

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การดำเนินชีวิตของคนไทยมักจะดำเนินชีวิตไปตามขนบธรรมเนียมประเพณีที่สืบทอดกันมาเป็นเวลานานเนื่องจากสังคมไทยนั้นเป็นสังคมเกษตรกรรม ซึ่งถือเป็นอาชีพหลักทางเศรษฐกิจไทยแต่เดิมมา ทำให้มีการหล่อหลอมชีวิตและจิตใจของคนไทยให้รักอิสระอยู่อย่างเรียบง่าย มีจิตใจอ่อนโยนเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เกื้อกูลกันและกัน ทำให้สามารถปรับตัวเข้าหากันได้อย่างสงบสุข อีกทั้งยังมีความผูกพันกันในระหว่างเครือญาติกันอย่างใกล้ชิด มีการรวมตัวกันเป็นกลุ่มเพื่อช่วยเหลือกันในแต่ละกิจกรรม ซึ่งถือเป็นองค์ความรู้ทางสังคมที่เป็นปึกแผ่น (กุลวัชร ชันติกุล, 2551) ด้วยเหตุนี้รัฐบาลจึงได้ส่งเสริมให้ประชาชนมีการจัดปัญหา สร้างงาน สร้างรายได้ ลดรายจ่าย ตลอดจนให้มีการออมเงินในทุกครอบครัว และสนับสนุนให้ในหน่วยงานทั้งทางภาครัฐและเอกชน มีนโยบายการออมเงินสำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงาน เพื่อเป็นการฝึกนิสัยการประหยัดและการออม ตลอดจนมีการวางแผนการใช้จ่ายเงินส่วนบุคคลอย่างรัดกุม (กรมการพัฒนาชุมชน, 2548) ภายใต้อาณัติของสังคมโลกได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นใหม่อยู่ตลอดเวลาส่งผลให้เศรษฐกิจเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว การจัดตั้งกลุ่มหรือกองทุนเพื่อรองรับนโยบายดังกล่าว ซึ่งถือเป็นสถาบันการเงินแบบหนึ่งที่มีสมาชิกเป็นบุคคลซึ่งมีอาชีพอย่างเดียวกันหรือที่อาศัย อยู่ในชุมชนเดียวกัน มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการมีวินัยออมทรัพย์อย่างต่อเนื่อง (สุวรรณ วลัยเสถียร, 2550) และให้กู้ยืมเมื่อเกิดความจำเป็น หรือเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น สามารถกู้ยืมเงินได้เมื่อเกิดความจำเป็นตามหลักการพึ่งพาตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จึงถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สนองตอบความต้องการของรัฐบาลได้อย่างทั่วถึง มีการสนับสนุนให้ประชาชนมีการออมทรัพย์ มีการจัดสรรวางแผนการใช้จ่ายเงินให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ยังส่งเสริมให้มีความสามัคคีในหมู่คณะ โดยให้สมาชิกผลัดเปลี่ยนกันมาเป็นผู้ควบคุมดูแลตามช่วงระยะเวลาที่กำหนด สามารถสร้างความเชื่อถือในหมู่คณะได้เป็นอย่างดี มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพของงานตามไปด้วย (กรมการพัฒนาชุมชน, 2548)

โรงเรียน พณิชยการลานนา เชียงใหม่ ได้สนับสนุนให้บุคลากรมีการอบรมทรัพย์สินในรูปแบบของสหกรณ์ ซึ่งได้มีการจัดตั้งมานานกว่า 20 ปี ภายใต้ชื่อ กองทุนสวัสดิการครูโรงเรียน พณิชยการลานนา เชียงใหม่ ซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานเหมือนกับสหกรณ์ออมทรัพย์ คือมีการบริการการออมเงิน และกู้เงินแก่สมาชิกจำนวน 114 คนในปีการศึกษา 2550 มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของกองทุนจากการคัดเลือกจากสมาชิกสหกรณ์ ผลัดเปลี่ยนกันทำงานคราวละ 9 คน ซึ่งมีความถนัดตามแขนงวิชาที่ต่างกัน ในวาระการทำงาน 2 ปี (กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่, 2550) มีการพัฒนาระบบการทำงานทั้งทางด้านการเงินและบัญชีอย่างต่อเนื่อง ด้านรายการทางบัญชีและการเงิน ประกอบไปด้วย รายการรับฝากเงินตามจำนวนหุ้นสะสม รายการให้กู้ยืมเงิน รายการให้จ่ายชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ย ตลอดจนมีการจ่ายเงินปันผลให้แก่สมาชิก อีกทั้งยังมีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบของกองทุน แต่ด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนไป ประกอบกับโปรแกรมที่ใช้ เป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นโดยอาศัยระบบปฏิบัติการ DOS คือโปรแกรม FOXPRO for DOS เป็นโปรแกรมที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความเข้าใจลักษณะและรูปแบบการทำงานของโปรแกรมเป็นอย่างดี ถือว่าโปรแกรมมีความล้าสมัยยากแก่การเข้าใจ ขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน อีกทั้งโปรแกรมยังไม่สามารถทำงานในลักษณะออนไลน์ได้ ด้านข้อมูลสารสนเทศ โปรแกรมมีความซับซ้อนของข้อมูลที่ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลให้เป็นฐานข้อมูลกลางได้ ถึงแม้จะมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้งานบางส่วนแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อให้เกิดการทำงานซ้ำซ้อนและล่าช้า ก่อให้เกิดการผิดพลาดสูง การแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ ควรมีการปรับปรุงและจัดทำโปรแกรมบัญชีที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่ใช้งาน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในวาระต่าง ๆ ได้โดยง่าย ถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานในวาระต่าง ๆ นั้น ไม่ได้มีความรู้ทางด้านบัญชี ก็จะสามารถมีความเข้าใจปฏิบัติตามขั้นตอนของโปรแกรมบัญชีได้โดยง่าย และครอบคลุมในทุกระบบงาน (การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน กองทุนสวัสดิการครู โรงเรียน พณิชยการลานนาเชียงใหม่, 2551)

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะจัดทำการศึกษาแบบอิสระฉบับนี้เพื่อเป็นการพัฒนาโปรแกรมบัญชีสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ ที่เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานในปัจจุบัน ตลอดจนส่งผลให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้งานข้อมูลสารสนเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาโปรแกรมบัญชีสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้โปรแกรมบัญชีสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่
2. ได้ฐานข้อมูลสำหรับกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่
3. ระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลกองทุนสวัสดิการครู โรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้องในการศึกษาค้างนี้

การพัฒนา หมายถึง การกำหนดโครงการ การศึกษาระบบ การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ การออกแบบระบบ การสรรหาหรือการพัฒนาระบบ การทำให้เกิดผล และการบำรุงรักษา (ศรีสมรค์ อินทจันทร์ขง, 2549)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบการทำงานหนึ่งที่น่านโยบาย ทรัพยากรและเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประกอบกัน โดยเน้นการใช้ประโยชน์ทางการบัญชีที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ และมีความสำคัญต่อธุรกิจได้แก่ การเก็บบันทึกรายการที่เกิดขึ้นของธุรกิจ การประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการวางแผน การตั้ง การควบคุม และการควบคุมสินทรัพย์ (รวมถึงสารสนเทศ) ของธุรกิจให้มั่นใจว่า ข้อมูลที่ได้มานั้น ถูกต้องและเชื่อถือได้ (อรรถพล ตริตานนท์, 2546)

กองทุนสวัสดิการครูโรงเรียนพณิชยการลานนา เชียงใหม่ หมายถึง องค์การที่จัดตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่มสมาชิก โดยสมาชิกแต่ละคน ออมรายได้ฝากไว้กับกองทุนเป็นประจำสม่ำเสมอในลักษณะการถือหุ้นและฝากเงิน นอกจากนี้ หากสมาชิกประสบความเดือดร้อนเกี่ยวกับการเงินก็สามารถช่วยเหลือได้โดยการให้กู้ยืม ซึ่งอัตราดอกเบี้ยจะต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สมาชิกของกองทุนทั้งหมดจะเป็นผู้ที่อยู่ในหน่วยงานเดียวกัน และมีเงินเดือนประจำด้วย