

ทัศนคติที่มีต่อบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภค

ในกรุงเทพมหานคร

วลัยลักษณ์ เดชณัฐวุฒิ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

ทัศนคติที่มีต่อบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภค

ในกรุงเทพมหานคร



วลัยลักษณ์ เดชณัฐวุฒิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องทัศนคติที่มีต่อบริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภค ในกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรภรณ์ พงษ์ไพฑูย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เอก บุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งให้คำแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. นฤนาถ ศรีภักย์วานิช กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยให้คำแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณนุชนารถ ภูริทิพย์ ผู้จัดการบริษัทไพร์ม เมดิคอล แผนก Biosensors ประจำประเทศไทยที่ให้โอกาสในการทำงานและให้โอกาสในการเข้ามศึกษาจนทำให้ประสบความสำเร็จลงได้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ และน้องๆ ที่ช่วยออกไปเก็บแบบสอบถามจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงและก่อให้เกิดประโยชน์ในการศึกษา

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามตามความจริงจนทำให้เกิดประโยชน์ในการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหารจังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 6 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในการศึกษา ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ที่ได้ร่วมกันทำตั้งแต่เข้ามาศึกษาจนสำเร็จลงได้

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้พอที่จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป