

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษา ดังจะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคน ที่ให้ความสำคัญกับการปฏิรูปการศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ โดยสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนทางการศึกษา อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2551: ออนไลน์)

ดังนั้นสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงถูกจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 6 เมษายน 2545 เป็นองค์กรที่เกิดจากการรวมการดำเนินงานของสำนักบริการคอมพิวเตอร์ และโครงการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทำหน้าที่ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นักศึกษา (สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551: ออนไลน์) รวมถึงการดูแลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำทุกคณะ สำนักหอสมุด องค์การนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อ.มช.) และหอพักนักศึกษา ให้ดำเนินการให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย

ในปี 2550 ทางสถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำสัญญาเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 1,080 เครื่อง จากบริษัท ชีวงคอมพิวเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด สำหรับให้บริการแก่นักศึกษา ติดตั้งในศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำทุกคณะ สำนักหอสมุด องค์การนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อ.มช.) และหอพักนักศึกษาทุกแห่ง เพื่อให้ศึกษามีโอกาสได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นหาข้อมูล และค้นคว้าสารสนเทศได้อย่างเต็มที่และตลอดเวลา ถือเป็น การสนับสนุนการเป็น “Living and Learning Campus” ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (รายงานประจำปี 2550 สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ) เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาทั้งในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 31,092 คน (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551: ออนไลน์)

สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาโท ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 6,746 คน (มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551: ออนไลน์) ทางผู้ศึกษาไม่ได้ศึกษาถึงพฤติกรรมของกลุ่มดังกล่าว เนื่องจากนักศึกษาในระดับปริญญาโทส่วนใหญ่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว และมาเรียนเฉพาะ วันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศบางแห่งเปิดให้บริการ และบางแห่งเปิดให้บริการในช่วงเวลา 10.00 น. - 18.00 น. (สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551: ออนไลน์) ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นเวลาเรียนของนักศึกษาในระดับปริญญาโท อีกทั้งสถานฯ ยังมีระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless network) จำนวน 137 จุดครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย (รายงานประจำปี 2550 สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ) ไว้ให้บริการแก่นักศึกษา

นับตั้งแต่ปี 2542 ที่มีการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษากระจายตามห้อง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศประจำแต่ละคณะและหอพักนักศึกษา ซึ่งในขณะนั้นดำเนินการโดยโครงการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่จัดตั้งขึ้นตามความเห็นชอบของที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ในคราวประชุม ครั้งที่ 5/2541 วันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2541 (สถานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549: ออนไลน์) เป็นต้นมา ยังไม่ได้มีการศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาถึงพฤติกรรมรวมถึงปัญหาการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมและปัญหาของการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นิยามศัพท์

พฤติกรรมการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การศึกษาถึงลักษณะการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบถึงใครอยู่ในตลาดเป้าหมาย ผู้บริโภคซื้ออะไร ทำไมจึงซื้อ ใครมีส่วนร่วมในการตัดสินใจซื้อ ซื้อเมื่อใด ซื้อที่ไหน ซื้ออย่างไร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ห้องที่ให้บริการทางด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำคณะ/หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หมายถึง บุคคลที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ในระดับปริญญาตรี ใน 21 คณะ แยกเป็น

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประกอบด้วย คณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ และคณะสัตวแพทยศาสตร์

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วย คณะวิทยาศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี

สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิจิตรศิลป์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะการสื่อสารมวลชน คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved