



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามที่จัดทำโดยนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งกำลังศึกษากระบวนวิชาการศึกษาครั้งว่าอิสระเรื่อง ทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นอิสระและเป็นความจริงมากที่สุด ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

นางสังวาลย์ ยมเกิด

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดพลิกหน้าต่อไป



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาขีดเครื่องหมาย ลงไปใน () หรือเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ () 1. น้อยกว่า 26 ปี () 2. 26 – 35 ปี
() 3. 36 – 45 ปี () 4. 45 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท () 4. สูงกว่าปริญญาโท
4. สาขาที่สำเร็จการศึกษา
() 1. สาขาบัญชี () 2. สาขาบริหารธุรกิจ
() 3. สาขาการจัดการ () 4. สาขาอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ระดับตำแหน่งงาน
() 1. ระดับ 1-3 () 2. ระดับ 4-7
() 3. ระดับ 8-10 () 4. มากกว่าระดับ 10 ขึ้นไป
6. ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน
() 1. พนักงานวิชาชีพ () 2. วิทยากร
() 3. นักบัญชี () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ระยะเวลาในการทำงานใน กฟผ.
() 1. น้อยกว่า 6 ปี () 2. 6 – 10 ปี
() 3. 11 – 15 ปี () 4. 15 – 20 ปี
() 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ 5 ด้าน

ท่านเห็นว่าตัวท่านเองมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

ทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้ในการจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงานได้					
2. ท่านมีความเข้าใจในรายการต่างๆ และสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับหน่วยงานได้เมื่อเกิดรายการบันทึกบัญชีที่ผิดพลาด					
3. ท่านสามารถตัดสินใจได้ว่าควรใช้ข้อมูลจากแหล่งใด เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น จากคน วารสาร สิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์					
4. ท่านมีความชำนาญทางตัวเลข เช่น การใช้คณิตศาสตร์และสถิติได้เป็นอย่างดี					
5. ท่านมีความสามารถด้านเทคโนโลยี เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft office Word,Excel และการสืบค้นทาง Internet					
6. ท่านมีความรู้ มีความสามารถ และมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป					
7. ท่านสามารถจัดทำรายงานการเงินของหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง					
8. ท่านสามารถนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา					
9. ท่านสามารถวิเคราะห์รายงานการเงิน หาข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขได้					

ทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
10. ท่านสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านบัญชี เช่น ความเสี่ยงของการจัดทำรายงานการเงินไม่ถูกต้อง ความเสี่ยงการควบคุมภายใน					
11. ท่านมีความสามารถในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน เช่น ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และค่าใช้จ่าย					
12. ท่านมีความรู้ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการจัดทำรายงานทางบัญชีของหน่วยงาน					
13. ท่านมีความสามารถที่จะจัดการบริหารตนเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
14. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ					
15. ท่านมีความสามารถที่จะเลือกใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด และบริหารจัดการงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา					
16. ท่านมีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง					
17. ท่านมีการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพจรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ					
18. ท่านมีความระมัดระวังและความสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี					
19. ท่านมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้งที่เกิดขึ้น					

ทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20. ท่านมีความสามารถในการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
21. ท่านมีความสามารถที่จะทำงานร่วมกับผู้ที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นต่างกัน					
22. ท่านมีความสามารถในการเจรจาเพื่อให้ได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ					
23. ท่านมีความสามารถในการทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
24. ท่านมีการนำเสนอ การพูดคุย การรายงาน และการปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
25. ท่านมีความสามารถรับฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง					
26. ท่านมีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ					
27. ท่านมีความสามารถที่จะจัดและแบ่งหน้าที่งานที่มอบหมายงาน					
28. ท่านมีความสามารถในการเป็นผู้นำได้					
29. ท่านมีการพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีวิชาชีพ					

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ

1. ท่านพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. การอบรม/สัมมนา () 2. ศึกษาด้วยตนเอง เช่น จากบทความ งานวิจัย
() 3. ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านคิดว่าวิธีใดที่สามารถพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

- () 1. การอบรม/สัมมนา () 2. ศึกษาด้วยตนเอง เช่น จากบทความ งานวิจัย
() 3. ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ท่านคิดว่าพนักงานบัญชีควรได้รับการพัฒนาทักษะในด้านใดนอกเหนือจากทักษะทางด้านบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ภาษาอังกฤษ () 2. คอมพิวเตอร์
() 3. การบริหาร () 4. กฎหมาย
() 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ทักษะใดที่ท่านเห็นว่ามีค่ามากที่สุดสำหรับพนักงานบัญชี

- () 1. การใช้ความสามารถในการแก้ปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจในการแก้ไข
สถานการณ์ที่ซับซ้อนของหน่วยงาน
() 2. ความชำนาญทางตัวเลข เทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานการบัญชี และการจัดทำ
รายงานการเงิน
() 3. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การจัดการตนเองและหน้าที่ที่รับผิดชอบ
() 4. การทำงานร่วมกับผู้อื่น และทำงานเป็นทีม
() 5. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการบริหารองค์กร
() 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพของพนักงานบัญชี

1. ปัญหาหรืออุปสรรคสำคัญในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีในหน่วยงานของท่าน

.....
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
.....

2. แนวทางการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชี

.....
.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสังวาลย์ ยมเกิด
วัน เดือน ปี เกิด	14 สิงหาคม 2503
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2521 สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนกรรณศึกษา จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2522 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนกรรณาพนิชยการ จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
ประสบการณ์	พ.ศ. 2522 – ปัจจุบัน พนักงานวิชาชีพ ระดับ 7 แผนกตรวจจ่าย กองบัญชีและการเงิน ฝ่ายบัญชีและงบประมาณ สายงานผลิตไฟฟ้าและเชื้อเพลิง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง