

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิด และทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	10
3.1 ขอบเขตการศึกษา	10
3.2 ข้อมูลและการเก็บข้อมูล	10
3.3 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	11
3.4 สถานที่และระยะเวลาในการศึกษา	12
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานและแผนก	38
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	48
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	49
สรุปผลการศึกษา	49
อภิปรายผล	56
ข้อค้นพบ	60
ข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม	63
ภาคผนวก	65
แบบสอบถาม	66
ประวัติผู้เขียน	74

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	15
4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	15
5 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	16
6 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	16
7 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	17
8 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทพนักงาน	17
9 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนก	18
10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความสำเร็จของงาน	19
11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามการได้รับการยอมรับ	20
12 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	21
13 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามลักษณะของงานที่ทำ	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามโอกาสในการเจริญเติบโต	23
15	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความรับผิดชอบ	24
16	แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจ	25
17	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามนโยบายการบริหารของบริษัท	26
18	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามการบังคับบัญชา	27
19	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	29
20	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	30
21	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	31
22	แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามรายได้และสวัสดิการ	32

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามความมั่นคงในการทำงาน	33
24 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามความเป็นอยู่ส่วนตัว	34
25 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามสถานภาพการทำงาน	35
26 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน จำแนกตามตำแหน่งงาน	36
27 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยค้ำจุน	37
28 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	38
29 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับความพึงพอใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามแผนก	40
30 แสดงจำนวนและร้อยละ ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	48