

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความเป็นไปได้ของการลงทุนศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าในอำเภอเมือง เชียงใหม่ ได้ทำการศึกษาด้านต่างๆคือ ด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงิน โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาในแต่ละด้าน ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษารั้้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาถึงความเป็นไปได้ของการลงทุนศูนย์เพื่อเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยการศึกษาด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงิน

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษารั้้งนี้คือ ผู้ปกครองของเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าที่เข้าใช้บริการ ศูนย์กระตุ้นพัฒนาการเด็กและที่ยังไม่เคยเข้าใช้บริการ นักกิจกรรมบำบัด และผู้ประกอบการ ในจังหวัด เชียงใหม่

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

การศึกษารั้้งนี้จะเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากบุคคล 3 กลุ่มที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน ศูนย์กระตุ้นพัฒนาการเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 12 ราย ประกอบด้วย

กลุ่มผู้ปกครองเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าที่เข้าใช้บริการศูนย์กระตุ้นพัฒนาการเด็ก จาก สถานประกอบการ 3 แห่งได้แก่ สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ ศูนย์กระตุ้นพัฒนาการเด็กพิเศษ Special Child Center คลินิกกิจกรรมบำบัดศูนย์บริการเทคนิคการแพทย์คลินิก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 6 ราย และกลุ่มที่ยังไม่ได้เข้าใช้บริการ 2 ราย จำนวนทั้งสิ้น 8 ราย เป็นการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูล ทางด้านการตลาด

กลุ่มนักกิจกรรมบำบัด ได้แก่ผู้ที่ทำหน้าที่ในการคัดกรอง ประเมินผล กระตุ้นให้เด็กมี พัฒนาการเหมาะสมตามวัย ทั้งทางด้านร่างกาย ภาษา สติปัญญา สังคมและอารมณ์ รวมถึงประเมินความ พร้อมของเด็กก่อนวัยเรียน จำนวน 3 รายจากสถานประกอบการ 3 แห่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านเทคนิค

กลุ่มผู้ประกอบการ จำนวน 1 ราย เพื่อให้ได้ข้อมูลทางด้านเทคนิค การจัดการและการเงิน

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ด้านการตลาดได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้าโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ด้านเทคนิค ด้านการจัดการและการเงิน ได้จากการสัมภาษณ์นักกิจกรรมบำบัดและผู้ประกอบการ

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมจากวารสาร หนังสือ บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและข้อมูลรวบรวมได้จากระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยการจดบันทึกจากคำสัมภาษณ์ โดยผู้สัมภาษณ์จะเป็นผู้บันทึกข้อมูลทั้งในส่วนของผู้ประกอบการ นักกิจกรรมบำบัด และผู้ปกครองของเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า

1. ในส่วนของผู้ปกครองเด็กที่มีพัฒนาการล่าช้า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ส่วนประสบการณ์ตลาดเช่น การบริการ สถานที่ตั้ง อัตราค่าบริการ การรับรู้ข่าวสาร บุคลากรผู้ให้บริการ ขั้นตอนที่เข้ารับบริการ และบรรยากาศในการให้บริการ เป็นต้น

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบในการใช้บริการเช่น ได้รับบริการไม่ทั่วถึง เป็นต้น

2. ในส่วนของนักกิจกรรมบำบัด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการประกอบวิชาชีพ

ส่วนที่ 2 ด้านเทคนิค เช่น การจัดโปรแกรมการบำบัดที่เหมาะสม อุปกรณ์ที่ใช้ในการบำบัด บรรยากาศที่เหมาะสม เป็นต้น

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบในการทำงาน

3. ผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

ส่วนที่ 2 ด้านเทคนิค ด้านการจัดการและการเงินเช่น รูปแบบการดำเนินธุรกิจและโครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสม จำนวนและคุณสมบัติของบุคลากรที่ต้องการ เป็นต้น

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบในการดำเนินการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

สมมติฐานสำหรับการวิเคราะห์

1. ทำการศึกษาโครงการในระยะเวลา 10 ปี การประมาณการยอดขายของโครงการ ใช้การประมาณจากอัตราผู้เข้ารับบริการเฉลี่ยต่อปี โดยอัตราผู้รับบริการจะเพิ่มขึ้นในช่วง 5 ปีแรก ปีละ 10% (จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการพบว่า จะมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการเพิ่มขึ้นประมาณ 10% ต่อปี) และในปีที่ 6-10 คาดว่ามีอัตราผู้เข้าใช้บริการเพิ่มขึ้นปีละ 5% เพราะจะมีผู้เข้ารับบริการบางส่วน discharge ประกอบกับอัตราการเกิดของเด็กไทยลดลง (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2551: ออนไลน์)

2. ใช้เงินทุนส่วนของเจ้าของและกู้ยืมระยะยาวในสัดส่วน 60:40

3. ยอมรับโครงการเมื่อให้ผลตอบแทนการลงทุนมากกว่าร้อยละ 15 เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมระยะยาวของลูกค้านายย่อยขั้นต่ำ(MRR)เท่ากับร้อยละ 8 + 2% ต่อปี ประมาณการเป็นร้อยละ 10 ต่อปี (ธนาคารกรุงเทพจำกัด(มหาชน), 2551: ออนไลน์) อัตราผลตอบแทนต่อเจ้าของประมาณการได้ร้อยละ 8.73 (ได้จากการคำนวณ CAPM ต้นทุนของเจ้าของได้ค่า 8.73 ซึ่งมีค่าต่ำเพราะว่า ค่า beta ในกลุ่ม health care มีค่าความเสี่ยงต่ำเท่ากับ 0.54) ทำให้คำนวณต้นทุนเงินทุน (WACC) ได้เท่ากับร้อยละ 8.03 อย่างไรก็ตามเนื่องจากโครงการนี้เป็นโครงการที่มีความเสี่ยงสูง จึงได้ปรับความเสี่ยงเข้ากับต้นทุนเงินทุนดังกล่าวและกำหนดต้นทุนเงินทุนเฉลี่ย (WACC) ที่เหมาะสมของโครงการ

$$\begin{aligned} \text{ต้นทุนถัวเฉลี่ยที่ปรับค่าแล้ว} &= \text{WACC} + \text{Risk premium} \\ &= 8.03 + 6.92 \\ &= 14.95 \end{aligned}$$

จากการคำนวณได้ค่า 14.95 จึงปัดให้เป็น 15%

4. อัตราภาษี 30%

หมายเหตุ

1. ต้นทุนถัวเฉลี่ย (WACC)

ประเภท	สัดส่วน	ต้นทุนของเงิน	ต้นทุนถัวเฉลี่ย	ต้นทุนถัวเฉลี่ย หลังจากปรับความ เสี่ยงโดยบวก RP=6.92
เงินกู้	40	7.00%	2.8	
เงินทุนจาก เจ้าของ	60	8.73%	5.23	
รวม	100		8.03	8.03+6.92=14.95

2. ค่า 8.73 ได้จากการคำนวณ CAPM โดยมีค่า $\beta = 0.54$ อัตราผลตอบแทนของตลาด
หลักทรัพย์เท่ากับ 11.92 (Trinitythai, 2551: ออนไลน์)

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจะนำมาวิเคราะห์ดังนี้

การวิเคราะห์ส่วนที่ 1 ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้เทคนิควิเคราะห์
เชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) เพื่อดูความเป็นไปได้ทางด้านการตลาด ด้านเทคนิค และการจัดการ
ร่วมกับการวิเคราะห์ทางการเงิน

การวิเคราะห์ส่วนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ด้านการเงินซึ่งจะศึกษาโดยการประเมินความเป็นไปได้
ได้ ความคุ้มค่าของโครงการซึ่งจะประเมินตามเกณฑ์วิธีการของ NPV, IRR, PI, Payback period,
Sensitivity analysis และ Scenario analysis

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved