

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 การบริหารจัดการองค์การ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	15
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
3.4 แผนการดำเนินงานและขอบเขตการศึกษา	17
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน	22

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรี อยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยสุขอนามัยในการ ทำงาน	28
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรี อยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน และด้านสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตาม เพศ รายได้ ระยะเวลาในการ ทำงาน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด และระดับตำแหน่งในการ ปฏิบัติงาน	40
ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจใน การทำงาน	165
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	166
5.1 สรุปผลการศึกษา	166
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	185
5.3 ข้อค้นพบ	187
5.4 ข้อเสนอแนะ	188
บรรณานุกรม	192
ภาคผนวก	193
หนังสือยินยอม	194
แบบสอบถาม	195
ประวัติผู้เขียน	202

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	18
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุปัจจุบัน	19
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	19
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	19
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	20
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	20
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	21
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	22
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ	23
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	25
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	27
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง	28
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	29
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา	30
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง	31
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร	32
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	33
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน	34
21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว	36
23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัยในการทำงาน จำแนกตามความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน	37
24 สรุปลำดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัย	38
25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม เพศ	40
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถ และการยกย่องนับถือจำแนกตาม เพศ	41
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม เพศ	42
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม เพศ	43
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม เพศ	44
30 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตาม เพศ	45

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม เพศ	46
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตาม เพศ	47
33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตาม เพศ	48
34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม เพศ	49
35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการ บริหารงานของธนาคารจำแนกตาม เพศ	50
36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน จำแนกตาม เพศ	51
37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนก ตาม เพศ	52
38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม เพศ	53
39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม เพศ	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม เพศ	55
41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	56
42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูง ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	57
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	59
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	60
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ ความพึงพอใจ ต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	61
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	62
47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	65
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	66
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	67
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการ บริหารงานของธนาคารจำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	69
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	70
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนก ตาม รายได้ต่อเดือน	71
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	73
55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	74
56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	76
58 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูง ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความ สามารถและการยกย่องนับถือจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	78
59 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูง ใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	79
60 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	80
61 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ ความพึงพอใจ ต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	81
62 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	83
63 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	84
64 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	85
65 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
66 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	88
67 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ของธนาคารจำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	89
68 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	91
69 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนก ตาม ระยะเวลาในการทำงาน	92
70 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	93
71 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	94
72 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	95
73 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม อายุ	97
74 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือจำแนกตาม อายุ	98

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
75	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม อายุ	99
76	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำความพึงพอใจต่อ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม อายุ	100
77	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำความพึงพอใจต่อ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม อายุ	101
78	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน จำแนกตาม อายุ	102
79	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม อายุ	103
80	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตาม อายุ	104
81	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน) จำแนกตาม อายุ	105
82	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม อายุ	106
83	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการ บริหารงานของธนาคารจำแนกตาม อายุ	107

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
84	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน จำแนกตาม อายุ	108
85	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนก ตาม อายุ	109
86	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม อายุ	110
87	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม อายุ	111
88	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม อายุ	112
89	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือจำแนกตาม สถานภาพ	113
90	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือจำแนกตาม สถานภาพ	114
91	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม สถานภาพ	115
92	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม สถานภาพ	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
93 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จูงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำให้ความพึงพอใจ ต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม สถานภาพ	118
94 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูง ใจในการทำงานด้านความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตใน หน้าที่การงานจำแนกตาม สถานภาพ	119
95 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม สถานภาพ	120
96 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตาม สถานภาพ	121
97 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม สถานภาพ	122
98 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม สถานภาพ	124
99 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ของธนาคารจำแนกตาม สถานภาพ	125
100 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน จำแนกตาม สถานภาพ	126
101 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนก ตาม สถานภาพ	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
102	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม สถานภาพ	129
103	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม สถานภาพ	130
104	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม สถานภาพ	131
105	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	132
106	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือจำแนกตาม ระดับการศึกษา	133
107	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับ การศึกษา	134
108	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม ระดับ การศึกษา	135
109	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำความพึงพอใจต่อ ด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	136
110	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย จงใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตใน หน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	137

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
111 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม ระดับการศึกษา	138
112 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	139
113 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้ใต้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะหัวหน้างาน) จำแนกตาม ระดับการศึกษา	140
114 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับ บัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม ระดับการศึกษา	141
115 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงาน ของธนาคารจำแนกตาม ระดับการศึกษา	142
116 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	143
117 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนก ตาม ระดับการศึกษา	144
118 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	145
119 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม ระดับการศึกษา	146

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
120 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	147
121 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน จำแนก ตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	148
122 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับใน ความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการ ปฏิบัติงาน	149
123 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับ ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	150
124 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	151
125 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ ความพึงพอใจ ต่อด้านความรับผิดชอบ จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	152
126 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย ใจในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต ในหน้าที่การงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	153
127 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชาสายตรงจำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	154

ลิขสิทธิ์ในบทความนี้สงวนไว้โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
128 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	155
129 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่าน กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	156
130 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชา ของผู้บังคับบัญชาสายตรง จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	157
131 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อนโยบายและการ บริหารงานของธนาคารจำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	158
132 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัย ในการทำงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	159
133 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน จำแนก ตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	160
134 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	162
135 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	163
136 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัย สุขอนามัยในการทำงาน ด้านความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน จำแนกตาม ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	164

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
137 แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงาน พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่	165
138 แสดงการสรุปความพึงพอใจอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ	170
139 แสดงการสรุปความพึงพอใจอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	172
140 แสดงการสรุปความพึงพอใจอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน	174
141 แสดงการสรุปความพึงพอใจอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุ	177
142 แสดงการสรุปความพึงพอใจอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม สถานภาพ	179
143 แสดงการสรุปความพึงพอใจอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับ การศึกษา	182
144 แสดงการสรุปความพึงพอใจอันดับแรกในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับ ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	184