

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	16
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	20
ระยะเวลาในการดำเนินการ	20
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงานธนาคาร	
กสิกรไทย (มหาชน) จำกัด เขต 32	25
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคาร	
กสิกรไทย (มหาชน) จำกัด เขต 32	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	50
สรุปผลการศึกษา	50
อภิปรายผลการศึกษา	56
ข้อค้นพบ	61
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	62
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	63
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	67
หนังสือยินยอม	68
แบบสอบถาม	69
ประวัติผู้เขียน	73

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	22
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	22
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	23
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	23
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	24
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	24
7 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านองค์กร	25
8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านงาน	27
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์	28
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรด้านภาวะผู้นำ	31
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในภาพรวม	33
12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์กรในด้านต่าง ๆ	34
13 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์กรของ พนักงาน	35
14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กร จำแนกตาม เพศ	36
15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กร จำแนกตาม อายุ	37
16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กร จำแนกตาม การศึกษา	38

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กร จำแนกตาม อายุงาน	38
18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กร จำแนกตาม อัตราเงินเดือน	39
19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กร จำแนกตาม ตำแหน่งงาน	40
20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อองค์กรของพนักงาน ในด้านงาน จำแนกตามปัจจัยด้านระดับตำแหน่งงานเป็นรายคู่	41
21 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม	42
22 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามเพศ	43
23 ค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอายุ	44
24 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตาม การศึกษา	45
25 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอายุงาน	46
26 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามอัตรา เงินเดือน	47
27 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม จำแนกตามระดับ ตำแหน่ง	48
28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านภาพรวมของ พนักงาน	49