

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการประเมินสมรรถนะพนักงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ตามเกณฑ์มาตรฐานยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภาครัฐ ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษาและวิธีการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะพนักงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ใช้เกณฑ์สมรรถนะหลัก และสมรรถนะประจำกลุ่มงานสนับสนุนทั่วไปและงานนโยบาย และวางแผนของข้าราชการพลเรือนไทย (ก.พ.) และเพิ่มเติมสมรรถนะด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยใช้แนวคิดเรื่องผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และแนวคิดเรื่องคุณธรรมขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ 8 ประการ

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ในการศึกษารุ่นนี้ ขอบเขตประชากรมี 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 พนักงานบัญชีที่สำเร็จการศึกษาทางด้านการบัญชี มีคุณวุฒิปริญญาตรี อนุปริญญาตรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือที่ ก.พ.เทียบเท่าในสาขาวิชาบัญชี พณิชยการ เลขานุการ โดยต้องมีวิชาบัญชีอยู่ในหลักสูตรการศึกษาหรือมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือที่ ก.พ. เทียบเท่าและได้ปฏิบัติงานด้านบัญชีหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลทางด้านบัญชีกับ กพท. มาแล้วไม่น้อยกว่า 4 ปี และปัจจุบันปฏิบัติงานด้านบัญชี สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) จำนวน 40 แห่ง ซึ่งมีจำนวนประชากร 239 คน

กลุ่มที่ 2 หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงินที่สำเร็จการศึกษาทางด้านการบัญชี มีคุณวุฒิปริญญาตรี อนุปริญญาตรี ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือที่ ก.พ.เทียบเท่าในสาขาวิชาบัญชี พณิชยการ เลขานุการ โดยต้องมีวิชาบัญชีอยู่ในหลักสูตรการศึกษาหรือมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) หรือที่ ก.พ. เทียบเท่าและได้ปฏิบัติงานด้านบัญชีหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลทางด้านบัญชีกับ กพท. มาแล้วไม่น้อยกว่า 4 ปี และปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) จำนวน 40 แห่ง ซึ่งมีจำนวนประชากร 40 คน

3.1.3 กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาได้กลุ่มตัวอย่างพนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน สังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) พนักงานบัญชีจำนวน 159 คน และหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน จำนวน 40 คน โดยคัดเลือกจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) และเนื่องจากผู้ศึกษาคาดว่าการรับรู้ของพนักงานบัญชีวิชาชีพและหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ตามระดับการไฟฟ้าที่สังกัดน่าจะมีการรับรู้แตกต่างกัน จึงเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการไฟฟ้าทั้งการไฟฟ้าชั้น 1 การไฟฟ้าชั้น 2 และการไฟฟ้าชั้น 3 ได้ดังนี้

ระดับการไฟฟ้า	พนักงานบัญชี		หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน	
	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
การไฟฟ้าชั้น 1	87	58	6	6
การไฟฟ้าชั้น 2	36	24	5	5
การไฟฟ้าชั้น 3	116	77	29	29
รวม	239	159	40	40

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม พนักงานบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม พนักงานบัญชี จำนวน 159 คน และหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน จำนวน 40 คน
- 2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ข้อมูลค้นคว้าจากจากแหล่งต่างๆ หนังสือ ตำรา บทความ วารสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินสมรรถนะ การพัฒนาระบบสมรรถนะ พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 และแนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรมขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ 8 ประการ เป็นต้น

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษานี้ ใช้แบบสอบถาม 2 ชุด โดยชุดที่ 1 ใช้วิธีการประเมินตนเองของพนักงานบัญชี (Self Report) และชุดที่ 2 วิธีประเมินตามพฤติกรรมที่ได้จากการสังเกตโดยหัวหน้างานประเมินพนักงานบัญชีในสังกัด (Behavior Observation) เป็นแบบสอบถามที่สร้างโดยใช้พฤติกรรมกำหนดระดับ (Behaviorally Anchored Rating Scale : BARS) อิงเกณฑ์พฤติกรรมกำหนดระดับสมรรถนะของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนแล้วนำมาให้คะแนนและแปลความหมายโดยใช้ความถี่กำหนดระดับ (Likert Scale) ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานบัญชีของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ที่มีต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพอย่างมีสมรรถนะลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ประกอบด้วย 6 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับการไฟฟ้าที่สังกัด ระดับชั้นพนักงาน ระยะเวลาในการทำงาน และงานทางด้านการจัดทำบัญชีที่ปฏิบัติ

ส่วนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนตัวของพนักงานบัญชีที่ต้องการมากที่สุด (What personal characteristics do you most want?)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานวิชาชีพต่อสมรรถนะหลัก มี 4 สมรรถนะ ประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ คุณธรรมและจริยธรรม

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานวิชาชีพต่อสมรรถนะหลักที่ 5 คือ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานวิชาชีพต่อสมรรถนะประจำกลุ่มงาน มี 5 สมรรถนะ ประกอบด้วย การคิดวิเคราะห์ ความถูกต้องของงาน ความยืดหยุ่นผ่อนปรน การมองภาพองค์รวม และศิลปะการสื่อสารสูงใจ

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานวิชาชีพต่อสมรรถนะเชิงวิชาชีพ มี 3 ด้าน ประกอบด้วย คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี จรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพบัญชี

ชุดที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ที่มีต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพอย่างมีสมรรถนะของพนักงานบัญชีในสังกัด ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ประกอบด้วย 6 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับการไฟฟ้าที่สังกัด ระดับชั้นพนักงาน และระยะเวลาในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติส่วนตัวของพนักงานบัญชีที่ต้องการมากที่สุด (What personal characteristics do you most want?)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของหัวหน้างานแผนกบัญชีและการเงินในการปฏิบัติงานวิชาชีพของพนักงานบัญชีในสังกัดต่อสมรรถนะหลัก 4 สมรรถนะ ประกอบด้วย การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ คุณธรรมและจริยธรรม

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของหัวหน้างานแผนกบัญชีและการเงินในการปฏิบัติงานวิชาชีพของพนักงานบัญชีในสังกัดต่อสมรรถนะหลักที่ 5 คือ การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นของหัวหน้างานแผนกบัญชีและการเงินในการปฏิบัติงานวิชาชีพของพนักงานบัญชีในสังกัดต่อสมรรถนะประจำกลุ่มงาน มี 5 สมรรถนะ ประกอบด้วย การคิดวิเคราะห์ ความถูกต้องของงาน ความยืดหยุ่นผ่อนปรน การมองภาพองค์รวม และ ศิลปะการสื่อสารจูงใจ

ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีในการปฏิบัติงานวิชาชีพต่อสมรรถนะเชิงวิชาชีพ มี 3 ด้าน ประกอบด้วย คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี จรรยาบรรณผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพบัญชี

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวบรวมแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ชุดที่ 1 สอบถามพนักงานบัญชี จำนวน 159 คน และชุดที่ 2 สอบถามหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน จำนวน 40 คน

3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในครั้งนี้อยู่คือ สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์เปรียบเทียบหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความคิดเห็นของพนักงานบัญชีและหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน โดยใช้สถิติการทดสอบค่า (T-test) และค่าเอฟ (F-test) โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับของการไฟฟ้าที่สังกัด ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงาน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีและหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ต่อสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ ของพนักงานบัญชีสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก)

ส่วนที่ 2.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี ความร่วมแรงร่วมใจ การตั้งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และคุณธรรม จริยธรรม และ จำแนกเป็นรายชื่อ

ส่วนที่ 2.2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อสมรรถนะประจำกลุ่มงาน 5 สมรรถนะ ได้แก่ การคิดวิเคราะห์ ความถูกต้องของงาน ความยืดหยุ่นผ่อนปรน การมองภาพองค์รวม และศิลปะการสื่อสารจูงใจ จำแนกเป็นรายชื่อ

ส่วนที่ 2.3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อสมรรถนะเชิงวิชาชีพ ได้แก่ คุณสมบัติของผู้ทำบัญชี จรรยาบรรณผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี และมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ

ส่วนที่ 2.4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลัก 5 สมรรถนะ สมรรถนะประจำกลุ่มงาน 5 สมรรถนะ และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ จำแนกเป็นรายสมรรถนะ

ส่วนที่ 2.5 การวิเคราะห์ผลการทดสอบความคิดเห็นต่อสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานบัญชี และหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ต่อสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำกลุ่มงาน และสมรรถนะเชิงวิชาชีพ ของพนักงานบัญชีสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) จำแนกตามระดับของการไฟฟ้าที่สังกัด

เกณฑ์การให้คะแนนและแปลความหมาย

แบบสอบถามสำหรับความคิดเห็นของพนักงานบัญชีและหัวหน้างานแผนกบัญชีและการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก) ที่มีต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชีอย่างมีสมรรถนะ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ ตอบถูก ได้ระดับคะแนน 5 ตอบผิด ได้ระดับคะแนน 0

เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2548)

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสามารถในการปฏิบัติงาน
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

3.2.5 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 ภาคเหนือ (พิษณุโลก)

3.2.6 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2551 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2552

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่ เดือนมกราคม พ.ศ. 2552 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved