

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ลำพูน
ชิงเดนเกิน จำกัด

ผู้เขียน นายจักรพันธ์ เทพพิทักษ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐประธานกรรมการ
อาจารย์กุลสิริ ไคว์สุวรรณ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของ
พนักงาน บริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ในด้านปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และ ประสบการณ์
ในงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงาน บริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด กลุ่มประชากรที่ใช้
ในการศึกษานี้มีจำนวน 122 คน ซึ่งเป็นพนักงานสำนักงานปฏิบัติงานในส่วนการสนับสนุนการ
ผลิตจำนวน 85 คน พนักงานสำนักงานปฏิบัติงานในส่วนการผลิตจำนวน 37 คน และทำการ
ประมวลผลข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก สำหรับปัจจัย
ส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ระดับการศึกษาและระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท
ส่วน เพศ อายุ สถานภาพ รายได้ต่อเดือนและตำแหน่ง ไม่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กร
สำหรับปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ความมีอิสระ
ในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ผลป้อนกลับของงาน และงานที่
มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และปัจจัยในด้านประสบการณ์ในงานที่มีอิทธิพลต่อระดับความ
ผูกพันต่อองค์กรในระดับมาก ได้แก่ ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่
พึ่งพาได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและ
องค์กร

Independent Study Title Factors Affecting Employee Engagement at Lumphun
Shindengen Company Limited

Author Mr. Jakkaphan Theppituk

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr.Nittaya Jariangprasert Chairperson

Lecturer Kunsiree Kowsuvon Member

ABSTRACT

This study was designed to study the factors of personal characteristics, job characteristics and work experiences that affected employee's engagement at Lumphun Shindengen Company Limited. The population of the study was 122 officers which consisted of 85 operational support officers and 37 office support officers. The data was analyzed using frequency, percentage, means and chi-square test.

The result of the study showed that the level of organizational commitment of employees was high. For personal characteristics, the factors that influenced organizational commitment were education and length of service; sex, age, marriage status, salary and position did not have the correlation with organizational commitment. For job characteristics, the factors that influenced organizational commitment at the high level were autonomy, variety of tasks, task uniqueness, feedback and tasks allowed for interaction with others. For work experience, the factors that influenced organizational commitment at the high level were feeling of personal importance to the organization, the organization being dependable, responses from the organization could be expected, and attitudes towards co-workers and organization.