

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส

ในจังหวัดลำปาง

กฤษารินทร์ ปัญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

บัณฑิตวิทยาลัย

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส

ในจังหวัดลำปาง

กุลธารินทร์ ปัญญา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเอสโก้ โลคัส
ในจังหวัดลำปาง

กุลธรินทร์ ปัญญา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์

.....

กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเชื้อ

.....

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรศักดิ์ นวรัตน์ อนุชญา

15 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้ คำปรึกษาแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึง ขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุธยา ที่กรุณาให้คำแนะนำ และ ร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ เกี่ยวข้อง ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนักศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด รุ่นที่ 1 โดยเฉพาะคุณณัฐภูมิ ทักษ์ชนาคม ที่ได้ ช่วยเป็นธุระในเรื่องการจัดส่งงานให้อาจารย์ ตลอดระยะเวลาที่ทำการศึกษารวมถึงให้คำปรึกษาที่ดี เกี่ยวกับการศึกษาในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมถึงเพื่อนๆ ทุกคน ที่ช่วยเป็นกำลังและให้ ความช่วยเหลือกันละกันในด้านต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคุณชวกริต ดิเรกวัฒนชัย ตำแหน่ง Head of Customer Insight ที่ อนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวกในการประสานงานเป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่พนักงานห้าง เทสโก้ โลตัส สาขาจังหวัดลำปาง ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวก และเอื้อเฟื้อสถานที่ในการจัดเก็บ แบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ พี่สาว ที่ให้โอกาสทางการศึกษา คอยส่งเสริม ให้การ สนับสนุนในทุกๆ ด้านตลอดมา และให้กำลังใจให้สามารถทำการศึกษาได้สำเร็จ