

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหามลพิษในอากาศอันเกิดจากฝุ่นละออง คาร์บอน ไอเสีย ต่าง ๆ เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดโรคเกี่ยวกับทางเดินหายใจ จากรายงานสถานการณ์มลพิษของ ประเทศไทย ปี2547 กล่าวว่าพื้นที่ต่างจังหวัดของประเทศไทยมีฝุ่นขนาดเล็กกว่า 10 ไมครอน (PM10) เป็นปัญหาหลักซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ อย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะในนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่ตั้งโรงงานที่มีความหนาแน่น อาทิ เช่น อุตสาหกรรม ชลบุรี ระยอง ลำพูน ปทุมธานี และสมุทรปราการ ถือเป็นแหล่งที่มีความเสี่ยงที่พนักงานต้องเผชิญกับโรคทางเดินหายใจ เช่น ฝุ่นจากหินทราย งานขัด งานเครื่องปั้นดินเผา เซรามิก งานทำวัสดุทนไฟ และงานก่อสร้างต่าง ๆ จากการประมาณการจำนวนผู้ป่วยจากการทำงานพบว่า มีผู้ป่วยโรคปอดจากฝุ่นหินประมาณ 50-100 คน ต่อปี (ผู้จัดการรายสัปดาห์, 2547) เพราะหากทำงานโดยได้รับฝุ่นละอองดังกล่าวนี้เป็นระยะเวลานาน อาจก่อให้เกิดพังผืดที่ปอด ทำให้ปอดพิการหรือเป็นโรคมะเร็งได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน การขาดงาน และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ดังนั้นจึงควรมีเครื่องมือป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เช่น การให้พนักงานสวมหน้ากากปิดจมูกเพื่อป้องกันฝุ่นละอองจากการทำงาน (มหาวิทยาลัยสุรนารี, 2546)

ภาคอุตสาหกรรมการผลิตเป็นอีกภาคส่วนหนึ่ง ที่ต้องมีการรักษามาตรฐานด้านความสะอาด และคุณภาพสินค้า ตั้งแต่กระบวนการเริ่มผลิตสินค้าจนถึงมือผู้บริโภค จึงมีมาตรการให้พนักงานแต่งกายให้รัดกุมเพื่อป้องกันสิ่งสกปรกต่าง ๆ จากร่างกายไม่ให้ปนเปื้อนระหว่างกระบวนการผลิตดังกล่าว และเป็นการป้องกันกลิ่นหรือสารเคมีต่าง ๆ ที่เป็นอันตรายแก่พนักงานผู้ทำการผลิตด้วย ซึ่งอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ช่วยในการป้องกันปัญหาเหล่านี้ ได้แก่ แวนตาบริก เข็มขัดนิรภัย ถุงมือ รองเท้า หมวก ฯลฯ หรือแม้แต่หน้ากากปิดจมูก

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน เป็นแหล่งพื้นที่ที่มีโรงงานอุตสาหกรรมหนาแน่นอีกแห่งหนึ่ง ที่จำเป็นต้องมีการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อให้ได้มาตรฐาน ISO14001 ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่สำคัญในการส่งออกผลิตภัณฑ์จากโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม และให้ได้มาตรฐาน มอก. 18000 ตามข้อกำหนดของกระทรวงแรงงานและอุตสาหกรรม อันเป็นมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพและอุบัติเหตุต่าง ๆ ต่อผู้ปฏิบัติงานและต่อสังคมโดยรวมทั้งภายในและ

ภายนอกองค์กรตลอดจนรวมทั้งชุมชนใกล้เคียง (ประชาสรรค์ แสนภักดี, 2550) ซึ่งจากรายงานของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดลำพูน ระบุว่าโรงงานในนิคมลำพูน มีการใช้สารเคมีกว่า 800 ชนิด โดยสารเคมีดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนเรื้อรังในระยะยาว เช่น โรคอัลไซเมอร์ ระบบประสาท โลหิตจาง ไต มะเร็ง ทำให้แท้งและเป็นหมัน เป็นต้น (ผู้จัดการออนไลน์, 2005) นอกจากนี้ การสะสมของสารเคมีไม่สามารถหาสาเหตุของการเจ็บป่วยในระยะเบื้องต้นได้ แต่จะมีอาการในลักษณะเดียวกันคือ เป็นโรคมุมแพ่ ปวดหัวเป็นประจำ อ่อนเพลียง่าย เป็นลมบ่อย หายใจขัด และร่างกายซีดเหลือง (สุชาติ ตระกูลฑูทิพย์, 2546) ฉะนั้นอุปกรณ์ทางการแพทย์หนึ่งที่สามารถป้องกันปัญหามลพิษทางอากาศได้เป็นอย่างดี และมีการนำมาใช้ในเกือบทุกอุตสาหกรรมการผลิต คือ หน้ากากปิดจมูก ซึ่งพิจารณาได้จากจากยอดจำหน่ายของโรงงานผู้ผลิตสินค้าหน้ากากปิดจมูกพบว่า ร้อยละ 80 เป็นลูกค้ากลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม (ธงชัย ปิยะสาธุกิจ, 2549)

หน้ากากปิดจมูกที่มีอยู่ในตลาดมีหลากหลายประเภท และมีคุณภาพที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับวัสดุที่ใช้ในการทำหน้ากากปิดจมูก เช่น กระจาดแบบโพลีโพรพิลีน (Polypropylene) ผ้าใยสังเคราะห์ และผ้า เป็นต้น ซึ่งความแตกต่างของวัสดุที่ใช้ทำให้คุณภาพแตกต่างกันด้วย โดยหน้ากากปิดจมูกที่ทำจากโพลีโพรพิลีน มีคุณสมบัติในการป้องกันการซึมผ่านของเหลว ป้องกันฝุ่นละอองที่มีขนาดเล็กกว่า 0.3 ไมครอน และบางชนิดจะมีแผ่นกรองเชื้อแบคทีเรีย (Bacteria Filtration Efficiency) ที่มีการทดสอบในระดับความหนาที่ต่างกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 98.1 (Nelson Laboratories, 2002) ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า หน้ากากปิดจมูกที่ทำจากโพลีโพรพิลีนมีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการใช้งานในโรงงานอุตสาหกรรม ด้วยเหตุนี้เอง โรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่จึงนิยมใช้หน้ากากปิดจมูกประเภทโพลีโพรพิลีนเพิ่มขึ้น พิจารณาได้จากข้อมูลปริมาณการนำเข้าสินค้าหน้ากากปิดจมูกโพลีโพรพิลีนเพื่อจำหน่ายในกลุ่มอุตสาหกรรมในประเทศมีอัตราที่เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 60 ต่อปี (พิทชนันท์ มินนภา, 2549) นอกจากนี้จากข้อมูลทางการตลาดของบริษัท 3M ประเทศไทย จำกัด พบว่า ปริมาณการซื้อหน้ากากปิดจมูกโพลีโพรพิลีนของผู้บริโภคตั้งแต่ปี 2546-2548 มีอัตราการซื้อที่เพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยร้อยละ 20 ต่อปี เนื่องจากสินค้าชนิดนี้เป็นสินค้าที่ต้องใช้อย่างต่อเนื่อง (สมเลิศ พัฒนสมมติ, 2549) ถึงแม้ว่าความต้องการสินค้าจะเพิ่มขึ้น แต่ในสภาวะเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน ธุรกิจทุกประเภทไม่เว้นแต่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหน้ากากปิดจมูกจะต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ดังนั้น ทุกธุรกิจจะต้องมีการปรับกลยุทธ์ด้านการตลาดเพื่อให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในธุรกิจประเภทเดียวกันได้ จากปัญหาการแข่งขันดังกล่าว และเพื่อให้ได้มาตรฐาน ISO14001 และ มอก. 18000 ทำให้โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือใช้หน้ากากปิดจมูกโพลีโพรพิลีนเป็นวัสดุทางการแพทย์ในการป้องกัน

ปัญหาสุขภาพ เนื่องจากหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์ช่วยลดการสูดดมฝุ่นละออง โดหะหนัก และ ฝุ่นอันตรายจากกระบวนการผลิตของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม ทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่ ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนในการตัดสินใจ ซื้อหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์ ซึ่งข้อมูลที่ได้ทำให้ทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีส่วนให้โรงงาน ตัดสินใจเลือกซื้อหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์ นอกจากนี้ข้อมูลดังกล่าวสามารถใช้เป็นแนวทาง ให้กับผู้ที่สนใจและผู้ประกอบการธุรกิจหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์สามารถนำข้อมูลที่ได้มา ประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงแผนและกลยุทธ์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ อย่างดี

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนในการตัดสินใจซื้อหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกิดจากการซื้อหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์ของ โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

1.3 นิยามศัพท์

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อ หมายถึง มูลเหตุ หรือสาเหตุที่ทำให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการตัดสินใจซื้อหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์ของ โรงงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อหน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย สำคัญได้แก่ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยภายในองค์กร ปัจจัยระหว่างบุคคล และปัจจัยเฉพาะ บุคคล รวมถึงปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัย ด้านการจัดจำหน่าย และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูน หมายถึง โรงงานที่ประกอบ อุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่มีการใช้หน้ากากปิดจมูกไอ สังเคราะห์ โดย แบ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมต่าง ๆ ดังนี้ โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ชิ้นส่วน และอุปกรณ์ อาหารและเครื่องดื่ม อัญมณีและเครื่องประดับ การเกษตร เครื่องหนัง แปรรูปไม้ และ อื่น ๆ

หน้ากากปิดจมูกไอสังเคราะห์ หมายถึง หน้ากากที่ผลิตจากไอสังเคราะห์โพลีโพรพิลีน ซึ่งทำ มาจากเม็ดพลาสติกนำมาหลอมละลายแล้วตีแผ่ออกมาเป็นใยบาง ๆ เพื่อทำให้ลักษณะเหมือน เนื้อผ้า มีเนื้อนุ่มเป็นรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้าชนิดแบน มีโครงอลูมิเนียมเคลือบพีวีซีด้านบนเพื่อปรับให้

หน้ากากกระชับรับกับสันจมูก รูปแบบการใช้งานเป็นหน้ากากที่ผลิตเพื่อใช้ครั้งเดียวทิ้ง มีประสิทธิภาพ ยางยืดคล้องหู และสายผูกรัดศีรษะ มีน้ำหนักเบา สามารถป้องกันฝุ่นละออง กั้นน้ำ โดยแบ่ง ออกเป็น ชนิดไม่มีแผ่นกรองแบคทีเรีย มีแผ่นกรองแบคทีเรีย และแผ่นคาร์บอน

1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อหน้ากากปิดจมูกไฮสแตระห์ของ โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการซื้อหน้ากากปิดจมูกไฮสแตระห์ของ โรงงาน ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
3. ผู้ที่สนใจ และผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการ จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved