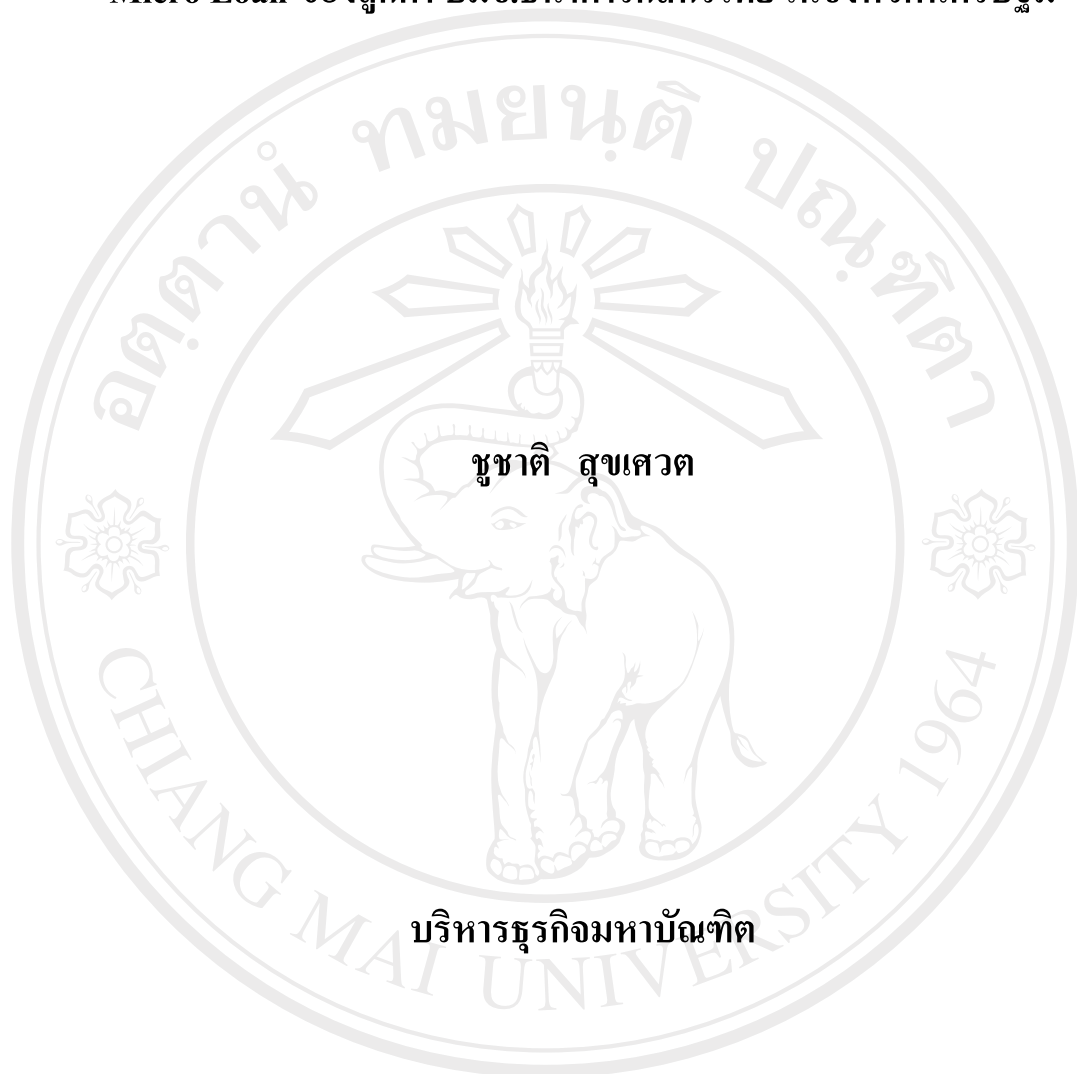


ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อ
Micro Loan ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดนครปฐม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อ
Micro Loan ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดนครปฐม



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อ
Micro Loan ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดนครปฐม

ชูชาติ สุขเสวต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
จตุกานต์ พงษ์ไพฑูริย์

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตราภรณ์ พงษ์ไพฑูริย์

.....
ชาหนาท ชิงชานูรักษ์

.....กรรมการ

อาจารย์ชาหนาท ชิงชานูรักษ์

.....
ชวน สันวณิช

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวน สันวณิช

8 สิงหาคม 2551

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวณ สิंहจรรย์ และ อาจารย์ชานนท์ ชิงชยานุรักษ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำและเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ตลอดจนได้ช่วยกรุณาตรวจทาน และแก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยอำนวยความสะดวก จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

กราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้อง รวมถึงผู้ที่ไม้อาจกล่าวนามได้ทั้งหมด ในที่นี้ ผู้ซึ่งเป็นทั้งแรงบันดาลใจ คอยให้การสนับสนุนและส่งเสริมให้การศึกษาสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานและผู้จัดการสาขาทุกคนที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม รวมทั้งลูกค้าสินเชื่อ Micro Loan ของ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย ในจังหวัดนครปฐม ทุกท่านสำหรับความร่วมมืออันดี ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษา EX-MBA รุ่น 6 ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษาและเสนอข้อคิดเห็น ที่เกี่ยวกับการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ท้ายนี้หวังว่าผลการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ คงมีส่วนที่จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ ธนาคารพาณิชย์ฯ หรือ ผู้ที่สนใจทั่วไปที่จะทำการศึกษาในเรื่องดังกล่าว