

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
วิธีการศึกษา	8
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	9
สถานที่ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	10
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	10
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา และ ระดับตำแหน่งงาน	28
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	84
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	87
สรุปผลการศึกษา	87
อภิปรายผล	99
ข้อค้นพบ	99
ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	104
แบบสอบถาม	105
ประวัติผู้เขียน	111

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุด	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่สำเร็จ การศึกษา	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง งาน	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานที่ ทำอยู่ในปัจจุบัน	14
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาใน การทำงานใน กฟผ.	15
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี	16
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานของ พนักงานบัญชี	17
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพ ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของพนักงาน บัญชี	19
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ สื่อสารของพนักงานบัญชี	20
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพ ด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทาง ธุรกิจของพนักงานบัญชี	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อทักษะทางวิชาชีพ	23
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี	24
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นสามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีได้มีประสิทธิภาพสูงสุด	25
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามพนักงานบัญชี ควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านอื่นนอกเหนือจากทักษะทางด้านบัญชี	26
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทักษะที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงานบัญชี	27
18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญาของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	28
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามเพศ	30
20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	32
21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	34
22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจของพนักงานบัญชี จำแนกตามเพศ	36
23 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามเพศ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามอายุ	38
25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามอายุ	40
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามอายุ	42
27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามอายุ	43
28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามอายุ	46
29 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามอายุ	48
30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	49
31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	51
32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	53
33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	57
35 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	59
36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	60
37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	62
38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	64
39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	66
40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	68
41 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	70
42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	72
43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	77
45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	79
46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	81
47 แสดงสรุปค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	83
48 แสดงสรุปความคิดเห็นลำดับแรกเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงาน	88
49 แสดงสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ลำดับแรก จำแนกตามเพศ	89
50 แสดงสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ลำดับแรก จำแนกตามอายุ	90
51 แสดงสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ลำดับแรกจำแนกตามระดับการศึกษา	92
52 แสดงสรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ลำดับแรกจำแนกตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา	94
53 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี ลำดับแรกจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	96