

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย โดยในบทนี้จะสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาธนาคารกสิกรไทยส่วนใหญ่เป็นผู้รับเหมาสาธารณูปโภค ร้อยละ 37.1 ขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับเหมาฯของธนาคารระหว่าง 5-10 ปี ร้อยละ 35.7 มีรูปแบบการบริหารแบบบริษัทจำกัด ร้อยละ 87.1 มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 3.0-5.0 ล้านบาท ร้อยละ 35.7 และมีพนักงานประจำ มากกว่า 50 คนขึ้นไป ร้อยละ 38.6

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร กสิกรไทย

1. ด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในด้านการจัดซื้อจัดจ้างมีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากทั้งหมด ในเรื่องวิธีพิเศษหรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และวิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

2. ด้านบุคคล

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นโดยรวมในด้านการบุคคลที่ทำหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งมี

ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่อง พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนที่กำหนด และพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด จำนวนพนักงานมีเพียงพอกับปริมาณงานการจัดซื้อจัดจ้าง

3. ด้านเงินทุน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นต่อด้านงบประมาณจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่องงบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละ โครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก มีการควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางคือเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณมีวิธีการหรือขั้นตอนที่ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณมีความสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.36

4. ด้านวัสดุอุปกรณ์

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นต่อด้านวัสดุอุปกรณ์ของธนาคารกสิกรไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.07 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง สถานที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง และวัสดุ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง

5. ด้านการจัดการ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นต่อด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากทั้งหมด โดยมีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี และมีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด ระเบียบและขั้นตอนการ

ปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม มีการประชุม/ชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งก่อนดำเนินการระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย จำกัดตามประเภทผู้รับเหมา และจำนวนทุนจดทะเบียน

3.1 ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย จำกัดตามประเภทผู้รับเหมา

ด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ประเภทผู้รับเหมางานก่อสร้าง มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง เท่ากัน และวิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเภทผู้รับเหมางานปรับปรุงตกแต่ง มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และวิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเภทผู้รับเหมางานสาธารณูปโภค มีความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมา มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางคือ วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และวิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านบุคคล ประเภทผู้รับเหมางานก่อสร้าง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง และพนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเภทผู้รับเหมางานปรับปรุงตกแต่ง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง และพนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเภทผู้รับเหมางานสาธารณูปโภค มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมาก ลำดับแรก คือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ พนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง และพนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านเงินทุน ประเภทผู้รับเหมางานก่อสร้าง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก มีการควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง และระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณมีวิธีการหรือขั้นตอนที่ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณมีความสะดวกรวดเร็ว

ประเภทผู้รับเหมางานปรับปรุงตกแต่ง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก และการจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก

ประเภทผู้รับเหมางานสาธารณูปโภค มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก

ด้านวัสดุอุปกรณ์ ประเภทผู้รับเหมางานก่อสร้าง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ รองลงมาที่มีความเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ได้แก่ สถานที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ห้องประชุม และวัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ฯ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร

ประเภทผู้รับเหมางานปรับปรุงตกแต่ง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมาก ลำดับแรก คือ วัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ฯ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร รองลงมา เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ และสถานที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ห้องประชุม

ประเภทผู้รับเหมางานสาธารณูปโภค ความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมาก ลำดับแรก คือ สถานที่ที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ห้องประชุม รองลงมา เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ และวัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ฯเครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร

ด้านการจัดการ ประเภทผู้รับเหมางานก่อสร้าง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมาก ลำดับแรก คือ มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี รองลงมาได้แก่ มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด เท่ากัน และมีการประชุม/ชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ

ประเภทผู้รับเหมางานปรับปรุงตกแต่ง มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร รองลงมาได้แก่ มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อ จัดจ้างอย่างเคร่งครัด และมีการประชุม/ชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ

ประเภทผู้รับเหมางานสาธารณูปโภค ความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมาก ลำดับแรก คือ มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี มีการติดตามงาน และควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมา ได้แก่ ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม มีการประชุม/ชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทั้งก่อนดำเนินการระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ รวมทั้งการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลาทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร

ตารางที่ 37 แสดงสรุปความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างของ
ธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามประเภทผู้รับเหมา

ความคิดเห็น	ประเภทผู้รับเหมา		
	ผู้รับเหมางานก่อสร้าง	ผู้รับเหมางานปรับปรุง ตกแต่ง	ผู้รับเหมางาน สาธารณูปโภค
ด้านวิธีการจัดซื้อ จัดจ้าง	วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมี ความเหมาะสมกับวิธีการ จัดซื้อจัดจ้าง (3.95: เห็นด้วยมาก)	วิธีสอบราคามีความ เหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อ จัดจ้าง วิธีพิเศษ หรือวิธี เรียกทำมีความเหมาะสม กับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง (3.70:เห็นด้วยมาก)	วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมี ความเหมาะสมกับวิธีการ จัดซื้อจัดจ้าง (3.54: เห็นด้วยมาก)
ด้านบุคคล	พนักงานมีความทุ่มเทใน การปฏิบัติงานการจัดซื้อ จัดจ้าง (4.19:เห็นด้วยมาก)	พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ ดีในการให้ข้อมูล/ตอบ คำถามการจัดซื้อจัดจ้าง (4.13:เห็นด้วยมาก)	พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ ดีในการให้ข้อมูล/ตอบ คำถามการจัดซื้อจัดจ้าง (4.12:เห็นด้วยมาก)
ด้านเงินทุน	งบประมาณมีเพียงพอที่จะ ทำให้การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผนงาน (4.10:เห็นด้วยมาก)	งบประมาณมีเพียงพอที่จะ ทำให้การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผนงาน (4.00:เห็นด้วยมาก)	งบประมาณมีเพียงพอที่จะ ทำให้การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามแผนงาน (3.81:เห็นด้วยมาก)
ด้านวัสดุอุปกรณ์	เทคโนโลยีสารสนเทศมี เพียงพอเพื่อใช้ในการ จัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ (4.29:เห็นด้วยมาก)	วัสดุ อุปกรณ์มีเพียงพอ ในการจัดการงานจัดซื้อจัด จ้าง เช่น เครื่อง คอมพิวเตอร์ ฯเครื่องถ่าย เอกสาร เครื่องโทรสาร (4.00:เห็นด้วยมาก)	สถานที่มีความสะดวกใน การดำเนินการจัดซื้อจัด จ้าง เช่น ห้องประชุม (4.27:เห็นด้วยมาก)
ด้านการจัดการ	มีการประสานงานระหว่าง งานจัดซื้อจัดจ้างกับ ผู้เกี่ยวข้องอย่างดี (4.10:เห็นด้วยมาก)	มีการติดตามงานและ ควบคุมการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ทันเวลา ทำให้การ ดำเนินการเกิด ประโยชน์ สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร (4.17:เห็นด้วยมาก)	มีการประสานงานระหว่าง งานจัดซื้อจัดจ้างกับ ผู้เกี่ยวข้องอย่างดี มีการ ติดตามงานและควบคุม การจัดซื้อจัดจ้างอย่าง เคร่งครัด (3.81:เห็นด้วยมาก)

3.2 ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

ด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 1.0-3.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง เท่ากัน และวิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 3.0 - 5.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 5.0-10.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ วิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

ด้านบุคคล ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 1.0-3.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง และ พนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง และพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนที่กำหนด

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 3.0- 5.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง และพนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 5.0-10.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ พนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง และพนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง รองลงมาได้แก่ พนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง และ พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด

ด้านเงินทุน ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 1.0-3.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก รองลงมาได้แก่ มีงบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 3.0 - 5.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ มีงบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาได้แก่ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก และ มีการควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 5.0-10.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ มีงบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาได้แก่ การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก และมีการควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ มีงบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน รองลงมาได้แก่ มีการควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก

ด้านวัสดุอุปกรณ์ ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 1.0-3.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเห็นด้วยมากลำดับแรก คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ รองลงมาได้แก่ และวัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ฯ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร และสถานที่ที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ห้องประชุม เท่ากัน

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 3.0 - 5.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ สถานที่ที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อ เท่ากัน รองลงมาได้แก่ วัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ฯ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 5.0-10.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ รองลงมาได้แก่ สถานที่ที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ห้องประชุม และวัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ฯ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ รองลงมาได้แก่ สถานที่ที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ห้องประชุม และวัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ฯ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร

ด้านการจัดการ ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 1.0-3.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี รองลงมาได้แก่ มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร และมีการประชุมชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ หลังดำเนินการมีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด เท่ากัน

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 3.0 - 5.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร รองลงมาได้แก่ มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด เท่ากัน และมีการประชุมชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 5.0-10.0 ล้านบาท มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม รองลงมาได้แก่ มีการประชุมชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี และมีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร เท่ากัน

ผู้รับเหมาที่ทุนจดทะเบียน มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยในระดับมากลำดับแรก คือ มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด รองลงมาได้แก่ มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี และระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม

ตารางที่ 38 แสดงสรุปความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

ความคิดเห็น	จำนวนทุนจดทะเบียน			
	ตั้งแต่ 1-3 ล้านบาท	มากกว่า 3 - 5 ล้านบาท	มากกว่า 5-10 ล้านบาท	มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป
ด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง	วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง (3.78:เห็นด้วยมาก)	วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง (3.92:เห็นด้วยมาก)	วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง (3.58:เห็นด้วยมาก)	วิธีพิเศษ หรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง (3.67:เห็นด้วยมาก)
ด้านบุคคล	พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง (4.06:เห็นด้วยมาก)	พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง (4.32:เห็นด้วยมาก)	พนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง (4.17:เห็นด้วยมาก)	พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง (4.00:เห็นด้วยมาก)
ด้านเงินทุน	การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก (3.83:เห็นด้วยมาก)	งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน (4.16:เห็นด้วยมาก)	งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน (3.92:เห็นด้วยมาก)	งบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน (3.87:เห็นด้วยมาก)

ตารางที่ 5.2 (ต่อ) แสดงสรุปความคิดเห็นลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้าง
ของธนาคารกสิกรไทย จำแนกตามจำนวนทุนจดทะเบียน

ความคิดเห็น	จำนวนทุนจดทะเบียน			
	ตั้งแต่ 1.0-3.0 ล้านบาท	มากกว่า 3.0 - 5.0 ล้านบาท	มากกว่า 5.0-10.0 ล้านบาท	มากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป
ด้านวัสดุอุปกรณ์	เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบอินเทอร์เน็ตฯ (4.06:เห็นด้วยมาก)	เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบอินเทอร์เน็ตฯ สถานที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อเท่ากัน (4.12:เห็นด้วยมาก)	เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบอินเทอร์เน็ตฯ (4.42:เห็นด้วยมาก)	เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบอินเทอร์เน็ตฯ (4.13:เห็นด้วยมาก)
ด้านการจัดการ	มีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี (4.00:เห็นด้วยมาก)	มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร (4.16:เห็นด้วยมาก)	ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม (3.83:เห็นด้วยมาก)	มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด (3.93:เห็นด้วยมาก)

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

การศึกษาครั้งนี้พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้างมีความเหมาะสมอยู่ในระดับเห็นด้วยมากในวิธีพิเศษหรือวิธีเรียกทำมีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมาณราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และวิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุเทพ พูนผล (2540) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการตามทัศนะผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดขอนแก่นพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการตามทัศนะผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดขอนแก่น พบว่าวิธีการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ในระดับควรปรับปรุงทุกด้าน

ซึ่งความไม่สอดคล้องดังกล่าวอาจเนื่องจากการศึกษาของสุเทพ พูนผล เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับซื้อการจ้างของส่วนราชการฯ แต่จากการศึกษาในครั้งนี้เป็นการจัดซื้อจัดจ้างของเอกชน จึงอาจจะมีความแตกต่างกัน

2. ด้านบุคคล

ในการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านบุคคลที่ทำหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่อง พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนที่กำหนด และพนักงานมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามเวลาที่กำหนด จำนวนพนักงานมีเพียงพอกับปริมาณงานการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยน้อยคือเรื่องพนักงานใช้สถานะหรือตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพิน ทักษิณ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอบัวลายจังหวัดนครราชสีมา พบว่า บุคลากรไม่มีมนุษยสัมพันธ์ ไม่มีมีความร่วมมือ พนักงานขาด

ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ขาดพนักงานที่มีความชำนาญในด้านการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในระดับมาก

3. ด้านเงินทุน

ในการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นต่อด้านงบประมาณจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่องงบประมาณมีเพียงพอที่จะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนงาน การจัดสรรงบประมาณแยกเป็นแต่ละโครงการทำให้การปฏิบัติตามระเบียบมีความสะดวก มีการควบคุมงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง

ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขามีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางคือเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณมีวิธีการหรือขั้นตอนที่ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณมีความสะดวกรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 3.36 ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพิน ทักษิณ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูมิศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอบัวลายจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความไม่เพียงพอของงบประมาณ ทำให้การบริหารงานจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นไปตามแผนงานหรือโครงการ และมีระเบียบการเบิกจ่ายมีขั้นตอนมาก

4. ด้านวัสดุอุปกรณ์

ในการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น โทรศัพท์ และระบบ อินเทอร์เน็ตฯ สถานที่มีความสะดวกในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ห้องประชุม และวัสดุฯ อุปกรณ์มีเพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ฯ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพิน ทักษิณ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ภูมิศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอบัวลายจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความไม่สะดวกของสถานที่ในการบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น ความไม่เพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะอุปกรณ์อำนวยความสะดวก

5. ด้านการจัดการ

ในการศึกษาพบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ในเรื่องมีการประสานงานระหว่างงานจัดซื้อจัดจ้างกับผู้เกี่ยวข้องอย่างดี และมีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การ

ดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร มีการติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด ระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างที่เหมาะสม และมีการประชุม/ชี้แจงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และหลังดำเนินการ เครื่องโทรสาร ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุพิน ทักษิณ (2547) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อปัญหาในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตกิ่งอำเภอบัวลายจังหวัดนครราชสีมา พบว่า นโยบายของรัฐหรือของส่วนกลางเป็นอุปสรรคต่อการจัดซื้อจัดจ้างส่วนท้องถิ่น เช่น การไม่ประสานงานกันระหว่างผู้เกี่ยวข้อง

5.3 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย ได้ข้อค้นพบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. รูปแบบการบริหารของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขา ส่วนใหญ่จะเป็นรูปแบบบริษัท และมีทุนจดทะเบียนมากกว่า 3.0-5.0 ล้านบาท และมีจำนวนพนักงานมากกว่า 50 คนขึ้นไป

2. ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่มีความคิดเห็นต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย ทุกด้านในระดับเห็นด้วยมาก โดยพบว่าลำดับแรกคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ รองลงมาคือ ด้านการจัดการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการที่ธนาคารมีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอในการจัดการงานจัดซื้อจัดจ้าง เช่น มีเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ฯ และมีการจัดการในเรื่องมีการประสานงานระหว่างผู้เกี่ยวข้อง ติดตามงานและควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างให้ทันเวลา ทำให้การดำเนินการเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งลูกค้า ผู้รับเหมา และธนาคาร

3. ด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร พบว่าผู้รับเหมาประเภทงานสาธารณูปโภค มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง ในขณะที่กลุ่มอื่นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก นอกจากนี้ยังพบว่าผู้รับเหมาจำนวนทุนจดทะเบียน ตั้งแต่ 5-10 ล้านบาท และมากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางเท่านั้น

4. ด้านงบประมาณ พบว่า ประเภทผู้รับเหมางานปรับปรุงตกแต่ง และงานสาธารณูปโภค มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง เรื่องระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณมีกระบวนการหรือขั้นตอนที่ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณมีความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ยังพบว่าผู้รับเหมาจำนวนทุนจดทะเบียนตั้งแต่ 1-3 ล้าน มากกว่า 3-5 ล้านบาท และมากกว่า 5-10 ล้านบาท

เห็นด้วยปานกลางเหมือนกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ระเบียบเบิกจ่ายของธนาคารอาจจะยังไม่มีความสะดวกต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร

5. ผู้รับเหมาปรับปรุงตกแต่งสาขาที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 5-10 ล้านบาท มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลางในเรื่อง วิธีประกวดราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และวิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่จำนวนทุนมากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยปานกลาง เรื่อง วิธีตกลงราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และวิธีสอบราคามีความเหมาะสมกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง

6. ผู้รับเหมาทุกประเภทผู้รับเหมาและทุกประเภททุนจดทะเบียนมีความเห็นต่อด้านบุคคล โดยรวมในระดับเหมาะสมมาก โดยเฉพาะในเรื่องพนักงานมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีในการให้ข้อมูล/ตอบคำถามการจัดซื้อจัดจ้าง

7. ปัญหาด้านวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่ผู้รับเหมาพบมาก คือราคากลางต่ำกว่าความเป็นจริง ปัญหาด้านเงินทุนพบมากในเรื่องการเบิกจ่ายยังไปล่าช้า ปัญหาด้านการจัดการในเรื่องการประสานงานระหว่างแผนกไม่ดีเท่าที่ควร

5.4 ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

1. วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ธนาคารควรพิจารณาหรือทบทวนปรับปรุงวิธีสอบราคา เนื่องจากผู้รับเหมาที่มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 5.0 ล้านขึ้นไป มีความเห็นด้วยในระดับปานกลางในวิธีดังกล่าว และสำหรับการกำหนดราคากลางควรคำนึงถึงคุณภาพของงาน ความยากง่าย และความเร่งด่วน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติงานจริงด้วย

2. ควรพิจารณาทบทวนหรือปรับปรุงเรื่องของระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณมีกระบวนการหรือขั้นตอนที่ทำให้การเบิกจ่ายให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น โดยอาจจะกำหนดให้มีหน่วยงานกลางในการควบคุมและติดตามงานเพื่อให้สามารถติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอน-หรืออาจจะการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และในช่วงที่มีปริมาณงานเบิกจ่ายสูงกว่าปกติควรมีการเพิ่มจำนวนพนักงานชั่วคราวมาช่วยดำเนินการ เป็นต้น

3. ควรมีการกำหนดหน่วยงานหรือบุคคลในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลหรือรับแจ้งปัญหาและแก้ไขปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างของผู้รับเหมา อีกทั้งควรจัดให้มีการประเมินคุณภาพของผู้รับเหมาฯ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อจัดระดับความสามารถได้สอดคล้องกับความ

ต้องการของธนาคาร อีกทั้งจะเป็นฐานข้อมูลในการหาแนวทางการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ผู้รับเหมาฯ กับธนาคาร ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. ธนาคารควรจัดให้มีรูปแบบการสื่อสารภายในฝ่ายงานหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อสร้างความเข้าใจและสามารถประสานงานได้อย่างสอดคล้องและเป็นไปแนวทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะการดำเนินธุรกิจ ในแบบเดียวกับธนาคาร เพื่อให้ถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการจัดซื้อจัดจ้างงานก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาได้มากยิ่งขึ้น

5.2 จากการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม จึงมีลักษณะเป็นเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียว ควรเพิ่มการศึกษาเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์เจาะลึกของผู้รับเหมาก่อสร้างตกแต่งปรับปรุงสาขา เพื่อให้ได้ข้อมูลในรายละเอียด