



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร

ชื่อเรื่องงานวิจัย : ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกสิกรไทย (มหาชน) จำกัด เขต 32
Employee Engagement to Organization of KASIKORNBANK Public Company
Limited at Zone 32

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวसानิตตา วงศ์สุรเศรษฐ์

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. อรพิน สันติธีรากุล

ด้วยปรากฏว่า นางสาวसानิตตา วงศ์สุรเศรษฐ์ ผู้ทำวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกสิกรไทย (มหาชน) จำกัด เขต 32 ได้อธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้อย่างแจ่มชัดให้ข้าพเจ้า และตั้งหัวข้อและ โครงร่างการค้นคว้าแบบอิสระที่แนบ

ข้าพเจ้า นายณรงค์ศักดิ์ แสงชวานา ตำแหน่ง ผู้จัดการเขต 32 ในฐานะผู้แทนและผู้มีอำนาจ จึงแสดงเจตนาที่จะอนุญาตให้ผู้วิจัยเก็บข้อมูลและแจกแบบสำรวจ ณ ธนาคารกสิกรไทย (มหาชน) จำกัด เขต 32

- ข้าพเจ้าเข้าใจวัตถุประสงค์ วิธีวิจัยของงานวิจัย และความเกี่ยวข้องของข้าพเจ้ากับงานวิจัยนี้แล้ว
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้าพเจ้าอาจถอนตัวออกจากโครงการนี้เมื่อใดก็ได้ระหว่างการทำวิจัย
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษานี้จะได้รับการตีพิมพ์สู่สาธารณะ โดยที่ชื่อของผู้ตอบแบบสำรวจจะถือเป็นความลับ

ลายมือชื่ออนุมัติ ตำแหน่ง ผู้จัดการเขต 32

วันที่ลงนาม

หนังสือยินยอมนี้จะใช้ได้เมื่อปรากฏลายมือชื่อผู้มีอำนาจและตราประทับขององค์กรเท่านั้น

ข้าพเจ้า นางสาวसानิตตา วงศ์สุรเศรษฐ์ ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการนี้กับผู้ลงนาม
ยินยอมข้างต้นและเชื่อว่าบุคคลดังกล่าวเข้าใจความเกี่ยวข้องที่ตนมีกับงานวิจัยนี้

ลายมือชื่อผู้วิจัย..... วันที่ลงนาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกสิกรไทย (มหาชน) จำกัด เขต 32

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ ผู้ศึกษาขอความร่วมมือจากท่าน ในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา อนุปริญญา ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. อายุการทำงานในธนาคารกสิกรไทย 1- 5 ปี 6 – 10 ปี
 11 – 15 ปี 16 - 20 ปี
 21 – 25 ปี 25 ปีขึ้นไป
5. เงินเดือนที่ได้รับต่อเดือนจากธนาคารกสิกรไทย ต่ำกว่า 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท
 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท
 30,001 – 35,000 บาท 35,001 – 40,000 บาท
 40,001 – 45,000 บาท 45,001 – 50,000 บาท
 50,001 – 55,000 บาท 55,001 บาทขึ้นไป
6. ระดับตำแหน่ง พนักงานชั้นต้น พนักงานชั้นกลาง
 ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน หัวหน้าส่วน
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย รองผู้อำนวยการฝ่าย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

โปรดพิจารณาข้อความและเติมเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ข้อละ 1 คำตอบ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านองค์กร						
1	ธนาคารมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับสาขาอย่างชัดเจน					
2	ธนาคารจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					
3	ธนาคารมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของสาขามีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของธนาคาร					
5	ธนาคารมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
6	ธนาคารมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน					
7	ธนาคารมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
8	ธนาคารมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
ด้านงาน						
9	ธนาคารมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
10	ธนาคารมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	ธนาคารมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
13	ธนาคารมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างเหมาะสมและครอบคลุมทุกตำแหน่ง					
14	ธนาคารมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์การและพนักงาน					
15	ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมและการจ่ายค่าตอบแทน					
16	ธนาคารสามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน					
17	ธนาคารมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
18	ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่ดีขึ้น					
19	ธนาคารมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	ธนาคารมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน					
21	ธนาคารมีการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้					
22	ธนาคารมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
23	ธนาคารส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
24	ธนาคารมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษา แก้ปัญหาในเรื่องงานของท่านได้					

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านภาวะผู้นำ						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้ท่านได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อความถึงความคาดหวังในการทำงานให้ท่านได้รับทราบ					
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้าง และถ่ายทอดให้พนักงานได้ทราบ					
ด้านความผูกพันของพนักงานต่อธนาคารในภาพรวม						
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของธนาคาร					
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นหลัก					
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของธนาคาร					
34	ท่านรู้สึกผูกพันเป็นอย่างมากกับธนาคาร					
35	ท่านมีความพร้อมที่จะรับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าต่อองค์กร หรือต่อหน้าที่การทำงาน					
36	ธนาคารเป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่ท่านเลือกทำงานด้วย					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ธนาคารกสิกรไทย (มหาชน) จำกัด

.....

-ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม-

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล นางสาวसानิตตา วงศ์สุรเศรษฐ์
- วัน-เดือน-ปี-เกิด 23 กุมภาพันธ์ 2524
- ภูมิลำเนา เชียงใหม่
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2538 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา
โรงเรียนคาราวิทยาลัย จ.เชียงใหม่
 - พ.ศ. 2543 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตภาคพายัพ จ.เชียงใหม่
 - พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล
วิทยาเขตภาคพายัพ จ.เชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2546 – พ.ศ. 2548
ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชี บริษัท บีบีซี (เชียงใหม่) จำกัด
 - พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน
เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจสาขา ธนาคารกสิกรไทย สาขาสันป่าตอง