



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

หนังสือยินยอม

04/10/2608 15:34

cc
bcc

Subject Fw: ขออนุมัติทำการศึกษา (การวิจัยอิสระ) ของพนักงานในสังกัด

----- Forwarded by Chatchai Plangsiri/BAY on 10/04/2008 15:34 -----

somrit srithongdee/BAY
25/03/2008 10:13To Chatchai Plangsiri/BAY@BAY, Poonsup
Janyasupab/BAY@BAY
cc Patcharee Nuchlourb/BAY@BAY
Subject Fw: ขออนุมัติทำการศึกษา (การวิจัยอิสระ) ของพนักงานในสังกัด

เรียน ผก.13

1. เพื่อ support การศึกษาของพนักงาน หลักการ "อนุมัติ"
2. หัวข้อที่ขออนุมัติทำการศึกษาจะเป็นหัวข้ออดนิยม ไม่ทราบว่าจะเป็นประโยชน์แก่ไหนในการศึกษาระดับปริญญาโท
3. เรียน คุณพูนทรัพย์ (HRD) เพื่อโปรดทราบ และโปรดดูแลตามหมายเหตุด้วย

ปร.ทบ.

----- Forwarded by Chatchai Plangsiri/BAY on 24/03/2008 15:35 -----

Chatchai Plangsiri/BAY
21/03/2008 11:49To somrit srithongdee/BAY
cc
Subject ขออนุมัติทำการศึกษา (การวิจัยอิสระ) ของพนักงานในสังกัด

เรียน ปร.ทบ.

เนื่องด้วยมีพนักงานในสังกัดจำนวน 2 ราย (ตามรายชื่อท้ายนี้) เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งจะต้องทำการศึกษา (การวิจัยอิสระ) จึงใคร่ขออนุมัติหัวข้อเรื่อง ดังนี้

1. นางจิตตมา ธรรมพันธ์ รหัสพนักงาน 11144-3 ตำแหน่ง จ.วิเคราะห์งานสาขา 6 ภาค 13
* ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ *
2. นายศุภชัย สุทธิศิริคุณ รหัสพนักงาน 12522-9 ตำแหน่ง จ.สนับสนุนธุรกิจ 4 (SS) สาขาประตูช้างเผือก
* ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ *

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงนาม) จัตรชัย ปลั่งศิริ

ผก.13

หมายเหตุ : หากธนาคารมีความประสงค์จะใช้งานวิจัยนี้เฉพาะภายในองค์กรไม่เปิดเผยบุคคลภายนอก
ก็ให้ทำหนังสือไปทางมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการต่อไปด้วย

ลิขสิทธิ์การวิจัยของเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัด

เชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน ส่วนที่ 3 เกี่ยวกับ ปัจจัยด้านสุขอนามัยในการทำงาน และส่วนสุดท้ายเป็นความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อมูลทุกอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับเนื่องจากไม่ได้ระบุ ชื่อ ที่อยู่ของผู้ตอบ จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบคำถามตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อเป็น ประโยชน์ต่อตัวท่านเองเนื่องจากข้อมูลที่ได้รับจะถูกประมวลและนำเสนอต่อผู้บริหารองค์กรให้ ได้รับทราบถึงปัญหาและภาพรวมในการปฏิบัติงานของพนักงาน เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการ บริหารจัดการเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย ทำให้อ องค์กรเกิดการพัฒนา ก้าวหน้า และประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ศุภชัย สุทธศิริคุณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

(ตอบเพียงข้อเดียว)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20-25 ปี 26-35 ปี
 36-45 ปี 46-55 ปี
 55 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ โสด สมรส/อยู่ด้วยกัน
 หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษาสูงสุด อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี
 ปริญญาโทหรือสูงกว่า
5. ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระดับปฏิบัติการ (UTL)
 ระดับปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า (CSR,SS)
 ระดับผู้ช่วยผู้จัดการ ระดับผู้จัดการ
6. รายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท 10,000 - 20,000 บาท
 20,001 - 30,000 บาท 30,001 - 40,000 บาท
 40,001 บาทขึ้นไป
7. ระยะเวลาการทำงานในธนาคารกรุงเทพฯ ไม่เกิน 5 ปี 5 - 14 ปี
 15 - 24 ปี 25 - 34 ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่านต่อปัจจัยในการทำงานด้านต่างๆ

ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึง พอใจ อย่างยิ่ง
ความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน					
การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน					
การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน					
การตัดสินใจหรือแก้ไขปัญหาในงานของตนเองสำเร็จ					
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน					
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
ความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ					
การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร					
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน					
วิธีการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา					
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมักจะมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ					
มีรางวัลตอบแทนความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
ความพึงพอใจต่อ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่					

รับผิดชอบ					
มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน					
มีโอกาสเข้าทดสอบโครงการเรียนรู้เพื่อตนเอง					
การได้รับการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่ง					
ความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ					
ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำให้มีโอกาสแสดงความสามารถเต็มที่					
งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
ความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบ					
ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน					
มีโอกาสแสดงความสามารถและรับผิดชอบอย่างเต็มที่					
ความพึงพอใจต่อด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน					
ธนาคารมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน					
ธนาคารมีหลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
ธนาคารมีความยุติธรรมด้านโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงลักษณะงานที่รับผิดชอบเดิม					
ธนาคารมีการเลื่อนตำแหน่งโดยคำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสุขอนามัยในการทำงาน

ปัจจัยด้านสุขอนามัยในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	เฉยๆ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจ อย่างยิ่ง
ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาสายตรง					
ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจ สนับสนุน ความจริงใจและ มีความเป็นกันเอง					
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจาก ผู้บังคับบัญชา					
ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
ความสนทนสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย					
การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหา					
ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และรับฟังซึ่งกันและกัน					
ความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับผู้ใต้บังคับบัญชา (โดยเฉพาะหัวหน้างาน)					
ผู้ใต้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตาม คำสั่งของท่าน					
ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้ เสร็จตามกำหนด					
ผู้ใต้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาใน การทำงาน					
ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับนับถือในตัวท่าน					
ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ใน เรื่องทั่วไป					
ความพึงพอใจต่อวิธีการปกครองบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาสายตรง					
การสั่งงาน มอบหมายงานมีความชัดเจน					
ความยุติธรรมในการมอบหมายงาน					
ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ					

ของผู้ได้บังคับบัญชา					
ความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของธนาคาร					
การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง โดยใช้การจัดการสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคลสมัยใหม่					
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
ความยืดหยุ่นในการบริหาร					
การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้					
ความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน					
ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
ความมั่นคงของธนาคาร					
ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร					
ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน					
ความเหมาะสมของจำนวนพนักงานกับปริมาณงาน					
ความเพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก					
ขนาดของพื้นที่ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม					
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศของสถานที่ทำงาน					
ความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
ชั่วโมงการทำงาน					
ความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน					
เงินเดือนที่ได้รับ					
ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา					
สวัสดิการด้านโบนัสในปีที่ผ่านมา					
สวัสดิการด้านการลา กิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน					
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
สวัสดิการด้านค่าชุดฟอร์มพนักงาน					
สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อมอเตอร์ไซด์ 5 เท่าและอื่นๆ					

ความพึงพอใจต่อชีวิตความเป็นอยู่ส่วนตัว					
ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลทำให้มี					
ความพร้อมในการทำงาน					
ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					
ความพึงพอใจต่อตำแหน่งงาน					
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
ให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มี					
เกียรติ					
ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายศุภชัย สุทธิศิริคุณ
วัน เดือน ปีเกิด	29 มกราคม 2509
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะสังคมศาสตร์ (สังคมวิทยา-มานุษยวิทยา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2532
ประวัติการทำงาน	ปี 2533-2535 สมาคมวางแผนครอบครัวแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ปี 2536-ปัจจุบัน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สนับสนุนธุรกิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved