



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง **ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้รถยนต์ในการเลือกใช้
บริการสถานตรวจสภาพรถเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่**

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาในระดับปริญญาโท
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะ
นำไปวิเคราะห์และเสนอในลักษณะโดยรวม โดยไม่ระบุว่าเป็นบุคคลใด ผู้ค้นคว้าขอกราบ
ขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผู้จัดทำ

นางสาวศิริทิพย์ สุขตระกูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมายถูก (/) ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเองมาก
ที่สุด

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 21 – 30 ปี
 3. 31 – 40 ปี 4. 41 – 50 ปี
 5. 51 – 60 ปี 6. 60 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

1. นักเรียน/นักศึกษา 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 3. พนักงานบริษัทเอกชน 4. ประกอบกิจการส่วนตัว
 5. เกษตรกร 6. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 – 20,000 บาท
 3. 20,001 – 30,000 บาท 4. 30,001 – 40,000 บาท
 5. 40,001 – 50,000 บาท 6. มากกว่า 50,000 บาท

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
 3. อนุปริญญา หรือ ปวส. 4. ปริญญาตรี
 5. สูงกว่าปริญญาตรี

6. ท่านนำรถยนต์ประเภทใดเข้ารับการตรวจสภาพ

1. รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)
 2. รถยนต์นั่งส่วนบุคคลเกิน 7 ที่นั่ง (รถตู้)
 3. รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสถานตรวจสภาพรถ
 เอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

กรุณาทำเครื่องหมายถูก (/) แสดงระดับความสำคัญของปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจ
 เลือกใช้บริการสถานตรวจสภาพรถเอกชน ตามระดับความสำคัญที่ท่านใช้ในการพิจารณา

ปัจจัยทางการตลาดบริการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์					
1. ร้านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก					
2. รายการที่ให้บริการ					
3. ตรวจสภาพรถอย่างระมัดระวัง					
4. สามารถให้บริการได้ที่ละหลายๆคัน					
5. มีบริการด้านอื่นๆ เช่น ฝากชำระภาษี , รับทำประกันภัย พรบ. เป็นต้น					
ด้านราคา					
1. ราคาการตรวจสภาพต่อครั้ง					
2. มีป้ายบอกราคาอย่างชัดเจน					
3. การให้ราคาพิเศษสำหรับลูกค้าประจำ					

ปัจจัยทางการตลาดบริการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ราคาของการบริการด้านอื่นๆ เช่น ฝากชำระภาษี , รับทำประกันภัย พรบ.					
ด้านการจัดจำหน่าย					
1. ที่ตั้งอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน/สถานศึกษา					
2. เดินทางมายังสถานตรวจสภาพสะดวก					
3. สถานที่ตั้งใกล้ขนส่ง					
4. ความเพียงพอของที่จอดรถ					
5. ระยะเวลาการเปิดปิดของร้าน					
ด้านการส่งเสริมการตลาด					
1. การแจกของสมนาคุณ					
2. การให้ส่วนลด					
3. การแจกเอกสาร หรือไปปลิว					
4. มีบริการรับฝากรถที่มาใช้บริการ					
5. บริการให้คำแนะนำปรึกษาด้านรถยนต์					
ด้านบุคคล					
1. พนักงานมีความรู้ ความชำนาญ ด้านรถยนต์เป็นอย่างดี					
2. พนักงานสามารถแก้ปัญหาให้ผู้ใช้บริการได้เวลาตรวจพบข้อบกพร่อง					
3. ให้คำแนะนำในการซ่อมแซมหรือแก้ไข ภายหลังการตรวจสภาพรถ					
4. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส					
5. พนักงานพูดจาดี ใช้ถ้อยคำเหมาะสม					

ปัจจัยทางการตลาดบริการ	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. พนักงานสนใจและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
7. พนักงานแต่งกายสุภาพ					
8. ความซื่อสัตย์ของพนักงาน					
ด้านลักษณะทางกายภาพ					
1. มีป้ายบอกทิศทาง, ป้ายร้านอย่างชัดเจน					
2. สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้ดี					
3. ห้องรับรองลูกค้ากว้างขวาง สะอาด และมีสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. มีมุมอ่านหนังสือและพักผ่อน					
5. มีการเปิดดนตรีให้ฟังเบาๆ ภายในร้าน					
6. มีการตกแต่งที่ทันสมัย ดูน่าเชื่อถือ					
7. ชื่อร้านจดจำง่าย					
8. มีป้ายบอกหรือเตือนเขตอันตรายขณะปฏิบัติงาน					
9. ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน					
ด้านกระบวนการ					
1. ทักทายต้อนรับเมื่อผู้ใช้บริการเข้าร้าน					
2. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว					
3. มีการจัดลำดับคิวให้กับรถผู้ใช้บริการ					
4. ระมัดระวังเอาใจใส่และคำนึงถึงความสะดวกขณะตรวจสภาพรถ					
5. คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ					
6. วิธีการตรวจเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่พบ

กรุณาทำเครื่องหมายถูก (/) แสดงระดับความสำคัญของปัญหาในการนำรถเข้าใช้บริการกับสถาน
ตรวจสอบสภาพรถเอกชน

ปัญหา	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การให้บริการไม่ดี (ไม่ครบถ้วน)					
2. ราคาไม่เหมาะสมกับการให้บริการ					
3. สถานที่ไม่สะอาดเรียบร้อย					
4. เกิดอุบัติเหตุระหว่างการให้บริการ					
5. พนักงานไม่มีความสุภาพในการ ให้บริการ					
6. ได้รับการบริการที่ไม่รวดเร็ว					
7. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

***** ขอขอบพระคุณในความร่วมมือเป็นอย่างสูง *****

ตารางชุดที่ 1 ตารางเปรียบเทียบระดับความสำคัญส่วนประสมการตลาดบริการ 7Ps

Test of Homogeneity of Variances

ระดับความสำคัญ

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
8.272	6	2793	.000

Robust Tests of Equality of Means

ระดับความสำคัญ

	Statistic ^a	df1	df2	Sig.
Welch	52.016	6	1240.269	.000

a. Asymptotically F distributed.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Multiple Comparisons

Dependent Variable: ระดับความสำคัญ
Dunnett T3

(I) ปัจจัย 7P's	(J) ปัจจัย 7P's	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
ด้านผลิตภัณฑ์	ด้านราคา	-.0249	.04640	1.000	-.1659	.1162
	ด้านการจัดจำหน่าย	-.0050	.04503	1.000	-.1419	.1319
	ด้านส่งเสริมการตลาด	.4960*	.05114	.000	.3405	.6515
	ด้านบุคลากร	-.2648*	.04475	.000	-.4009	-.1288
	ด้านลักษณะทางกายภาพ	.1301	.04294	.051	-.0004	.2607
	ด้านกระบวนการ	-.2863*	.04358	.000	-.4187	-.1538
ด้านราคา	ด้านผลิตภัณฑ์	.0249	.04640	1.000	-.1162	.1659
	ด้านการจัดจำหน่าย	.0199	.04813	1.000	-.1264	.1662
	ด้านส่งเสริมการตลาด	.5209*	.05388	.000	.3571	.6847
	ด้านบุคลากร	-.2400*	.04787	.000	-.3855	-.0944
	ด้านลักษณะทางกายภาพ	.1550*	.04617	.017	.0147	.2954
	ด้านกระบวนการ	-.2614*	.04677	.000	-.4035	-.1192
ด้านการจัดจำหน่าย	ด้านผลิตภัณฑ์	.0050	.04503	1.000	-.1319	.1419
	ด้านราคา	-.0199	.04813	1.000	-.1662	.1264
	ด้านส่งเสริมการตลาด	.5010*	.05271	.000	.3407	.6613
	ด้านบุคลากร	-.2598*	.04654	.000	-.4013	-.1183
	ด้านลักษณะทางกายภาพ	.1351	.04480	.054	-.0010	.2713
	ด้านกระบวนการ	-.2813*	.04541	.000	-.4193	-.1432
ด้านส่งเสริมการตลาด	ด้านผลิตภัณฑ์	-.4960*	.05114	.000	-.6515	-.3405
	ด้านราคา	-.5209*	.05388	.000	-.6847	-.3571
	ด้านการจัดจำหน่าย	-.5010*	.05271	.000	-.6613	-.3407
	ด้านบุคลากร	-.7608*	.05247	.000	-.9204	-.6013
	ด้านลักษณะทางกายภาพ	-.3659*	.05093	.000	-.5207	-.2110
	ด้านกระบวนการ	-.7823*	.05147	.000	-.9388	-.6257
ด้านบุคลากร	ด้านผลิตภัณฑ์	.2648*	.04475	.000	.1288	.4009
	ด้านราคา	.2400*	.04787	.000	.0944	.3855
	ด้านการจัดจำหน่าย	.2598*	.04654	.000	.1183	.4013
	ด้านส่งเสริมการตลาด	.7608*	.05247	.000	.6013	.9204
	ด้านลักษณะทางกายภาพ	.3950*	.04452	.000	.2596	.5303
	ด้านกระบวนการ	-.0214	.04513	1.000	-.1586	.1158
ด้านลักษณะทางกายภาพ	ด้านผลิตภัณฑ์	-.1301	.04294	.051	-.2607	.0004
	ด้านราคา	-.1550*	.04617	.017	-.2954	-.0147
	ด้านการจัดจำหน่าย	-.1351	.04480	.054	-.2713	.0010
	ด้านส่งเสริมการตลาด	.3659*	.05093	.000	.2110	.5207
	ด้านบุคลากร	-.3950*	.04452	.000	-.5303	-.2596
	ด้านกระบวนการ	-.4164*	.04333	.000	-.5481	-.2847
ด้านกระบวนการ	ด้านผลิตภัณฑ์	.2863*	.04358	.000	.1538	.4187
	ด้านราคา	.2614*	.04677	.000	.1192	.4035
	ด้านการจัดจำหน่าย	.2813*	.04541	.000	.1432	.4193
	ด้านส่งเสริมการตลาด	.7823*	.05147	.000	.6257	.9388
	ด้านบุคลากร	.0214	.04513	1.000	-.1158	.1586
	ด้านลักษณะทางกายภาพ	.4164*	.04333	.000	.2847	.5481

*. The mean difference is significant at the .05 level.

ตารางชุดที่ 2 แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ 7Ps จำแนกตามเพศ

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	1.435	1	398	.232
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	.811	1	398	.368
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	3.782	1	398	.053
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	.779	1	398	.378
ค่าเฉลี่ยด้านบุคคล	.491	1	398	.484
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	.974	1	398	.324
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	.339	1	398	.561

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	1.435	.232	.387	398	.699	.0243	.06281	-.09917	.14781
	Equal variances not assumed			.379	301.729	.705	.0243	.06421	-.10204	.15068
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	Equal variances assumed	.811	.368	-2.122	398	.034	-.1517	.07148	-.29222	-.01115
	Equal variances not assumed			-2.107	317.266	.036	-.1517	.07201	-.29336	-.01002
ค่าเฉลี่ยของทางการจัดจำหน่าย	Equal variances assumed	3.782	.053	-1.982	398	.048	-.1344	.06778	-.26764	-.00112
	Equal variances not assumed			-1.929	296.265	.055	-.1344	.06966	-.27146	.00271
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	Equal variances assumed	.779	.378	-1.339	398	.181	-.1128	.08422	-.27836	.05280
	Equal variances not assumed			-1.372	350.095	.171	-.1128	.08222	-.27449	.04893
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	Equal variances assumed	.491	.484	-2.000	398	.046	-.1340	.06701	-.26578	-.00230
	Equal variances not assumed			-2.028	339.614	.043	-.1340	.06609	-.26404	-.00405
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	Equal variances assumed	.974	.324	-1.533	398	.126	-.0949	.06192	-.21665	.02680
	Equal variances not assumed			-1.554	339.091	.121	-.0949	.06110	-.21510	.02525
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	Equal variances assumed	.339	.561	-2.091	398	.037	-.1331	.06362	-.25814	-.00797
	Equal variances not assumed			-2.087	322.710	.038	-.1331	.06376	-.25849	-.00762

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ร้านมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	Equal variances assumed	.099	.753	.562	398	.574	.0476	.08461	-.11878	.21391
	Equal variances not assumed			.563	327.133	.574	.0476	.08444	-.11855	.21368
รายการที่ให้บริการ	Equal variances assumed	2.960	.086	.837	398	.403	.0665	.07944	-.08970	.22263
	Equal variances not assumed			.812	293.199	.418	.0665	.08188	-.09467	.22760
ตรวจสอบสภาพรถอย่างระมัดระวัง	Equal variances assumed	1.556	.213	-.172	398	.864	-.0128	.07441	-.15906	.13350
	Equal variances not assumed			-.168	304.080	.866	-.0128	.07589	-.16212	.13656
สามารถให้บริการได้ที่ละหลายคัน	Equal variances assumed	6.195	.013	1.219	398	.223	.1044	.08564	-.06394	.27279
	Equal variances not assumed			1.173	284.809	.242	.1044	.08900	-.07076	.27961
มีบริการด้านอื่นๆ	Equal variances assumed	.839	.360	-.998	398	.319	-.0841	.08426	-.24975	.08155
	Equal variances not assumed			-.980	305.838	.328	-.0841	.08580	-.25293	.08473
ราคาตรวจสภาพต่อครั้ง	Equal variances assumed	2.136	.145	-2.055	398	.041	-.1724	.08387	-.33724	-.00749
	Equal variances not assumed			-2.044	319.017	.042	-.1724	.08434	-.33830	-.00644
มีป้ายบอกราคาอย่างชัดเจน	Equal variances assumed	.143	.705	-1.584	398	.114	-.1412	.08914	-.31647	.03403
	Equal variances not assumed			-1.594	331.209	.112	-.1412	.08862	-.31555	.03311
การให้ราคาพิเศษสำหรับลูกค้าประจำ	Equal variances assumed	2.800	.095	-1.375	398	.170	-.1251	.09102	-.30405	.05382
	Equal variances not assumed			-1.363	315.880	.174	-.1251	.09180	-.30574	.05550
ราคาของการบริการด้านอื่นๆ	Equal variances assumed	1.021	.313	-1.815	398	.070	-.1680	.09260	-.35009	.01401
	Equal variances not assumed			-1.793	312.328	.074	-.1680	.09371	-.35242	.01635

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ที่ตั้งอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน/ สถานศึกษา	Equal variances assumed	3.112	.078	-2.393	398	.017	-.2308	.09645	-.42037	-.04115
	Equal variances not assumed			-2.451	350.065	.015	-.2308	.09416	-.41594	-.04557
การเดินทางสะดวก	Equal variances assumed	.020	.887	-2.470	398	.014	-.1995	.08074	-.35819	-.04072
	Equal variances not assumed			-2.521	346.252	.012	-.1995	.07912	-.35507	-.04383
ที่ตั้งอยู่ใกล้ขนส่ง	Equal variances assumed	1.851	.174	-.124	398	.901	-.0133	.10724	-.22414	.19753
	Equal variances not assumed			-.121	301.469	.904	-.0133	.10966	-.22910	.20249
ความเพียงพอของที่จอดรถ	Equal variances assumed	.005	.942	-1.384	398	.167	-.1112	.08039	-.26928	.04682
	Equal variances not assumed			-1.392	331.229	.165	-.1112	.07992	-.26845	.04598
ระยะเวลาเปิดปิดร้าน	Equal variances assumed	2.761	.097	-1.405	398	.161	-.1171	.08340	-.28110	.04681
	Equal variances not assumed			-1.355	287.663	.176	-.1171	.08643	-.28726	.05296
การแจกของสมนาคุณ	Equal variances assumed	.036	.850	-.585	398	.559	-.0611	.10448	-.26647	.14431
	Equal variances not assumed			-.583	322.873	.560	-.0611	.10468	-.26703	.14487
การให้ส่วนลด	Equal variances assumed	2.025	.156	-1.861	398	.064	-.1891	.10160	-.38879	.01069
	Equal variances not assumed			-1.893	343.061	.059	-.1891	.09987	-.38548	.00738
การแจกเอกสารหรือใบปลิว	Equal variances assumed	.484	.487	-.181	398	.856	-.0184	.10159	-.21815	.18130
	Equal variances not assumed			-.185	343.674	.854	-.0184	.09980	-.21472	.17788
มีบริการรับฝากรถที่มาใช้บริการ	Equal variances assumed	.727	.394	-.824	398	.411	-.0855	.10375	-.28945	.11850
	Equal variances not assumed			-.836	340.581	.404	-.0855	.10223	-.28656	.11561
บริการให้คำแนะนำปรึกษา ด้านรถยนต์	Equal variances assumed	3.386	.066	-2.072	398	.039	-.2099	.10129	-.40899	-.01071
	Equal variances not assumed			-2.110	344.135	.036	-.2099	.09946	-.40549	-.01422

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
พนักงานมีความรู้ความชำนาญ	Equal variances assumed	.321	.571	-1.101	398	.272	-.0890	.08086	-.24797	.06995
	Equal variances not assumed			-1.108	331.578	.269	-.0890	.08036	-.24708	.06906
พนักงานสามารถแก้ไขปัญหา ให้ผู้ใช้	Equal variances assumed	.301	.583	-1.944	398	.053	-.1655	.08510	-.33276	.00185
	Equal variances not assumed			-1.966	337.048	.050	-.1655	.08414	-.33095	.00005
ให้คำแนะนำซ่อมแซมแก้ไข	Equal variances assumed	.951	.330	-1.847	398	.065	-.1533	.08297	-.31637	.00985
	Equal variances not assumed			-1.872	339.292	.062	-.1533	.08185	-.31425	.00774
พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ดี	Equal variances assumed	.069	.793	-1.886	398	.060	-.1530	.08113	-.31249	.00650
	Equal variances not assumed			-1.879	321.130	.061	-.1530	.08142	-.31318	.00720
พนักงานพูดจาดี ใช้ถ้อยคำเหมาะสม	Equal variances assumed	.219	.640	-1.464	398	.144	-.1107	.07562	-.25937	.03795
	Equal variances not assumed			-1.456	318.907	.146	-.1107	.07605	-.26033	.03892
พนักงานมีความสนใจกระตือรือร้น	Equal variances assumed	.107	.743	-1.640	398	.102	-.1311	.07992	-.28820	.02604
	Equal variances not assumed			-1.668	342.655	.096	-.1311	.07859	-.28566	.02350
พนักงานแต่งกายสุภาพ	Equal variances assumed	.304	.582	-1.682	398	.093	-.1372	.08152	-.29743	.02312
	Equal variances not assumed			-1.705	339.011	.089	-.1372	.08045	-.29540	.02109
ความซื่อสัตย์ของพนักงาน	Equal variances assumed	.360	.549	-1.776	398	.077	-.1327	.07472	-.27956	.01422
	Equal variances not assumed			-1.826	353.802	.069	-.1327	.07267	-.27559	.01025

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
มีป้ายบอกทิศทาง,ป้ายร้านชัดเจน	Equal variances assumed	.689	.407	-.680	398	.497	-.0525	.07718	-.20420	.09925
	Equal variances not assumed			-.676	318.725	.500	-.0525	.07763	-.20522	.10027
สถานที่สะอาด อากาศถ่ายเทได้ดี	Equal variances assumed	.502	.479	-1.056	398	.291	-.0750	.07102	-.21465	.06461
	Equal variances not assumed			-1.055	323.516	.292	-.0750	.07112	-.21494	.06490
ห้องรับรองลูกค้ากว้างขวาง สะอาด และมีสิ่งอำนวยความสะดวก	Equal variances assumed	6.709	.010	-1.117	398	.265	-.0888	.07952	-.24513	.06754
	Equal variances not assumed			-1.151	356.562	.250	-.0888	.07713	-.24048	.06288
มีนมอ่านหนังสือและพักผ่อน	Equal variances assumed	.989	.321	-1.084	398	.279	-.0908	.08372	-.25534	.07384
	Equal variances not assumed			-1.097	337.850	.273	-.0908	.08271	-.25343	.07193
มีการเปิดดนตรีให้ฟังเบาๆ ภายในร้าน	Equal variances assumed	1.263	.262	-1.589	398	.113	-.1613	.10153	-.36094	.03827
	Equal variances not assumed			-1.590	325.496	.113	-.1613	.10148	-.36098	.03831
มีการตกแต่งที่ทันสมัย ดูน่าเชื่อถือ	Equal variances assumed	.085	.771	-1.552	398	.122	-.1420	.09148	-.32181	.03789
	Equal variances not assumed			-1.534	313.017	.126	-.1420	.09252	-.32400	.04008
ชื่อร้านจำง่าย	Equal variances assumed	.342	.559	-.402	398	.688	-.0376	.09357	-.22154	.14636
	Equal variances not assumed			-.396	311.030	.692	-.0376	.09481	-.22414	.14896
มีป้ายบอกหรือเตือนเขตอันตราย ขณะปฏิบัติงาน	Equal variances assumed	.029	.866	-1.442	398	.150	-.1343	.09308	-.31724	.04874
	Equal variances not assumed			-1.418	306.652	.157	-.1343	.09471	-.32061	.05210
ใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการ ปฏิบัติงาน	Equal variances assumed	.599	.439	-.885	398	.376	-.0722	.08150	-.23240	.08807
	Equal variances not assumed			-.883	321.616	.378	-.0722	.08176	-.23303	.08869

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
พักทายนอนรับเมื่อผู้ใช้บริการเช่ารถ	Equal variances assumed	2.433	.120	-2.129	398	.034	-.1629	.07651	-.31334	-.01250
	Equal variances not assumed			-2.121	320.726	.035	-.1629	.07682	-.31405	-.01178
ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	Equal variances assumed	1.848	.175	-1.227	398	.221	-.0889	.07241	-.23121	.05351
	Equal variances not assumed			-1.211	311.106	.227	-.0889	.07337	-.23320	.05550
มีการจัดลำดับให้กับรถผู้ใช้บริการ	Equal variances assumed	3.872	.050	-1.288	398	.198	-.0947	.07347	-.23909	.04977
	Equal variances not assumed			-1.273	311.885	.204	-.0947	.07438	-.24100	.05169
ระมัดระวังเอาใจใส่และคำนึงถึงความสะอาดขณะตรวจสภาพรถ	Equal variances assumed	1.570	.211	-1.735	398	.084	-.1320	.07612	-.28169	.01762
	Equal variances not assumed			-1.741	329.044	.083	-.1320	.07583	-.28121	.01714
คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ	Equal variances assumed	3.424	.065	-2.222	398	.027	-.1709	.07694	-.32220	-.01968
	Equal variances not assumed			-2.202	315.512	.028	-.1709	.07763	-.32368	-.01821
วิธีการตรวจเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	Equal variances assumed	.932	.335	-2.052	398	.041	-.1489	.07258	-.29162	-.00624
	Equal variances not assumed			-2.110	354.060	.036	-.1489	.07058	-.28773	-.01013

ตารางชุดที่ 3 แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ 7Ps จำแนกตามอายุ

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	.605	3	396	.612
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	.480	3	396	.696
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	2.133	3	396	.096
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	2.283	3	396	.079
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	.715	3	396	.543
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	.708	3	396	.547
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	1.686	3	396	.169

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	Between Groups	2.172	3	.724	1.956	.120
	Within Groups	146.615	396	.370		
	Total	148.788	399			
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	Between Groups	1.191	3	.397	.812	.488
	Within Groups	193.609	396	.489		
	Total	194.800	399			
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	Between Groups	.247	3	.082	.187	.905
	Within Groups	174.653	396	.441		
	Total	174.900	399			
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	Between Groups	.700	3	.233	.345	.793
	Within Groups	267.899	396	.677		
	Total	268.599	399			
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	Between Groups	1.450	3	.483	1.129	.337
	Within Groups	169.521	396	.428		
	Total	170.971	399			
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	Between Groups	1.804	3	.601	1.659	.175
	Within Groups	143.565	396	.363		
	Total	145.369	399			
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	Between Groups	2.001	3	.667	1.735	.159
	Within Groups	152.263	396	.385		
	Total	154.264	399			

Multiple Comparisons

LSD

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	.0129	.07848	.869	-.1414	.1672
		41-50 ปี	.0743	.08531	.384	-.0934	.2421
		50 ปีขึ้นไป	-.1523	.08775	.083	-.3248	.0202
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0129	.07848	.869	-.1672	.1414
		41-50 ปี	.0614	.08895	.490	-.1134	.2363
		50 ปีขึ้นไป	-.1652	.09129	.071	-.3447	.0143
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0743	.08531	.384	-.2421	.0934
		31-40 ปี	-.0614	.08895	.490	-.2363	.1134
		50 ปีขึ้นไป	-.2266*	.09722	.020	-.4178	-.0355
	50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	.1523	.08775	.083	-.0202	.3248
		31-40 ปี	.1652	.09129	.071	-.0143	.3447
		41-50 ปี	.2266*	.09722	.020	.0355	.4178
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	.0580	.09019	.521	-.1194	.2353
		41-50 ปี	.1379	.09804	.160	-.0548	.3307
		50 ปีขึ้นไป	-.0060	.10083	.952	-.2043	.1922
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0580	.09019	.521	-.2353	.1194
		41-50 ปี	.0800	.10221	.434	-.1210	.2809
		50 ปีขึ้นไป	-.0640	.10490	.542	-.2702	.1423
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1379	.09804	.160	-.3307	.0548
		31-40 ปี	-.0800	.10221	.434	-.2809	.1210
		50 ปีขึ้นไป	-.1439	.11172	.198	-.3636	.0757
	50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	.0060	.10083	.952	-.1922	.2043
		31-40 ปี	.0640	.10490	.542	-.1423	.2702
		41-50 ปี	.1439	.11172	.198	-.0757	.3636
ค่าเฉลี่ยของทางการจัดจำหน่าย	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	-.0456	.08566	.595	-.2140	.1228
		41-50 ปี	-.0029	.09311	.975	-.1860	.1801
		50 ปีขึ้นไป	-.0573	.09577	.550	-.2455	.1310
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	.0456	.08566	.595	-.1228	.2140
		41-50 ปี	.0427	.09708	.661	-.1482	.2335
		50 ปีขึ้นไป	-.0117	.09963	.907	-.2075	.1842
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	.0029	.09311	.975	-.1801	.1860
		31-40 ปี	-.0427	.09708	.661	-.2335	.1482
		50 ปีขึ้นไป	-.0543	.10611	.609	-.2629	.1543
	50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	.0573	.09577	.550	-.1310	.2455
		31-40 ปี	.0117	.09963	.907	-.1842	.2075
		41-50 ปี	.0543	.10611	.609	-.1543	.2629
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	.0696	.10609	.512	-.1389	.2782
		41-50 ปี	.0723	.11532	.531	-.1545	.2990
		50 ปีขึ้นไป	.1124	.11861	.344	-.1208	.3455
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0696	.10609	.512	-.2782	.1389
		41-50 ปี	.0026	.12024	.983	-.2338	.2390
		50 ปีขึ้นไป	.0427	.12340	.729	-.1999	.2853
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0723	.11532	.531	-.2990	.1545
		31-40 ปี	-.0026	.12024	.983	-.2390	.2338
		50 ปีขึ้นไป	.0401	.13142	.760	-.2183	.2985
	50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1124	.11861	.344	-.3455	.1208
		31-40 ปี	-.0427	.12340	.729	-.2853	.1999
		41-50 ปี	-.0401	.13142	.760	-.2985	.2183

*. The mean difference is significant at the .05 level.

Multiple Comparisons

LSD

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกภาพ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	.1279	.08439	.130	-.0380	.2939
		41-50 ปี	.1327	.09173	.149	-.0476	.3131
		50 ปีขึ้นไป	.1205	.09435	.202	-.0650	.3060
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1279	.08439	.130	-.2939	.0380
		41-50 ปี	.0048	.09564	.960	-.1833	.1928
		50 ปีขึ้นไป	-.0074	.09816	.940	-.2004	.1855
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1327	.09173	.149	-.3131	.0476
		31-40 ปี	-.0048	.09564	.960	-.1928	.1833
		50 ปีขึ้นไป	-.0122	.10454	.907	-.2177	.1933
	50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1205	.09435	.202	-.3060	.0650
		31-40 ปี	.0074	.09816	.940	-.1855	.2004
		41-50 ปี	.0122	.10454	.907	-.1933	.2177
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	.1613*	.07766	.038	.0086	.3140
		41-50 ปี	.0304	.08442	.719	-.1355	.1964
		50 ปีขึ้นไป	.0152	.08683	.861	-.1555	.1859
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1613*	.07766	.038	-.3140	-.0086
		41-50 ปี	-.1309	.08802	.138	-.3039	.0421
		50 ปีขึ้นไป	-.1462	.09033	.106	-.3237	.0314
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0304	.08442	.719	-.1964	.1355
		31-40 ปี	.1309	.08802	.138	-.0421	.3039
		50 ปีขึ้นไป	-.0152	.09620	.874	-.2044	.1739
	50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0152	.08683	.861	-.1859	.1555
		31-40 ปี	.1462	.09033	.106	-.0314	.3237
		41-50 ปี	.0152	.09620	.874	-.1739	.2044
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	.1797*	.07998	.025	.0224	.3369
		41-50 ปี	.1116	.08694	.200	-.0593	.2825
		50 ปีขึ้นไป	.0833	.08942	.352	-.0925	.2591
	31-40 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1797*	.07998	.025	-.3369	-.0224
		41-50 ปี	-.0681	.09065	.453	-.2463	.1101
		50 ปีขึ้นไป	-.0964	.09303	.301	-.2793	.0865
	41-50 ปี	ต่ำกว่า 30 ปี	-.1116	.08694	.200	-.2825	.0593
		31-40 ปี	.0681	.09065	.453	-.1101	.2463
		50 ปีขึ้นไป	-.0283	.09907	.775	-.2231	.1665
	50 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 30 ปี	-.0833	.08942	.352	-.2591	.0925
		31-40 ปี	.0964	.09303	.301	-.0865	.2793
		41-50 ปี	.0283	.09907	.775	-.1665	.2231

*. The mean difference is significant at the .05 level.

ตารางชุดที่ 4 แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ 7Ps จำแนกตามการศึกษา

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	.423	4	395	.792
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	.757	4	395	.554
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	1.774	4	395	.133
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	1.083	4	395	.365
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	1.064	4	395	.374
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	1.437	4	395	.221
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	1.176	4	395	.321

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	Between Groups	1.361	4	.340	.912	.457
	Within Groups	147.427	395	.373		
	Total	148.788	399			
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	Between Groups	.356	4	.089	.181	.948
	Within Groups	194.444	395	.492		
	Total	194.800	399			
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	Between Groups	.391	4	.098	.221	.927
	Within Groups	174.509	395	.442		
	Total	174.900	399			
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	Between Groups	.783	4	.196	.289	.885
	Within Groups	267.816	395	.678		
	Total	268.599	399			
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	Between Groups	.195	4	.049	.113	.978
	Within Groups	170.776	395	.432		
	Total	170.971	399			
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	Between Groups	.162	4	.040	.110	.979
	Within Groups	145.207	395	.368		
	Total	145.369	399			
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	Between Groups	2.030	4	.508	1.317	.263
	Within Groups	152.234	395	.385		
	Total	154.264	399			

Multiple Comparisons

LSD

Dependent Variable	(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval			
						Lower Bound	Upper Bound		
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0018	.12305	.988	-.2401	.2437		
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	.1402	.12525	.264	-.1060	.3865		
		ปริญญาตรี	.1074	.10775	.319	-.1044	.3193		
		สูงกว่าปริญญาตรี	.1695	.13052	.195	-.0871	.4261		
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0018	.12305	.988	-.2437	.2401	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	ปริญญาตรี	.1384	.10812	.201	-.0742	.3509	
		ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.1056	.08724	.227	-.0659	.2771	
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.1677	.11417	.143	-.0568	.3922	
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.1402	.12525	.264	-.3865	.1060	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.1384	.10812	.201	-.3509	.0742
		ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0328	.09032	.717	-.2104	.1448
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0293	.11655	.802	-.1998	.2584
	ปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.1074	.10775	.319	-.3193	.1044	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.1056	.08724	.227	-.2771	.0659
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0328	.09032	.717	-.1448	.2104
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0621	.09749	.525	-.1296	.2538
	สูงกว่าปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.1695	.13052	.195	-.4261	.0871	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.1677	.11417	.143	-.3922	.0568
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0293	.11655	.802	-.2584	.1998
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0621	.09749	.525	-.2538	.1296
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0079	.14131	.955	-.2858	.2699		
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0707	.14385	.623	-.2121	.3535		
		ปริญญาตรี	.0489	.12374	.693	-.1944	.2921		
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0044	.14989	.977	-.2990	.2903		
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0079	.14131	.955	-.2699	.2858	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	ปริญญาตรี	.0787	.12417	.527	-.1654	.3228	
		ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0568	.10019	.571	-.1402	.2538	
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0036	.13112	.978	-.2542	.2614	
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0707	.14385	.623	-.3535	.2121	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0787	.12417	.527	-.3228	.1654
		ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0219	.10373	.833	-.2258	.1821
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0751	.13385	.575	-.3382	.1881
	ปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0489	.12374	.693	-.2921	.1944	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0568	.10019	.571	-.2538	.1402
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0219	.10373	.833	-.1821	.2258
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0532	.11196	.635	-.2733	.1669
	สูงกว่าปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0044	.14989	.977	-.2903	.2990	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0036	.13112	.978	-.2614	.2542
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0751	.13385	.575	-.1881	.3382
		สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	.0532	.11196	.635	-.1669	.2733

Multiple Comparisons

LSD

Dependent Variable	(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0615	.13387	.646	-.3247	.2017
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0367	.13627	.788	-.2313	.3046
		ปริญญาตรี	.0148	.11723	.900	-.2157	.2453
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0176	.14200	.901	-.2968	.2615
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.0615	.13387	.646	-.2017	.3247
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0981	.11763	.405	-.1331	.3294
		ปริญญาตรี	.0763	.09491	.422	-.1103	.2629
		สูงกว่าปริญญาตรี	.0438	.12422	.724	-.2004	.2880
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.0367	.13627	.788	-.3046	.2313
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0981	.11763	.405	-.3294	.1331
		ปริญญาตรี	-.0219	.09827	.824	-.2151	.1713
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0543	.12680	.669	-.3036	.1950
	ปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.0148	.11723	.900	-.2453	.2157
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0763	.09491	.422	-.2629	.1103
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0219	.09827	.824	-.1713	.2151
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0324	.10607	.760	-.2410	.1761
	สูงกว่าปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.0176	.14200	.901	-.2615	.2968
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0438	.12422	.724	-.2880	.2004
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0543	.12680	.669	-.1950	.3036
		ปริญญาตรี	.0324	.10607	.760	-.1761	.2410
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.1091	.16585	.511	-.2169	.4352
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0914	.16882	.589	-.2405	.4233
		ปริญญาตรี	.1504	.14522	.301	-.1351	.4359
		สูงกว่าปริญญาตรี	.1217	.17591	.489	-.2241	.4676
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.1091	.16585	.511	-.4352	.2169
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0178	.14572	.903	-.3042	.2687
		ปริญญาตรี	.0413	.11758	.726	-.1899	.2724
		สูงกว่าปริญญาตรี	.0126	.15388	.935	-.2899	.3151
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.0914	.16882	.589	-.4233	.2405
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0178	.14572	.903	-.2687	.3042
		ปริญญาตรี	.0590	.12174	.628	-.1803	.2984
		สูงกว่าปริญญาตรี	.0304	.15708	.847	-.2785	.3392
	ปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.1504	.14522	.301	-.4359	.1351
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0413	.11758	.726	-.2724	.1899
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0590	.12174	.628	-.2984	.1803
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0287	.13140	.827	-.2870	.2297
	สูงกว่าปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.1217	.17591	.489	-.4676	.2241
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0126	.15388	.935	-.3151	.2899
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0304	.15708	.847	-.3392	.2785
		ปริญญาตรี	.0287	.13140	.827	-.2297	.2870

Multiple Comparisons

LSD

Dependent Variable	(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval		
						Lower Bound	Upper Bound	
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลิกภาพ	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0357	.13243	.788	-.2247	.2960	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0395	.13481	.770	-.3045	.2256	
		ปริญญาตรี	.0049	.11597	.966	-.2231	.2329	
		สูงกว่าปริญญาตรี	.0197	.14047	.889	-.2565	.2958	
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.0357	.13243	.788	-.2960	.2247	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0751	.11636	.519	-.3039	.1536	
		ปริญญาตรี	-.0307	.09389	.743	-.2153	.1538	
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0160	.12288	.896	-.2576	.2256	
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.0395	.13481	.770	-.2256	.3045	
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0751	.11636	.519	-.1536	.3039	
		ปริญญาตรี	.0444	.09721	.648	-.1467	.2355	
		สูงกว่าปริญญาตรี	.0591	.12544	.638	-.1875	.3057	
	ปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.0049	.11597	.966	-.2329	.2231	
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0307	.09389	.743	-.1538	.2153	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0444	.09721	.648	-.2355	.1467	
		สูงกว่าปริญญาตรี	.0147	.10493	.888	-.1915	.2210	
	สูงกว่าปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.0197	.14047	.889	-.2958	.2565	
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0160	.12288	.896	-.2256	.2576	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0591	.12544	.638	-.3057	.1875	
		ปริญญาตรี	-.0147	.10493	.888	-.2210	.1915	
	ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0096	.12212	.937	-.2497	.2305
			อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0208	.12431	.867	-.2652	.2236
			ปริญญาตรี	-.0007	.10693	.994	-.2110	.2095
			สูงกว่าปริญญาตรี	-.0627	.12953	.629	-.3173	.1920
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.0096	.12212	.937	-.2305	.2497	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0112	.10730	.917	-.2221	.1998	
		ปริญญาตรี	.0089	.08658	.919	-.1613	.1791	
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0531	.11331	.640	-.2758	.1697	
อนุปริญญา หรือ ปวส.		น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.0208	.12431	.867	-.2236	.2652	
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0112	.10730	.917	-.1998	.2221	
		ปริญญาตรี	.0200	.08964	.823	-.1562	.1963	
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0419	.11567	.717	-.2693	.1855	
ปริญญาตรี		น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.0007	.10693	.994	-.2095	.2110	
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	-.0089	.08658	.919	-.1791	.1613	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0200	.08964	.823	-.1963	.1562	
		สูงกว่าปริญญาตรี	-.0619	.09675	.522	-.2521	.1283	
สูงกว่าปริญญาตรี		น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.0627	.12953	.629	-.1920	.3173	
		มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0531	.11331	.640	-.1697	.2758	
		อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0419	.11567	.717	-.1855	.2693	
		ปริญญาตรี	.0619	.09675	.522	-.1283	.2521	

Multiple Comparisons

Dependent Variable: ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ
LSD

(I) ระดับการศึกษา	(J) ระดับการศึกษา	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.0263	.12504	.834	-.2195	.2721
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.1561	.12728	.221	-.4063	.0941
	ปริญญาตรี	-.1233	.10949	.261	-.3386	.0920
	สูงกว่าปริญญาตรี	-.1752	.13263	.187	-.4360	.0855
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	-.0263	.12504	.834	-.2721	.2195
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.1824	.10987	.098	-.3984	.0336
	ปริญญาตรี	-.1496	.08865	.092	-.3239	.0247
	สูงกว่าปริญญาตรี	-.2015	.11602	.083	-.4296	.0266
อนุปริญญา หรือ ปวส.	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.1561	.12728	.221	-.0941	.4063
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.1824	.10987	.098	-.0336	.3984
	ปริญญาตรี	.0328	.09178	.721	-.1477	.2132
	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0191	.11843	.872	-.2520	.2137
ปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.1233	.10949	.261	-.0920	.3386
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.1496	.08865	.092	-.0247	.3239
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	-.0328	.09178	.721	-.2132	.1477
	สูงกว่าปริญญาตรี	-.0519	.09907	.601	-.2467	.1428
สูงกว่าปริญญาตรี	น้อยกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น	.1752	.13263	.187	-.0855	.4360
	มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	.2015	.11602	.083	-.0266	.4296
	อนุปริญญา หรือ ปวส.	.0191	.11843	.872	-.2137	.2520
	ปริญญาตรี	.0519	.09907	.601	-.1428	.2467

ตารางชุดที่ 5 แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ 7Ps จำแนกตามรายได้

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	2.227	3	396	.085
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	1.189	3	396	.314
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	3.372	3	396	.019
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	1.179	3	396	.317
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	1.771	3	396	.152
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	1.559	3	396	.199
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	.825	3	396	.481

Robust Tests of Equality of Means

		Statistic ^a	df1	df2	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	Welch	.047	3	171.728	.987
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	Welch	.543	3	174.006	.654
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	Welch	.064	3	165.520	.979
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	Welch	1.116	3	166.783	.344
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	Welch	.076	3	167.938	.973
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	Welch	.168	3	170.891	.918
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	Welch	.335	3	170.114	.800

a. Asymptotically F distributed.

Multiple Comparisons

Dunnett T3

Dependent Variable	(I) รายได้	(J) รายได้	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณ์ท์	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	.0105	.07989	1.000	-.2015	.2225
		20,001 - 30,000 บาท	-.0175	.08834	1.000	-.2520	.2171
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0102	.10369	1.000	-.2675	.2878
	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0105	.07989	1.000	-.2225	.2015
		20,001 - 30,000 บาท	-.0279	.07833	1.000	-.2360	.1801
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0003	.09531	1.000	-.2567	.2561
	20,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0175	.08834	1.000	-.2171	.2520
		10,000 - 20,000 บาท	.0279	.07833	1.000	-.1801	.2360
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0276	.10249	1.000	-.2471	.3023
	สูงกว่า 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0102	.10369	1.000	-.2878	.2675
		10,000 - 20,000 บาท	.0003	.09531	1.000	-.2561	.2561
		20,001 - 30,000 บาท	-.0276	.10249	1.000	-.3023	.2471
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	.0525	.08607	.991	-.1758	.2807
		20,001 - 30,000 บาท	.1190	.10087	.804	-.1491	.3870
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0017	.10836	1.000	-.2889	.2922
	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0525	.08607	.991	-.2807	.1758
		20,001 - 30,000 บาท	.0665	.09822	.984	-.1945	.3275
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0508	.10589	.997	-.3350	.2334
	20,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.1190	.10087	.804	-.3870	.1491
		10,000 - 20,000 บาท	-.0665	.09822	.984	-.3275	.1945
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.1173	.11824	.901	-.4334	.1988
	สูงกว่า 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0017	.10836	1.000	-.2922	.2889
		10,000 - 20,000 บาท	.0508	.10589	.997	-.2334	.3350
		20,001 - 30,000 บาท	.1173	.11824	.901	-.1988	.4334
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	-.0041	.07753	1.000	-.2098	.2016
		20,001 - 30,000 บาท	.0287	.09832	1.000	-.2326	.2901
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0228	.11593	1.000	-.3347	.2891
	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0041	.07753	1.000	-.2016	.2098
		20,001 - 30,000 บาท	.0328	.09301	1.000	-.2146	.2803
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0187	.11146	1.000	-.3195	.2821
	20,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0287	.09832	1.000	-.2901	.2326
		10,000 - 20,000 บาท	-.0328	.09301	1.000	-.2803	.2146
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0515	.12681	.999	-.3911	.2881
	สูงกว่า 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0228	.11593	1.000	-.2891	.3347
		10,000 - 20,000 บาท	.0187	.11146	1.000	-.2821	.3195
		20,001 - 30,000 บาท	.0515	.12681	.999	-.2881	.3911
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	.0291	.09894	1.000	-.2333	.2916
		20,001 - 30,000 บาท	-.0035	.11741	1.000	-.3154	.3084
		สูงกว่า 30,000 บาท	.2500	.14563	.424	-.1417	.6418
	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0291	.09894	1.000	-.2916	.2333
		20,001 - 30,000 บาท	-.0326	.11077	1.000	-.3271	.2618
		สูงกว่า 30,000 บาท	.2209	.14034	.526	-.1576	.5994
	20,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0035	.11741	1.000	-.3084	.3154
		10,000 - 20,000 บาท	.0326	.11077	1.000	-.2618	.3271
		สูงกว่า 30,000 บาท	.2535	.15392	.472	-.1592	.6663
	สูงกว่า 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.2500	.14563	.424	-.6418	.1417
		10,000 - 20,000 บาท	-.2209	.14034	.526	-.5994	.1576
		20,001 - 30,000 บาท	-.2535	.15392	.472	-.6663	.1592

Multiple Comparisons

Dunnett T3

Dependent Variable	(I) รายได้	(J) รายได้	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	-.0052	.08046	1.000	-.2186	.2083
		20,001 - 30,000 บาท	-.0350	.09540	.999	-.2184	.2885
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0162	.11397	1.000	-.2899	.3223
	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0052	.08046	1.000	-.2083	.2186
		20,001 - 30,000 บาท	.0402	.08853	.998	-.1951	.2756
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0214	.10828	1.000	-.2705	.3133
	20,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0350	.09540	.999	-.2885	.2184
		10,000 - 20,000 บาท	-.0402	.08853	.998	-.2756	.1951
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0188	.11980	1.000	-.3398	.3022
	สูงกว่า 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0162	.11397	1.000	-.3223	.2899
		10,000 - 20,000 บาท	-.0214	.10828	1.000	-.3133	.2705
		20,001 - 30,000 บาท	-.0188	.11980	1.000	-.3022	.3398
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	-.0095	.07404	1.000	-.2059	.1869
		20,001 - 30,000 บาท	-.0571	.09007	.988	-.2964	.1822
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0048	.09784	1.000	-.2575	.2671
	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0095	.07404	1.000	-.1869	.2059
		20,001 - 30,000 บาท	-.0476	.08404	.994	-.2711	.1759
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0144	.09232	1.000	-.2340	.2627
	20,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0571	.09007	.988	-.1822	.2964
		10,000 - 20,000 บาท	.0476	.08404	.994	-.1759	.2711
		สูงกว่า 30,000 บาท	.0619	.10561	.992	-.2204	.3443
	สูงกว่า 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0048	.09784	1.000	-.2671	.2575
		10,000 - 20,000 บาท	-.0144	.09232	1.000	-.2627	.2340
		20,001 - 30,000 บาท	-.0619	.10561	.992	-.3443	.2204
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	-.0381	.07692	.997	-.2422	.1659
		20,001 - 30,000 บาท	.0282	.09055	1.000	-.2124	.2687
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0654	.10412	.989	-.3448	.2140
	10,000 - 20,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0381	.07692	.997	-.1659	.2422
		20,001 - 30,000 บาท	.0663	.08479	.967	-.1591	.2917
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0273	.09915	1.000	-.2942	.2396
	20,001 - 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	-.0282	.09055	1.000	-.2687	.2124
		10,000 - 20,000 บาท	-.0663	.08479	.967	-.2917	.1591
		สูงกว่า 30,000 บาท	-.0936	.11006	.950	-.3883	.2011
	สูงกว่า 30,000 บาท	ต่ำกว่า 10,000 บาท	.0654	.10412	.989	-.2140	.3448
		10,000 - 20,000 บาท	.0273	.09915	1.000	-.2396	.2942
		20,001 - 30,000 บาท	.0936	.11006	.950	-.2011	.3883

ตารางชุดที่ 6 แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ 7Ps จำแนกตามอาชีพ

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	3.113	4	395	.015
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	.851	4	395	.493
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	.639	4	395	.635
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	.646	4	395	.630
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	2.028	4	395	.090
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	.520	4	395	.721
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	2.814	4	395	.025

Robust Tests of Equality of Means

		Statistic ^a	df1	df2	Sig.
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	Welch	1.630	4	151.460	.169
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	Welch	.508	4	151.009	.730
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	Welch	.950	4	150.219	.437
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	Welch	.274	4	149.336	.894
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	Welch	1.558	4	150.484	.188
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	Welch	1.554	4	146.796	.190
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	Welch	2.374	4	147.247	.055

a. Asymptotically F distributed.

Multiple Comparisons

Dunnett T3

Dependent Variable	(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.2247	.11555	.426	-.5589	.1095
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1803	.12095	.766	-.5284	.1679
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.1184	.11648	.973	-.4548	.2179
		อื่นๆ	-.2738	.12533	.271	-.6345	.0869
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	.2247	.11555	.426	-.1095	.5589
		พนักงานบริษัทเอกชน	.0444	.08523	1.000	-.1972	.2860
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1063	.07877	.856	-.1166	.3292
		อื่นๆ	-.0491	.09134	1.000	-.3106	.2123
	พนักงานบริษัทเอกชน	นักเรียน/นักศึกษา	.1803	.12095	.766	-.1679	.5284
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0444	.08523	1.000	-.2860	.1972
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.0619	.08649	.998	-.1827	.3064
		อื่นๆ	-.0935	.09807	.983	-.3732	.1861
	ประกอบกิจการส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	.1184	.11648	.973	-.2179	.4548
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.1063	.07877	.856	-.3292	.1166
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0619	.08649	.998	-.3064	.1827
		อื่นๆ	-.1554	.09251	.625	-.4196	.1088
อื่นๆ	นักเรียน/นักศึกษา	.2738	.12533	.271	-.0869	.6345	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0491	.09134	1.000	-.2123	.3106	
	พนักงานบริษัทเอกชน	.0935	.09807	.983	-.1861	.3732	
	ประกอบกิจการส่วนตัว	.1554	.09251	.625	-.1088	.4196	
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0749	.13363	1.000	-.4581	.3083
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1522	.12634	.921	-.5156	.2112
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.0755	.12261	.999	-.4289	.2780
		อื่นๆ	-.1533	.13836	.953	-.5505	.2440
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	.0749	.13363	1.000	-.3083	.4581
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0773	.10769	.998	-.3829	.2282
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.0006	.10329	1.000	-.2936	.2925
		อื่นๆ	-.0784	.12156	.999	-.4253	.2685
	พนักงานบริษัทเอกชน	นักเรียน/นักศึกษา	.1522	.12634	.921	-.2112	.5156
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0773	.10769	.998	-.2282	.3829
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.0768	.09368	.995	-.1881	.3416
		อื่นๆ	-.0011	.11351	1.000	-.3254	.3233
	ประกอบกิจการส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	.0755	.12261	.999	-.2780	.4289
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0006	.10329	1.000	-.2925	.2936
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0768	.09368	.995	-.3416	.1881
		อื่นๆ	-.0778	.10934	.998	-.3907	.2351
อื่นๆ	นักเรียน/นักศึกษา	.1533	.13836	.953	-.2440	.5505	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0784	.12156	.999	-.2685	.4253	
	พนักงานบริษัทเอกชน	.0011	.11351	1.000	-.3233	.3254	
	ประกอบกิจการส่วนตัว	.0778	.10934	.998	-.2351	.3907	
ค่าเฉลี่ยของทางการจัดจำหน่าย	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.1694	.11768	.800	-.5065	.1676
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0782	.11310	.999	-.4026	.2461
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.0022	.10756	1.000	-.3117	.3073
		อื่นๆ	-.1071	.13487	.996	-.4939	.2796
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	.1694	.11768	.800	-.1676	.5065
		พนักงานบริษัทเอกชน	.0912	.10087	.989	-.1949	.3773
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1672	.09461	.555	-.1012	.4356
		อื่นๆ	.0623	.12479	1.000	-.2949	.4195
	พนักงานบริษัทเอกชน	นักเรียน/นักศึกษา	.0782	.11310	.999	-.2461	.4026
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0912	.10087	.989	-.3773	.1949
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.0760	.08886	.993	-.1753	.3273
		อื่นๆ	-.0289	.12049	1.000	-.3742	.3164
	ประกอบกิจการส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	.0022	.10756	1.000	-.3073	.3117
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.1672	.09461	.555	-.4356	.1012
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0760	.08886	.993	-.3273	.1753
		อื่นๆ	-.1049	.11531	.988	-.4363	.2265
อื่นๆ	นักเรียน/นักศึกษา	.1071	.13487	.996	-.2796	.4939	
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0623	.12479	1.000	-.4195	.2949	
	พนักงานบริษัทเอกชน	.0289	.12049	1.000	-.3164	.3742	
	ประกอบกิจการส่วนตัว	.1049	.11531	.988	-.2265	.4363	

Multiple Comparisons

Dunnett T3

Dependent Variable	(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0610	.15294	1.000	-.4984	.3764
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1218	.14068	.992	-.5254	.2818
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.0394	.13254	1.000	-.4212	.3425
		อื่นๆ	-.1161	.16567	.998	-.5912	.3590
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	.0610	.15294	1.000	-.3764	.4984
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0607	.13226	1.000	-.4361	.3146
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.0217	.12356	1.000	-.3295	.3728
		อื่นๆ	-.0550	.15858	1.000	-.5080	.3979
	พนักงานบริษัทเอกชน	นักเรียน/นักศึกษา	.1218	.14068	.992	-.2818	.5254
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0607	.13226	1.000	-.3146	.4361
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.0824	.10802	.997	-.2231	.3880
		อื่นๆ	.0057	.14679	1.000	-.4148	.4262
	ประกอบกิจการส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	.0394	.13254	1.000	-.3425	.4212
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0217	.12356	1.000	-.3728	.3295
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0824	.10802	.997	-.3880	.2231
		อื่นๆ	-.0767	.13901	1.000	-.4764	.3230
	อื่นๆ	นักเรียน/นักศึกษา	.1161	.16567	.998	-.3590	.5912
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0550	.15858	1.000	-.3979	.5080
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0057	.14679	1.000	-.4262	.4148
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.0767	.13901	1.000	-.3230	.4764
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.1534	.13488	.944	-.5420	.2353
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1713	.13438	.891	-.5585	.2158
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.0533	.12727	1.000	-.4220	.3155
		อื่นๆ	-.2515	.13630	.498	-.6445	.1415
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	.1534	.13488	.944	-.2353	.5420
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.0180	.10044	1.000	-.3027	.2667
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1001	.09071	.955	-.1572	.3574
		อื่นๆ	-.0981	.10300	.983	-.3919	.1956
	พนักงานบริษัทเอกชน	นักเรียน/นักศึกษา	.1713	.13438	.891	-.2158	.5585
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0180	.10044	1.000	-.2667	.3027
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1181	.08996	.876	-.1365	.3726
		อื่นๆ	-.0801	.10234	.996	-.3717	.2114
	ประกอบกิจการส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	.0533	.12727	1.000	-.3155	.4220
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.1001	.09071	.955	-.3574	.1572
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1181	.08996	.876	-.3726	.1365
		อื่นๆ	-.1982	.09281	.295	-.4634	.0670
	อื่นๆ	นักเรียน/นักศึกษา	.2515	.13630	.498	-.1415	.6445
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	.0981	.10300	.983	-.1956	.3919
		พนักงานบริษัทเอกชน	.0801	.10234	.996	-.2114	.3717
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1982	.09281	.295	-.0670	.4634

Multiple Comparisons

Dunnett T3

Dependent Variable	(I) อาชีพ	(J) อาชีพ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.2020	.12413	.666	-.5590	.1549
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1618	.11844	.844	-.5035	.1800
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.0407	.11412	1.000	-.3712	.2899
		อื่นๆ	-.1872	.13365	.824	-.5710	.1966
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	.2020	.12413	.666	-.1549	.5590
		พนักงานบริษัทเอกชน	.0403	.09201	1.000	-.2208	.3013
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1614	.08637	.476	-.0839	.4066
		อื่นๆ	.0149	.11090	1.000	-.3021	.3318
	พนักงานบริษัทเอกชน	นักเรียน/นักศึกษา	-.1618	.11844	.844	-.1800	.5035
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0403	.09201	1.000	-.3013	.2208
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.1211	.07798	.722	-.0994	.3416
		อื่นๆ	-.0254	.10449	1.000	-.3247	.2739
	ประกอบกิจการส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	.0407	.11412	1.000	-.2899	.3712
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.1614	.08637	.476	-.4066	.0839
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1211	.07798	.722	-.3416	.0994
		อื่นๆ	-.1465	.09957	.779	-.4326	.1396
	อื่นๆ	นักเรียน/นักศึกษา	.1872	.13365	.824	-.1966	.5710
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0149	.11090	1.000	-.3318	.3021
		พนักงานบริษัทเอกชน	.0254	.10449	1.000	-.2739	.3247
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1465	.09957	.779	-.1396	.4326
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	นักเรียน/นักศึกษา	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.2375	.12874	.499	-.6090	.1341
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1837	.12941	.812	-.5568	.1895
		ประกอบกิจการส่วนตัว	-.0284	.12227	1.000	-.3831	.3264
		อื่นๆ	-.2093	.13869	.753	-.6082	.1896
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	.2375	.12874	.499	-.1341	.6090
		พนักงานบริษัทเอกชน	.0538	.09295	1.000	-.2097	.3173
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.2091	.08271	.117	-.0255	.4437
		อื่นๆ	.0281	.10549	1.000	-.2736	.3298
	พนักงานบริษัทเอกชน	นักเรียน/นักศึกษา	-.1837	.12941	.812	-.1895	.5568
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0538	.09295	1.000	-.3173	.2097
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1553	.08375	.485	-.0817	.3923
		อื่นๆ	-.0257	.10630	1.000	-.3293	.2780
	ประกอบกิจการส่วนตัว	นักเรียน/นักศึกษา	.0284	.12227	1.000	-.3264	.3831
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.2091	.08271	.117	-.4437	.0255
		พนักงานบริษัทเอกชน	-.1553	.08375	.485	-.3923	.0817
		อื่นๆ	-.1810	.09748	.488	-.4607	.0988
	อื่นๆ	นักเรียน/นักศึกษา	.2093	.13869	.753	-.1896	.6082
		รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	-.0281	.10549	1.000	-.3298	.2736
		พนักงานบริษัทเอกชน	.0257	.10630	1.000	-.2780	.3293
		ประกอบกิจการส่วนตัว	.1810	.09748	.488	-.0988	.4607

ตารางชุดที่ 7 แสดงปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ 7Ps จำแนกตามประเภทรถยนต์

Group Statistics					
	ชนิดรถยนต์ที่เข้าตรวจ	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)	256	3.9312	.61303	.03831
	รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)	144	4.0375	.60254	.05021
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)	256	3.9824	.69535	.04346
	รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)	144	4.0156	.70662	.05889
ค่าเฉลี่ยช่องทางการจัดจำหน่าย	รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)	256	3.9281	.65283	.04080
	รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)	144	4.0569	.67261	.05605
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)	256	3.4125	.79558	.04972
	รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)	144	3.5819	.85507	.07126
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)	256	4.2329	.64027	.04002
	รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)	144	4.2318	.68161	.05680
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)	256	3.8255	.61423	.03839
	รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)	144	3.8634	.58555	.04880
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	รถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 คน (รถเก๋ง)	256	4.2461	.61833	.03865
	รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ)	144	4.2731	.62969	.05247

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
ค่าเฉลี่ยด้านผลิตภัณฑ์	Equal variances assumed	.002	.965	-1.674	398	.095	-.1062	.06347	-.23102	.01852
	Equal variances not assumed			-1.682	300.813	.094	-.1062	.06316	-.23054	.01804
ค่าเฉลี่ยด้านราคา	Equal variances assumed	.028	.867	-.456	398	.649	-.0332	.07286	-.17643	.11003
	Equal variances not assumed			-.454	292.538	.650	-.0332	.07319	-.17724	.11083
ค่าเฉลี่ยของทางการจัดจำหน่าย	Equal variances assumed	.054	.817	-1.874	398	.062	-.1288	.06875	-.26398	.00634
	Equal variances not assumed			-1.858	289.173	.064	-.1288	.06933	-.26527	.00763
ค่าเฉลี่ยด้านส่งเสริมการขาย	Equal variances assumed	1.556	.213	-1.990	398	.047	-.1694	.08515	-.33685	-.00204
	Equal variances not assumed			-1.950	279.068	.052	-.1694	.08689	-.34049	.00160
ค่าเฉลี่ยด้านบุคลากร	Equal variances assumed	1.020	.313	.017	398	.987	.0011	.06827	-.13308	.13536
	Equal variances not assumed			.016	281.315	.987	.0011	.06948	-.13563	.13791
ค่าเฉลี่ยด้านกายภาพ	Equal variances assumed	.970	.325	-.602	398	.547	-.0379	.06293	-.16161	.08580
	Equal variances not assumed			-.611	308.523	.542	-.0379	.06209	-.16007	.08426
ค่าเฉลี่ยด้านกระบวนการ	Equal variances assumed	.055	.815	-.417	398	.677	-.0271	.06484	-.15452	.10041
	Equal variances not assumed			-.415	292.018	.678	-.0271	.06517	-.15532	.10121

รายชื่อสถานตรวจสภาพรถเอกชนจังหวัดเชียงใหม่

อำเภอเมือง

1. 3 เอ็มเซอร์วิส 51 ถ.นิมมานเหมินทร์ ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
2. ท็อปเซอร์วิสเซ็นเตอร์ (สาขาแม่เหียะ) 447 หมู่ 1 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
3. เทคนิคอโต้เซ็นเตอร์ 45/1 ถ.พระปกเกล้า ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
4. นิมชี้เส็งตรวจสภาพรถ 368/2 หมู่ 2 ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมือง จ.เชียงใหม่
5. บ.โตโยต้าล้านนา จก. 62 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
6. บ.สยามยูดี เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส จก. 464 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
7. บ.สหพานิชเชียงใหม่ จก. 62 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
8. บริษัท ชนะคิลป้อมอเตอร์ จำกัด 446 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
9. บริษัท ธารา จำกัด 126 หมู่ 7 ถ.เชียงใหม่-หางดง ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
10. บริษัท นัฒมอเตอร์ จำกัด 193/9-12 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
11. บริษัท นิยมพานิช จำกัด 51-71 ถ.ราชดำเนิน ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
12. บริษัท นิยมพานิช จำกัด 51-71 ถ.ราชดำเนิน ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
13. บริษัท นิยมพานิช จำกัด 62 ถ.มหิดล ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
14. บริษัท นิยมพานิช จำกัด 62 ถ.มหิดล ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
15. บริษัท เปรมประชาการ จำกัด 464 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
16. บริษัท พูนันต์ช่างกลาน จำกัด 185/1-3 ถ.ช่างกลาน ต.ช่างกลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
17. บริษัท วงศ์วนา จำกัด 117 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่
18. บริษัท ศรีวิรัตน์ การาจ จำกัด 89 ถ.บำรุงราษฎร์ ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่
19. บริษัท สยามนิสสัน เชียงใหม่ จำกัด 151 หมู่ 3 ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่
20. บริษัท สหพานิช เชียงใหม่ จำกัด 62 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่
21. บริษัท อีซูซุ เชียงใหม่ เซลล์ จำกัด 302 หมู่ 2 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.หนองผึ้ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่
22. หจก.วี.พี.อโต้เทค 68 ถ.ศรีปิงเมือง ต.ช่างกลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่
23. หจก.แสงชัยพาณิชย์ 100/4 ถ.แก้วนวรรฐ์ ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่
24. หจก.อู่ ป.เจริญยนต์ 344/5 หมู่ 8 ต.แม่เหียะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่

25. เอกเซอร์วิสเซ็นเตอร์ 14/5 ถ.เชียงใหม่-หางดง ต.แม่เหีะ อ.เมือง จ.เชียงใหม่
26. เอ็น ที เอส 219 หมู่ 1 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่
27. เอ็มเทคนิค 475/1 บ้านหนองหอย ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่

อำเภอจอมทอง

1. กุฬสิริ ตรวจสภาพรถ 205 หมู่ 9 ถ.เชียงใหม่-สอค ต.ช่วงเป้า อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
2. กุฬสิริอูมิเนียม 133 หมู่ 5 ต.บ้านแปะ อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
3. ร้านถาวรโลหะกิจ 102 หมู่ 11 ต.ช่วงเป้า อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
4. หจก.จอมทองอิเล็กทรอนิกส์ 233 หมู่ 1 ต.ช่วงเป้า อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่
5. หจก.นั้ดิมอเตอร์จอมทอง 174/1-3 หมู่ 4 ถ.เชียงใหม่-สอค ต.บ้านหลวง อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่

อำเภอเชียงดาว

1. ชนะชัยยนต์ 333/2 หมู่ 8 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่
2. ส.เจริญยนต์ 11/1 หมู่ 4 ต.เชียงดาว อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่

อำเภอไชยปราการ

1. มานะยนต์ 33 หมู่ 2 ต.หนองบัว อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่
2. หจก.ลุ่มเม้งจ้าว (สาขาไชยปราการ) 224-224/2 หมู่ 2 ถ.โชตนา ต.ปงคำ อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่

อำเภอดอยเต่า

ดอยเต่าบริการ 83/7 หมู่ 3 ต.ท่าเตี้อ อ.ดอยเต่า จ.เชียงใหม่

อำเภอดอยสะเก็ด

1. DK เซอร์วิส 50 หมู่ 1 ต.ตลาดขวัญ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่
2. บัญชาบริการ 36/1 หมู่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่
3. ยงยุทธพานิช 145 หมู่ 3 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่
4. หจก.เชิงดอยเซอร์วิส 2/1 หมู่ 2 ต.เชิงดอย อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่
5. หจก.บ่อหินตรวจสภาพรถ 23 หมู่ 4 ต.ตลาดขวัญ อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่

อำเภอฝาง

1. 111 บริการ 110 หมู่ 7 ถ.โชตนา ต.แม่สุน อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
2. โชคทวีตรวจสภาพรถ 402 หมู่ 1 ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
3. ถาวรรุ่งเรืองกิจ 24 หมู่ 3 ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
4. บริษัท นอร์ทเทิร์นสตาร์ เซอร์วิส จำกัด 469 หมู่ 7 ต.แม่สุน อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
5. โล่ห์เงิน 28 ตรวจสภาพรถ 143 หมู่ 2 ถ.โชตนา ต.แม่สุน อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
6. วี พี ตรวจสภาพรถ 15/8 หมู่ 4 ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่
7. ส.มณีวรรณ 183 หมู่ 9 ต.แม่สุน อ.ฝาง จ.เชียงใหม่

อำเภอพร้าว

หจก.เชียงใหม่ ซี ดี อาร์ เทคคิง 120 หมู่ 1 ต.เวียง อ.พร้าว จ.เชียงใหม่

อำเภอแม่แจ่ม

1. แม่แจ่มบริการ 98 หมู่ 4 ต.ท่าผา อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่
2. อุฬิสัญยานยนต์ 214 หมู่ 18 ต.ช่างเคิ่ง อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่

อำเภอแม่แตง

1. หจก.นฤบาล 196/1 หมู่ 7 ต.สันมหาพน อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่
2. หจก.สมบุญโยธา 213 หมู่ 3 ต.จี้เหล็ก อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่

อำเภอแมริม

1. ท็อปเซอร์วิสเซ็นเตอร์ 129/2 หมู่ 4 ต.คอนแก้ว อ.แมริม จ.เชียงใหม่
2. ส.อะไหล่เบรค 77 หมู่ 7 ต.ริมใต้ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
3. สุรพงษ์บริการ 160/1 หมู่ 1 ต.ริมใต้ อ.แมริม จ.เชียงใหม่
4. เอส กรู๊ป 189/2 หมู่ 3 ถ.สายเลียงเมืองรอบนอก ต.คอนแก้ว อ.แมริม จ.เชียงใหม่

อำเภอแม่วาง

1. บ้านกาดเซอร์วิส 474 หมู่ 5 ต.บ้านกาด อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่
2. แม่วางบริการ 475 หมู่ 5 ต.บ้านกาด อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่
3. ล้อเจริญยนต์ 472/1 หมู่ 5 ต.บ้านกาด อ.แม่วาง จ.เชียงใหม่

อำเภอแม่เอย

หจก.สมบุญโยธา 2 หมู่ 4 ต.แม่เอย อ.แม่เอย จ.เชียงใหม่

อำเภอเวียงแหง

เบญจยวนต์ 72 หมู่ 3 ต.เมืองแหง อ.เวียงแหง จ.เชียงใหม่

อำเภอสะเมิง

หจก.สะเมิงพานิช 12 หมู่ 3 ต.สะเมิงใต้ อ.สะเมิง จ.เชียงใหม่

อำเภอสันกำแพง

1. แก้ว น.เซอร์วิส 147 หมู่ 10 ต.ร่องวัวแดง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
2. เชียงดอยตรวจสภาพรถ 14/6 หมู่ 8 ต.สันกำแพง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
3. ท.ผกาทิพย์ 188 หมู่ 7 ต.แช่ช้าง อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่
4. ท็อป เซอร์วิส เซ็นเตอร์ 179 หมู่ 2 ต.ต้นเปา อ.สันกำแพง จ.เชียงใหม่

อำเภอสันทราย

1. 171 คาร์แคร์ 169 หมู่ 5 ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
2. 5 เอ เซอร์วิส 229 หมู่ 6 อ.เชียงใหม่-ดอยสะเก็ด ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
3. บริษัท อริยกิจ จี พี จำกัด 285 หมู่ 2 อ.เชียงใหม่-ดอยสะเก็ด ต.สันพระเนตร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
4. แม่ใจกิจการ 204/1 หมู่ 11 อ.โชดนา ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่
5. วีแอลเซอร์วิส 235 หมู่ 5 ต.สันทรายหลวง อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

อำเภอสันป่าตอง

1. 5 ดาวเซอร์วิส 15 หมู่ 9 ต.ยูหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
2. บริษัท นิยมพานิช จำกัด (สาขาสันป่าตอง) 256 หมู่ 1 อ.เชียงใหม่-ฮอด ต.สันกลาง อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่
3. บริษัท นิยมพานิช จำกัด(สาขาสันป่าตอง) 33 หมู่ 10 อ.เชียงใหม่-ฮอด ต.ยูหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่

4. ลานทองเซอร์วิส 117 หมู่ 1 ต.ทุ่งค่อม อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่

อำเภอสารภี

1. จี เอ็น เซอร์วิส 1 หมู่ 6 ต.ข้าวมุง อ.สารภี จ.เชียงใหม่
2. เชียงใหม่รัตนยนต์ 209 หมู่ 5 ต.หนองฝิ่ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่
3. ท็อปเซอร์วิสเซ็นเตอร์ (สาขาสารภี) 227 หมู่ 4 ต.หนองฝิ่ง อ.สารภี จ.เชียงใหม่
4. เทพรักษาเซอร์วิส 190/3 ถ.วงแหวนรอบกลาง หมู่ 3 ต.ท่าวังตาล อ.สารภี จ.เชียงใหม่

อำเภอหางดง

1. 59 เซอร์วิส 234 หมู่ 4 ต.หารแก้ว อ.หางดง จ.เชียงใหม่
2. หจก.ลิ้มเม้งจิว (สาขาหางดง) 34 หมู่ 3 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่
3. หางดงเซอร์วิส 130/1 หมู่ 1 ต.หางดง อ.หางดง จ.เชียงใหม่

อำเภออมก๋อย

อมก๋อยบริการ 145/3 หมู่ 1 ต.อมก๋อย อ.อมก๋อย จ.เชียงใหม่

อำเภอฮอด

หจก.เมืองฮอด 392 หมู่ 2 ต.หางดง อ.ฮอด จ.เชียงใหม่

กิ่งอำเภอดอยหล่อ

1. ดอยหล่อบริการ 495/1 หมู่ 13 ต.ดอยหล่อ กิ่งอ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่
2. แม่ขานตรวจสภาพ 245 หมู่ 1 ต.สองแคว กิ่งอ.ดอยหล่อ จ.เชียงใหม่

กิ่งอำเภอแม่ออน

หจก.เชียงใหม่ ส.พานิช 149/1 หมู่ 6 ต.ออนเหนือ กิ่งอ.แม่ออน จ.เชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาว ศิริทิพย์ ศุภตระกูล
วัน เดือน ปีเกิด	3 กุมภาพันธ์ 2525
ประวัติการศึกษา	- มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ - ปริญญาตรีคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	- ปี 2547 – 2549 พนักงานบริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด มหาชน ตำแหน่งที่ปรึกษาด้านคลังข้อมูล - ปี 2549 – ปัจจุบัน เจ้าของกิจการเอกเซอร์วิสเซ็นเตอร์สถานตรวจสภาพรถเอกชน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved