



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

#### เรื่อง พฤติกรรมของนักศึกษาปริญญาตรีต่อการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักศึกษาปริญญาตรีต่อการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้จะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อตัวนักศึกษาด้วยประการใด ๆ เพียงใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

เพียงพิศ กิจเจริญวิศาล  
ผู้ศึกษา

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่าน)

1. ท่านเคยใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือไม่  
 1. เคย  2. ไม่เคย (จบการสัมภาษณ์)
2. เพศ  
 1. ชาย  2. หญิง
3. คณะที่กำลังศึกษา (โปรดระบุ).....
4. ชั้นปี (โปรดระบุ).....
5. ท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือไม่  
 1. มี  2. ไม่มี
6. นอกจากใช้คอมพิวเตอร์ที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ท่านใช้ที่ไหน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
 1. บ้าน  2. หอพัก  
 3. ร้านอินเทอร์เน็ต  4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ส่วนที่ 2** พฤติกรรมของนักศึกษาปริญญาตรีต่อการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (กรุณาเติมข้อมูลลงในช่องว่าง (.....) หรือ ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรง หรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่าน)

7. ท่านใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. คณะมนุษยศาสตร์                         | <input type="checkbox"/> 2. คณะศึกษาศาสตร์          |
| <input type="checkbox"/> 3. คณะวิศวกรรมศาสตร์                      | <input type="checkbox"/> 4. คณะสังคมศาสตร์          |
| <input type="checkbox"/> 5. คณะวิทยาศาสตร์                         | <input type="checkbox"/> 6. คณะวิศวกรรมศาสตร์       |
| <input type="checkbox"/> 7. คณะแพทยศาสตร์                          | <input type="checkbox"/> 8. คณะเกษตรศาสตร์          |
| <input type="checkbox"/> 9. คณะทันตแพทยศาสตร์                      | <input type="checkbox"/> 10. คณะเภสัชศาสตร์         |
| <input type="checkbox"/> 11. คณะเทคนิคการแพทย์                     | <input type="checkbox"/> 12. คณะพยาบาลศาสตร์        |
| <input type="checkbox"/> 13. คณะอุตสาหกรรมเกษตร                    | <input type="checkbox"/> 14. คณะสัตวแพทยศาสตร์      |
| <input type="checkbox"/> 15. คณะบริหารธุรกิจ                       | <input type="checkbox"/> 16. คณะเศรษฐศาสตร์         |
| <input type="checkbox"/> 17. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์                  | <input type="checkbox"/> 18. คณะการสื่อสารมวลชน     |
| <input type="checkbox"/> 19. คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์       | <input type="checkbox"/> 20. คณะนิติศาสตร์          |
| <input type="checkbox"/> 21. วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี       | <input type="checkbox"/> 22. บัณฑิตวิทยาลัย         |
| <input type="checkbox"/> 23. สำนักหอสมุด                           | <input type="checkbox"/> 24. องค์การนักศึกษา (อมช.) |
| <input type="checkbox"/> 25. หอพักนักศึกษาหญิงในกำกับ 1 (หอสีชมพู) | <input type="checkbox"/> 26. หอพัก 40 ปี            |
| <input type="checkbox"/> 27. หอพักนักศึกษาในกำกับ 2 (หอพยาบาล)     | <input type="checkbox"/> 28. หอพักพยาบาล            |
| <input type="checkbox"/> 29. หอพักเทคนิคการแพทย์                   | <input type="checkbox"/> 30. หอพักทันตแพทย์         |
| <input type="checkbox"/> 31. หอพักเภสัช                            | <input type="checkbox"/> 32. ห้อง ITSC Corner       |
| <input type="checkbox"/> 33. หอพักชาย 2                            | <input type="checkbox"/> 34. หอพักชาย 3             |
| <input type="checkbox"/> 35. หอพักชาย 4                            | <input type="checkbox"/> 36. หอพักชาย 5             |
| <input type="checkbox"/> 37. หอพักชาย 6                            | <input type="checkbox"/> 38. หอพักชาย 7             |
| <input type="checkbox"/> 39. หอพักหญิง 1                           | <input type="checkbox"/> 40. หอพักหญิง 2            |
| <input type="checkbox"/> 41. หอพักหญิง 3                           | <input type="checkbox"/> 42. หอพักหญิง 4            |
| <input type="checkbox"/> 43. หอพักหญิง 5                           | <input type="checkbox"/> 44. หอพักหญิง 6            |
| <input type="checkbox"/> 45. หอพักหญิง 7                           | <input type="checkbox"/> 46. หอพักหญิง 8            |
| <input type="checkbox"/> 47. หอพักหญิง 9                           | <input type="checkbox"/> 48. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

8. ท่านเลือกใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ข้างต้นเพราะอะไร  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. สะดวกในการเดินทาง
- 2. ใกล้กับที่พัก
- 3. ใกล้กับสถานที่เรียน
- 4. พนักงานมีความรู้ความชำนาญ
- 5. เครื่องคอมพิวเตอร์มีอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต้องใช้ เช่น Printer
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ระยะเวลาในการใช้บริการที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อครั้ง

- 1. น้อยกว่า 1 ชม./ครั้ง
- 2. 1-2 ชม./ครั้ง
- 3. 3-4 ชม./ครั้ง
- 4. มากกว่า 4 ชม./ครั้ง

10. ในเวลา 1 สัปดาห์ ท่านใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างไร

- 1. ทุกวัน
- 2. วันเว้นวัน
- 3. 2-3 วันต่อสัปดาห์
- 4. สัปดาห์ละ 1 วัน
- 5. นานๆครั้งตามความจำเป็น
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. จะใช้เมื่อมีความต้องการใช้โดยไม่คำนึงถึงเวลาในการใช้
- 2. ใช้เฉพาะชั่วโมงที่ว่างจากการเรียน
- 3. ใช้เฉพาะเวลาหลังเลิกเรียน
- 4. ใช้เฉพาะวันหยุด
- 5. ช่วงเวลาที่มีการบ้าน/รายงานต้องทำส่ง
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. ท่านรู้จักศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เว็บไซต์
- 2. ป้ายประกาศ
- 3. หนังสือเวียน
- 4. แผ่นปลิว/แผ่นพับ
- 5. เพื่อน
- 6. รุ่นพี่
- 7. พนักงาน/เจ้าหน้าที่
- 8. อาจารย์
- 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. วัตถุประสงค์ที่ท่านใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 13.1 เพื่อการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - 1. ใช้ในการค้นคว้าเอกสารประกอบการเรียนหรือรายงาน
  - 2. ใช้ในการลงทะเบียนเรียน

- [ ] 3. ตรวจสอบผลการเรียนลงทะเบียนเรียนแต่ละภาคการศึกษา
  - [ ] 4. ใช้ดูผลการศึกษา
  - [ ] 5. ใช้เพื่อการศึกษาหรือการเรียนในรายวิชาที่ใช้ระบบการเรียนการสอนแบบ e-Learning
  - [ ] 6. ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลสถาบันการศึกษาต่างๆเพื่อเตรียมตัวศึกษาต่อ
  - [ ] 7. ใช้เพื่อค้นหาเอกสารหรือข้อมูลทางวิชาการ
  - [ ] 8. ตรวจสอบปฏิทินการศึกษา
  - [ ] 9. ส่งการบ้าน/งานการเรียนให้อาจารย์ผู้สอน
  - [ ] 10. ดูข่าว/ประกาศทั่วไปของสถาบันการศึกษา
  - [ ] 11. ตรวจสอบรายการหนังสือในห้องสมุดของสถาบันการศึกษา
  - [ ] 12. ตรวจสอบรายการหนังสือในห้องสมุดของสถาบันการศึกษาอื่นๆ
  - [ ] 13. Download เอกสารประกอบการสอนที่อาจารย์มอบหมาย
  - [ ] 14. เพื่อค้นหาและ Download หนังสือ e-book
  - [ ] 15. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- [ ] 13.2 เพื่อความบันเทิง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. เพื่อชมภาพยนตร์
  - [ ] 2. เพื่อฟังเพลง/รับฟังวิทยุ
  - [ ] 3. เพื่อเล่นเกมส์
  - [ ] 4. เพื่อดูข่าวจากเว็บไซต์โทรทัศน์
  - [ ] 5. เพื่อดูข่าวจากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์
  - [ ] 6. จดตัวภาพยนตร์
  - [ ] 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- [ ] 13.3 เพื่อติดต่อสื่อสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. พูดคุย (chat) กับคนรู้จัก
  - [ ] 2. ติดต่อเพื่อน/ญาติทาง E-mail
  - [ ] 3. ส่ง SMS
  - [ ] 4. ส่งการ์ดอวยพรในโอกาสต่างๆ
  - [ ] 5. Social Network (เช่น Hi5.com, MySpace.com)
  - [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- [ ] 13.4 ซื้อสินค้า/บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. ดูตารางรถไฟ/รถโดยสาร/เครื่องบิน
  - [ ] 2. จอง-ซื้อ ตั๋วรถไฟ/รถโดยสาร/เครื่องบิน
  - [ ] 3. ซื้อตัวภาพยนตร์
  - [ ] 4. ซื้อหนังสือ
  - [ ] 5. ซื้อสินค้าอื่น (โปรดระบุ).....

- [ ] 13.5 กิจกรรมอื่น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. คาวนั้โหลดไฟล์ต่างๆ
- [ ] 2. แสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดต่างๆ
- [ ] 3. ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านธนาคาร เช่น ดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก/ชำระเงินออนไลน์
- [ ] 4. สร้าง Home page ส่วนตัว
- [ ] 5. จำหน่ายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ (e-Commerce)
- [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
14. ใครมีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. ตนเอง [ ] 2. เพื่อน
- [ ] 3. รุ่นพี่ [ ] 4. อาจารย์ที่ปรึกษา
- [ ] 5. อาจารย์ประจำวิชา [ ] 6. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
- [ ] 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
15. ท่านเลือกใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. เมื่อต้องการติดต่อสื่อสาร [ ] 2. เมื่อต้องการค้นหาข้อมูล
- [ ] 3. เมื่อต้องการส่งการบ้าน/งาน [ ] 4. เมื่อต้องการพิมพ์งาน
- [ ] 5. เมื่อต้องการความบันเทิง [ ] 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
16. ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด)

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
<b>16.1 ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ</b>					
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา					
2. ความทันสมัยของคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์					
3. ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานครอบคลุมต่อการใช้งาน					
4. อุปกรณ์ต่อพ่วงที่จำเป็นต้องใช้ เช่น printer, CD/DVD Drive เพียงพอต่อการใช้งาน					
5. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตต่อการใช้งาน					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
<b>16.2 ด้านราคา</b>					
1. ไม่ต้องชำระเงินค่าใช้บริการศูนย์เพิ่มเติม (รวมอยู่ในการเหมาจ่าย 400 บาท/ภาคเรียน)					
2. ไม่เสียค่าบริการในการใช้อุปกรณ์อื่นๆ					
3. ค่าใช้จ่ายในการพิมพ์งานประหยัดกว่าที่อื่น					
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>16.3 ด้านสถานที่หรือช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
1. ที่ตั้งของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หาพบได้ง่าย					
2. เวลาเปิด-ปิดศูนย์ฯ สะดวกต่อการใช้งาน					
3. การเดินทางไป-มาสะดวก					
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>16.4 ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
1. การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ					
2. คำแนะนำจากอาจารย์/เจ้าหน้าที่					
3. คำแนะนำจากผู้ที่เคยใช้บริการศูนย์ฯ					
4. การโฆษณาผ่านแผ่นพับ/ใบปลิว					
5. การประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมรับน้องใหม่					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>16.5 ด้านบุคลากร</b>					
1. ความรู้ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯ					
2. การปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร และ เป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯ					
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆของเจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯ ที่รวดเร็ว					
4. เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯ ให้คำแนะนำปรึกษาและดูแลผู้ให้บริการอย่างทั่วถึง					
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					



ปัจจัย	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
<b>16.6 ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ</b>					
1. มีการจัดตกแต่งสถานที่อย่างสวยงาม					
2. มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ					
3. แสงสว่างเพียงพอ					
4. ความเหมาะสมของอุณหภูมิ					
5. มีพื้นที่จอดรถเพียงพอ					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>16.7 ด้านกระบวนการ</b>					
1. ขั้นตอนการสมัครเข้าใช้งานไม่ยุ่งยาก					
2. ความสะดวกในการ Login ใช้งาน					
3. ความสะดวกในการจองการใช้งาน					
4. ระยะเวลาที่อนุญาตให้ใช้งานต่อครั้ง					
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

**ส่วนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด)

17. ท่านคิดว่าข้อใดเป็นปัญหาต่อการใช้บริการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

17.1 ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์/บริการ

ไม่มี

มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา

2. ติดตั้งโปรแกรมพื้นฐานไม่ครอบคลุมต่อการใช้งาน

3. ไม่มีอุปกรณ์ต่อพ่วงที่จำเป็นต้องใช้ เช่น printer, CD/DVD Drive

4. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตช้า ไม่เหมาะสมต่อการใช้งาน

5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

17.2 ปัญหาด้านราคา

ไม่มี

มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ค่าบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เหมาะจ่าย 400 บาทต่อภาคการศึกษาแพงเกินไป

2. เสียค่าบริการในการใช้อุปกรณ์อื่นๆ

3. ค่าใช้จ่ายในการพิมพ์งานมีราคาแพง

4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....



## 17.3 ปัญหาด้านสถานที่หรือช่องทางการจัดจำหน่าย

ไม่มี

มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ตำแหน่งของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศสหายาก

2. เวลาเปิด-ปิดศูนย์ฯไม่สะดวกต่อการใช้งาน

3. การเดินทางไป-มาไม่สะดวก

4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 17.4 ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด

ไม่มี

มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ต่างๆไม่ทั่วถึง

2. ไม่ได้รับคำแนะนำจากผู้ที่เคยใช้บริการศูนย์

3. การโฆษณาผ่านแผ่นพับ/ใบปลิวไม่ทั่วถึง

4. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมรับน้องใหม่

5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 17.5 ปัญหาด้านบุคลากร

ไม่มี

มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ

2. เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯไม่ขยันขันแข็งไม่มีความเป็นกันเอง

3. เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯไม่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ

4. เจ้าหน้าที่ดูแลศูนย์ฯไม่สามารถให้คำแนะนำปรึกษาและดูแลผู้ใช้บริการได้อย่างทั่วถึง

5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## 17.6 ปัญหาด้านการสร้างและนำเสนออัตลักษณ์ทางกายภาพ

ไม่มี

มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ไม่มีการจัดตกแต่งสถานที่

2. ห้องน้ำไม่สะอาดและไม่เพียงพอ

3. แสงสว่างไม่เพียงพอ

4. อุณหภูมิไม่เหมาะสม

5. ไม่มีพื้นที่จอดรถ/ที่จอดรถไม่เพียงพอ

6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นางเพียงพิศ กิจเจริญวิศาล
วัน เดือน ปีเกิด	7 กรกฎาคม 2520
ประวัติการศึกษา	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนแม่ทะประชาสามัคคี อำเภอมะทะ จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2533 - 2535 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย อำเภอมือง จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2536 - 2538 ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัด เชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2539-2542
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2543 – 2544 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชีและการเงิน บริษัท เวียงสวนแก้ว จำกัด อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2544 – ปัจจุบัน ตำแหน่งนักวิชาการการเงินและบัญชี สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved