

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส

ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ฉัตรนภา เจริญพันธ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส

ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ฉัตรนภา เจริญพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

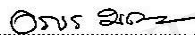
สิงหาคม 2551

พฤติกรรมลูกค้าในการซื้อสินค้าตราเฉพาะของห้างเทสโก้ โลตัส  
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ฉัตรนภา เจริญพันธ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรรถพร มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์เอก บุญเชื้อ

รองศาสตราจารย์ ชิงชานนุรักษ์

กรรมการ

อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์

22 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เอก บุญเจือ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าพร้อมทั้งให้ คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึง ขอกราบขอบคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำ และร่วมเป็น กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ผู้เขียน และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ เกี่ยวข้อง ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี ตลอดจนเพื่อนนักศึกษา ในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด รุ่นที่ 1 ทุกท่าน ที่ช่วยเป็นกำลังและให้ความ ช่วยเหลือกันละกันในด้านต่างๆ เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคุณชาคริต ดิเรกวัฒนชัย ตำแหน่ง Head of Customer Insight ที่ อนุเคราะห์ เอื้อเฟื้อ อำนวยความสะดวกในการประสานงานเป็นอย่างดี และห้างเทสโก้ โลตัส สาขา กาดคำเที่ยง และสาขาหางดงที่เอื้อเฟื้อสถานที่ในการจัดเก็บแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่หนึ่ง พี่นุ้ย และพี่เล็ก ที่ให้โอกาสทางการศึกษา คอยส่งเสริม ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านตลอดมา และให้กำลังใจให้สามารถทำการศึกษาได้ สำเร็จ