

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ
เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่



วิชาดา แสงจันทร์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ
เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วิชาดา แสงจันทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2551

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ
เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วิชาดา แสงจันทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น



.....กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

16 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปิยพรรณ กลั่นกลิ่น กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ และอาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ตลอดระยะเวลาการศึกษา จนสามารถนำสู่การทำวิจัยนี้

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณ คุณสุชาติ วัฒนพันธ์ หัวหน้าหน่วยงานกิจการเดินรถประจำทาง เทศบาลนครเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ของกิจการเดินรถประจำทางเทศบาลนครเชียงใหม่ทุกท่านที่ ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการให้ข้อมูล และให้ใช้บริการรถโดยสารประจำทางปรับอากาศ เทศบาลนครเชียงใหม่ เพื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามจนทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้อง

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณผู้เป็นกำลังใจทุกท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้การ สนับสนุนตลอดมา จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

วิชาดา แสงจันทร์