

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ขอบเขตการศึกษา	14
วิธีการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับการให้ความสำคัญของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	25
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	39
ส่วนที่ 4 ข้อมูลสรุปการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	53
ส่วนที่ 5 ข้อมูลการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	58
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	112

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สรุปผลการศึกษา	112
อภิปรายผล	124
ข้อค้นพบ	128
ข้อเสนอแนะ	131
บรรณานุกรม	135
ภาคผนวก	137
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	138
ประวัติผู้เขียน	146

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	20
2 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	20
3 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	21
4 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	21
5 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุการทำงาน ในบริษัทคริสเช่นฯ	22
6 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	22
7 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามที่พักในปัจจุบัน	23
8 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามการย้ายบริษัท/สถานที่ทำงาน	23
9 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเหตุผลการย้ายสถานที่ทำงาน	24
10 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านผลสำเร็จในการทำงาน	25
11 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านการได้รับการยอมรับในผลงานจากผู้อื่น	26
12 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานที่ทำ	27
13 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ	28
14 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	29
15 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านการได้เพิ่มพูนความรู้	30
16 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านนโยบายและการบริหารงาน	31
17 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านการควบคุมดูแล	32
18 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจูงใจด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจิตใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	34
20 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจิตใจด้านสภาพการทำงาน	35
21 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจิตใจด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	36
22 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจิตใจด้านค่าตอบแทน	37
23 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยจิตใจด้านตำแหน่งงาน	38
24 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านผลสำเร็จในการทำงาน	39
25 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านการได้รับการยอมรับในผลงานจากผู้อื่น	40
26 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านลักษณะของงานที่ทำ	41
27 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านความรับผิดชอบ	42
28 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	43
29 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านการได้เพิ่มพูนความรู้	44
30 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านนโยบายและการบริหารงาน	45
31 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านการควบคุมดูแล	46
32 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	48
34 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านสภาพการทำงาน	49
35 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	50
36 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านค่าตอบแทน	51
37 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยจิตใจด้านตำแหน่งงาน	52
38 ตารางสรุปค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน	53
39 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	55
40 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับในผลงานจากผู้อื่น จำแนกตามเพศ	56
41 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	57
42 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	58
43 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	59
44 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจิตใจในการทำงานด้านการได้เพิ่มพูนความรู้ จำแนกตามเพศ	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
45 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร จำแนกตามเพศ	61
46 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการควบคุมดูแล จำแนกตามเพศ	62
47 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	63
48 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	64
49 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	65
50 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	66
51 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	62
52 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	68
53 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ	70
54 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับในผลงานจากผู้อื่น จำแนกตามอายุ	72
55 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามอายุ	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
56 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	76
57 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ	78
58 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านการได้เพิ่มพูนความรู้ จำแนกตามอายุ	79
59 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร จำแนกตามอายุ	81
60 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านการควบคุมดูแล จำแนกตามอายุ	83
61 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุ	85
62 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	87
63 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	89
64 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	91
65 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุ	92
66 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงจิตในการทำงานด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุ	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
67 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านผลสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	96
68 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการได้รับการยอมรับในผลงานจากผู้อื่น จำแนกตามสถานภาพการสมรส	97
69 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	98
70 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	99
71 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	100
72 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการได้เพิ่มพูนความรู้ จำแนกตามสถานภาพการสมรส	101
73 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร จำแนกตามสถานภาพการสมรส	102
74 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านการควบคุมดูแล จำแนกตามสถานภาพการสมรส	104
75 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามสถานภาพการสมรส	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
76 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	106
77 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	107
78 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	108
79 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	109
80 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	110
81 ตารางสรุปข้อมูลการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ	120
82 ตารางสรุปข้อมูลการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	121
83 ตารางสรุปข้อมูลการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อ ปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพการสมรส	123

สารบัญภาพ

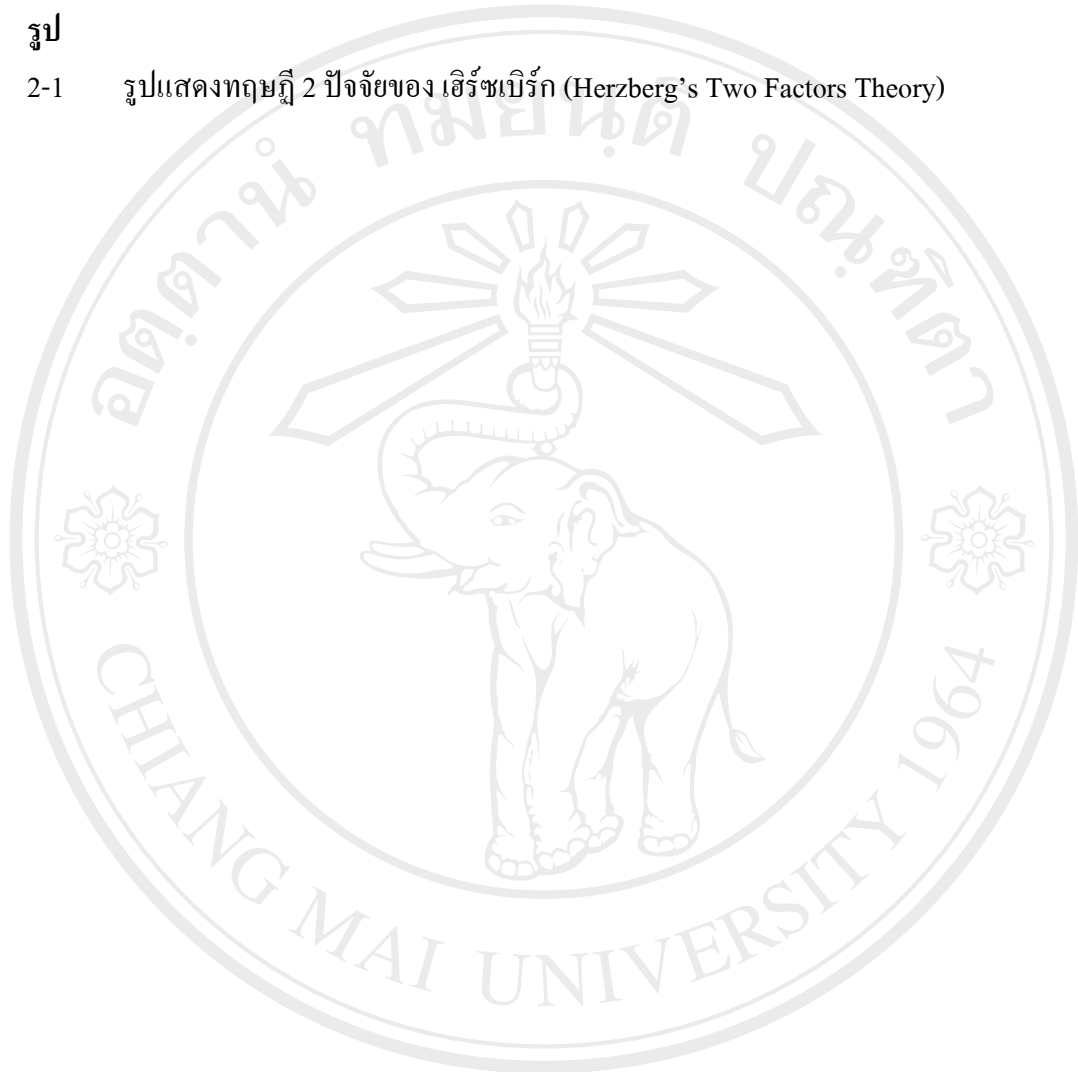
รูป

2-1

รูปแสดงทฤษฎี 2 ปัจจัยของ เฮิร์ชเบิร์ก (Herzberg's Two Factors Theory)

หน้า

10



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved