



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันขององค์กรของพนักงาน บริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันขององค์กรของพนักงาน บริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา บุคลากร ในบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือ ความรู้ที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษานี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใด และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

1. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
2. อายุ
 

<input type="checkbox"/> 1. 20-30 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 31-40 ปี	<input type="checkbox"/> 3. 40 ปีขึ้นไป
--------------------------------------	--------------------------------------	---
3. สถานภาพ
 

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส	<input type="checkbox"/> 3. มีคู่ครอง/หย่า/แยกกันอยู่
---------------------------------	----------------------------------	---
4. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> 1. ปวช.	<input type="checkbox"/> 2. อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> 3. ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ.....		
5. รายได้ต่อเดือน
 

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 10,001-20,000 บาท	<input type="checkbox"/> 3. 20,001-30,000 บาท
<input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 30,000 บาท		
6. ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท
 

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 5 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 5-10 ปี	<input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 10 ปี
---	-------------------------------------	---
7. ตำแหน่ง
 

<input type="checkbox"/> 1. LEADER	<input type="checkbox"/> 2. GROUP LEADER
------------------------------------	--

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** ท่านให้ความสำคัญกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
		สำคัญที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
<b>ความมีอิสระในการทำงาน</b>						
1.	องค์กรให้โอกาสในการกำหนดเป้าหมาย และวิธีการทำงาน					
2.	การได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนในการแก้ไขปัญหา					
3.	การควบคุมดูแลการทำงาน โดยไม่ทำให้รู้สึกอึดอัด					
4.	กฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานให้อิสระในการทำงาน					
5.	การที่องค์กรเปิดโอกาสในการนำเสนอสิ่งใหม่ๆ					
<b>ความหลากหลายของงาน</b>						
6.	งานที่ทำอยู่ต้องใช้ทักษะความรู้ความสามารถหลายด้านประกอบกัน					
7.	งานที่ทำเป็นงานที่น่าสนใจ ไม่เป็นงานที่ซ้ำซากจำเจ					
8.	การมีโอกาใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิมในการทำงาน					
9.	งานที่ต้องใช้ความคิดริเริ่มในการปฏิบัติหน้าที่					
10.	งานที่ทำอยู่ยังคงเป็นงานที่ทำหายความสามารถ					
<b>ความมีเอกลักษณ์ของงาน</b>						
11.	การที่สามารถระบุวิธีการทำงาน ขั้นตอนในการทำงานได้อย่างชัดเจน					
12.	การที่สามารถทำงานในความรับผิดชอบโดยไม่ต้องขอคำแนะนำจากผู้อื่น					
13.	ผู้ร่วมงานที่อยู่ต่างแผนกรู้หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานของท่าน					
14.	เมื่อเกิดปัญหาในการทำงานสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง					
15.	การที่สามารถมองเห็นผลสำเร็จจากการทำงานนั้นได้					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
		สำคัญที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
<b>ผลป้อนกลับของงาน</b>						
16.	การที่มีโอกาสทราบว่าตนเองปฏิบัติงานได้ดีแค่ไหน					
17.	ผลงานที่เกิดขึ้นได้รับความสนใจจากผู้ร่วมงาน					
18.	หัวหน้าเห็นคุณค่าในความพยายามที่ท่านทุ่มเทในการทำงาน					
19.	ผลงานที่ผ่านมาสามารถเป็นกำลังใจที่จะพัฒนางานให้ดีขึ้น					
20.	การประเมินผลงานที่ผ่านมามาก่อนข้างตรงกับความเป็นจริง					
<b>งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นๆ</b>						
21.	การทำงานภายในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
22.	การมีโอกาสนในการร่วมแสดงความคิดเห็นนำเสนอเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆขององค์กร					
23.	งานที่ทำมีความจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่ายอื่นๆในองค์กร					
24.	งานที่ทำมีโอกาสดำเนินการสนทนากับบุคคลอื่นทั้งที่เป็นเพื่อนร่วมงาน หรือผู้มาติดต่องาน					
25.	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเป็นไปอย่างแน่นแฟ้น					

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในงานของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง ท่านให้ความสำคัญกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
		สำคัญที่สุด	สำคัญมาก	สำคัญปานกลาง	สำคัญน้อย	สำคัญน้อยที่สุด
<b>ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร</b>						
1.	หน่วยงานทำให้รู้สึกว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีค่า					
2.	ความสำเร็จขององค์กรที่เกิดขึ้น มาจากการที่พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์					
3.	การเปลี่ยนแผนกที่ทำอยู่ไปยังแผนกอื่น จะเกิดผลกระทบต่อแผนกเดิม					
4.	การได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและน่าสนใจ					
5.	การที่ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติและให้ความสำคัญเหมือนเป็นเพื่อนร่วมงาน					
<b>ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพาได้</b>						
6.	ผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับจากองค์กรคุ้มค่ากับความอดทนหาที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน					
7.	ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากระบบสวัสดิการขององค์กรได้ตรงกับความต้องการ					
8.	การได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย					
9.	การที่องค์กรสามารถคลี่คลายปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พนักงานได้แม้ว่าเป็นเรื่องส่วนตัว					
10.	การที่มีความรู้สึกว่าองค์กรให้ความสนใจดูแลพนักงานเสมอในระหว่างการทำงาน					
<b>ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร</b>						
11.	งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำตรงกับความรู้ความสามารถ					
12.	องค์กรสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
		สำคัญ ที่สุด	สำคัญ มาก	สำคัญ ปาน กลาง	สำคัญ น้อย	สำคัญ น้อย ที่สุด
13.	การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีช่องทางให้เกิดความก้าวหน้า					
14.	การที่องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเมื่อนักงานปฏิบัติงานได้ดี					
15.	การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย					
<b>ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร</b>						
16.	นโยบายการบริหารงานบุคคลขององค์กรที่ใช้อยู่เป็นไปอย่างมีระบบและหลักเกณฑ์					
17.	การได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อต้องการความช่วยเหลือ					
18.	การที่องค์กรไม่มีความขัดแย้งกันเนื่องมาจากการไม่ยอมรับฟังความคิดเห็น					
19.	องค์กรเป็นที่ดึงดูดใจสำหรับบุคคลภายนอกในการเข้าร่วมงาน					
20.	การที่พนักงานมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานทั้งในเรื่องงาน และเรื่องส่วนตัว					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....  
 ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 .....  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 .....  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายจักรพันธ์ เทพพิทักษ์
วัน เดือน ปี เกิด	3 มกราคม 2525
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรม อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2547
ประสบการณ์ในการทำงาน	ปี พ.ศ. 2548-2549 พนักงานบริษัท โซนี่ดีไวซ์เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ปี พ.ศ. 2549 พนักงานบริษัท ลำพูนชิงเดนเกิน จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved