

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทยในครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาในเรื่อง ขอบเขตเนื้อหา ขอบเขตประชากร ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการศึกษา การประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูลดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่มีต่อกระบวนการและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย โดยนำข้อมูลวิธีจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารมาเป็นกรอบในการศึกษา

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้รับเหมาของธนาคาร และเคยได้รับงานหรืออยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างการปรับปรุงตกแต่งสาขาของธนาคารกสิกรไทย ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 70 ราย (ทะเบียนผู้รับเหมาของธนาคารกสิกรไทย, 2550)

#### 3.2 ข้อมูลและการเก็บข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาที่ขึ้นทะเบียนกับธนาคารกสิกรไทย และเคยทำงานให้กับธนาคาร จำนวน 70 ราย โดยใช้แบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทยประกอบด้วย ประเภทผู้รับเหมาฯ ระยะเวลาในการขึ้นทะเบียนกับธนาคาร การจัดรูปแบบการบริหาร ทุนจดทะเบียน และจำนวนพนักงานประจำ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย ประกอบด้วย ด้านวิธีการจัดซื้อ ด้านบุคคล ด้านเงินทุน ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้านการจัดการ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย

### 3.3 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยระดับความคิดเห็นจะใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) (พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, 2531 : 1-14)

สำหรับแบบสอบถามเกี่ยวกับความเห็นของผู้รับเหมางานก่อสร้างปรับปรุงตกแต่งสาขาต่อการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารกสิกรไทย เป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

**เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับดังนี้**

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50 – 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50 – 4.49	เห็นด้วยมาก
2.50 – 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 – 2.49	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.49	เห็นด้วยน้อยที่สุด

**3.4 สถานที่และระยะเวลาในการศึกษา**

**สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล**

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้สถานที่ของธนาคารกสิกรไทยในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

**ระยะเวลาในการศึกษา**

ระยะเวลาในการศึกษาครั้งนี้ 4 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2552 โดยดำเนินการเก็บข้อมูลเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2552