประธานกองทุน จะเรียกประชุมคณะกรรมการ ภายหลังจากทำการปิดบัญชีประจำปีแล้ว เพื่อสรุปยอดกำไรขาดทุน และ กำไรสะสมที่สามารถจะปันผลให้กับสมาชิกได้ตามสัดส่วนการถือหุ้น เพื่อทำการประกาศให้สมาชิกทราบ เพื่อชักชวน หรือยอมรับในจำนวนเงินที่คณะกรรมการมีมติให้จ่ายในช่วงเวลา 15 วัน แล้วจึงจัดจ่ายเงินปันผลให้แก่สมาชิกเป็นเงินสดต่อไป

5.1.2 การวิเคราะห์ระบบงาน

การรับเงินสะสมและเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวด จากการวิเคราะห์พบปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

ปัญหาด้านการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง โปรแกรมรับเงินสะสมและเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวด ที่ยังไม่มีให้นำมารวมกัน คือ ฝ่ายเงินกู้จะจัดทำรายงานการขอกู้เงิน รวมทั้งยอดลูกหนี้คงเหลือในแต่ละงวด ผ่านโปรแกรมกองทุนแบบเดิมที่เขียนขึ้นมาโดยใช้ FoxPro for Dos ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกับโปรแกรมอื่น ๆ ได้เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ล้าสมัย ต้องอาศัยระบบปฏิบัติการ DOS เท่านั้น ในการเรียกใช้โปรแกรม

ส่วนปัญหาของการรับเงินสะสม พบว่า จะต้องมีการจัดเตรียมรายงานเพื่อนำส่งต่อฝ่ายการเงิน โดยผ่านโปรแกรม Microsoft Excel เท่านั้น ซึ่งต้องอาศัยรายงานจากฝ่ายเงินกู้มาทำการจัดทำรายงาน ซึ่งในขั้นตอนนี้จะไม่ได้ผ่านการตรวจสอบจากฝ่ายตรวจสอบ เนื่องจากข้อจำกัดของเวลา ส่วนการตรวจสอบและยืนยันยอดเงินที่ได้รับจากฝ่ายการเงินนั้น จะสามารถตรวจสอบได้โดยผ่านทางสมุดบัญชีธนาคารเท่านั้น

การจ่ายเงินให้กู้ประจำงวด จากการวิเคราะห์พบปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

การจัดทำสัญญาเงินกู้ นั้น ฝ่ายเงินกู้จะต้องเป็นผู้ตรวจสอบยอดเงินคงเหลือที่จะสามารถกู้ได้ และบุคคลที่จะสามารถค้ำประกันได้จากเอกสารรายงานจากเดือนก่อน ซึ่งยังไม่ทันต่อเหตุการณ์เพียงพอที่จะให้ข้อมูล จึงต้องนำมาตรวจสอบซ้ำในขั้นตอนก่อนการจ่ายเช็คกับหน้าจอโปรแกรมคอมพิวเตอร์กับฝ่ายรับเงินสะสมและเงินกู้ ซึ่งอาจจะต้องมีการแก้ไขหรือมีการให้ข้อมูลเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งข้อมูลที่ได้จากจากฝ่ายรับเงินสะสมและเงินกู้ นั้น จะต้องใช้เวลาในการเปิดและเรียกข้อมูลขึ้นมาใช้งานเป็นเวลานานพอสมควร อีกทั้งจะต้องทำการออกจากระบบงานปัจจุบันทั้งหมด เพื่อเรียกระบบปฏิบัติการ DOS ขึ้นมาใช้งานเท่านั้น

การบันทึกบัญชีและรายงานที่เกี่ยวข้อง จากการวิเคราะห์พบปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

การบันทึกบัญชี จะถูกจดบันทึกลงในสมุดบัญชีโดยอาศัยเอกสารซึ่งเป็นรายงานของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ฝ่ายรับเงินสะสมและเงินกู้ ฝ่ายการเงินของโรงเรียน และเมื่อถึงวันสิ้นงวด จะทำการจัดทำรายงานต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ งบทดลอง ตลอดจนงบการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ งบกำไรขาดทุน และงบดุล เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการบันทึกบัญชี และยืนยันยอดบัญชีต่าง ๆ ให้ตรงตามรายงานที่ได้จัดทำจากฝ่ายต่าง ๆ รวมถึงการปิดบัญชีประจำปี โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel ในการจัดทำรายงานทั้งหมด โดยต้องจัดพิมพ์ข้อมูลที่ถือว่าเป็น

ฐานข้อมูลใหม่ทั้งหมดทุกเดือน และมักจะเกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์และยืนยันยอด ตลอดจนการยกยอดมาจากงวดบัญชีก่อนเสมอ

การคำนวณและจ่ายเงินปันผล จากการวิเคราะห์พบปัญหาที่เกิดขึ้น ดังนี้

การยกยอดเงินสะสมของสมาชิกจากงวดบัญชีก่อน และการบันทึกยอดเงินสะสมในงวดบัญชีปัจจุบัน จะต้องใช้วิธีการจัดพิมพ์ข้อมูลเข้าไปในโปรแกรม Microsoft Excel ใหม่ทุกวันสิ้นปี ตลอดจนความยุ่งยากในการคำนวณที่ต้องใช้สูตรซับซ้อน หากผู้จัดทำไม่มีความรู้เพียงพอ อาจจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณได้โดยง่ายและใช้เวลาในการประมวลผลล่าช้า

5.1.3 การกำหนดความต้องการของผู้ใช้ระบบ

การรับเงินสะสมและเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวด มีการกำหนดความต้องการของระบบ ดังนี้

ขั้นตอนการรับเงินสะสมและเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวด มีการใช้โปรแกรมที่ต้องอาศัยระบบปฏิบัติการ DOS ซึ่งไม่สามารถนำมาใช้คำนวณร่วมกับโปรแกรม Microsoft Excel ได้ ผู้ศึกษาจึงรวบรวมข้อมูลของการรับเงินสะสม และเงินกู้พร้อมดอกเบี้ย ให้สามารถใช้ฐานข้อมูลร่วมกันได้ โดยจะสามารถประหยัดเวลาในการจัดทำ และสามารถออกรายงานได้ภายในโปรแกรมเดียวกัน ซึ่งสามารถจะจัดส่งให้ฝ่ายการเงินเพื่อหักบัญชีเงินเดือนของสมาชิกได้ทันเวลา นอกจากนี้โปรแกรมจะสามารถทำการคำนวณได้โดยอัตโนมัติ มีระบบการค้นหาข้อมูลที่ต้องการภายใต้ระบบฐานข้อมูลเดียวกันได้

การจ่ายเงินให้กู้ประจำงวด มีการกำหนดความต้องการของระบบ ดังนี้

การตรวจสอบยอดเงินสะสมที่สมาชิกสามารถกู้ได้ และ การตรวจสอบผู้ค้าประกัน ทำให้เกิดความล่าช้าและข้อมูลไม่ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งการให้บริการการกู้เงินนี้ ต้องการความรวดเร็วของข้อมูล และเป็นประโยชน์อย่างมากในการให้บริการแก่สมาชิก

การบันทึกบัญชีและรายงานที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดความต้องการของระบบ ดังนี้

การบันทึกบัญชีควรให้มีการบันทึกบัญชีผ่านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อจะสามารถผ่านรายการบัญชีต่าง ๆ ไปยังบัญชีแยกประเภท ส่งผลให้จัดทำงบการเงินได้โดยอัตโนมัติ อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบได้ง่าย ถือเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีหน้าที่หลักในการทำงาน และประหยัดเวลาในการจัดทำ สามารถนำเสนอรายงานต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันเวลาต่อไป

การคำนวณและจ่ายเงินปันผล มีการกำหนดความต้องการของระบบ ดังนี้
 ควรจัดให้มีการคำนวณเงินปันผล ทันทีที่มีการประชุมเพื่อกำหนดอัตราเงินปันผล และจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอที่ประชุมสมัยสามัญเพื่อสรุปผลการดำเนินงานแก่สมาชิกได้ภายในเวลาอันสั้น

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษารื่อง เพื่อพัฒนาโปรแกรมบัญชีสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ สามารถอธิบายแนวทางการแก้ปัญหา และประสิทธิภาพของการแก้ปัญหาดังนี้

ระบบการรับเงินสะสมและเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวด

จากการนำระบบการรับเงินสะสมและเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวดมาใช้ ทำให้การรวมโปรแกรมที่ต้องอาศัยระบบปฏิบัติการ DOS คือ โปรแกรม FoxPro for Dos กับ Microsoft Excel เข้าด้วยกัน สามารถทำได้โดยอาศัยการเขียนโปรแกรมสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนาเชียงใหม่ ซึ่งได้นำโปรแกรม Visual Studio 2005 รวมเข้ากับระบบฐานข้อมูล ตามโปรแกรม SQL Server ทำให้โปรแกรมที่เขียนขึ้นมาใหม่นี้ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ตั้งแต่การเริ่มต้นการรับเงินสะสม และรับเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวดที่จะสามารถนำสารสนเทศที่ได้รับ ส่งต่อไปยังฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ทันเวลา จึงได้ทำการปฏิบัติงานจริงโดยใช้วิธีการคู่ขนาน คือให้มีการทดลองใช้โปรแกรมเก่าควบคู่กับการใช้โปรแกรมที่เขียนขึ้นมาใหม่ ไปพร้อม ๆ กัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พุทธรณ สุวรรณอาสน์ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์และการออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสถาบันการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียน ศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทุกฝ่ายต้องมีความพร้อมของสารสนเทศอย่างครบถ้วน มีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปขึ้นมาใช้เองภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกัน และสอดคล้องกับ รจิตลักษณ์ ชัยพงศ์พิพัฒน์ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการควบคุมภายในของบริษัท อินทนิล เชียงใหม่ จำกัด พบว่า สารสนเทศทางการบัญชีมีเป็นจำนวนมาก จึงต้องมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน มีความโปร่งใส ลดความเสี่ยง และป้องกันการทุจริตได้

ระบบการจ่ายเงินให้กู้ประจำงวด

จากการนำระบบการจ่ายเงินให้กู้ประจำงวดมาใช้ในการกู้เงินของสมาชิก กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ นั้น ทำให้พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ เป็นครูผู้สอน จึงทำให้มีเวลาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ไม่ตรงกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายเงินกู้ ต้องมีการตรวจสอบยอดเงินที่สามารถให้สมาชิกกู้ และผู้ที่สามารถค้ำประกันบ่อยครั้ง ตลอดจนใช้เวลานาน ในการค้นหาทั้งเอกสารและข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ในช่วงเวลาที่ต่างกัน โปรแกรมที่เขียนขึ้นมา ใหม่นี้ สามารถตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ คือสามารถประหยัดเวลาในการค้นหา อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบข้อมูลที่สมาชิกต้องการได้อย่างแม่นยำมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ โปรแกรมสามารถนำเจ้าหน้าที่ เข้าถึงข้อมูลได้มากและครอบคลุมภายใต้เวลาที่จำกัด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จุมภฏ สนิททางกูร (2549) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สารสนเทศทางการบัญชีสำหรับการวางแผนกลยุทธ์ การตลาดของธุรกิจค้าวัสดุก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทุกฝ่ายมีความต้องการ ใช้สารสนเทศทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอ จึงต้องอาศัยความถูกต้องของข้อมูล และสามารถลด ปัญหาความล่าช้าเนื่องจากระบบข้อมูลได้

ระบบการบันทึกบัญชีและรายงานที่เกี่ยวข้อง

จากการนำระบบการบันทึกบัญชีและรายงานที่เกี่ยวข้องมาใช้ ทำให้เจ้าหน้าที่ ฝ่ายบัญชี สามารถบันทึกบัญชีตามระยะเวลาต่าง ๆ ของเหตุการณ์ ซึ่งได้แก่ การบันทึกรับเงินงวด เงินกู้พร้อมดอกเบี้ยประจำงวด การตัดบัญชีลูกหนี้ประจำงวด การจ่ายเงินให้กู้ประจำงวด การบันทึกบัญชีประจำงวด การปิดบัญชีเมื่อวันสิ้นงวด และการคำนวณและจ่ายเงินปันผล ได้อย่างรวดเร็ว มีการนำสารสนเทศที่ได้รับจากโปรแกรมที่เขียนขึ้นมาใหม่นี้ ได้ทันต่อเวลา เป็นประโยชน์ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบ สามารถได้รับรายงานต่าง ๆ ที่จะนำไปตรวจสอบ ตลอดจนสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันต่อเวลาและเหตุการณ์ ได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถสร้างความเชื่อถือ ความมั่นใจและความปลอดภัย ในการรักษาทรัพย์สินให้กับสมาชิกเพิ่มมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พุทธรณ อาสน์ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ และการออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีสำหรับสถาบันการศึกษา : กรณีศึกษา โรงเรียน ศรีธนาพณิชยการเทคโนโลยี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ทุกฝ่ายต้องมีความพร้อมของสารสนเทศอย่าง ครบถ้วน มีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปขึ้นมาใช้เองภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกัน ซึ่งมีความสัมพันธ์ กันเป็นอย่างดี สามารถลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน และมีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม

ระบบการคำนวณและจ่ายเงินปันผล

จากการนำระบบการคำนวณและจ่ายเงินปันผลมาใช้ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถรวบรวมข้อมูล และจัดทำรายงานการจ่ายเงินปันผลภายในระยะเวลาที่สั้นขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากความสามารถในการปิดบัญชีประจำปี และจัดทำรายงานต่าง ๆ ที่มีความรวดเร็ว ทำให้ใช้เวลาในการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้สมาชิกมีโอกาสที่จะได้รับเงินปันผลจากกองทุน ภายในระยะเวลาภายหลังจากสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ไม่เกิน 2 สัปดาห์ ซึ่งจากเดิม จะใช้เวลากว่า 6 สัปดาห์

ในทุกกระบวนการสอดคล้องกับการศึกษาของ สุกานดา พรายอินทร์ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจคอมพิวเตอร์: กรณีศึกษา บริษัท ไชมอน เชียงใหม่ จำกัด พบว่า การนำโปรแกรมสำเร็จรูปมาช่วยพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัท ทำให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้เป็นอย่างดี มีการป้องกันการทุจริตได้อย่างเหมาะสม สามารถตรวจสอบความซ้ำซ้อนของข้อมูล สามารถรองรับความต้องการของบริษัท อีกทั้งยังเป็นการประหยัดต้นทุนการดำเนินงานได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

ปัจจุบันกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพนิชยการลานนาเชียงใหม่ ได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปที่ได้พัฒนาขึ้นมาใช้งานจริง โดยใช้วิธีการคู่ขนาน คือให้มีการทดลองใช้โปรแกรมเก่าควบคู่กับการใช้โปรแกรมที่เขียนขึ้นมาใหม่ ไปพร้อม ๆ กัน

การประเมินผลการใช้งานระบบ เป็นการกระทำเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้โดยไม่ได้คาดหวัง และรวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้ใช้ระบบในระยะหนึ่งแล้ว เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงระบบใหม่ให้ดีขึ้น

ดังนั้น นอกจากจะมีการให้ความรู้ความชำนาญแก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายแล้ว ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่สามารถคอยตรวจสอบด้านระบบงานโปรแกรม เพื่อให้ฐานข้อมูลในแต่ละระบบ สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างสมบูรณ์ และในอนาคตควรพัฒนาต่อให้ระบบทำงานในลักษณะออนไลน์ โดยให้สมาชิกกองทุนมีส่วนร่วมในการเข้าใช้ระบบในส่วนของการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ