



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะคติของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรูปแบบการท่องเที่ยวในประเทศ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษากระบวนการวิชาค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครที่มีต่อรูปแบบการท่องเที่ยวในประเทศ โดยคำตอบที่ได้จะเป็นส่วนในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาเท่านั้น

สถานที่เก็บข้อมูล สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัย บ้านพักอาศัย ศูนย์การค้า สวนสาธารณะ

กรุณาทำเครื่องหมาย (/) ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามที่ท่านต้องการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. อายุ 15 – 25 ปี 2. อายุ 26 – 35 ปี 3. อายุ 36 – 45 ปี
 4. อายุ 46 – 59 ปี

3. สถานภาพ

1. โสด
 2. สมรส
 3. หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. การศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ระดับปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. ธุรกิจส่วนตัว 2. พนักงานบริษัทเอกชน 3. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 4. เกษียณอายุ 5. รับจ้างทั่วไป 6. อื่น ๆ โปรดระบุ

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท 2. 10,001 – 30,000 บาท 3. 30,001 – 50,000 บาท
 4. มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในรูปแบบการท่องเที่ยว

ลำดับ ที่	ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการท่องเที่ยว	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ ทราบ
7.	การท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศ เป็นรูปแบบการท่องเที่ยวที่แบ่งตามลักษณะทางภูมิศาสตร์และถิ่นพำนัก (แหล่งที่พักอาศัย) ของนักท่องเที่ยว			
8.	บุคคลที่เดินทางจากแหล่งที่พักอาศัยในจังหวัดหนึ่งไปพักอาศัยที่จังหวัดอื่นเป็นการชั่วคราว จัดว่าเป็นการท่องเที่ยวขาเข้า			
9.	การท่องเที่ยวมีวัตถุประสงค์เพื่อความเพลิดเพลิน พักผ่อน ความสนใจพิเศษ หรือเกี่ยวข้องกับการทำงาน			
10.	การเดินทางไปจัดนิทรรศการนานาชาติตามสถานที่ต่าง ๆ รวมทั้งการเดินทางไปประชุม จัดเป็นการท่องเที่ยวรูปแบบหนึ่ง			
11.	การจัดประชุมที่มีการท่องเที่ยวด้วย จัดเป็นการท่องเที่ยวเพื่อความสนใจพิเศษ			
12.	การท่องเที่ยวทางธุรกิจ เป็นการเดินทางมีวัตถุประสงค์หลักคือการพักผ่อน			
13.	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นการท่องเที่ยวมุ่งความสนใจกับกิจกรรมการเกษตรเป็นหลัก			
14.	การท่องเที่ยวอย่างมีจิตสำนึกและรับผิดชอบต่อแหล่งธรรมชาติที่ตนเองเที่ยว จัดเป็นการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย			
15.	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและกีฬา เป็นการท่องเที่ยวในรูปแบบเพื่อบำบัดสุขภาพจิตและสุขภาพกาย			
16.	การท่องเที่ยวที่มุ่งเน้นความตื่นเต้นในขณะที่ทำกิจกรรมต่าง ๆ จัดว่าเป็นการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ			

ลำดับ ที่	ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการท่องเที่ยว	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ ทราบ
17.	การเยี่ยมชมงานประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นนั้น ๆ จัดเป็นการท่องเที่ยวเชิงศิลปวัฒนธรรม			
18.	การเที่ยวชมชีวิตความเป็นอยู่ของชนกลุ่มน้อย หรือเผ่าต่าง ๆ จัดว่าเป็นการท่องเที่ยวเพื่อสัมผัสวิถีพันธุ์หรือวัฒนธรรมกลุ่มน้อย			
19.	การท่องเที่ยวเพื่อการศึกษา เป็นการเดินทางที่เรียนรู้จากจากหนังสือหรือตำราเรียนต่าง ๆ			
20.	การท่องเที่ยวเพื่อความเพลิดเพลินและการพักผ่อนเป็นรูปแบบที่ ต้องการที่จะอยาก رؤ้อากเห็นในสิ่งที่แปลกใหม่ไปจากสภาพเดิม			
21.	การทัศนศึกษาของนักเรียน / นักศึกษา โดยคณาจารย์เป็นผู้นำทีม จัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการท่องเที่ยว			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการท่องเที่ยว

ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านผลิตภัณฑ์					
22. แหล่งท่องเที่ยวต้องมีความปลอดภัย					
23. แหล่งท่องเที่ยวต้องน่าสนใจและสวยงาม					
24. โปรแกรมท่องเที่ยวควรกำหนดไว้ล่วงหน้า					
25. ควรทราบข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว					
26. ควรทราบรายละเอียดของที่พัก และพาหนะที่ ใช้ในระหว่างการท่องเที่ยว					

ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยด้านต่าง ๆ	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
ด้านราคา					
27. ราคาต้องเหมาะสมกับบริการ					
28. การลดราคาแพคเกจทัวร์ทำให้คนมาเที่ยวมาก ขึ้น					
29. ราคาที่จ่ายให้กับบริษัทนำเที่ยวสามารถทราบ ค่าใช้จ่ายที่แน่นอน					
30. ควรทราบงบประมาณค่าใช้จ่ายก่อนเดินทาง					
ด้านการจัดจำหน่าย					
31. สามารถจองพาหนะและโรงแรมทาง อินเทอร์เน็ต					
32. ควรมีความสะดวกในการติดต่อทางโทรศัพท์ หรืออินเทอร์เน็ต					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
33. แผ่นพับ โฆษณาของบริษัทท่องเที่ยวทำให้ อยากไปสถานที่นั้น ๆ					
34. การจัดมหกรรมเที่ยวทั่วไทยทำให้เกิดการ กระตุ้นอยากไปท่องเที่ยว					

35. รูปแบบการท่องเที่ยวแบบใดที่ท่านให้ความสนใจมากที่สุด

1. แหล่งธรรมชาติ 2. แหล่งวัฒนธรรม 3. ตามความสนใจพิเศษ

36. การท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติแบบใดที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

1. การท่องเที่ยวเพื่อรักษาสีเขียวและธรรมชาติให้ยั่งยืน
 2. การท่องเที่ยวเพื่อรักษาสีเขียวและธรรมชาติทางทะเลให้ยั่งยืน
 3. การท่องเที่ยวเพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงของหิน ดิน แร่ต่าง ๆ และฟอสซิล
 4. การท่องเที่ยวเพื่อชื่นชมความสวยงามและความสำเร็จในสวนเกษตร
 5. การท่องเที่ยวเพื่อการไปชมปรากฏการณ์ทางดาราศาสตร์

37. การท่องเที่ยวในแหล่งวัฒนธรรมแบบใดที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

1. การท่องเที่ยวเพื่อความรู้และความเข้าใจต่อประวัติศาสตร์และโบราณคดี
 2. การท่องเที่ยวเพื่อชมงานประเพณีต่าง ๆ ของชาวบ้านในท้องถิ่นนั้น ๆ
 3. การท่องเที่ยวเพื่อดูผลงานสร้างสรรค์และภูมิปัญญาพื้นบ้าน

38. การท่องเที่ยวในความสนใจพิเศษแบบใดที่ท่านชื่นชอบมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

1. การท่องเที่ยวเพื่อรักษาฟื้นฟูสุขภาพของตน
 2. การท่องเที่ยวเพื่อความตื่นเต้นผจญภัย
 3. การท่องเที่ยวเพื่อเรียนรู้วิถีความเป็นอยู่ วัฒนธรรมของชนกลุ่มน้อย
 4. การท่องเที่ยวเพื่อเล่นกีฬาหรือออกกำลังกาย
 5. การท่องเที่ยวเพื่อเรียนรู้ในการใช้ชีวิตแบบใกล้ชิดกับครอบครัวในท้องถิ่นที่ไปเยือน
 6. การท่องเที่ยวเพื่อบริการแก่ผู้สูงอายุที่ต้องการท่องเที่ยวในต่างประเทศระยะยาว
 7. การท่องเที่ยวเพื่อให้รางวัลสำหรับผู้ขายสินค้าได้ตามเป้า
 8. การท่องเที่ยวเพื่อการประชุม
 9. การท่องเที่ยวเพื่อการศึกษาจากประสบการณ์จริงของครูหรืออาจารย์

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมการท่องเที่ยว

39. ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมาท่านเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศโดยเฉลี่ยประมาณปีละกี่ครั้ง

1. ประมาณ 1-2 ครั้งต่อปี 2. ประมาณ 3-4 ครั้งต่อปี 3. มากกว่า 4 ครั้ง

40. วัตถุประสงค์หลักในการเดินทางท่องเที่ยว

1. เพื่อความสนุกสนาน 2. เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ 3. เพื่อความสนใจเป็นพิเศษ

41. การท่องเที่ยวของท่านเดินทางไปกับใคร

1. เดินทางคนเดียว 2. ครอบครัว / ญาติ 3. เพื่อน / คู่รัก
 4. เพื่อนร่วมงาน 5. อื่น ๆ โปรดระบุ

42. ส่วนใหญ่การท่องเที่ยวแต่ละครั้งของท่านใครเป็นผู้ตัดสินใจเลือกรายการท่องเที่ยว

1. ตนเอง 2. ครอบครัว / ญาติ 3. เพื่อน / คู่รัก
 4. เพื่อนร่วมงาน 5. อื่น ๆ โปรดระบุ

43. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวจากแหล่งใด

1. โทรทัศน์ 2. วิทยุ 3. สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ ใบปลิว
 4. อินเทอร์เน็ต 5. นิตยสารท่องเที่ยว 6. การบอกต่อจากบุคคลใกล้ชิด
 7. อื่น ๆ โปรดระบุ

44. ท่านจัดการการท่องเที่ยวแบบใด
- 1. จัดการเดินทางไปท่องเที่ยวเองทั้งหมด
 - 2. จัดการเดินทางผ่านบริษัทนำเที่ยวทั้งหมดตามโปรแกรมทัวร์สำเร็จรูปของบริษัท
 - 3. จัดการเดินทางไปเองและติดต่อบริษัทนำเที่ยวให้จัดการกำหนดรายการตามที่ต้องการ
45. วัน / ช่วงเวลาใดที่ท่านมักท่องเที่ยว คือ
- 1. วันหยุดสุดสัปดาห์ 2. วันธรรมดา 3. วันหยุดติดต่อกันหลายวัน
 - 4. ทุกโอกาสตามความสะดวก 5. อื่น ๆ โปรดระบุ
46. จำนวนวันที่ท่านมักใช้ในการเดินทางส่วนใหญ่ คือ
- 1. 1 วัน (เข้าไป-เย็นกลับ) 2. 2-3 วัน 3. ตั้งแต่ 4 วัน ขึ้นไป
47. สถานที่พักผ่อนที่ท่านใช้บริการส่วนใหญ่ คือ
- 1. บ้านญาติ / บ้านเพื่อน 2. โรงแรม / รีสอร์ท 3. บ้านพักในอุทยานแห่งชาติ
 - 4. บ้านพักรับรอง 5. เกสท์เฮาส์ / บังกะโล 6. วัด
 - 7. อื่น ๆ โปรดระบุ
48. พาหนะหลักที่ใช้ในการเดินทางส่วนใหญ่ คือ
- 1. เครื่องบิน 2. รถยนต์ส่วนตัว 3. รถโดยสารประจำทาง
 - 4. รถยนต์เช่า / รถตู้ 5. รถไฟ 6. รถจักรยานยนต์ส่วนตัว
 - 7. รถนำเที่ยว / บริษัททัวร์ 8. อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวรัชมาศ มิ่งขวัญ

วัน เดือน ปี เกิด

27 สิงหาคม 2517

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการบัญชี
วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี
สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี สถาบัน
เทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพณิชยการพระนคร
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบัญชี สาขาการบัญชี
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์ในการทำงาน

ปี พ.ศ. 2540 - 2543

พนักงานบัญชี สำนักงานวิจารณ์และเพื่อน

ปี พ.ศ. 2544 - 2546

สมุหบัญชี บริษัท ซีเอสที เอ็นไวโร จำกัด

ปี พ.ศ. 2546 - 2550

หัวหน้าแผนกบัญชี บริษัท โมเนกซ์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ปี พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน

หัวหน้าแผนกบัญชี บริษัท อี-เคลียร์ริง (ไทยแลนด์) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved